

Postadres Postbus 24, 9410 AA Beilen
Telefoon (0593) 53 92 22
Internet www.middendrenthe.nl
E-mail gemeente@middendrenthe.nl

Bezoekadres
Beilen Raadhuisplein 1
ma, wo, vr 8.30 – 16.30
di 8.30 – 14.30
do 8.30 – 20.00
Smilde Elzenlaan 10
ma 8.30 – 12.00

Datum: 19 mei 2020
Behandeld door: Harriet Gerrits
Zaaknummer: 1758576
Onderwerp: Reactie op uw advies over de Informatievoorziening

Uw brief van: 27 maart 2020
Uw kenmerk:
Bijlagen:
Verzonden op:

Geachte leden van de Wmo-raad,

Allereerst onze hartelijke dank voor uw advies over onze Informatievoorziening. Wij herkennen de punten die u in uw advies aan de orde stelt. Met deze brief willen wij u informeren over de actuele stand van zaken op dit onderwerp. Uitgangspunt voor onze communicatie is dat deze transparant is en dat het maatwerk is. Veel van onze inwoners zijn in toenemende mate gewend geraakt aan een digitale samenleving. Maar ons college is er ook van doordrongen dat digitale informatie voor een belangrijke groep inwoners ontoereikend, of zelfs onbereikbaar is. We willen communiceren op de manier waar de verschillende doelgroepen om vragen. En die het beste bij hen past. Wij gaan hieronder in op zowel de digitale informatievoorziening (de website) als de niet digitale informatievoorziening.

De website:

We delen de mening van uw WMO-raad dat de vindbaarheid op de website en de structuur van de website te wensen over laat. Vanuit de overheid zijn er bepaalde toegankelijkheidseisen opgelegd waar onze website aan moet voldoen. Ook het advies van de Minimaraad was voor ons aanleiding om onze acties hierop te intensiveren. Om op een onafhankelijke manier vast te stellen hoe het staat met onze toegankelijkheid en wat we kunnen doen om die te verbeteren hebben we een toegankelijkheidscheck laten doen. Deze



check heeft eveneens laten zien dat we onvoldoende scoren op dit onderdeel van onze informatievoorziening.

Verbeteren toegankelijkheid en planning

De uitkomsten van de toegankelijkheidscheck laten zien dat de huidige website met een aantal aanpassingen kan voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Deze aanpassingen voeren we in de komende maanden door zodat onze website op 23 september a.s. voldoet aan de toegankelijkheidseisen. Daarna gaan we kijken welke mogelijkheden er zijn om een nieuwe website te laten bouwen. Een website waarmee we in plaats van 'voldoende', 'goed' of zelfs 'zeer goed' scoren. Als we hiertoe overgaan dan krijgen we te maken met een openbare aanbesteding. De aanbestedingsprocedure met daarna het bouwen en implementeren van een nieuwe website door de gegunde partij zal naar verwachting een jaar duren.

Aanpassingen

We hebben naar aanleiding van uw advies inmiddels een aantal dingen aangepast.

- Er is informatie opgenomen over het VN-verdrag handicap. Bij die informatie is de inclusie agenda opgenomen en een verwijzing naar websites waar meer informatie over dit onderwerp is te vinden.
- Dat geldt ook voor de informatie over de nota Mantelzorg en het beleidsplan 'Bewegen en Leefstijl'
- Vanaf nu gaan we nieuwe beleidsstukken beter vindbaar maken op de website, door ze op een andere manier te plaatsen dan we tot nu toe deden.
- De eerste vier punten uit de samenvatting van uw advies nemen wij mee als het gaat om het komen tot een meer toegankelijke website.

Niet digitale informatie:

Thuisblijver

Voor de 60+ doelgroep geven wij twee keer per jaar de Thuisblijver uit. Deze wordt huis-aan-huis verspreid onder 60-plussers in onze gemeente. Het magazine richt zich op het inspireren van de lezers over het onderwerp 'langer thuis wonen' Hoe pakken anderen dat aan en welke mooie projecten zijn er op dat gebied in onze gemeente? Daarmee worden diverse onderwerpen op het gebied van de WMO uitgelicht. Ook wordt verwezen naar plekken waar mensen terecht kunnen voor meer informatie over de onderwerpen.

Krant van Midden-Drenthe

In de krant van Midden-Drenthe plaatsen we regelmatig specials over diverse onderwerpen: van afvalscheiding tot het team Gezond in Midden-Drenthe. Dit doen we op momenten dat bepaalde onderwerpen spelen.

Flyers

We maken voor een aantal onderwerpen op het gebied van vooral minimaregelingen korte flyers. In deze flyers staat op hoofdlijnen voor wie de regeling is en welke onderdelen er in de regeling zitten. Voor meer informatie en een meer persoonlijk advies verwijzen we in de flyers naar de website of de Gemeentewinkel (telefonisch of fysiek)

Voorbeelden en verspreiding van folders en flyers

- Zorgkostenregeling
- Bartje leert zwemmen
- Kindpakket

Deze flyers verspreiden we op de vindplekken van de doelgroep en we leveren teksten over de regelingen aan bij onder meer verenigingen en scholen. Zodat zij informatie kunnen verspreiden via hun websites en nieuwsbrieven.

Stand van zaken

De diverse flyers zijn inmiddels gereed. We wachten met de verspreiding van de flyers over het kindpakket totdat de maatregelen rondom het coronavirus verder zijn versoepeld. Dit omdat de meeste onderdelen van het kindpakket op dit moment (nog) niet of zeer beperkt gebruikt kunnen worden.

Tot slot

Het moderniseren van onze informatievoorziening kost tijd. Tegelijkertijd willen we de zaken verbeteren waar dat per direct kan. Uw advies helpt ons bij het kijken 'van buiten naar binnen'. Wij zullen u blijven informeren over de ontwikkelingen voor het verbeteren van onze informatievoorziening.

Informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Harriet Gerrits, programmamanager Sociaal Domein, te bereiken van maandag t/m donderdag via telefoonnummer (0593) 53 93 07 of via het mailadres h.gerrits@middendrenthe.nl.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Midden-Drenthe,

de secretaris,

de burgemeester.