

Inleiding

In de verhouding tussen stichting Welzijnswerk Midden-Drenthe (hierna Welzijnswerk) en de gemeente Midden-Drenthe (hierna: de gemeente) worden de wederzijdse verwachtingen aan de voorkant en de bereikte inhoudelijke en financiële resultaten na afloop opgenomen in de Planning en Control-cyclus van de gemeente. Deze kaderbrief van de gemeente voor Welzijnswerk maakt deel uit van die cyclus. Deze kaderbrief bevat zowel de kaders voor het beleid en de werkzaamheden als het budgettaire kader. Deze kaderbrief is ook de basis voor het budgetcontract 2021. De gemeenteraad van Midden-Drenthe wordt via de commissie Zorg & Welzijn op hoofdlijnen geïnformeerd over de ontwikkelingen rond Welzijnswerk, zodat ook onze raad aan kan geven welke ontwikkelingen zij zien en waarop geanticipeerd kan worden.

Het college van de gemeente Midden-Drenthe heeft een coalitieakkoord afgesloten met de titel 'Sociaal en Ondernemend Midden-Drenthe'. Het akkoord biedt veel ruimte voor nieuwe ontwikkelingen. De ondertitel 'dat bouwen we met elkaar' geeft al aan dat de samenwerking met inwoners onmisbaar is om de gemeente leuker, mooier en nog meer leefbaar te maken. Het college gaat naar buiten om met inwoners en ondernemers te praten over wat hen bezig houdt en wat er beter kan. De gemeente werkt samen met dorpen, buurtschappen en wijken en wil de participatie van inwoners vergroten. Het directe contact met inwoners, besturen en diverse andere groepen is de basis. Plannen komen vooral uit de samenleving zelf. Niet alle inwoners en groepen kunnen hun belangen voldoende voor het voetlicht brengen. Sommige zijn daarin zoekende. Soms is advies of ondersteuning nodig. Daar is een rol weggelegd voor Welzijnswerk Midden-Drenthe vanuit de kerntaken 'Eigen kracht en netwerk' en 'Sociale infrastructuur'.

1.Kaders voor beleid en uitvoering

In het afgelopen halfjaar heeft het Corona virus een aanslag gedaan op de samenleving. Ook in onze gemeente Midden-Drenthe was en is de impact groot. De afgelopen periode heeft Welzijnswerk zich binnen de Corona-richtlijnen flexibel aangepast en waar mogelijk steun geboden aan inwoners. Naar verwachting zal deze situatie de komende tijd niet veel veranderen. Voor welzijnswerk blijft het uitvoeren van het werk (voor een deel) lastig. De gemeente heeft begrip voor deze omstandigheden. Maar wil toch heldere beleidskaders meegeven als basis voor verwachtingen en samenwerking. Daar waar werkzaamheden niet uitgevoerd kunnen worden, of doelen niet worden behaald door de invloed van het virus en de richtlijnen, zal in overleg gekeken worden naar de mogelijkheden die er wel zijn.

De pijlers 'eigen kracht en netwerk' en 'sociale infrastructuur' vormen nog meer dan voorheen de uitgangspunten voor het beleidskader. De gemeente Midden-Drenthe wil in de komende jaren een flinke impuls geven aan de transformatie in het sociaal domein. De twee pijlers vormen daarvoor een goede basis. Na de transitie in 2015 hebben we er met elkaar voor gezorgd dat mensen die hulp en ondersteuning nodig hebben, dat ook kregen. Op de achtergrond hebben zowel Welzijnswerk als gemeente veel inzet gedaan om de dienstverlening optimaal in orde te houden. Nu er meer ervaring is met de nieuwe verantwoordelijkheden, willen we de stap van transitie naar transformatie verder ontwikkelen. Dat betekent dat we ook van Welzijnswerk een verdere innovatie en doorontwikkeling verwachten, met name op de twee pijlers. Ondersteuning van Welzijnswerk in de vorm van een algemene voorziening in het kader van 'eigen kracht en netwerk' en 'sociale infrastructuur' kan een beroep op een individuele voorziening voorkomen of uitstellen. Voor een deel dragen de activiteiten van Welzijnswerk ook nu al bij aan deze pijlers. In 2021 verwachten we van Welzijnswerk meer expliciet een inzet op de transformatie. Dat kan door het organiseren van nieuwe activiteiten voor bepaalde doelgroepen. Maar dat kan ook door te duiden wat bestaande activiteiten bijdragen aan de transformatiegedachte. Vanzelfsprekend vormt het vastgestelde beleid van de gemeente in het sociaal domein ook het kader voor de uitvoering van activiteiten.

