

Postadres Postbus 24, 9410 AA Beilen
Telefoon (0593) 53 92 22
Internet www.middendrenthe.nl
E-mail gemeente@middendrenthe.nl

Aan de raads- en commissieleden
van de gemeente Midden-Drenthe

Bezoekadres
Beilen Raadhuisplein 1
ma, wo, vr 8.30 – 16.30
di 8.30 – 14.30
do 8.30 – 20.00
Smilde Elzenlaan 10
ma 8.30 – 12.00

Datum: 7 april 2021
Behandeld door: Djoeke Okkema
Zaaknummer: 2150945
Onderwerp:

Bijlagen:

Geachte raads- en commissieleden,

Effecten piepsysteem

Tijdens de raadsvergadering van 23 april 2020 is door de portefeuillehouder een toezegging gedaan omtrent het inzichtelijk maken van het piepsysteem dat gekoppeld is aan het VTH-beleid (Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving). In deze memo maken we de VTH onderwerpen inzichtelijk door middel van een tabel en een cirkeldiagram met bijbehorende toelichting van de staat van de melding en of de melding is gemaakt via de mobiel app of niet.

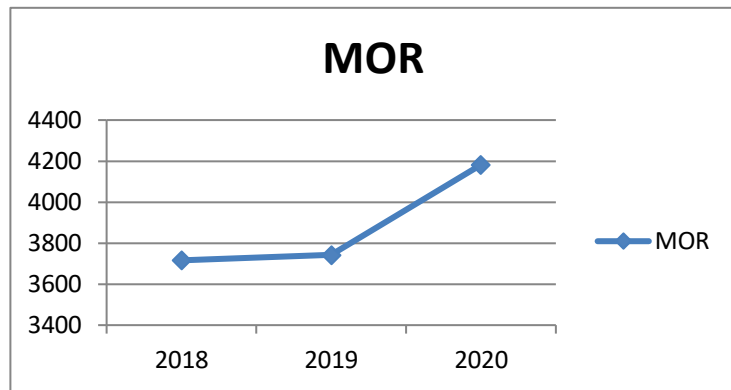
In het VTH beleid van 2018 – 2021 ‘samen voorbereid de toekomst tegemoet’ staan verschillende onderwerpen aan een bepaalde prioritering gekoppeld. Onderwerpen met een hoge prioriteit krijgen structurele en continue aandacht. De gemiddelde prioriteiten zijn gekoppeld aan het zogenaamde *piepsysteem*, het signaaltoezicht. Inwoners kunnen een melding maken betreffende deze onderwerpen. In deze brief zetten wij uiteen hoeveel meldingen dat waren in 2020 en wat daarmee gedaan is.

In 2020 zijn er 4182 Meldingen Openbare Ruimte gemaakt. Daarvan waren 406 meldingen voor team Omgeving en Veiligheid en 3087 meldingen voor de Buitendienst, de overige 689 meldingen zijn behandeld door (onder andere) de teams Ruimtelijk Beleid en Projecten en de Gemeentewinkel. De meldingen die in dit document worden besproken zijn dus niet alle meldingen die zijn binnengekomen (van een team). Dit is de selectie van de meldingen op basis van de gemiddelde prioritering die vastgelegd is in het VTH beleid 2018 – 2021 en waarop het signaal toezicht van toepassing is.



Het aantal MOR-meldingen is in de afgelopen jaren gestegen, in 2018 kwamen er 3716 MOR-meldingen binnen, in 2019 waren dat er 3742 en in 2020 waren het er maar liefst 4182.

De onderwerpen die benoemd zijn in het VTH beleid met een gemiddelde prioritering hebben wij hieronder gezet met bijbehorende tabellen en diagrammen.



Er is een onderscheid gemaakt in het registreren van de meldingen. Meldingen die als behandeld/opgelost staan zijn allemaal door de gemeente in behandeling genomen. Er is in veel gevallen contact geweest met de melder, waar nodig is opgetreden en de melding kon worden afgedaan.

Naast de gemiddelde prioritering zijn er een viertal onderwerpen met een hoge prioriteit waar ook signaaltoezicht op wordt toegepast. Deze onderwerpen komen aan het eind van deze brief kort aan bod.

In 2020 zijn er ook een aantal meldingen binnengekomen met Corona als onderwerp. In totaal zijn er 25 formele meldingen binnengekomen, waarvan 20 in het kader van Openbare Orde en Veiligheid. Alle meldingen zijn behandeld en opgelost en waren met name meldingen over het overtreden van de maatregelen. Telefonisch kwamen er ook dagelijks inwoners op de lijn. Na iedere persconferentie kwamen er in de eerste week dagelijks rond de 10 telefonische vragen of meldingen, daarna waren het rond de 2 meldingen per dag. Deze telefonische contacten zijn niet als melding geregistreerd in het systeem, omdat het relatief eenvoudig te beantwoorden (informatie) vragen waren en het daarvoor niet noodzakelijk was om een melding/zaak aan te maken in het systeem.

