

Sterk in vrijwilligerswerk



1.	Inleiding	2
1.1	Situatieschets Midden-Drenthe	2
1.2	Huidig vrijwilligersbeleid en regelgeving	2
1.3	Maatschappelijke ontwikkelingen	2
1.4	Meet & Greet	3
1.5	Proces	3
2.	Wat is vrijwilligerswerk	4
2.1	Vrijwilligerswerk en vrijwillige inzet	4
2.2	Mantelzorg	4
2.3	Waar zijn vrijwilligers actief	4
2.4	Vrijwilligerswerk door jeugd	5
3.	Samen sterk in vrijwilligerswerk	6
3.1	Visie	6
3.2	De rol van de gemeente	7
4.	Beleid en speerpunten	8
4.1	De basis staat: reeds ingezet beleid	8
4.1.1	Het Servicepunt Vrijwilligerswerk	8
4.1.2	Welzijnswerk en vrijwilligerswerk	8
4.1.3	De Dorpscontactambtenaren	9
4.1.4	Faciliteren	9
4.1.5	Waarderen	9
4.1.6	Stimuleren	9
4.2	We bereiden de basis uit; speerpunten	10
4.2.1	Uitkomsten Meet & Greet	10
4.2.2	Wij optimaliseren de gemeentelijke processen	10
4.2.3	Wij verbinden en stemmen zaken af	10
4.2.4	Wij ontwikkelen samen met vrijwilligers	11

1. Inleiding

1.1 Situatieschets

In Midden-Drenthe wordt veel gedaan door inwoners die zich vrijwillig inzetten. Wij zijn trots op een bloeiend verenigingsleven en de grote sociale betrokkenheid. Inwoners helpen elkaar en zijn er voor elkaar. Dat deden we vroeger al en we doen dat nog steeds. Ons “noaberschap” gaat zelfs nog verder dan dat. Inwoners van Midden-Drenthe tonen veel initiatief. Ze organiseren projecten, bijeenkomsten en ontmoetingen. Veel verenigingen en stichtingen draaien op vrijwillige inzet. Daarin ligt de kracht van Midden-Drenthe. Juist in een tijd waarin mensen meer op zichzelf gericht zijn mogen we hier trots op zijn. Wij zijn er ook zuinig op. De gemeente wil de kracht vanuit de gemeenschap stimuleren en helpen groeien.

1.2 Huidig vrijwilligersbeleid en regelgeving

Het huidige vrijwilligersbeleid staat beschreven in de Kadernota “Meedoen in Midden-Drenthe”. Deze nota is opgesteld in 2008 en beschrijft de opzet en vormgeving van het steunpunt vrijwilligerswerk. Daarnaast staat vrijwilligerswerk genoemd in het beleidsplan Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2012-2016 “Midden-Drenthe Sociaal en evenwichtig: *De gemeente stimuleert wederkerigheid door burgers die zich als vrijwilliger inzetten te waarderen, faciliteren en hun werk zichtbaar te maken.*”

Ook in de nota mantelzorgbeleid en vrijwillige ondersteuning “Dat doe je toch gewoon” 2013-2017 en in de Wmo transformatienota, oktober 2016 staat vrijwilligers werk genoemd. Als gemeenschappelijk aandachtspunt wordt de werving van nieuwe vrijwilligers genoemd.

Met de komst van de nieuwe Wmo in 2015 is ook een wettelijke basis voor de ondersteuning van vrijwilligers gewijzigd. De ondersteuning van vrijwilligers is opgenomen in prestatieveld 4 van de Wet Maatschappelijke ondersteuning (Wmo): *“het ondersteunen van mantelzorgers, daar onder begrepen steun vinden van adequate oplossingen indien zij hun taken tijdelijk niet kunnen waarnemen, alsmede het ondersteunen van vrijwilligers.”*

1.3 Maatschappelijke ontwikkelingen

De samenleving verandert, inwoners veranderen ook. Ze maken steeds meer eigen keuzes en nemen zelf initiatief. Door deze ontwikkelingen wordt het vrijwilligerswerk veelzijdiger. Vrijwilligers houden zich met steeds meer maatschappelijke onderwerpen bezig. Je kunt hierbij denken aan verbetering van de eigen leefomgeving, maar ook aan ondersteuning bij de opvoeding van kinderen of de energietransitie.