Naast bovengenoemde transformatie is in 2020 door de gemeente Midden-Drenthe op een breed terrein nieuw of aangepast beleid ontwikkeld. De gemeente werkt onder andere aan de vernieuwing van het Dorpenbeleid, Jeugdbeleid, Wmo-beleid, Vrijwilligersbeleid, Onderwijsbeleid en Bibliotheekwerk. Voor een belangrijk deel wordt bij de ontwikkeling van nieuw beleid samengewerkt met Welzijnswerk en gebruik gemaakt van de expertise. We verwachten van Welzijnswerk dat in de interne organisatie aandacht is voor nieuw beleid en dat het een basis is voor de uitvoering van werkzaamheden.

1.1 Monitoring

Als opdrachtgever willen we inzicht hebben in de resultaten die bereikt worden met de inzet van maatschappelijke dienstverlening en welzijnswerk. Daarvoor zoeken we naar nieuwe vormen van rekenschap en monitoring die passen bij de opdracht. We willen weten wat de inzet van het Welzijnswerk is aan activiteiten, wat deze inzet kost en wat de impact en effecten van deze inzet is op de speerpunten. Cijfers zijn noodzakelijk, bijvoorbeeld om in beeld te brengen of de instroom in de geïndiceerde zorg daalt door versterking van het voorliggend veld. We willen dat doen *zonder* te grote regeldruk, te veel bureaucratie en administratieve lasten. Dit vraagt niet alleen een andere kijk op opdrachtgeverschap, maar ook een nieuwe manier van verantwoording en monitoring. Een aanzet daartoe is dat naast de gebruikelijke verantwoording en monitoring vanaf 2021 actief wordt gemonitord en gerapporteerd op de beoogde resultaten in deze kaderbrief. Het doel is dat er nog meer (in)zicht komt op de effectiviteit van de activiteiten van het Welzijnswerk in de gemeente. Over de meest geschikte indicatoren zal door gemeente en Welzijnswerk het gesprek worden gevoerd. De gemeente hecht aan kwalitatieve en kwantitatieve informatie bij de onderbouwing van keuzes. Data die informatie geven over het hoe, het wat en het waarom leiden tot meer gefundeerde keuzes.

1.2 Speerpunten

Naast het reguliere werk binnen de pijlers 'eigen kracht en netwerk' en 'sociale infrastructuur' zijn in een eerdere periode de volgende speerpunten geformuleerd:

- Jeugdhulp
- Plattelandsontwikkeling en leefbaarheid
- Beheer/huisvesting en ontmoetingscentra jong en oud
- Bewegen en leefstijl

Deze speerpunten worden steeds meer in het reguliere werk opgenomen en daar op de volgende manier uitgewerkt:

1.2.1 Jeugdhulp

De gemeente Midden-Drenthe zet in op het zo normaal, gezond en gelukkig mogelijk laten opgroeien van kinderen en jongeren. De gemeente is verantwoordelijk voor het creëren van een omgeving waarin kinderen kunnen opbloeien tot volwassenen die zelfredzaam zijn en meedoen. Dit begint thuis, ondersteund met een breed aanbod aan voorzieningen in de directe leefomgeving van jeugdigen. Dit kunnen we niet alleen, maar doen we samen met jongeren en onze ketenpartners.

Om te stimuleren dat jongeren zich optimaal kunnen ontwikkelen hebben we aandacht voor de omgeving en situatie waarin zij opgroeien. We willen investeren in die sociale omgeving door deze te versterken. Dit vraagt van onze gemeente, van Welzijnswerk en andere ketenpartners dat wij samenwerken; integraal, samenhangend en mét de jongeren.

Welzijnswerk bevindt zich in het midden van de samenleving en staat in nauw contact met de jongeren en hun omgeving. Enerzijds verwachten we dat Welzijnswerk een aantoonbare bijdrage levert aan preventieve jeugdhulp, aan het integraal werken en het verbinden van verschillende terreinen en partijen. Anderzijds verwachten wij ook dat er een inventarisatie wordt gedaan naar wensen, behoeften en verwachtingen van jongeren en hoe Welzijnswerk daaraan tegemoet kan komen. Samen kunnen we zorgen dat zoveel mogelijk jongeren normaal, gezond en gelukkig opgroeien.