De onderwerpen die in het VTH beleid worden besproken vallen onder de kaders: **bouwen en wonen** en **Openbare ruimte, APV en Bijzondere wetten**.

Onder het kader **Openbare ruimte, APV en Bijzondere wetten** en waarover de meeste meldingen zijn binnengekomen valt:

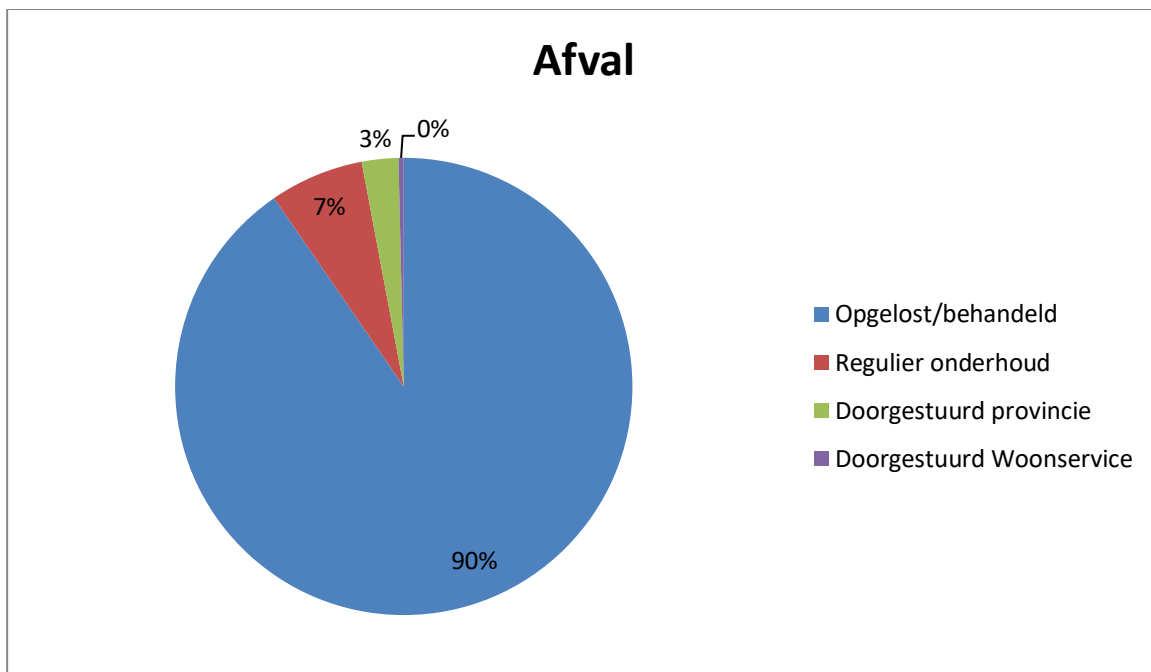
- Achterlaten straatafval, zwerfafval bij vervoeren, laden en lossen of overige werkzaamheden, en het voorkomen van zwerfafval bij voor inzameling gereed staande afvalstoffen;

De doelstelling hierbij is het waarborgen van een schone leefomgeving. In de periode van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020 zijn er 271 meldingen binnengekomen betreffende afval. Deze meldingen waren divers van aard zoals dumpingen (van onder andere bankstellen, zwerfvuil, luiers en autobanden), afval(zakken) naast containers en het aantreffen van glas en snoeiafval. Onderstaand zijn deze meldingen weergegeven.

Behandeld/opgelost zijn meldingen van gedumpt afval waar toezicht/handhaving de melding heeft nagelopen en het afval is opgeruimd. 18 meldingen zijn opgenomen in het reguliere onderhoud. Dat waren bijvoorbeeld meldingen over afval in winkelcentra. Meldingen die zijn doorgestuurd naar de provincie betroffen het aantreffen van afval in natuurgebieden, zoals de Brunstingerplas.

Van alle meldingen die er voor afval zijn binnengekomen zijn er 91 gemaakt via de mobile app.