Ook de vormen waarin vrijwilligerswerk wordt gedaan veranderen. Naast de ‘gewone’ vrijwilligersorganisaties zijn er buurtinitiatieven, zelforganisaties en nieuwe juridische vormen.

Het aantal oudere inwoners in Midden-Drenthe zal de komende jaren verder stijgen. Ouderen blijven langer thuis wonen. De behoefte aan zorg zal de komende jaren toenemen. Ook de vraag naar vrijwilligers zal daarbij toenemen. De intrede van de drie decentralisaties in januari 2015 hebben geleid tot veranderingen op het gebied van werk, jeugd en zorg. De gemeente stimuleert het nemen van de eigen verantwoordelijkheid. Zowel in de zorg, als ook op het gebied van werk, jeugd, cultuur, natuur en sport. De actieve inzet van inwoners is hierbij nodig. Wij doen het niet alleen, maar mét elkaar. De gemeente wil de ontwikkelingen in de samenleving verder helpen. Wij willen de vrijwillige inzet versterken. De formulering van een brede visie op vrijwilligerswerk en een samenhangend beleid vinden wij belangrijk.

1.4 Meet & Greet

In juni 2019 is de “Meet& Greet vrijwilligersveld – gemeenteraad” georganiseerd. Deze bijeenkomst had als doel om gemeenteraadsleden te informeren over de betekenis van het vrijwilligerswerk in Midden-Drenthe. Het tweede doel was om vrijwilligers de gelegenheid geven van elkaar te leren, gezamenlijk activiteiten op te pakken en knelpunten op te lossen. Tijdens deze bijeenkomst kwamen knelpunten naar voren. De gemeenteraad heeft in juli 2019 een motie ingediend om het vrijwilligersbeleid te actualiseren. Op weg naar het actualiseren van het Vrijwilligersbeleid is een vervolgbijeenkomst georganiseerd.

1.5 Proces

Bij de actualisatie van het vrijwilligersbeleid is nauw samengewerkt met het Servicepunt Vrijwilligerswerk, van Welzijnswerk Midden- Drenthe. Tijdens de “Meet & Greet” vrijwilligersveld en gemeenteraad hebben 23 vrijwilligersorganisaties hun mening en input gegeven. Zij hebben daarmee een bijdrage geleverd aan de actualisatie van deze nota. De uitkomsten van de Meet & Greet zijn als uitgangspunt genomen bij het actualiseren van het vrijwilligersbeleid. Het huidige coalitieakkoord is uitgangspunt en kader geweest bij de verdere uitwerking.

2. Wat is vrijwilligerswerk

2.1 Vrijwilligerswerk en vrijwillige inzet

De termen vrijwilligerswerk en vrijwillige inzet worden allebei gebruikt. Toch is er verschil. Onder de term vrijwillige inzet vallen alle vormen van werk dat onbetaald en onverplicht verricht wordt ten behoeve van anderen of de samenleving in het algemeen, in enig georganiseerd verband. Dus ook de inzet die buiten organisaties plaatsvindt. Je kunt hierbij denken aan informele hulp en burgerinitiatieven. Vrijwillige inzet in een georganiseerd verband bij een vrijwilligersorganisatie/stichting of vereniging noemen we vrijwilligerswerk.

2.2. Mantelzorg

Deze beleidsnotitie betreft zowel vrijwilligerswerk als ook de vrijwillige inzet.

Mantelzorg laten we in deze notitie buiten beschouwing. Mantelzorg is informele zorg die mensen verlenen aan een chronisch zieke of hulpbehoevende persoon. Vaak betreft dit een partner, gezins- of familielid, vriend of kennis. Mantelzorgers verlenen de zorg vrijwillig en onbetaald, maar voelen vaak wel een sterke verplichting om hulp te bieden. Ze hebben meestal niet de mogelijkheid om te stoppen. Vrijwilligerswerk biedt deze mogelijkheid wel. Vrijwilligerswerk kies je, mantelzorg overkomt je. Mantelzorg vraagt om een andere benadering dan vrijwilligerswerk. Dit staat in beschreven in de nota Mantelzorg, onze zorg 2018-2022.

