



Welzijnswerk
Midden-Drenthe

Correspondentie

Postbus 57
9410 AB Beilen

T 0593 - 52 34 50

E info@welzijnswerkmd.nl

W www.welzijnswerkmd.nl

Adres

Nassaukade 4
9411 KG Beilen

KvK 56853238

Aan het College van
Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Midden-Drenthe
Postbus 24
9410 AA BEILEN

10 OKTOBER 2014



GEMEENTE MIDDEN-DRENTHE

1131

Beilen, 10 oktober 2014

Briefnr.: RG/FM/14-10-02

Betreft: Subsidieverzoek scholing & vervoer vrijwilligers Welzijnswerk 2015

Geacht College,

In 2015 vindt een herijking plaats van het sociale domein. Gekozen is om taken van het Rijk over te hevelen naar de gemeenten zodat de organisatie van de zorg dichtbij de burger komt. Een van de gevolgen hiervan is dat er een verschuiving plaats vindt van formele naar informele zorg en er meer vrijwilligers nodig zijn. Uitgangspunt is dat iedereen zijn steentje bijdraagt en zijn talenten inzet t.b.v. de participatiemaatschappij. Dit sluit aan bij het Beleidsplan Wmo Midden-Drenthe voor 2012-2016 "Sociaal en evenwichtig" en de nota Mantelzorg en vrijwillige ondersteuning Midden-Drenthe voor 2013-2017 "Dat doe je toch gewoon". Het vraagt een effectievere inzet van vrijwilligers.

Wat Welzijnswerk betreft staat daar voor vrijwilligers ook het nodige tegenover. Wie vrijwilliger is en samenwerkt met Welzijnswerk Midden-Drenthe in 2015 mag rekenen op een goed aanbod van cursussen, trainingen en workshops. Tot nu toe vond dit een paar keer per jaar plaats voor een kleine groep vrijwilligers. Door toename van het aantal vragen naar zorgvrijwilligers en de complexiteit van de vragen is het huidige scholingsaanbod niet meer afdoende. Voor Welzijnswerk zijn goed opgeleide vrijwilligers de beste garantie voor kwalitatief goed vrijwilligerswerk. Voor vrijwilligers is het opdoen van kennis en het vergroten van vaardigheden minstens zo waardevol, omdat zij hun werk hierdoor met nog meer plezier en voldoening kunnen uitvoeren.

Daarnaast zijn goede randvoorwaarden van belang. Zorgvrijwilligers komen bij mensen thuis en maken dus reiskosten. Mogelijkheden tot het kunnen vergoeden zijn belangrijk zodat er ook voor de kwetsbare inwoner uit Hoogersmilde een vrijwilliger gevonden kan worden. Onze ervaring is dat het vaak maatwerk is en dat is helaas niet altijd in de buurt te vinden.

In ambtelijk overleg is dit voorstel besproken en dit heeft geleid tot een subsidieverzoek van € 32.000 voor 2015. Het zijn geschatte kosten voor scholing en vervoer van zorgvrijwilligers zoals u in de bijlage kunt lezen gebaseerd op verwachte aantallen.

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van dit verzoek, dan zijn wij graag bereid deze te beantwoorden.

Hoogachtend,

R. Goettsch, directeur

Voorstel scholing en vervoer vrijwilligers Welzijnswerk

Vrijwillige inzet is onderhevig aan maatschappelijke ontwikkelingen. Enerzijds zijn er de ontwikkelingen die politiek van aard zijn: de overheid hecht meer en meer waarde aan vrijwillige inzet en stimuleert dit aanzienlijk op alle terreinen van de samenleving. Zie de nieuwe wetten ABWZ/WMO, Participatiewet en Jeugdzorg.

Dit sluit goed aan bij een andere ontwikkeling, namelijk die van persoonlijke aard: kwam eerder vrijwillige inzet voort vanuit geloofs- en levensovertuigingen, tegenwoordig hangt vrijwillige inzet steeds meer samen met de eigen behoeften en wensen van vrije tijdsbesteding. Vrijwilligers van nu stellen hogere eisen aan scholing en mogelijkheden tot ontplooiing dan voorheen het geval was.

In het WMO beleidsplan 2012-2016 van Midden-Drenthe “Sociaal en evenwichtig” staat dat wordt ingezet op het benutten en versterken van de eigen kracht van burgers in de dorpen. Extra aandacht gaat uit naar die vrijwilligers die een belangrijke bijdrage leveren aan de ondersteuning vanuit de gemeenschap. Zij zorgen voor versterking van eigen kracht en kunnen die versterking zelf ook nodig hebben. Waar nodig is worden vrijwilligers ondersteund in het ontwikkelen van hun talenten.