Binnen het Centrum voor jeugd en Gezin (CJG) bouwen we verder aan de samenwerking tussen Welzijnswerk, GGD en gemeente voor een optimale dienstverlening voor professionele Jeugdhulp. In brede zin zal Welzijnswerk een aantoonbare bijdrage leveren aan de verdere transformatie van de Jeugdhulp. De gemeente wil graag de goede formele zorg bieden waar dat nodig is, maar ook voorkomen waar dat kan. Een sterk voorliggend veld is daarvoor de basis, en het is ook de plek waar Welzijnswerk een belangrijke rol heeft. Innovatieve verbindingen met andere beleidsvelden (sport, cultuur, multimedia) maken daar onderdeel van uit.

Welzijnswerk heeft extra aandacht voor:

- Het sociale netwerk rondom kinderen (en hun ouders) met problemen in de thuissituatie. In samenwerking met jeugdhulp, scholen en de GGD wordt tijdig de zorgvraag gesignaleerd en wordt tijdig ondersteuning dicht bij de leefomgeving gehaald en geboden. Er zijn bijvoorbeeld maatjesprojecten en trainingen voor jeugdigen.
- De ontwikkeling van een vorm van 'Welzijn op recept', zowel voor ouderen als voor jeugdigen. Hierbij wordt nauw samengewerkt met de huisartsenpraktijken en praktijkondersteuners in de verschillende wijken en dorpen. De diensten en activiteiten die geboden worden, zijn bij voorkeur 'het werk' van vrijwilligers, sport- en hobbyclubs, kerkgenootschappen en andere maatschappelijke organisaties. De welzijnsorganisatie vervult de 'spin in het web'-functie.
- Integrale samenwerking met relevante partijen - waaronder Gezond in Midden-Drenthe en sportclubs - gericht op de inzet van sport en het versterken van een gezonde leefstijl om inwoners te activeren en steun te bieden.

Beoogde resultaten:

- Toename van het aantal inwoners, vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties en informele zorgnetwerken die zich inzetten voor kwetsbare inwoners, waaronder jeugdigen.
- Inwoners, vrijwilligers en organisaties die zich inzetten voor kwetsbare inwoners, waaronder jeugdigen, voelen zich voldoende ondersteund;
- Alle huisartsen en praktijkondersteuners kunnen zowel ouderen als jeugdigen verwijzen naar een vorm van 'Welzijn op recept';
- Toename van het aantal bereikte (jonge) mantelzorgers. (Jonge) Mantelzorgers voelen zich voldoende ondersteund en gewaardeerd door het aanwezige vangnet en het aanbod van respijtzorg.
- Door de inzet van meer preventieve acties ontstaat er minder instroom in geïndiceerde en specialistische vormen van hulp, ondersteuning en zorg. We gaan hierbij uit van een besparing die vanaf 2022 optreedt. Er worden nadere afspraken gemaakt tussen de gemeente en het Welzijnswerk over realistische indicatoren. Deze afspraken vertaalt het Welzijnswerk in haar jaarplan 2022.

1.2.2 Plattelandsontwikkeling en leefbaarheid

Het nieuwe dorpenbeleid dat de gemeente Midden-Drenthe ontwikkelt laat zien hoe belangrijk de dorpen en kernen zijn voor onze gemeente. Het beleid houdt vast aan het goede, maar ontwikkelt op een aantal punten naar nieuwe beleidsuitgangspunten. Een daarvan is dat er ook aandacht is voor buurtjes en wijken in de grotere kernen. De gemeente verwacht daarin van Welzijnswerk een actieve rol. Inwonersparticipatie en sociale cohesie zijn de bindmiddelen in onze gemeente. We verwachten van Welzijnswerk dat er oog is voor knelpunten op dat gebied en dat er meegeholpen wordt bij het oplossen ervan.