2.3 Waar zijn vrijwilligers actief

Vrijwilligers in de gemeente Midden-Drenthe zijn actief in zeer uiteenlopende gebieden. Globaal valt hierin de volgende onderverdeling te maken:

1. Natuur, milieu en leefomgeving

Bijvoorbeeld vrijwilligers die zich inzetten voor beheer en onderhoud van natuurterreinen, bescherming van planten en dieren en bij hertenkamp/dierenweide/speeltuinen

2. Sport, hobby en recreatie

Bijvoorbeeld vrijwilligers die zich inzetten bij sportverenigingen, hobby- en muziekverenigingen, jongerencentra of de organisatie van activiteiten (voor jong en oud)

3. Onderwijs, educatie en voorlichting

Bijvoorbeeld vrijwilligers die zich inzetten bij bibliotheken en scholen of ten behoeve van taalbegeleiding en (natuur)educatie

4. Zorg, welzijn en hulpverlening

Bijvoorbeeld vrijwilligers bij zorginstellingen, welzijnsorganisaties, beheer dorpshuizen, hulpverlenende initiatieven/-organisaties

5. Kunst en Cultuur

Bijvoorbeeld vrijwilligers bij musea, tentoonstellingen, toneel en cultureel erfgoed

6. Religie en zingeving

Bijvoorbeeld vrijwilligers die actief zijn vanuit de kerken

7. Belangenbehartiging

Bijvoorbeeld vrijwilligers die zich inzetten voor de belangen van dorpen/buurtten of specifieke doelgroepen (minima, ouderen, mantelzorgers, asielzoekers of mensen met een beperking).

8. Goede doelen

Bijvoorbeeld vrijwilligers die zich inzetten als collectant of voorlichter voor (vaak landelijke) organisaties

9. Evenementen

Bijvoorbeeld vrijwilligers die zich inzetten tijdens wandel- en sportevenementen, festivals, muziek-evenementen en zomeractiviteiten

2.4 Vrijwilligerswerk door jeugd

In Midden-Drenthe wordt voor en door de jeugd veel vrijwilligerswerk gedaan. Jongeren zijn bijvoorbeeld trainer of scheidsrechter bij hun sportvereniging. Er zijn ook enthousiaste jongeren die helpen bij activiteiten en evenementen in de buurt. In de jeugd- en tienersos en enkele andere organisaties zien we dat jongeren als bestuurslid actief zijn. Jongeren leren daar samenwerken, verantwoordelijkheid nemen, plannen en overleg voeren. De oudste jeugdsoos bestaat inmiddels meer dan 50 jaar. De jongerenbesturen zijn de kweekvijvers van bestuurlijk talent. In meerdere dorpen zijn oud bestuursleden van de jeugdsoos doorgegroeid. Zij zijn inmiddels bestuurslid van dorpsbelangen of een dorpsvereniging. Juist door het doen vrijwilligerswerk voelt de jeugd zich verbonden bij het dorp, club of vereniging. Het vrijwilligerswerk door de jeugd draagt bij aan de leefbaarheid en het jong blijven van de dorpsgemeenschap.

3. Samen sterk in vrijwilligerswerk

3.1 Visie

Vrijwillige inzet zit in het DNA van Midden- Drenthe. We zijn er voor elkaar, we kennen elkaar en we krijgen het voor elkaar. Vrijwillige inzet is overal en van iedereen. Door vrijwillige inzet is er in Midden-Drenthe een bloeiend verenigingsleven en een sterke sociale betrokkenheid. De gemeente waardeert de inzet door vrijwilligers. Zij zijn van groot belang bij het in stand houden en het ontwikkelen van voorzieningen. Zowel op het gebied van onderwijs, zorg en welzijn als ook bij sport, cultuur en vrijetijd. Door vrijwillige inzet, in welke vorm dan ook, wordt de samenhang in dorpen, wijken en buurten verstevigd.