De nieuwe werkwijze van Welzijnswerk sluit goed aan bij de maatschappelijke ontwikkelingen. Sinds januari 2014 beschikt Welzijnswerk naast drie Dorpenteams in Beilen, Westerbork en Smilde over het team Meedoen. Meedoen richt zich op alle vormen van vrijwillige inzet en mantelzorg en werkt gemeentebreed. Het omvat een Servicepunt Vrijwilligerswerk, het project Maatwerk (sociale activering), Vrijwillige ondersteuning (zorgvrijwilligers) en Mantelzorgondersteuning. De disciplines werken intensief samen met de Dorpenteams zodat vrijwilligers goed uitgerust zijn voor hun taken. Dit is nodig omdat de overheid en de maatschappij veel van vrijwilligers verwacht.

Wat Welzijnswerk betreft staat daar voor vrijwilligers ook het nodige tegenover.

Wie vrijwilliger is en samenwerkt met Welzijnswerk in 2015 mag rekenen op een goed aanbod van cursussen, trainingen en workshops. Tot nu toe vond dit een paar keer per jaar plaats voor een kleine groep vrijwilligers. Door toename van het aantal vragen naar zorgvrijwilligers en de complexiteit van de vragen is het huidige scholingsaanbod niet meer afdoende.

Voor Welzijnswerk zijn goed opgeleide vrijwilligers de beste garantie voor kwalitatief goed vrijwilligerswerk. Voor vrijwilligers is het opdoen van kennis en het vergroten van vaardigheden minstens zo waardevol, omdat zij hun werk hierdoor met nog meer plezier en voldoening kunnen uitvoeren. Daarnaast zijn goede randvoorwaarden van belang. Zorgvrijwilligers komen bij mensen thuis en maken dus reiskosten. Mogelijkheden tot het kunnen vergoeden zijn belangrijk zodat er ook voor de kwetsbare inwoner uit Hoogersmilde een vrijwilliger gevonden kan worden. Onze ervaring is dat het vaak maatwerk is en dat is helaas niet altijd in de buurt te vinden.

Voor de zgn. leefbaarheidsvrijwilligers (actief in dorpen in zelfstandige besturen en in diverse belangenbehartigende organen/werkgroepen) heeft Welzijnswerk een adviserende en ondersteunende rol.

Daarnaast werkt Welzijnswerk nauw samen met vrijwilligers die actief zijn in de maatschappelijke dienstverlening, de zgn. zorgvrijwilligers.

Deze vrijwilligers geven advies & informatie, begeleiden individuen en specifieke doelgroepen. Ze bemiddelen en verlenen diensten (vervoer, maaltijden, personen, klussen). Welzijnswerk heeft hier veel meer een begeleidende en coördinerende rol. Het ziet toe op de kwaliteit van de vrijwilligers en biedt scholing aan als onderdeel van de begeleiding. Daarnaast zorgt het voor goede randvoorwaarden voor de zorgvrijwilligers. Dit voorstel heeft betrekking op deze laatstgenoemde vrijwilligers en bestaat uit twee delen, namelijk een scholings- en een vervoersvoorstel.

1. SCHOLING

Uitgangspunt scholing

Vrijwilligers doen kennis op en vergroten hun vaardigheden zodat ze hun werk met nog meer plezier en voldoening kunnen uitvoeren. Daarnaast werkt de organisatie samen met goed opgeleide vrijwilligers zodat er kwalitatief goed vrijwilligerswerk wordt verricht.

A. Basisvaardigheden

- Basistraining voor nieuwe vrijwilligers, die ondersteuning bieden in de thuissituatie (voor- en najaar), bestaande uit twee bijeenkomsten, één keer gericht op de verschillende achtergronden van deelnemers en één keer gericht op communicatie.
- Opfriscursus verkeersregels voor maaltijdrijders/plusbuschauffeurs

B. Omgaan met fysieke beperkingen

- Omgang met mensen met een zintuiglijke beperking (slechthoortheid/doofheid/spraak).
- Omgang met mensen met een beperking in mobiliteit – lopen met een rolstoel, begeleiding en tilvaardigheden.

