

Klanttevredenheidsonderzoek Regiotaxi Zuidwest Drenthe 2013

Datum	17 april 2014
Behandelaar	Marco Korf afdeling Samenlevingszaken (0593)539311
Portefeuillehouder	Wethouder Van Hooft
Besluitvormend orgaan	College
Overleg gepleegd met	☐ financieel adviseur AZ ☐ personeelsconsulent AZ ☐ medewerker bestuur en juridische zaken AZ ☐ afdeling ☐ naam medewerker ☐ inspraak/adviesorgaan

Vervolgprocedure

Toelichting

1. Aanleiding/Voorgeschiedenis

Jaarlijks wordt een klanttevredenheidsonderzoek regiotaxi uitgevoerd in Zuidwest Drenthe. Dit onderzoek wordt gezamenlijk met de gemeenten in Zuidwest Drenthe en het OV Bureau Groningen Drenthe uitgevoerd. De algemene klanttevredenheid scoort een 7,4. De uitkomsten zijn niet wezenlijk anders dan in 2012. Aanbevelingen uit het onderzoek worden gebruikt bij het contractbeheer.

2. Voorstel

Het college besluit om het klanttevredenheidsonderzoek regiotaxi van Zuidwest Drenthe ter informatie aan te bieden aan de leden van de commissie Welzijn en Algemeen Bestuur.

3. Vervolg en communicatie

De uitkomsten van het klanttevredenheidsonderzoek worden met de Wmo-raad van de gemeente Midden-Drenthe besproken.