We zien in een aantal dorpen dat inwoners zelf de zorg en/of steun hun oudere, jongere, of eenzame dorpsgenoten op willen pakken. We verwachten van Welzijnswerk een ondersteuning van die initiatieven. Gebaseerd op kennis van innovatiemogelijkheden, van financiële stromen (anders dan gemeentelijke subsidies) en inbreng van leerzame landelijke ontwikkelingen.

Beoogde resultaten:

- Duidelijkheid en overeenstemming over de inzet van Welzijnswerk op hoofdlijnen eventueel vertaald in een plan per wijk of dorp waar dat relevant is;
- Het Welzijnswerk draagt zorg voor de betrokkenheid van inwoners bij hun wijk of dorp en rapporteert wat het bereik en de effecten zijn;
- Meer activiteiten en bewonersinitiatieven ter verbetering van de leefbaarheid in de straat en in de wijk of het dorp, waarbij het eigenaarschap bij inwoners versterkt is;
- Toename van de draagkracht van wijken en dorpen, waarin relatief veel mensen wonen die extra kwetsbaar zijn;
- Verbeterde afstemming en taakverdeling tussen relevante partners die zich richten op inwoners die extra kwetsbaar zijn.
- Veiligheidsproblematiek is tijdig gesignaleerd en belegd op de juiste plek.
- Veiligheid is toegenomen door adequate aanpak overlastcasuïstiek en burenruzies.

1.2.3 Beheer/huisvesting en ontmoetingscentra jong en oud

Welk vastgoed heb je als gemeente en/of Welzijnswerk nodig voor de uitvoering van het welzijnswerk? Bij die vraag gaat het om de inhoud (voor welk beleid heb je welke voorzieningen nodig) en om de bedrijfsvoering van Welzijnswerk (welke eigen huisvesting is noodzakelijk). Rond dit thema gaat Welzijnswerk in samenwerking met de gemeente aan de slag met de volgende vragen:

- De kernvraag is: Hoe organiseer je het Welzijnswerk nu en in de toekomst zo efficiënt mogelijk en goed passend bij het dorp of wijk waar men inzet wil bieden?
- Waar kunnen we minder doen en dus besparen? (Is er bijvoorbeeld daadwerkelijk behoefte aan het beheren van een jeugdsoos, welke behoefte is er aan ontmoetingscentra voor ouderen, en hoe wordt invulling gegeven aan Woonservicezone Jade?)
- Welke mogelijkheden zijn er om ook het 'bureauwerk' dichtbij de inwoners uit te voeren?

Binnen de gemeente wordt de komende tijd op verschillende terreinen een visie ontwikkeld, die te maken heeft met huisvesting. Er worden plannen ontwikkeld om de toegang tot de dienstverlening verder te verbeteren. Vanuit de transformatie in het sociaal domein gaat verder gewerkt worden aan "ontschotting". Daar komt bij, dat een dringende vraag naar meer werkplekken in het gemeentehuis door de Coronacrisis een volledig andere lading heeft gekregen. De vraag welk werk echt op locatie uitgevoerd moet worden, en wat ook thuis of op een andere plek gedaan kan worden is nu relevant. Om ruimte te houden voor de uitkomst van deze ontwikkelingen op basis van een breed gedragen visie ondersteunt de gemeente geen ingrijpende verbouwingsplannen in huisvesting, dus ook niet in die van Welzijnswerk.

Beoogde resultaten:

- Eind 2021 is er op bovenstaande vragen voor de locaties van Welzijnswerk een helder en concreet antwoord en komt Welzijnswerk met een voorstel en een plan van aanpak om dit te realiseren;
- In 2021 geeft de gemeente Midden-Drenthe duidelijkheid over haar huisvestingsbeleid, waarop Welzijnswerk eventueel haar plannen voor de Nassaukade kan baseren.

1.2.4 Bewegen en Leefstijl

Doorontwikkeling van het team Gezond in Midden-Drenthe

De beleidsnota bewegen en leefstijl 2019-2023, “met elkaar bewegen naar een gezonde toekomst” ligt ten grondslag aan het werk dat het team Gezond in Midden-Drenthe (verder GIMD) uitvoert. In 2021 ontwikkelt het team zich verder tot een team van professionals waarbij er een goede verhouding moet zijn tussen verbinden, stimuleren, meedenken en aanjagen en het daadwerkelijk uitvoeren van activiteiten. Daarvoor maakt men gebruik van het bestaande netwerk en breidt het netwerk uit waar dat nodig is.