	Afval
Opgelost/behandeld	245
Regulier onderhoud	18
Doorgestuurd provincie	7
Doorgestuurd Woonservice	1



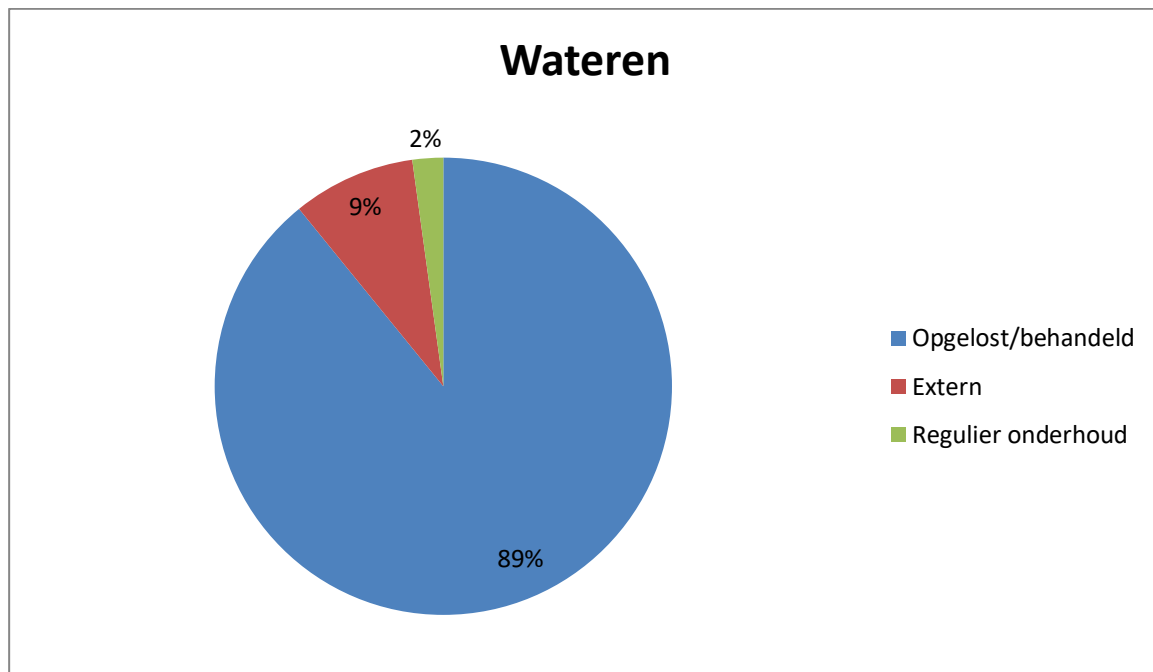
- Toestand sloten en andere wateren en niet openbare riolen en putten buiten gebouwen;

Deze categorie heeft als doelstelling het voorkomen van verontreiniging van het oppervlakte water en het bevorderen van een goede doorstroming. In de periode van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020 waren er 46 meldingen binnengekomen. Onderstaand zijn deze meldingen weergegeven.

Alle meldingen zijn behandeld en opgelost, voorbeelden van meldingen zijn een verstopte duiker, afval(zakken) in het water en het verwijderen van onkruid voor een betere afwatering. De meldingen waarvoor de gemeente niet het bevoegd gezag is zijn doorgestuurd naar het Waterschap.

Vier meldingen zijn gemaakt via de mobile app.

	Wateren
Opgelost/behandeld	41
Extern	4
Regulier onderhoud	1



- Honden in de openbare ruimte: gevaarlijke honden, loslopende honden, hondenpoep;

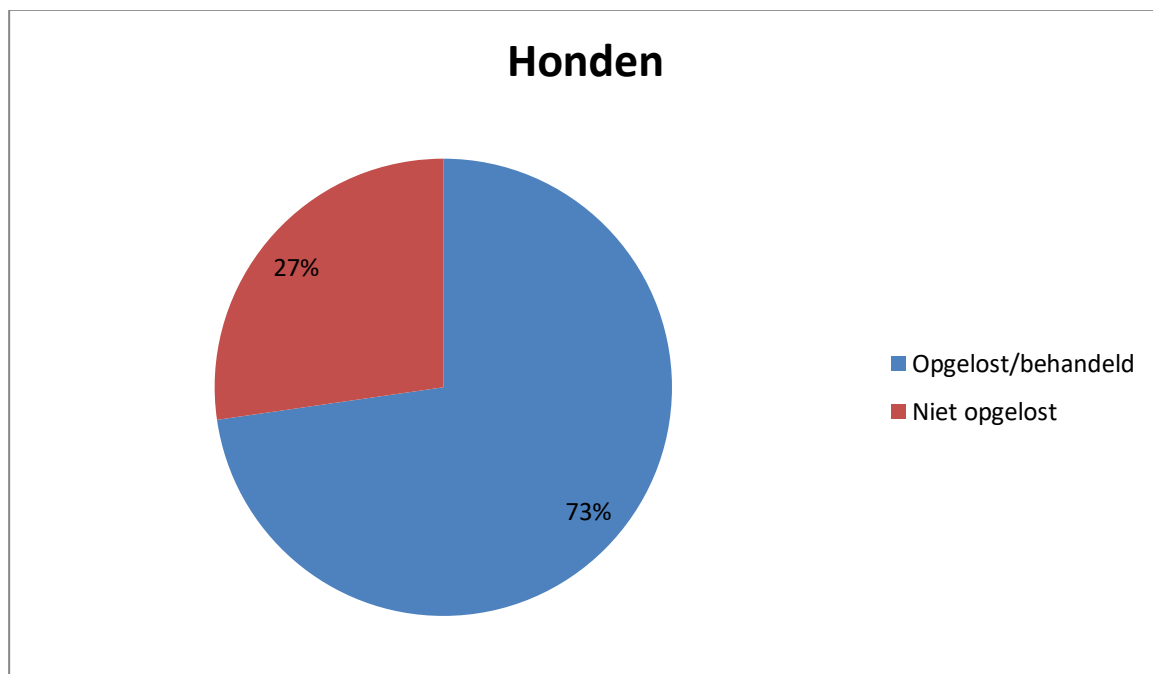
De doelstelling hierbij is het voorkomen van overlast door honden. In de periode van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020 zijn er 33 meldingen binnengekomen betreffende overlast van honden. Onderstaand zijn deze meldingen weergegeven.

