

Postadres Postbus 24, 9410 AA Beilen
Telefoon (0593) 53 92 22
Internet www.middendrenthe.nl
E-mail gemeente@middendrenthe.nl

Aan de raads- en commissieleden
van de gemeente Midden-Drenthe

Bezoekadres
Beilen Raadhuisplein 1
ma, wo, vr 8.30 – 16.30
di 8.30 – 14.30
do 8.30 – 20.00
Smilde Elzenlaan 10
ma 8.30 – 12.00

Datum: 10 maart 2020
Behandeld door: Harriet Gerrits
Zaaknummer: 1701473
Onderwerp: Contracteren Welzorg als tweede partij voor Hulpmiddelen

Bijlagen:

Geachte raads- en commissieleden,

Met deze brief willen wij u informeren dat wij hebben besloten tot 1 januari 2021 nieuwe aanvragen voor Wmo-hulpmiddelen bij Welzorg onder te brengen. Wij verwachten hiermee ook schrijnende situaties sneller op te kunnen lossen.

De Noord- en Midden Drentse gemeenten zijn zeer ontevreden over het Hulpmiddelen centrum als huidige leverancier van Wmo-hulpmiddelen. Daarom hebben we het Hulpmiddelen centrum in september 2019 in gebreke gesteld. Na afloop van deze termijn stelden de gemeenten vast dat de dienstverlening niet is verbeterd en dat zij daarom sancties overwegen. Hulpmiddelen centrum levert slechte service. Hiervan worden inwoners die aangewezen zijn op een Wmo-hulpmiddel de dupe. Er ontstaan soms schrijnende situaties.

Tegen die achtergrond hebben wij besloten om inwoners die afhankelijk zijn van een Wmo-hulpmiddel beter te helpen door binnen de geldende wet- en regelgeving op het gebied van aanbestedingen nieuwe aanvragen voor Wmo-hulpmiddelen en schrijnende situaties bij Welzorg onder te brengen. Dit geldt tot 1 januari 2021. Hierdoor hopen wij dat het Hulpmiddelen centrum de ruimte krijgt om zijn servicekwaliteit weer naar het juiste niveau te brengen.

Ondertussen gaan wij samen met de Noord- en Midden Drentse gemeenten een nieuwe aanbestedingsprocedure voor Wmo-hulpmiddelen starten met als ingangsdatum 1 januari 2021. Dit, met het uiteindelijke doel om in het kader van de Wmo een kwalitatief en kwantitatief goed aanbod Wmo-hulpmiddelen en bijbehorende randvoorwaarden te realiseren voor de inwoners van de gemeente Midden-Drenthe.



Informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Marco Korf, contractmanager, te bereiken op alle werkdagen via telefoonnummer (0593) 53 93 11.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Midden-Drenthe,

de secretaris, de burgemeester.