

Postadres Postbus 24, 9410 AA Beilen
Telefoon (0593) 53 92 22
Internet www.middendrenthe.nl
E-mail gemeente@middendrenthe.nl

Wmo-raad Midden-Drenthe

Bezoekadres
Beilen Raadhuisplein 1
ma, wo, vr 8.30 – 16.30
di 8.30 – 14.30
do 8.30 – 20.00
Smilde Elzenlaan 10
ma 8.30 – 12.00

Datum: 5 februari 2021
Behandeld door: Hans Ritsema
Zaaknummer: 1940155
Onderwerp: reactie op advies WMO-raad op de
Wmo nota "Samen voor Elkaar!"

Uw brief van: 21-1-2021
Uw kenmerk:
Bijlagen:
Verzonden op:

Geachte Wmo-raad,

Met deze brief willen we graag ingaan op uw advies op de Wmo nota "Samen voor Elkaar!"

Het beleid deugt!

Het college heeft de Wmo raad advies gevraagd op de Wmo beleidsnota: Samen voor elkaar!". In uw brief geeft u aan dat het beleid van de gemeente Midden-Drenthe deugt. Hiermee is het college verheugd en zien we ook uw instemming om deze nota vast te stellen.

Publieksversie

In uw advies geeft u ook aan dat deze nota mogelijk niet voor iedereen te doorgronden is. Juist daarom wordt er ook een publieksversie gemaakt waarin de kern van deze nota op een begrijpelijke manier wordt weergegeven.

Betrekken van inwoners

De nota "Samen voor Elkaar!" is tot stand gekomen door de huidige wet en regelgeving van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) en het huidige vastgestelde beleid door de raad. Dit betreffen de nota's "Mantelzorg, onze zorg", "Sterk in vrijwilligerswerk" en "bewegen en leefstijl 2019-2023" waar 1 tegen eenzaamheid onder valt. Bij de totstandkoming van deze verschillende beleidsnotities zijn de inwoners betrokken. De nota "Samen voor Elkaar!" brengt samenhang in dit met onze inwoners vastgestelde beleid. Een andere manier van het betrekken van de inwoners is het vragen naar de klanttevredenheid, waarover in de nota het volgende over is opgenomen:



“Tevredenheid

Veel inwoners zijn tevreden over de wijze waarop de gemeente met een ondersteuningsbehoefte benaderd, de wijze waarop een indicatie gesteld wordt en de mate en kwaliteit van de geleverde ondersteuning. Het effect hiervan is dat ook ruim 80% hierdoor een betere kwaliteit van leven ervaart. Dit verhoogt het levensgeluk van onze inwoners! Als gemeente stellen wij ons als doel dit de komende jaren te behouden.”

Eigen kracht, preventie, algemene voorzieningen, maatwerkvoorzieningen

In uw advies haalt u aan dat het belangrijk is om te kijken naar de draagkracht en draaglast. Wij onderschrijven dit en vinden het belangrijk om bij iedere zorgvraag te onderzoeken wat een persoon zelf of samen met zijn sociale netwerk kan. Vervolgens onderzoeken we welke preventieve mogelijkheden er zijn. Vervolgens wordt waar nodig een algemene of maatwerkvoorziening toegewezen. Belangrijk hierin is om te weten dat dit per aanvraag goed wordt afgewogen.

Monitoren

Zoals bij uw Wmo raad bekend is de gemeente begonnen met het project data gedreven werken. Graag lichten we dit project ook aan de Wmo raad voor de zomer verder toe.

Inkoopcondities

Voor wat betreft de inkoopcondities voor de huishoudelijke hulp vraagt u aandacht voor twee zaken, namelijk anderstalig en/of een andere culturele achtergrond en behoud van de sociale kant van de huishoudelijke hulp.

Voor de uitvoering van hulp bij het huishouden zijn mensen nodig die enige basiskennis van de Nederlandse taal hebben. Dit om te kunnen communiceren met de mensen waar ze thuis komen werken. Anderstaligen of een andere culturele achtergrond dan de Nederlandse is wat ons betreft geen enkele belemmering voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Het verplichten dat organisaties mensen in dienst hebben met een andere taal of andere culturele achtergrond is geen harde voorwaarde die we in de inkoop kunnen stellen. Wel is belangrijk om te weten dat een aantal aanbieders hier vanuit de eigen organisatie rekening mee probeert te houden.