Bij meldingen die zijn behandeld en opgelost, zijn de handhavers ter plekke geweest en/of is er een handeling geweest betreffende de melding, zoals contact met de melder en/of worden deze meegenomen in de surveillance.

De meldingen die niet zijn opgelost betreffen voor het grootste deel overlast van hondenpoep. Deze meldingen kunnen niet direct opgelost worden en hebben vaak een raakvlak met beleid betreffende (overlast van) hondenpoep. Om dit soort meldingen op te kunnen lossen of te verminderen kan gedacht worden aan het plaatsen van hondenpoepbakken, het verstrekken van poepzakjes of het aanleggen of aanwijzen van uitlaatveldjes.

Acht meldingen zijn gemaakt via de mobile app.

	Honden
Opgelost/behandeld	24
Niet opgelost	9



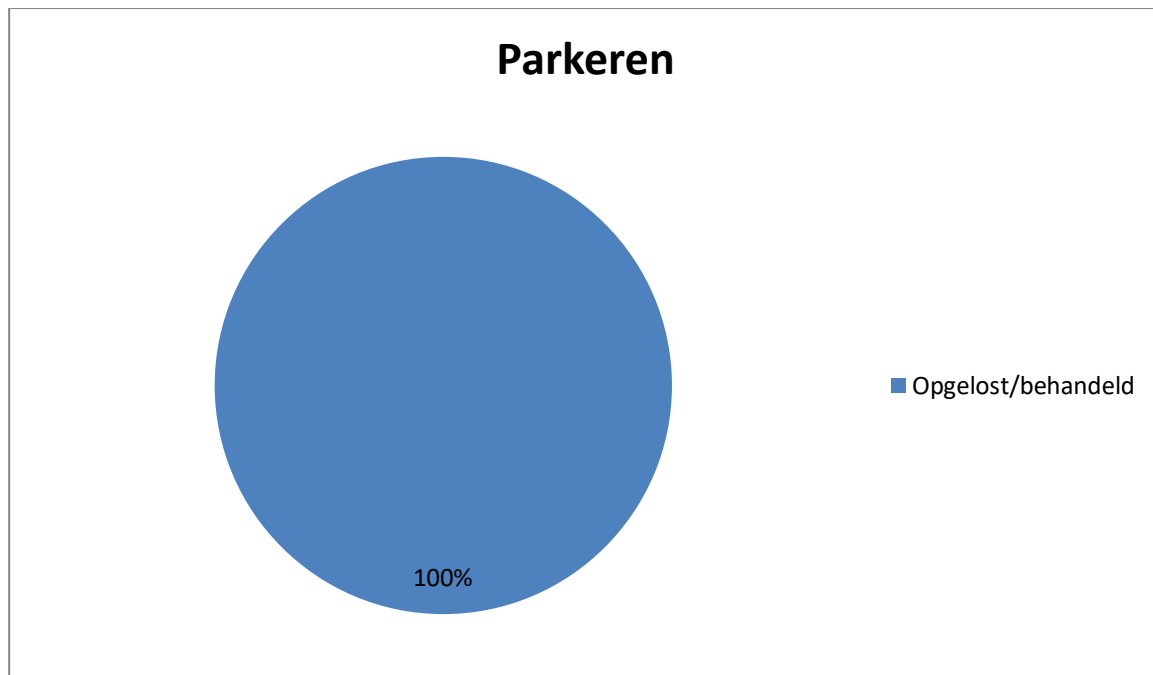
- Parkeren grote (uitzicht belemmerende) voertuigen en juist gebruik P-plaatsen;

Met als doelstelling het voorkomen van foutief en/of hinderlijk parkeren en daarmee het bevorderen van een aangename leefomgeving. In de periode van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020 waren er 21 meldingen binnengekomen betreffende overlast van (onjuist) geparkeerde voertuigen. Onderstaand zijn deze meldingen weergegeven.