De gemeente vindt het belangrijk dat vrijwilligers zich gesteund voelen bij de uitvoering van hun taken. Dat betekent niet alleen steun vanuit de gemeente zelf, maar ook vanuit de betrokken maatschappelijke organisaties. De gemeente wil voor vrijwilligers graag een betrokken en betrouwbare gesprekspartner zijn. Vrijwilligers en gemeente weten elkaar te vinden. De gemeente wil stimuleren en meedenken. Wij vinden het belangrijk dat vrijwilligers zich niet geremd voelen door bureaucratische processen. We willen graag korte lijnen en duidelijke afspraken. Wij geven ruimte aan nieuwe initiatieven. Soms kunnen dingen niet. We leggen dan uit waarom dat zo is. Wij willen werken aan verbinding en samenhang.

De gemeente wil de maatschappelijke participatie stimuleren. Dat doen we door met elkaar samen te werken. Met inwoners willen wij werken aan gemeenschappelijk ambities. Op diverse beleidsterreinen zijn wij hier al mee bezig geweest zoals bij de ontwikkeling van het nieuwe dorpenbeleid en het jeugdbeleid en bij sport en cultuur. Wij vinden het belangrijk om vrijwilligers te betrekken bij onze plannen.

Met de invoering van de Wmo in 2015 bestaat de neiging om vrijwillige inzet te koppelen aan sociale doelen. We werken graag aan een actieve, zelfredzame en zorgzame gemeenschap. Het risico is dat er vooral aandacht uitgaat naar vrijwillige inzet bij zorg en welzijn. Vrijwilligerswerk wordt echter op vele andere terreinen uitgevoerd. Het is verspreid over meerdere beleidsterreinen. De gemeente wil werken aan meer afstemming tussen de verschillende beleidsterreinen. Zo zal er meer samenhang ontstaan in de kijk op de rol van het vrijwilligerswerk in onze gemeenschap.

Vrijwillige inzet is ook goed voor de vrijwilliger zelf. Vrijwilligers ontmoeten mensen en vergroten daarmee hun sociale netwerk. Zij ervaren daarnaast een nuttige en zinvolle invulling van hun vrije tijd. Dit geeft voldoening en waardering. Voor sommige mensen biedt vrijwillige inzet ritme in de dagelijkse structuur. Vrijwilligers doen vaak nieuwe kennis en ervaring op. Dit kan positief bijdragen aan kansen in de arbeidsmarkt. Onderzoek wijst uit dat mensen die zich inzetten als vrijwilliger gelukkiger en gezonder zijn dan mensen die dit niet doen. Mensen hebben minder gezondheidsklachten, geven aan meer tevreden te zijn met hun leven en hebben minder last van depressies.

Vrijwillige inzet heeft dus waarde voor degene die het doet, voor degene die het ontvangt, voor de organisatie die met vrijwilligers werkt en voor de lokale samenleving. De gemeente vindt het belangrijk om het vrijwilligerswerk te stimuleren, faciliteren en te waarderen.

3.2 Rol van de gemeente

De gemeente Midden-Drenthe schept de juiste randvoorwaarden om vrijwillige inzet mogelijk te maken. Ook bieden wij kaders waarin dingen mogelijk zijn. Wij stimuleren vrijwillige inzet en bieden ruimte voor nieuwe initiatieven. Wij ondersteunen en denken mee en begeleiden het proces. Daar waar dat mogelijk is laten wij los. Wij hebben een verbindende rol en stemmen zaken af tussen de verschillende afdelingen van de gemeente. Hierdoor is het gemakkelijker om tot goede afspraken te komen. Zowel binnen de gemeente als ook met andere partijen. Deze ambtenaren bieden ondersteuning op maat en sluiten aan bij de behoeften die op dat moment leven.

Welzijnswerk Midden-Drenthe met het Servicepunt Vrijwilligerswerk is voor ons een belangrijke uitvoeringspartner.

Dit beleidsstuk schept voor de komende periode de voorwaarden voor de uitvoering door het Welzijnswerk Midden-Drenthe en in het bijzonder voor het servicepunt vrijwilligerswerk.

4. Beleid en speerpunten

4.1 De basis staat: reeds ingezet beleid

De gemeente Midden-Drenthe heeft zich de afgelopen tijd ingezet voor het vrijwilligerswerk.

4.1.1 Het Servicepunt Vrijwilligerswerk

De gemeente heeft zoals in het beschreven staat in de kadernota “Meedoen in Midden-Drenthe” vorm gegeven aan de inrichting van het Servicepunt Vrijwilligerswerk (voorheen Steunpunt Vrijwilligerswerk).

