

JAARBERICHT 2022

In dit Jaarbericht kijkt Welzijnswerk naar de trends en ontwikkelingen voor 2022, op basis van het Jaarverslag 2021 en gesprekken met de vakgroepen van Welzijnswerk.

A. Algemeen beeld NEDERLAND

Nu de corona-pandemie de laatste fase in gaat, maken we ons klaar om de scherven op te ruimen. De negatieve gevolgen lijken te zijn:

- economisch: meer werkloosheid bij kleine ondernemers, diepere armoedekloof
- sociaal: klachten bij jongeren vooral in een gespannen thuissituatie, meer ouders in een (v)chtscheiding, verzwaarde mantelzorg door de lockdown, algemene gevoelens van depressie en uitzichtloosheid.

Dit kan iedereen treffen, alle rangen en standen.

Verder lijkt naast de coronacrisis de landelijke overheid in een bestuurlijke crisis te raken. De kabinetsformatie stukt op dit moment, overheidsinstanties falen in de ogen van de burger. Er is veel kritiek op de landelijke politiek, Belastingdienst, GGD en UWV. Het vraagt extra aandacht om de kloof tussen lokale politiek en instanties met de burger te overbruggen, om samen problemen op te lossen, cynisme te weerstaan en het vertrouwen in een rechtvaardige overheid te herstellen.

Op de landelijke agenda staan verder duurzaamheid en de energietransitie. De noodzaak neemt toe met de klimaatverandering en het leeft bij inwoners en gemeenschappen.

B. Lokaal beeld Midden-Drenthe

De gemeente Midden-Drenthe heeft een stevig en fijnmazig sociaal netwerk met traditioneel aandacht voor naoberschap en sterke leefgemeenschappen, in de drie kernen en de omliggende dorpen. Daarmee werkt Welzijnswerk goed samen. Dat is een groot goed in tijden van corona.

Met onze traditionele doelgroepen, met de vrijwilligers die ons helpen bij de uitvoering van welzijnsdiensten en die wij helpen bij de uitvoering van hun activiteiten is regelmatig contact. Hoe men aankijkt tegen "het nieuwe normaal" verschilt van groep tot groep. Bij minstens een kwart van hen bespeuren we een gevoel van eenzaamheid of depressie. Bij de contacten van cliëntondersteuners en ouderenwerkers lijkt dat deel nog groter te zijn (30%). Er is grote behoefte bij iedereen aan helderheid over wat op termijn weer kan en wat niet. Uiteraard conform de landelijke richtlijnen, hoe lastig interpreteerbaar soms ook. Voor jeugd is daarbij de complicatie dat gezonde jongeren onder de 18 jaar niet gevaccineerd worden en er veel (oudere) vrijwilligers bij activiteiten, jeugdsozen en zomerkampen betrokken zijn, die wel voor vaccinatie in aanmerking komen. Het is dus lastig te voorspellen hoe het activiteitsniveau post-corona zal zijn. In het algemeen is er een groot gemis aan ontmoeting en daar wordt dan ook extra aandacht aan gegeven met nieuwe activiteiten of door het aanpassen van bestaande activiteiten aan het nieuwe normaal (anderhalve-meter-inrichting, groepsgrootte).

Er is door de gemeente lokaal sociaal beleid gemaakt op het gebied van jeugd, WMO, vrijwilligers, gezondheid en het landelijk gebied. Bij de ontwikkeling zijn burgers gehoord en is Welzijnswerk betrokken geweest. Tegelijkertijd heeft de inwoner een persoonlijke blik op de eigen situatie en op de eigen leefomgeving. Er zijn veel lokale netwerken met

ieder eigen aandachtspunten, met een eigen manier van handelen en een eigen tempo. Dat verschilt van dorp tot dorp. Welzijnswerk draagt bij aan het overbruggen van die verschillen, met de inwoner als vertrekpunt. Waar inwoners en lokale netwerken kunnen bijdragen aan gemeentelijk beleid zullen we dat stimuleren.

Welzijnswerk in het algemeen en de corona-crisis in het bijzonder vraagt om te doen wat nodig is, op grond van individuele noden en ontwikkelingen in de leefgemeenschappen. Dat vereist organisatorische flexibiliteit en dat vraagt op zijn beurt handelingsruimte. Afgelopen jaren is er door Welzijnswerk flexibel en met gesloten beurs ingespeeld op gemeentelijke verzoeken, met soms ingrijpende personele veranderingen tot gevolg. De financiële grens is daarbij bereikt.