Alle meldingen zijn opgelost/behandeld, voorbeelden van meldingen zijn vragen van inwoners (over het creëren van meer parkeergelegenheid), het parkeren van auto's/trailers op stoepen en het langdurig parkeren van voertuigen op openbare parkeerplaatsen.

Twee meldingen zijn via de mobile app binnengekomen.

	Parkeren
Opgelost/behandeld	21



- Horeca, incl. leeftijdsgrens voor het verstrekken van alcohol / verboden drankgebruik;

De doelstelling is het voorkomen van onhygiënische situaties en illegaal verstrekken van alcohol, in het bijzonder aan jongeren onder de 18 jaar. Er zijn in 2020 geen meldingen binnengekomen betreffende dit onderwerp. Reden hiervoor is gelegen in het feit dat door Corona de horeca in 2020 veelal gesloten is gebleven.

- Aantasting groenvoorzieningen door voertuigen.

De doelstelling is het voorkomen en beëindigen van aantasting van gemeentelijke groenvoorzieningen. Er zijn in 2020 geen meldingen binnengekomen betreffende dit onderwerp.

Onder het kader **Bouwen en wonen** vallen de meldingen:

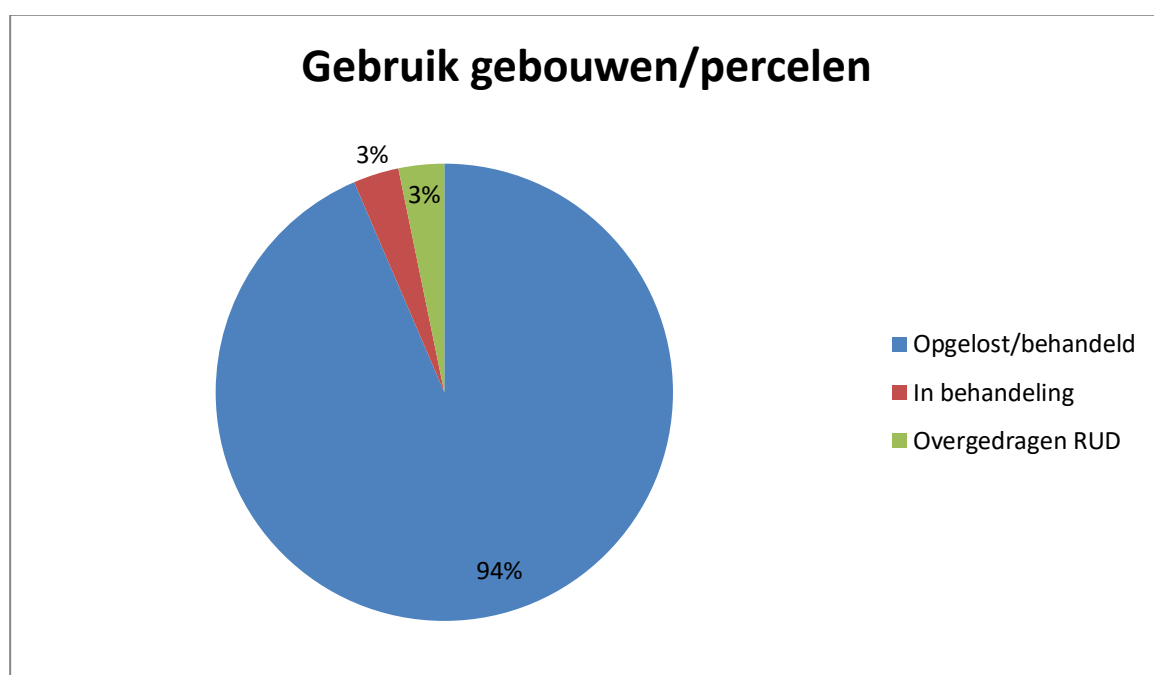
- Gebruik gebouwen en percelen waarvoor ze bedoeld zijn;

De doelstelling hierbij is het voorkomen van onveilige, ongewenste of hinderlijke situaties voor de omgeving, als gevolg van strijdig gebruik van gebouwen en percelen. In de periode van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020 zijn er 31 meldingen binnengekomen in deze categorie.