In het Servicepunt Vrijwilligerswerk worden de volgende functies uitgevoerd;

- **Bemiddeling** (waaronder de vrijwilligersvacaturebank): het bij elkaar brengen van vraag en aanbod in het vrijwilligerswerk.
- **Belangenbehartiging**: het behartigen van belangen van vrijwilligers en vrijwilligerswerk in het algemeen van alle relevante groepen en organisaties.
- **Informatie en advies**
- Het verstrekken van informatie en advies aan klanten van het steunpunt over vrijwilligerswerk in het algemeen in de plaatselijke situatie en verwante terreinen.
- **Deskundigheidsbevordering**: Er voor zorgen dat vrijwilligers de benodigde deskundigheidsbevordering kunnen krijgen, gericht op het functioneren in het vrijwilligerswerk.
- **Bevorderen van bekendheid**: Het zorgen voor voldoende bekendheid van en waardering voor vrijwilligerswerk bij doelgroepen in het werkgebied. (zie prestatieveld 4 WMO)
- **Sociale activering**: ondersteuning aan inwoners met een uitkering en ondersteuning van leerlingen bij het vinden van maatschappelijke stages.

4.1.2 Welzijnswerk en vrijwilligerswerk

Stichting Welzijnswerk Midden-Drenthe is de uitvoeringspartner en samenwerkingspartner van de gemeente. Welzijnswerk heeft een belangrijke rol in de ondersteuning van vrijwilligers, vrijwilligersgroepen en verenigingen. Welzijnswerk werkt met 45 professionals (32,9 Fte) en 1100 vrijwilligers aan de ontwikkeling en instandhouding van een sterke sociale infrastructuur.

Welzijnswerk onderscheidt twee soorten vrijwilligers. Vrijwilligers samenlevingsopbouw en vrijwilligers maatschappelijke dienstverlening.

Vrijwilligers samenlevingsopbouw werken dus zelfstandig. Zij zijn actief in plaatselijke dorpsbelangen, welzijnsbesturen en verenigingen. Deze groepen bedenken hun eigen activiteiten en voeren die zelfstandig uit. Wanneer zij dat willen kan Welzijnswerk ondersteunen in de uitvoering. Voorbeelden hiervan zijn groepen die zich bezig houden met belangenbehartiging. Je kunt hierbij denken aan de Wmo raad, de Adviesraad Minimabeleid Midden-Drenthe en het Dorpen Overleg Midden-Drenthe (DOM). Maar ook besturen zoals van dorpsbelangen en buurtverenigingen of vrijwilligersgroepen die activiteiten organiseren (o.a. kinderactiviteiten en jeugdsoson). Het gaat hier gezamenlijk om 106 vrijwilligersgroepen.

Vrijwilligers maatschappelijke dienstverlening zijn vrijwilligers die diensten uitvoeren en activiteiten begeleiden onder verantwoording van of in samenwerking met Welzijnswerk. Welzijn heeft bij deze groepen vrijwilligers een begeleidende rol en is eindverantwoordelijk

voor het werven, vinden, verbinden en het belonen. Het betreft ruim dertig vrijwilligersgroepen. Voorbeelden zijn het vrijwilligers Pluspunt (niet geïndiceerde dagopvang), vrijwilligers van activiteitengroepen en de gastdames/-heren. Vrijwilligers bieden ook individuele ondersteuning zoals de taalvrijwilligers of maatjes.

4.1.3 Dorpscontactambtenaren

Een belangrijk deel van het vrijwilligerswerk wordt verricht door de dorpsbelangenorganisaties. In Midden-Drenthe zijn al 20 jaar dorpscontactambtenaren actief. Zij hebben een belangrijke toegevoegde waarde door hun persoonlijke contact tussen de dorpen en gemeente. Hun taak is signaleren, vroegtijdige communicatie vanuit het gemeentehuis, uitdragen van dorpsparticipatie en zorg dragen voor goede relaties met dorpsbesturen en andere inwoners van de dorpen en wijken. Ze zijn vanuit de gemeente de spin in het web en werken met vele andere mensen en organisaties samen.