Er is veel aandacht voor nieuwe verbindingen tussen leefstijl, waaronder bewegen en sport en maatschappelijke organisaties. Het Lokaal Sportakkoord geeft een verdere impuls aan deze inzet. In 2021 blijft het team GIMD zich verder inzetten volgens het beleid van de gemeente Midden-Drenthe. Gezamenlijk met de andere samenwerkingspartners spant het team GIMD zich in voor het behalen van de in het beleid benoemde resultaten.

Drents project “Aan de slag met preventie”

Welzijnswerk blijft in 2021 meewerken aan de lokale uitvoering van het Drentse project “Aan de slag met preventie”. In elk geval wordt de in 2020 gestarte interventie “gezondheidsambassadeurs” in 2021 verder uitgerold. De verbinding tussen het project en het team GIMD is geborgd.

Gezond in Westerbork

Welzijnswerk maakt onderdeel uit van het netwerk Gezond in Westerbork en draagt bij aan de organisatie van netwerkbijeenkomsten. Gezond in Westerbork laat inwoners, professionals en ondernemers samenwerken aan een betere gezondheid. Op basis van het gemeentelijk beleid wordt gekeken naar wat er allemaal al is en wordt gezocht naar slimme verbindingen. Het team GIMD is verbonden aan het netwerk Gezond in Westerbork.

Aandacht voor eenzaamheid

De gemeente Midden-Drenthe neemt gezamenlijk met Welzijnswerk deel aan het actieprogramma ‘Een tegen Eenzaamheid’. Door de vergrijzing en ontgroening ervaren steeds meer inwoners gevoelens van eenzaamheid. De gemeente wil dit zoveel mogelijk tegengaan. Actief meedoen in de samenleving houdt mensen gezond en andersom. In Midden-Drenthe zijn er al heel veel mooie initiatieven. Aansluiten bij dat wat er al is, biedt kansen. Samen met partners in het netwerk, doen

wat werkt en een bijdrage leveren aan een Midden-Drentse gemeenschap waarin men zich verbonden met elkaar voelt, voorkomt eenzaamheid.

Het voorkomen en doorbreken van eenzaamheid is ook in 2021 een onderdeel van het reguliere werk van Welzijnswerk. Met diverse partijen worden in het WelWoZo samenwerkingsverband (Welzijn, Wonen en Zorg) initiatieven ontwikkeld om ouderen langer thuis te laten wonen. In het project met de HZD komen alle ouderen in Midden-Drenthe in beeld. Op basis van deze data kan steeds meer een gerichte aanpak ontwikkeld worden. De gemeente verwacht hierin van Welzijnswerk een actieve rol, evenals in het ontwikkelen van ander projecten, in het opbouwen van netwerken en in het deelnemen aan samenwerkingsverbanden om ouderen te ondersteunen en eenzaamheid tegen te gaan.

Beoogd resultaat:

- Het Welzijnswerk vergroot de deelname van mensen die actief meedoen in de samenleving en laat zien wat de groei is, op basis van gezamenlijk te ontwikkelen indicatoren
- Het Welzijnswerk rapporteert in haar kwartaalrapportages over de aantallen unieke deelnemers en de effecten op hoofdlijnen.
- Het Welzijnswerk versterkt de onderlinge samenhang binnen de wijken en dorpen, met behulp van ketenpartners en laat zien wat de groei/het effect is op basis van gezamenlijk te ontwikkelen indicatoren
- Gezond in Midden-Drenthe is actief en wordt in samenwerking met ketenpartners een blijvend begrip in de gemeente.

2. Budgettair kader en organisatie

2.1 Budget en indexering

Het budget 2021 is gebaseerd op de door Welzijnswerk begrote exploitatielasten 2021. Deze kosten bestaan uit personeelskosten en overige kosten. Volgens afspraak past de gemeente een indexering toe en baseert die voor personeelskosten op de ontwikkelingen in de Cao Sociaal werk, welzijn en maatschappelijke dienstverlening. Welzijnswerk vraagt een budgetverhoging van 2% op het totale budget en is hiermee de mening toegedaan dat zij daarmee ook de effecten van de cao-ontwikkelingen kan opvangen. Het door de gemeente beschikbaar gestelde subsidiebedrag voor 2021 wordt daarmee vastgesteld op € 3.284.400,00.