De opgeloste zaken zijn behandeld door de toezichthouders en juristen van de gemeente, zij hebben contact gehad met de melders en de veroorzakers van de melding en het probleem kunnen oplossen. De aard van de meldingen waren divers, voorbeelden van meldingen zijn het wonen in een caravan in de tuin, het houden van paarden in een woonwijk en een opslag van oud ijzer bij een woning.

De melding die nog in behandeling staat, staat door Corona in de wacht want de gemeente wil de contactmomenten voor niet urgente zaken zoveel mogelijk beperken, deze melding wordt weer opgepakt wanneer de Corona regels dit toelaten.

	Gebruik gebouwen/percelen
Opgelost/behandeld	29
In behandeling	1
Overgedragen RUD	1



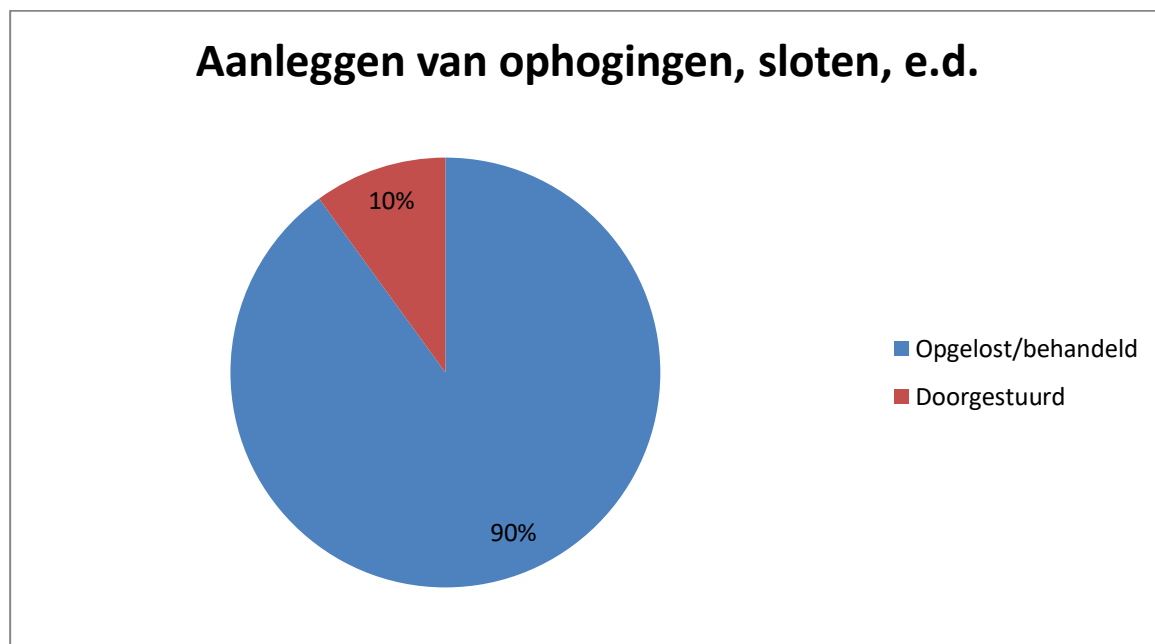
- Aanleggen van ophogingen, sloten e.d.;

De doelstelling hierbij is het voorkomen van onveilige en hinderlijke situaties voor de omgeving of schadelijke gevolgen voor het milieu, als gevolg van het aanleggen van ophogingen, sloten e.d. In de periode van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020 zijn er 10 meldingen binnengekomen betreffende het aanleggen van dergelijke zaken binnen de gemeente.

Bij de behandelde en opgeloste meldingen is een medewerker ter plaatse geweest of is er een vraag beantwoord en kon de melding worden afgedaan. Voorbeelden van meldingen zijn het ontstaan van een onveilige situatie door de plaatsing van ijzeren hekken door wegwerkzaamheden. Eén melding is ter behandeling doorgestuurd naar Woonservice.

Van alle meldingen is 1 melding gemaakt via de mobiele app.

