

evaluatieverslag 2013 sociaal raadsliedenwerk

Datum	16 oktober 2014
Behandelaar	Myriam Foekema afdeling Samenlevingszaken (0593)539264
Portefeuillehouder	Wethouder Lohuis
Besluitvormend orgaan	College
Overleg gepleegd met	☐ financieel adviseur AZ ☐ personeelsconsulent AZ ☐ medewerker bestuur en juridische zaken AZ ☐ afdeling ☐ naam medewerker ☐ inspraak/adviesorgaan

Toelichting

1. Onderwerp

Het evaluatieverslag van de sociaal raadvrouw 2013 wordt hierbij ter informatie aangeboden. De werkzaamheden zijn uitgevoerd conform de afspraken in het contract en binnen de afgesproken uren.

Jaarlijks maakt de sociaal raadvrouw de balans op van de werkzaamheden die zij voor onze gemeente verricht. Uit het jaarverslag blijkt dat er een stijging is van het aantal consulten. In 2012 vonden er 1358 consulten plaats en in 2013 is dat aantal met maar liefst 16,5% toegenomen tot 1582 consulten. Ook het aantal huisbezoeken is toegenomen van 84 naar 87.

Huisbezoeken in het kader van aanvragen bij de Voedselbank

In 2012 vonden er 43 huisbezoeken plaats op basis van de afspraak dat alle mensen die een aanvraag indienen bij de Voedselbank voor een voedselpakket, thuis bezocht worden door de sociaal raadvrouw voor een inkomenscheck. In 2013 is dat aantal gestegen tot 49.

Tijdens deze 49 huisbezoeken zijn 116 problemen geconstateerd die in relatie staan tot financiële problematiek en meer specifiek met betrekking tot inkomensreparatie en schulden. Het aantal interventies op dit gebied is gedaald van 135 in 2012, naar 116 in 2013.

Opmerkelijk is wel dat het in 18 gevallen ging om bemiddeling in schuldregelingen (preventie) en dat er in 9 van de 49 huisbezoeken sprake was van een probleem tussen de GKB en een klant dat heeft geleid tot bemiddeling van de sociaal raadvrouw.

Huisbezoeken zonder doorverwijzing van de Voedselbank

In 2013 werden 38 huisbezoeken afgelegd in overleg met de klant, bijvoorbeeld naar aanleiding van een complexe vraag tijdens het inloopspreekuur of omdat de klant door een andere instantie dan de Voedselbank was verwezen voor een inkomenscheck.

Top 3 inhoud van de consulten

Tijdens de inloopsprekuren, telefonische spreekuren of consultaties via de email werden in 2013 maar liefst 2789 vraagstukken voorgelegd aan de sociaal raadvrouw. Dat is een stijging ten opzichte van 2012 toen het ging om 2692 vraagstukken.

In 2013 gingen de meeste vragen over:

1. Belastingen (746 vragen, waaronder 374 die betrekking hadden op de aangifte/aanslag).
2. Sociale zekerheid (739 vragen, waaronder 153 over de WWB)
3. Consumentenzaken (480 vragen, waaronder 215 over schulden/budgetteren).

Naar verwachting zal het aantal vragen op het gebied van schuldhelpverlening in 2014 lager zijn, omdat er sinds maart 2014 een budgetconsulent werkzaam is in onze gemeente.

Opmerkelijke zaken

Jaarlijks rapporteert de sociaal raadvrouw over trends, ontwikkelingen of opmerkelijke zaken. In 2013 kaart de sociaal raadvrouw de ingewikkeldheid van ons inkomenssysteem aan. Zij beschrijft de situatie van een parttime werkende alleenstaande ouder met aanvullende bijstand die recht heeft op maar liefst 12 inkomenselementen, afkomstig van 7 instanties.

Het tweede item dat zij benoemt is het feit dat de belastingdienst het recht heeft om te verrekenen met lopende toeslagen als er in het verleden teveel betaald is aan bijvoorbeeld toeslagen. De verrekening houdt in dat het inkomen aanmerkelijk zakt en dat veelal geen rekening wordt gehouden met de beslagvrije voet. De sociaal raadvrouw kan in die gevallen de correcte beslagvrije voet berekenen en een verzoekschrift indienen bij de Belastingdienst om de beslagvrije voet te respecteren.

Voorstel

Voorgesteld wordt dit evaluatieverslag ter informatie aan te bieden aan de leden van de commissie Zorg en Welzijn middels de lijst van ingekomen stukken.