C. Sociale vaardigheden

- Grenzen aan helpen en geholpen worden
- Signaleren
- Omgaan met depressiviteit, eenzaamheid, weerstand, dementie, verstandelijke beperking
- Werken met groepen: groepsdynamiek, begeleiding, samenwerking tussen vrijwilligers
- Begeleiden van jongeren individueel en/of in groepsverband

D. Persoonlijke ontwikkeling

- Cursus levensboeken schrijven
- Training netwerkcoach
- Inhoud geven aan contacten
- Communiceren: actief luisteren

Organisatie

Welzijnswerk biedt op de eigen drie locaties scholing aan vrijwilligers, zodat het altijd dichtbij en toegankelijk is. Daarnaast kan het daardoor relatief goedkoop worden gehouden. De trainingen worden gegeven zowel tijdens de ochtend, de middag en de avond zodat iedereen de mogelijkheid heeft om mee te doen. We halen kennis binnen zoveel mogelijk door o.a. de inzet van lokale professionele partners (bijvoorbeeld Promens Care, MEE, Alfacollege). Het minimum aantal deelnemers is per training verschillend. Bij reguliere trainingen acht deelnemers, bij de basistraining vijf en bij opfriscursus verkeersregels 15.

Scholing zorgvrijwilligers

Welzijnswerk organiseert op jaarbasis tien trainingen, twee basis en acht specifieke trainingen.

Scholing vrijwilligers diensten

Naast een aanbod voor de zorgvrijwilligers willen we ook de vrijwilligers van de diensten scholing bieden. De trainingen voor deze vrijwilligers bestaan uit:

Basispakket:

- Opfriscursus verkeersregels
- Omgaan met fysieke beperkingen
- Omgaan met bijzonder gedrag

Jaarlijks organiseren we zes trainingen, op de drie locaties organiseren we twee trainingen.

Scholing tijdens reguliere vergaderingen.

Het is belangrijk om bepaalde zaken, die spelen bij de uitvoering van het vrijwilligerswerk, in een groep te bespreken. Een scholingsbijeenkomst is niet altijd een passende vorm en dan past het beter in een regulier overleg. De meeste vrijwilligersgroepen hebben twee keer per jaar overleg

Afhankelijk van de zaken, die spelen in de uitvoering van het vrijwilligerswerk kunnen de volgende thema's behandeld worden:

- Complimenten, kritiek en feedback, hoe ga je daarmee om?
- Lastige situaties/lastig gedrag: welke creatieve oplossing of direct hulp inschakelen.
- Werkhouding: handen op de rug om mensen te activeren. Hoe doe je dit in de praktijk?
- Wanneer is iets een signaal? Bespreekbaar maken van signalen.

Deze scholing wordt bij voorkeur uitgevoerd door de agogisch medewerker die de groep begeleidt. Gaat het over specifieke kennis, dan wordt er jaarlijks op alle locaties externe begeleiding ingehuurd. Het is belangrijk om de medewerkers te trainen in het begeleiden van individuele en groepen vrijwilligers. Omdat de werkzaamheden van vrijwilligers toenemen en andere type vrijwilligers komen, vraagt dit van medewerkers een andere manier van begeleiden. Jaarlijks krijgen de medewerkers scholing rond een bepaald thema aangeboden

Voorbeeld

2015	Westerbork	Beilen	Smilde
	Basistraining vrijwilligers ochtend	Fysieke beperking middag	Signaleren, avond
	Fysieke beperking middag	Actief luisteren ochtend	Basistraining vrijwilligers avond
	Grenzen aan helpen/geholpen worden middag	Opfriscursus verkeersregels avond	Omgaan met emoties ochtend
	Omgaan met bijzonder gedrag avond	Signaleren middag	Werken met groepen ochtend
	Inhoud geven aan contacten middag	Samenwerken met vrijwilligers avond	Fysieke beperking middag

Medewerker scholing

Om dit brede trainingsaanbod voor vrijwilligers te realiseren is een medewerker van 4 uur per week nodig die de scholing onder zijn hoede neemt. Naast een budget voor scholing is er budget nodig voor uren om de scholing verder uit te bouwen met nieuwe trainingen. Naast het organiseren en coördineren van de trainingen, (inventariseren scholing vrijwilligers, docenten zoeken en trainingsdoelen doorspreken, trainingen plannen op drie locaties, vrijwilligers informeren ec.) is het van belang dat de scholing kwalitatief goed is en aansluit bij vrijwilligers. De taken brengen we onder bij een medewerker van Meedoen.