	Aanleggen van ophogingen, sloten, e.d.
Opgelost/behandeld	9
Doorgestuurd	1

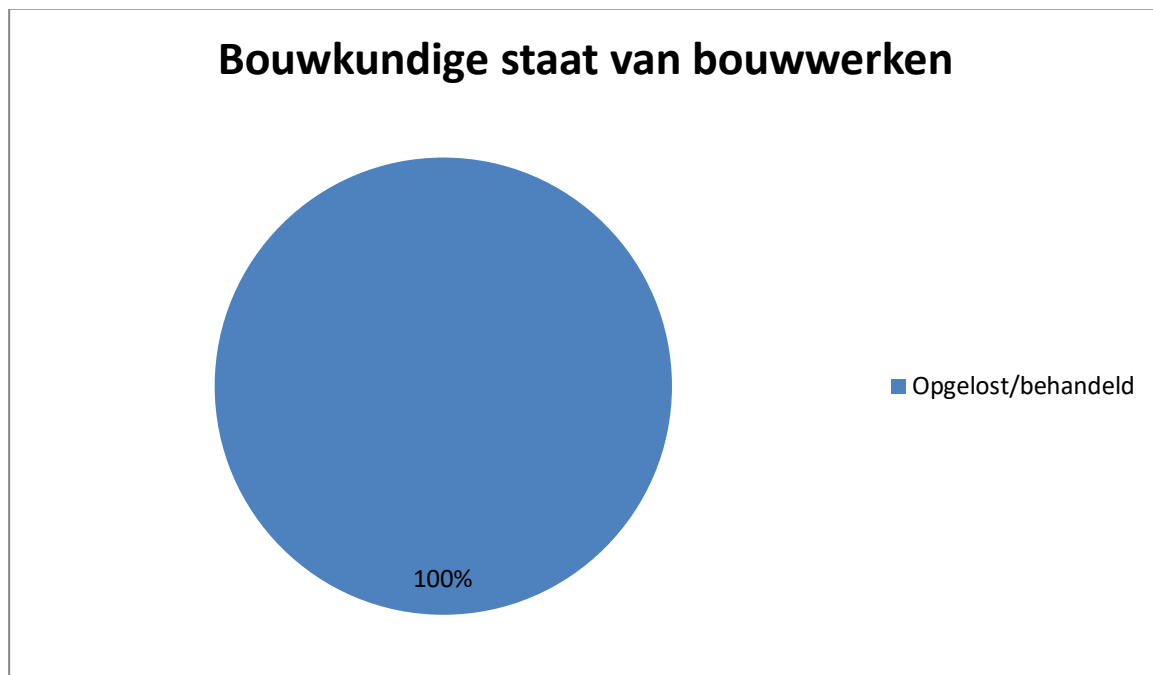


- Bouwkundige staat van bestaande bouwwerken;

De doelstelling hierbij is het voorkomen van onveilige, ongezonde of hinderlijke situaties voor de bewoners, gebruikers of omwonenden van bestaande bouwwerken. In de periode van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020 zijn er 4 meldingen binnengekomen betreffende de bouwkundige staat van bestaande bouwwerken.

De opgeloste meldingen zijn behandeld door de toezichthouders en juristen van de gemeente, zij hebben contact gehad met de melders en de veroorzakers van de melding en het probleem kunnen oplossen. Twee meldingen hadden betrekking op een onveilige situatie door (dezelfde) verpauperde woning, één melding betrof een gevaarlijke situatie door een huis die dreigde op instorten te staan en één melding was een vraag van een inwoner over de eigen woning.

	Bouwkundige staat van bouwwerken
Opgelost/behandeld	4



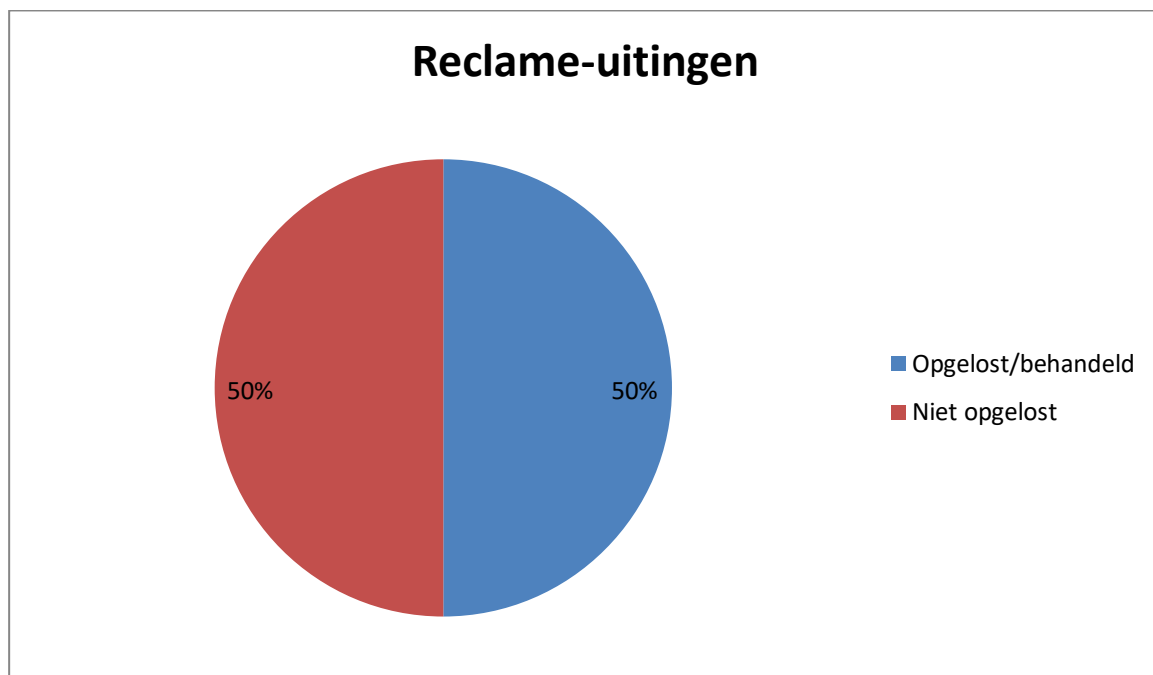
- Illegaal geplaatste reclame-uitingen.

