



Raadsvergadering 21 mei 2014: Vragen fractie GroenLinks aan het college

1

A. Welke criteria gebruikt de gemeente voor het kiezen van aanbieders.

B. Welke criteria gebruikt de gemeente voor het evalueren van deze aanbieders. Hoort daar bijvoorbeeld bij uitstroompercentage klachten gegrond/ongegrond.

2

A. Is er een overzicht van de maatregelen/ kortingen ingedeeld naar de verschillende categorieën. Genoemd in de maatregelen bijlage.

B. Wijkt dit af van andere vergelijkbare gemeenten.

C. In welke mate worden maatregelen verlicht of verzwaard t.o.v. De standaard.

3

A. Hoe vaak maakt de wethouder gebruik van de hardheidsclausules.

B. Leggen medewerkers regelmatig situaties voor waarin de regel hard is maar er redenen zouden kunnen zijn om daarvan af te wijken.

C. Legt de bezwaarcommissie regelmatig situaties voor waarin ze zeggen formeel is hier juist gehandeld maar de bezwaarhebber heeft toch wel een punt.

D. Wij zijn van mening dat het erg belangrijk is om strakke regels te hebben om misbruik te voorkomen maar dat het even belangrijk is om daar uit humanitair oogpunt vanaf te kunnen wijken. De geest van een regel moet belangrijker zijn dan de letter. Deelt het college deze mening.

-----