4.1.4 Faciliteren

De gemeente Midden-Drenthe schept de juiste randvoorwaarden om vrijwillige inzet mogelijk te maken.

Wij reserveren elk jaar € 5000, - om een bijdrage te kunnen geven aan scholing van vrijwilligers. De voorwaarden staan beschreven in de 'Subsidieregeling Deskundigheidsbevordering'.

Vrijwilligers doen belangrijk werk. Maar waar gewerkt wordt kan wel eens iets mis gaan. Wij vinden het belangrijk dat vrijwilligers niet blijven zitten met financiële gevolgen van schade of letsel. Veel organisaties die werken met vrijwilligers hebben een verzekering afgesloten voor hun vrijwilligers. Dit blijkt echter niet in alle gevallen zo te zijn. De gemeente Midden-Drenthe heeft daarom een VNG vrijwilligersverzekering geregeld. Het kan zijn dat financiële schade niet wordt gedekt door een persoonlijke verzekering of door de verzekering van de vrijwilligersorganisatie. In zo'n geval biedt de VNG vrijwilligersverzekering een extra vangnet. In samenwerking met het Servicepunt vrijwilligerswerk organiseert de gemeente informatieavonden om het vrijwilligersveld hierover te informeren.

4.1.5 Waarderen

De gemeente Midden-Drenthe heeft grote waardering voor inwoners die zich vrijwillig inzetten. Voor elkaar en voor de samenleving. Daarbij is elke bijdrage, groot of klein, even waardevol. Er kan natuurlijk best eens iemand extra in het zonnetje worden gezet. Het is mogelijk vrijwilligers die zich maatschappelijk inzetten Koninklijk te onderscheiden met een lintje. Sinds 2019 rijkt de gemeente ook het jeugdlintje uit. Het Jeugdlintje wordt uitgereikt aan kinderen en jongeren tot 18 jaar voor het verrichten van een bijzondere prestatie. Dat kan langdurige vrijwillige inzet zijn voor een ander. Bijvoorbeeld vrijwilligerswerk bij een sportvereniging, jongerencentrum of een buurhuis of het bieden van langdurige hulp aan familieleden, of het breed bespreekbaar maken van maatschappelijke onderwerpen zoals pesten, alcoholgebruik of zinloos geweld.

4.1.6 Stimuleren

De gemeente stimuleert goede en nieuwe ideeën vanuit de lokale gemeenschap. Een duidelijk voorbeeld hiervan is de prijsvraag Mooi op eigen kracht (MOEK). De gemeente heeft deze prijsvraag dit jaar al voor de vijfde keer uitgeschreven. Dorpen, wijken, straten en buurten uit Midden-Drenthe kunnen hun creatieve plannen indienen bij de gemeente.

Uitgangspunt is dat het plan zich richt op de verbetering van de leefomgeving. Ook moet het plan op eigen kracht uitgevoerd kunnen worden. Een deskundige jury beoordeelt hoe de prijzenpot van € 30.000 verdeeld wordt.

Het jongerenproject Up2you is de jongeren variant van MOEK. Het is een laagdrempelig project om jongeren via de sociale media te betrekken bij hun eigen woonomgeving en om deze leuker en aantrekkelijker te maken. De 2^e editie staat gepland voor 2021.

4.2 We breiden de basis uit; speerpunten

4.2.1 Uitkomsten Meet & Greet

Vanuit de “Meet & Greet” en de vervolg bijeenkomst kwamen er een aantal kernpunten naar voren:

- vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties willen weten bij wie ze terecht kunnen.
- er is behoefte aan ondersteuning bij het aanvragen van subsidies en vergunningen.
- er is behoefte aan een heldere informatievoorziening. Een toegankelijke website met eenduidige informatie die gemakkelijk te vinden is zou hierbij helpen.
- men wil kennis en ondersteuning op gebied van behoud en werving van vrijwilligers.
- er is behoefte aan samenwerking, netwerken en verbinding.
- er behoefte aan erkenning en waardering door de gemeente voor de inspanningen die worden geleverd door vrijwilligers.