De doelstelling is het voorkomen van aantasting van het straatbeeld, landschap en de natuur. In de periode van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020 zijn er 2 meldingen binnengekomen betreffende illegaal geplaatste reclame-uitingen.

Een melding betrof geen illegaal geplaatste reclame-uitingen, maar de melder vernam hinder van de geplaatste reclameborden langs de snelweg, deze melding kon niet opgelost worden omdat het een melding was over reclame op een oplegger bij een particulier op het land en dat is niet vergunning plichtig. De andere melding betrof wel een illegaal geplaatste reclame-uiting, een supermarkt plaatste reclamebordjes door de stad zonder vergunning, deze melding is opgelost doordat de bordjes weggehaald zijn door de supermarkt.

Bij geen van deze 2 meldingen is er gebruik gemaakt van de mobile app.

	Reclame-uitingen
Opgelost/behandeld	1
Niet opgelost	1



De volgende onderwerpen vallen onder **Kader Openbare ruimte, APV en Bijzondere wetten** en hebben een hoge prioritering in het VTH beleid toegewezen gekregen. Voor deze onderwerpen geldt eveneens de werkwijze conform het signaaltoezicht.

- Opslag van voertuigen, vaartuigen, mest, afvalstoffen en verbod opslag van afvalstoffen, defecte voertuigen en voertuigwrakken.

Hiermee wordt als doelstelling het voorkomen van nadelige effecten (bijvoorbeeld bodemverontreiniging of aantasting landschappelijk schoon), als gevolg van opslag van voertuigen, vaartuigen, afvalstoffen en het verbod op opslag van afvalstoffen, (defecte) voertuigen en voertuigwrakken beoogd. Van dit onderwerp zijn er 3 meldingen binnengekomen in 2020. Deze meldingen zijn allemaal behandeld en opgelost.

- Verbod verbranden afvalstoffen buiten inrichtingen of anderszins vuur stoken (o.a. riet en ruigtes platbranden).

Deze meldingen zijn gerelateerd aan het voorkomen van nadelige effecten voor de leefomgeving (bijvoorbeeld bodem- of luchtverontreiniging), door het verbranden van afvalstoffen, alsmede het voorkomen van grote brandschade. Van dit onderwerp zijn er 5 meldingen binnengekomen in 2020. Dit betrof voornamelijk rookoverlast door het stoken van hout van burens. Deze meldingen zijn behandeld en opgelost.

- Aanbieden bedrijfsafvalstoffen: als bedrijfsafval aan de inzameldienst, niet aan een ander dan de inzameldienst.

De doelstelling is het voorkomen van illegale handel in afvalstoffen, bijvoorbeeld wit- en bruingoed. Van dit onderwerp zijn er 2 meldingen binnengekomen in 2020. Deze meldingen zijn ook allemaal behandeld en opgelost.

- Geluidhinder/-overlast;

Hierbij gaat het om het zoveel mogelijk beperken van geluidhinder, als gevolg van activiteiten anders dan evenementen en bedrijfsactiviteiten. Van dit onderwerp zijn er 15 meldingen binnengekomen in 2020. Dit betroffen voornamelijk geluidklachten, bijvoorbeeld van werkzaamheden/muziek van de burens en overlast door dieren (hanen) van de burens. Een aantal meldingen is doorgestuurd naar de politie omdat de gemeente hiertegen niet kan optreden. Deze meldingen betroffen meldingen van overlast in de nachtelijke uren en dat soort meldingen worden door de politie opgepakt. Alle andere meldingen zijn behandeld en opgelost.

Informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Djoeke Okkema, medewerker veiligheidszaken, te bereiken op via telefoonnummer (0593) 53 93 02.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Midden-Drenthe,
de secretaris, de burgemeester.