

Postadres Postbus 24, 9410 AA Beilen
Telefoon (0593) 53 92 22
Internet www.middendrenthe.nl
E-mail gemeente@middendrenthe.nl

Aan de raads- en commissieleden
van de gemeente Midden-Drenthe

**Bezoekadres
Beilen** Raadhuisplein 1
ma, wo, vr 8.30 – 16.30
di 8.30 – 14.30
do 8.30 – 20.00
Smilde Elzenlaan 10
ma 8.30 – 12.00

Datum: 28 mei 2021
Behandeld door: Peter Smit
Zaaknummer: 2134964
Onderwerp: Aanvullende reactie meldpunt ETP

Bijlagen:

Geachte raads- en commissieleden,

Tijdens de commissievergadering Algemeen Bestuur is de evaluatie van het meldpunt ETP besproken. Daarbij is verzocht dit agendapunt opnieuw te agenderen voor de volgende commissievergadering. En om aanvullende schriftelijke informatie omtrent het functioneren van het meldpunt.

Zoals wij reeds in onze raadsbrief van 25 maart en de daarbij behorende bijlage evaluatie meldpunt ETP hebben aangegeven, hebben wij helaas geconstateerd dat een vijftal meldingen aan onze aandacht zijn ontsnapt. Naast hetgeen wij in onze eerdere berichtgeving daarover hebben opgenomen willen wij door middel van deze brief daarop nog een aanvullende toelichting geven.

De werking van het meldpunt

Bij het ontwikkelen van het meldpunt is er voor gekozen om een apart nieuw zaaktype (Melding ETP Wijster) te creëren waarop de meldingen via de website binnen komen. Zo kan direct actie worden ondernemen op een melding die via het meldpunt wordt gedaan.

Het indienen van een (geur) overlastmelding via de website (met een webformulier) en het koppelen van een nieuw zaaktype is nadrukkelijk getest. Het koppelen van het nieuwe zaaktype aan een medewerker niet. Het nieuwe zaaktype was niet toegewezen aan een medewerker, maar ook niet zichtbaar voor andere medewerkers in verband met niet toegekende rechten. Daarmee is dit niet opgemerkt tussen de andere zaken en zijn de meldingen niet direct behandeld.



De rechten zijn inmiddels uitgebreid en dit zaaktype (Melding ETP Wijster) is nadrukkelijk onder de aandacht gebracht van de medewerkers. Het niet meer opmerken van dit zaaktype komt niet meer voor. Het wordt nu toegewezen aan een medewerker en is goed getest.

Klachten die zijn binnengekomen

Sinds de oprichting van het meldpunt per 1 januari 2021 zijn er in totaal 18 klachten binnengekomen. Van deze klachten zijn er 6 via het meldpunt binnengekomen. De anderen zowel telefonisch als via een reguliere Melding openbare Ruimte (MOR). Alle klachten zijn doorgezet naar de RUDD ter behandeling. Met een van de melders van het vijftal klachten is telefonisch contact geweest en uitgelegd waarom de ingediende meldingen niet waren opgemerkt. Met de tweede melder is dat, ondanks meerdere pogingen om in contact te treden, niet gelukt.

Afstemming over het meldpunt

Ambtelijk is er contact geweest met de gemeente Hoogeveen. De gemeente heeft aangegeven al tijden geen klachten te hebben ontvangen over of van het ETP terrein. Gemeente Hoogeveen sluit aan bij de reactie vanuit de provincie. Ze zien op dit moment geen aanleiding of eigen rol aangaande het meldpunt ETP. Inwoners uit de gemeente Hoogeveen die geuroverlast ervaren, nemen zelf contact op met de gemeente Midden-Drenthe leert de ervaring. Afgelopen jaren zijn er meldingen bij de gemeente Midden-Drenthe binnengekomen ingediend door inwoners van de gemeente Hoogeveen.

Informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Peter Smit, teamleider omgeving en veiligheid, te bereiken via telefoonnummer (0593) 53 93 01.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Midden-Drenthe,

de secretaris, de burgemeester.