2.2 Reserveringen

Welzijnswerk heeft een memo met haar zienswijze op reservevorming opgesteld. Op basis van de algemene subsidieverordening van de gemeente mag een subsidieontvanger een algemene reserve ter hoogte van maximaal 10% van het jaarlijks subsidiebedrag aanhouden, om tegenvallers in de exploitatie op te vangen. Dit is afhankelijk van het risicoprofiel van de subsidieontvanger. Het risicoprofiel voor Welzijnswerk is niet hoog. De aanbeveling voor een

dergelijke reserve voor Welzijnswerk ligt tussen 5% en 10%.

De gemeente kan op aanvraag van de subsidieontvanger toestaan dat naast de algemene reserve bestemmingsreserves worden aangehouden, indien daarvoor naar het oordeel van de het college gegronde redenen zijn. Het college bepaalt in de beschikking de bestemming en het bedrag waarvoor de reserve mag worden opgebouwd. De reserves mogen niet aangewend worden voor structurele tegenvallers of eventuele extra activiteiten. Als reactie op een aangeleverd memo door Welzijnswerk geeft de gemeente de volgende kaders mee voor de reserveringen:

- Algemene reserve voor tegenvallers in de exploitatie maximaal 5% van de subsidieopbrengsten.	€ 166.000,00
- Bestemmingsreserve Eigen risico loondoorbetaling bij ziekte en extra vervangingskosten maximaal 4% van de loonsom inclusief werkgeverslasten én maximaal € 96.000.	€ 96.000,00
- Bestemmingsreserve Risico van personele frictie, afkoopsommen en transitievergoedingen van maximaal € 120.000,00 voor de komende drie jaar	<u>€ 120.000,00</u>
Totaal kader voor reserveringen	€ 382.000,00

Voor vrije ruimte is er in 2019 en in 2020 € 20.000 opgenomen in het budgetcontract. Omdat het bedrag voor het budgetcontract 2021 gebaseerd is op deze jaren, is impliciet ook voor 2021 een bedrag van € 20.000 aan vrije ruimte meegenomen én geïndexeerd voor 2021. Van de overige voorgestelde reserves ziet de gemeente de wenselijkheid en de noodzaak op dit moment niet in.

2.3. Verantwoording en rapportage

De gemeente verwacht ieder kwartaal een inhoudelijk verslag met een financiële rapportage, waarin eventuele verschillen met de voorgenomen plannen en de begroting worden toegelicht. De gemeente vindt het belangrijk dat Welzijnswerk voldoende capaciteit beschikbaar heeft om duidelijk en transparant te rapporteren over activiteiten en de mogelijke effecten daarvan, en de besteding van uren en geld. In toenemende mate zal in samenwerking en afstemming met de gemeente gewerkt worden aan realistische en betrouwbare indicatoren. Over de besteding van de vrije ruimte van € 20.000 en de onttrekkingen aan de Algemene en Bestemmingsreserves zal door Welzijnswerk specifiek verantwoording afgelegd worden. Op basis van de kwartaalrapportages wordt vier keer per jaar een gesprek georganiseerd tussen de portefeuillehouder en de directeur-bestuurder van Welzijnswerk. Daarbij zijn ook inhoudelijk betrokken medewerkers van beide organisaties aanwezig om input te geven op thema's en informatie te verstrekken over maatschappelijke ontwikkelingen. Bestuurlijk en ambtelijk overleg wordt gecombineerd.

2.4. Overige aandachtspunten

De gemeente geeft Welzijnswerk opdracht om in 2021 te komen met voorstellen waardoor de focus van de activiteiten gemakkelijker verschoven kan worden en waardoor meer flexibiliteit mogelijk wordt. Dit om aan te blijven sluiten bij de ontwikkelingen in de lokale samenleving.

Welzijnswerk draagt in de uitvoering van haar werk bij aan de visie en de doelstellingen van de gemeente. Bij geplande activiteiten door inwoners en initiatiefgroepen zal Welzijnswerk ook oog hebben voor een integrale afstemming tussen partijen en de lokale politieke context.

Tevens is de inzet van het Welzijnswerk in de transformatie in het sociaal domein van groot belang en vanuit het plan van aanpak zal door de gemeente geregeld een beroep worden gedaan op de inzet en professionaliteit van Welzijnswerk.