

Onderwerp**Meldpunt ETP bedrijventerrein****Informatie**

Datum	18 november 2020	Overleg gepleegd met:
Behandelaar	Paul Steehouwer	☐ Financieel adviseur:
Zaaknummer		☐ Personeelsconsulent:
Portefeuillehouder	Burgemeester Damsma	☒ Adviseur Informatisering: Kristiaan Benes
Besluitvormend orgaan	Cie AB	☒ Communicatieadviseur: Miriam Fokkema
		☒ Vergunningverlener: Erik Eefting
		☒ Teamleider Omgeving en Veiligheid: Peter Smit
		☒ Beleidsmedewerker: Frans van der Veen
		☐ Inspraak/adviesorgaan:

Aanleiding/voorgeschiedenis

Tijdens de raadsvergadering van 5 november jongstleden is de motie: 'één loket voor (stank) klachten ETP-terrein' unaniem door de gemeenteraad aangenomen waarbij het college de opdracht heeft gekregen voor het realiseren van één loket voor (stank)klachten ETP-terrein met als taak:

- meldpunt waar omwonenden terecht kunnen met hun klachten over (de handhaving van) de inrichtingen op het ETP terrein te Wijster;
- informatieverschaffing over de inrichtingen en mogelijke ontwikkelingen op het ETP terrein;
- het monitoren en (doen) afhandelen van klachten over de bedrijven;
- het informeren over de afdoening van de klacht aan de indieners en het bedrijf/de bedrijven waarop de klacht betrekking heeft;
- periodiek aan de gemeente rapporteren over ingediende vragen, klachten en de afdoening daarvan.

De gemeenteraad heeft meegegeven dat het loket gemakkelijk toegankelijk dient te zijn en voor 1 januari 2021 moet zijn gerealiseerd.

In deze raadsvergadering heeft portefeuillehouder mevrouw Damsma de volgende toezeggingen gedaan: de raad krijgt binnen een week inzicht in het aantal klachten dat bij de gemeente is ingediend en het moment waarop deze naar de RUD worden doorgegeven (dit is reeds via een memo aan de raad verzonden en is voor de volledigheid ook als bijlage toegevoegd).



Tevens zegt mevrouw Damsma toe dat het meldpunt geregeld wordt voor 1 januari 2021 en het plan van aanpak wordt voorgelegd aan de commissie AB. In deze toelichting beschrijven we hoe we het meldpunt gaan inrichten en leggen we dit opiniërend voor aan uw commissie Algemeen Bestuur.

Voorstel

Toelichting voorstel

Per 1 januari 2021 is het meldpunt actief en kunnen onze bewoners hier gebruik van maken.

Omwonenden kunnen hun meldingen online melden. Tevens kunnen zij hun meldingen tijdens kantooruren telefonisch doorgeven via ons algemene telefoonnummer: (0593) 53 92 22.

We maken op de website van Midden-Drenthe de volgende pagina aan waar de omwonenden hun meldingen kunnen plaatsen: www.middendrenthe.nl/ETP

Ook gaan we met Gemeentebelangen Midden-Drenthe in gesprek over de overname van de URL: <https://etpoverlast.nl/>, met de bedoeling om deze te laten doorverwijzen naar de website van de gemeente Midden-Drenthe, zodat daarmee één meldpunt ontstaat. De monitoring en afhandeling van deze klachten worden afgehandeld conform het werkproces “Melding Openbare Ruimte (MOR)” in samenwerking met de gemeentelijke vergunningverleners.

Op basis van de melding wordt door de medewerkers van de gemeente contact opgenomen met het bevoegde gezag (RUD en/of Provincie) en wordt contact opgenomen met de melder.

We melden het meldpunt bij de dorpsbelangen Wijster en Drijber. En gaan met hen periodiek in gesprek over de ontwikkelingen m.b.t. het ETP-terrein naar voorbeeld van de bijeenkomst van augustus 2020, waarbij de portefeuillehouder, de gedeputeerde en de dorpscontactambtenaar aanwezig waren.

De meldingen en de periodieke gesprekken koppelen we terug aan uw raad. Ook zijn we in gesprek met het provinciaal bestuur en gaan in gesprek met het gemeentebestuur van Hoogeveen om hen te informeren over de motie en de uitwerking van de motie.

Alternatieven

N.v.t.

Randvoorwaarden

De motie geeft de kaders aan voor het inrichten van het meldpunt.

Risico's

N.v.t.

Financiële gevolgen

Als het meldpunt wordt ingericht volgens de opzet beschreven in deze toelichting zijn er geen

financiële gevolgen.

Personele gevolgen

N.v.t.

Duurzaamheid

N.v.t.

Publicatieniveau

N.v.t.

Overig

Geen.

Vervolgprocedure/communicatie

Bijlagen

- Motie op initiatief van PvdA
- Memo overzicht klachten