C. Basistaken per Kerntaak

Welzijnswerk voert per kerntaak de volgende basistaken uit:

Kerntaak Stimuleren van eigen kracht en sociaal netwerk van kwetsbare inwoners

- onafhankelijke cliëntondersteuning
- algemeen maatschappelijk werk, OGGZ
- mantelzorgondersteuning
- preventie eenzaamheid
- geletterd en digisterk Midden-Drenthe, volwasseneneducatie
- buurtbemiddeling
- schoolmaatschappelijk werk en jeugdteams (CJG)
- gezondheid en leefstijl (GIMD)

Kerntaak Bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid in gemeenschappen

- Opbouwwerk
- Plattelandsondersteuning
- Kinder-, tiener en jongerenwerk
- Ouderenwerk
- Ondersteuning raden

Kerntaak Informeren over vrijwilligerswerk, makelen van vrijwillige inzet, werven van gekwalificeerde vrijwilligers en participatiebanen

- Vrijwilligers Servicepunt
- Maatwerk

Kerntaak Faciliteren van sociale infrastructuur,

- informatiebalie
- locatiebeheer
- Plusbus

D. Aandachtspunten 2022

Bij de kerntaken zijn de volgende aandachtspunten voor 2022.

Monitoring

In 2021 onderzoekt Welzijnswerk met de gemeente rapportage middels factsheets per vakgroep of thema, om gericht te rapporteren met minder administratieve last. Jaarlijks wordt ingezoomd op twee factsheets door gemeente en vakgroep samen.

Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO)

De OCO onderzoekt WLZ-cliëntondersteuning, als logisch vervolg op de WMO. OCO heeft

aandacht voor gebruik van voorliggende voorzieningen en signaleert lokale ontbrekende voorzieningen. OCO is in 2021 aangesloten bij het Koplopers-project.

Optimaal Leven

Het Optimaal Leven-team is in 2021 van start gegaan. Welzijnswerk is aangeschoven. De inschatting is dat er 70 cliënten nu niet in beeld zijn, die ondersteund moeten worden door Welzijnswerk. De gevraagde inzet in Optimaal Leven is 0,5 fte cliëntondersteuning, met beoogde financiering uit de WLZ. Onduidelijk is nog of inzet van opbouwwerk of maatschappelijk werk nodig is en zo ja, hoeveel.

OCO/AMW/Ouderenwerk

Cliëntondersteuning, Maatschappelijk werk en Ouderenwerk stemmen intern af over de routing van enkelvoudige vragen, meervoudige vragen, complexe vragen en (lichte) hulpverlening, om meer flexibiliteit en kwaliteit te realiseren.

Jongerenwerk

Doorontwikkeling van participatief jongerenwerk op SG Volta, met nadruk op preventie.

Opbouwwerk

Opbouwwerk doet een pilot voor een dorpenanalyse bij minimaal één dorp:

- beschikbare data-bronnen over leefgemeenschap
- SWOT-analyse
- duiding professionals intern, professionals extern en duiding inwoners

Het doel is een kernachtig proces te ontwerpen voor een algemeen bruikbaar multi-dimensionaal beeld.

Vrijwilligerswerk

In 2021 is het Vrijwilligers Servicepunt gestart met de pilot Midden-DrenthevoorElkaar, een matching-site met campagnes die nieuwe vrijwilligersgroepen aanboren op een moderne manier. De structurele coördinatie van de site vraagt 0,5 fte inzet. Daarna is extra begeleiding en opleiding nodig, afhankelijk van het type gekwalificeerde vrijwilliger.

Locatiebeheer

De vakgroep Locatiebeheer is in 2021 gestart (gefinancierd uit de vrije ruimte) en geeft een nieuwe impuls aan inloop en gebruik van Beurtschip en Karspelhof. Het team wordt uitgebreid met vrijwillig locatiebeheer (vanuit de bezoekersgroepen) voor een bredere openstelling.

Plusbus

In 2022 gaat de samenwerking met stichting Buurtvervoer verder, met als doel de integratie van Spectrumbus, ANWB Automaatje en de Plusbussen van Welzijnswerk. Welzijnswerk brengt haar balie in als centraal inbelpunt. De organisatie en financiering loopt via Buurtvervoer. Het eigendom van de Plusbussen wordt overgedragen.

E. Samenvatting extra investering en proces

- 0,5 fte extra inzet Midden-DrenthevoorElkaar (€35.000)
- licentie-kosten Midden-Drenthe voorElkaar (€12.500)
- 1,2 fte Locatiebeheer (€72.000)

Het Jaarbericht van Welzijnswerk wordt naast de Kaderbrief met wensen van de gemeente gelegd. Op basis van de budgetsubsidie 2022 wordt hierover onderhandeld en de resultaten daarvan worden vastgelegd in het Budgetcontract.