2. VERVOER

Als gevolg van de maatschappelijke ontwikkelingen (minder snel toekennen van indicaties, transitie AWBZ- WMO) blijven mensen met een beperking langer thuis wonen. Het betreft mensen, die zich door een lichamelijke, geestelijke en/of psychische beperking niet zelfstandig (genoeg) kunnen redden. Daarnaast is de verwachting dat er meer vraag naar respijtzorg en zorg voor “levenseinde” komt van mensen die thuis wonen tot het moment van overlijden (ernstig zieken en oudere mensen). Er wordt geadviseerd dat ze eerst nadenken hoe ze zelf iets kunnen oplossen. Of in combinatie met hulp van omgeving of een vrijwilliger. Of mogelijk met aanvullingen van professionele zorg.

De groepen waarvan we extra ondersteuningsvragen voor vrijwillige inzet verwachten zijn o.a.

- oudere ouderen,
- ouderen met dementie,
- volwassenen met een psychische beperking,
- volwassenen die ernstig lichamelijk gehandicapt zijn met een overbelaste partner
- jongeren/jong volwassenen met een sociale/verstandelijke beperking.

Vrijwilligers zorgen ervoor dat veel mensen met een beperking toch kunnen (blijven) participeren in de samenleving. Onze verwachting is dat de vragen om vrijwillige ondersteuning bij specifieke vragen toenemen. We zien op dit moment al een toename van het aantal en de complexiteit van de vragen. Het wordt steeds lastiger om een passende vrijwilliger voor een hulpvrager met “afwijkend” gedrag uit de nabije omgeving te vinden. Dit vraagt maatwerk. Willen we toch vrijwilligers blijven inzetten dan moeten we vaker een beroep doen op “passende” vrijwilligers die verder weg wonen.

Het uitgangspunt is dat de hulpvragers zelf de kosten vergoeden. Voor een aantal is het soms onmogelijk om een bijdrage in de reiskosten van de vrijwilliger te leveren. Dat kan een belemmering zijn voor inzet en betekent dat iemand niet die ondersteuning kan ontvangen, die noodzakelijk is.

Wat zijn de verwachtingen voor 2015 in Midden-Drenthe?

Reguliere aanvragen voor vormen van vrijwillige ondersteuning door mensen met een beperking

Verwachte aantal vragen voor vrijwillige ondersteuning 2015 (In 2013 :100 aanvragen, verwachting in 2014 is 130)	150
---	-----

Verwachte aanvraag voor specifiek bezoekwerk of activiteiten	70
Verwachte aantal vrijwilligers die op afstand wonen	35

Aanvragen die voortkomen uit het vervallen van de functie begeleiding in 2015

Mensen die hun indicatie voor begeleiding verliezen in 2015	400
Aantal mensen waar een arrangement voor geregeld moet worden	300

Verwachte aantal aanvragen voor ondersteuning door vrijwilliger	100
Verwachte aantal vrijwilligers die op afstand wonen	50

Totaal aantal vrijwilligers op afstand	85
--	----

Kosten voorstel scholing en vervoer vrijwilligers

Kosten scholing

Scholing zorgvrijwilligers

Basistraining, kosten trainer (2 bijeenkomsten) € 1.000,=

Overige trainingen, kosten trainer: 8 x € 500,= € 4.000,=

Zaalhuur (incl. consumpties), 10 x € 35,= € 350,=

Overige kosten (pr/materiaal) € 150,=

Totaal: € 5.500,=

Scholing vrijwilligers tbv diensten

6 trainingen, kosten trainer 6x € 500,= € 3.000,=

Zaalhuur (incl. consumpties) 6 x € 35, = € 210,=

Overige kosten (pr/materiaal) € 90,=

Totaal: € 3.300,=

Scholing reguliere bijeenkomsten

Scholing van agogisch medewerkers € 1.500,=

Inhuren externe trainer 3 x € 500,= € 1.500,=

Huur ruimte (incl. consumpties) 4 x € 35,= € 140,=

Overige kosten (pr/materiaal) € 60,=

Totaal: € 3.200,=

Medewerker scholing

Gemiddeld is er 4 uren per week nodig (schaal 8, Cao Welzijn).

De personeelskosten bedragen op jaarbasis € 7.888,= .

(inclusief werkgeverslasten en indirecte personeelskosten)

Totale kosten scholing €19.000,=

Kosten vervoer

Gemiddelde retourreis van 32 km (varieert per vrijwilliger)

Bezoekfrequentie op jaarbasis (1 keer per 2 weken) is 25 x 32 km = 800 km

800 km x € 0,19 = € 152,= p.p. op jaarbasis.

85 vrijwilligers

Totale kosten vervoer € 13.000,=

Totale kosten scholing- en vervoersvoorstel € 32.000,=