4.2.2 Wij optimaliseren de gemeentelijke processen

- Op dit ogenblik ontwikkelt de gemeente een nieuwe, toekomstbestendige visie op dienstverlening. Daar waar nu al verbeteringen kunnen worden doorgevoerd wordt dit gedaan. Wij willen aansluiten bij deze ontwikkelingen. De processen die betrekking hebben op vrijwilligerswerk, zoals de manier waarop wij subsidie en vergunningen verlenen, willen wij verbeteren. De komende periode onderzoeken wij deze processen en kijken waar verbetering haalbaar is. Daarnaast willen wij op het gebied van subsidies vrijwilligersorganisatie informeren over de mogelijkheden van subsidies/fondsen anders dan die van de gemeente.
- De communicatieafdeling van de gemeente werkt aan het optimaliseren van de gemeentelijke communicatie zodat deze aansluit bij de eisen van deze tijd en de nabije toekomst. De ontwikkeling van een nieuwe website is hier een onderdeel van.
Ten aanzien van het vrijwilligerswerk is het van belang dat de beschikbare informatie aansluit bij de behoefte van vrijwilligers. Wij gaan die behoefte peilen bij vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties.

Wat willen wij bereiken:

- Processen, rondom vergunningen, subsidies en evenementen zijn duidelijk.
- Helder informatievoorziening op de website van de gemeente die aansluit op de behoefte van vrijwilligers.
- Vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties zijn (meer) tevreden.

4.2.3 Wij verbinden en stemmen zaken af

- De processen en ondersteuning vanuit de gemeente die betrekking hebben op het vrijwilligerswerk zijn nu nog verdeeld over de verschillende beleidssectoren. De gemeente wil verbinding maken en afstemmen met de verschillende

onderdelen van het beleid. Wij gaan de processen die betrekking hebben op het vrijwilligerswerk verbeteren. Er wordt verbinding gelegd tussen de verschillende beleidsterreinen binnen de gemeente. We voeren de coördinatie over het vrijwilligersbeleid en dragen zorg voor afstemming van de te nemen maatregelen.

Wat willen wij bereiken:

- Samenhangende aanpak van knelpunten en kansen.
- Grotere betrokkenheid van de verschillende beleidsterreinen.
- Gemeenteambtenaren nemen als vanzelfsprekend het vrijwilligerswerk mee in beleids- en planvorming. (Vrijwilligersinclusief denken)
- Duidelijkheid waar afwegingen en afspraken worden gemaakt
- Eenduidige communicatie. Intern en naar buiten.
- Zowel gemeenteambtenaren als vrijwilligers ervaren een betere samenhang in zaken die betrekking hebben op het vrijwilligerswerk.

4.2.4 Wij ontwikkelen samen met vrijwilligers

- Er is een behoefte om het vrijwilligersbeleid vooral op hoofdlijnen vorm te geven. De bedoeling is niet om nieuw of meer beleid te maken. Wel om te onderzoeken hoe wij samen met vrijwilligers doelen kunnen formuleren. Het maken van werkafspraken hoort daar ook bij. Om dit vorm te kunnen geven wordt er een tijdelijke werkgroep samengesteld. Hierin zitten sleutelfiguren uit het vrijwilligersveld, beleidsmedewerker met aandachtgebied vrijwilligerswerk en medewerker Servicepunt Vrijwilligerswerk.

Wat willen wij bereiken:

- Beleid sluit steeds aan bij de actuele ontwikkelingen.
- Het vrijwilligersveld kan snel en flexibel inspelen op zich wat voordoet in de lokale samenleving.

4.2.5 Wij vragen het Servicepunt Vrijwilligerswerk om ondersteuning te bieden bij het werven van vrijwilligers

- Vrijwilligersorganisaties ervaren dat het lastiger wordt om vrijwilligers te werven en ook te behouden. Wij ondersteunen vrijwilligersorganisaties om hun wervingsstrategie te laten aansluiten bij de huidige maatschappelijke ontwikkelingen. Het Servicepunt Vrijwilligerswerk heeft vanwege haar functies hierbij de sleutelrol.

Wat willen wij bereiken:

- Vrijwilligersorganisaties krijgen ondersteuning bij het toepassen van nieuwe manieren om vrijwilligers te werven.
- Vrijwilligersorganisaties zijn op de hoogte over de mogelijkheden van ondersteuning door het Servicepunt Vrijwilligerswerk.