Voor wat betreft de sociale kant van hulp bij het huishouden kan de gemeente Midden-Drenthe aangeven dat de uitgangspunten van een nieuwe aanbesteding zijn om het huidige systeem van huishoudelijke hulp te handhaven. Het is wel de bedoeling om met kwalitatief goede zorgaanbieders samen te werken en hierdoor worden mogelijk aanvullende eisen gesteld. Het is niet onze verwachting dat het huidige niveau van dienstverlening hiermee veranderd. Wel is het belangrijk om te weten dat er wordt geïndiceerd op de noodzakelijke huishoudelijke hulp, de sociale kant hierbij is belangrijk maar secundair.

Onafhankelijke cliëntondersteuning

In de Wmo is vastgelegd dat de gemeente ervoor dient te zorgen dat er onafhankelijke cliëntondersteuning beschikbaar is. Deze ondersteuning is door de gemeente Midden-Drenthe belegd bij stichting Welzijn Midden-Drenthe.

Uit de cliëntervaringsonderzoeken van 2016 -2020 blijkt dat onze cliënten (zeer) tevreden zijn over de dienstverlening vanuit de Wmo. De onafhankelijke cliëntondersteuning blijft op

deze hoge score wat achter en dat is aanleiding tot een aantal verbeteracties. Deze actie bestaan uit:

- de deskundigheid verhogen van de medewerkers die in de Toegang van Stichting Welzijn Midden-Drenthe werkzaam zijn;
- de kennis van de grensvlakken(WLZ/WMO) verhogen;
- de aanvraag bij Movisie voor het project “de Koploper” waar we samen met Welzijn Midden-Drenthe de kwaliteit en bekendheid van de onafhankelijke cliëntondersteuning willen verbeteren.

In alle bovenstaande ontwikkelingen is en wordt de Wmo raad meegenomen, bevraagd en betrokken.

Huiselijk geweld

In reactie op uw opmerking over huiselijk geweld willen we graag het volgende aangeven:

Op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling (waar bovenstaande vormen van geweld ook onder vallen) werken we samen met de 12 Drentse gemeenten, waarbij gemeente Emmen fungeert als centrumgemeente en opdrachtgever. Bij signalen van geweld kunnen inwoners en professionals contact opnemen met Veilig Thuis Drenthe om vermoedens van geweld kenbaar maken. Veilig Thuis Drenthe geeft advies en biedt ondersteuning aan inwoners en professionals die te maken hebben met vermoedens of situaties van huiselijk geweld of kindermishandeling

In mei 2019 heeft ons college, net als de andere Drentse gemeenten, de Regiovisie Geweld hoort nergens thuis vastgesteld. In deze regiovisie worden actielijnen beschreven die ertoe bijdragen dat de keten van veiligheid wordt geoptimaliseerd. Hierbij wordt aandacht besteed aan de verschillende vormen van geweld, het signaleren van geweld, het hanteren van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, het stoppen van geweld en het duurzaam oplossen van geweld.

WelWoZo, VN panel en optimaal leven.

Het VN panel en het optimaal leven team zijn nieuwe ontwikkelingen in de gemeente Midden-Drenthe. De rol en plaats van het VN panel en het optimaal leven team moet nog vorm krijgen. Juist om deze reden houden wij de Wmo raad op de hoogte van deze ontwikkelingen en stemmen af welke relatie er is met de Wmo raad. Op het gebied van WelWoZo continueren we de huidige afstemming met de Wmo raad.

Integrale ouderenzorg

De Wmo nota “Samen voor Elkaar!” beschrijft hoe we in de gemeente de Wmo vorm geven, de integrale ouderenzorg maakt hier onderdeel van uit en daarom stelt de gemeente hier geen aparte visie over op. Wel ondernemen we als gemeente een aantal acties op het gebied van ouderenzorg en deze lichten we graag toe in een overleg met uw Wmo raad.

Co-creatie

Het college van de gemeente Midden-Drenthe ziet de Wmo raad als een adviesorgaan welke gevraagd en ongevraagd advies geeft aan het college. College hecht grote waarde aan de manier waarop de Wmo raad deze rol vervult bij de totstandkoming van beleid.

Mijn zaak

Deze brief kunt u ook vinden in 'mijn zaak' op www.middendrenthe.nl. Wilt u de voortgang van uw zaak bekijken of er op reageren? Bezoek onze website en ga naar 'mijn zaak' op de startpagina. Met uw zaaknummer 1940155 logt u in. Reageert u niet digitaal maar per brief? Vermeld dan altijd uw zaaknummer.

Informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Hans Ritsema, beleidsmedewerker, te bereiken op via telefoonnummer (0593) 53 92 68.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Midden-Drenthe,

de secretaris, de burgemeester.