



JAARBERICHT 2020

In dit Jaarbericht kijkt stichting Welzijnswerk Midden-Drenthe (WMD) naar de trends en ontwikkelingen die relevant zijn voor het Budgetcontract 2020, als onderdeel van de Planning & Control-cyclus conform de afspraken met Bureau Berenschot in 2018.

Lokale trends die zijn genoemd in het Jaarbericht 2019 zijn nog steeds actueel:

- Vergrijzing en nieuwe generaties met verschillende behoeften;
- Nieuwe, niet-traditioneel georganiseerde groepen van alle leeftijden;
- Toenemende complexiteit van sociale vraagstukken (vechtscheidingen, extramuralisering van GGZ-cliënten, overbelaste mantelzorgers);
- Behoeftte aan zelfredzaamheid versus regeldruk en bureaucratie.

Met onze sociale professionaliteit en de contacten met collectief en individu wil Welzijnswerk bijdragen aan de processen, programma's en projecten die een antwoord geven op deze trends. Wij brengen kennis, kunde en competenties in, maar we hebben niet de wijsheid in pacht. Professionaliteit is ons inziens ook:

- Beschikbare data als vertrekpunt nemen;
- Een meer gedifferentieerd beeld van de inwoner krijgen (persona);
- Samen met de gemeentelijke beleidsexperts deze informatie duiden;
- Integraler kijken naar ondersteuning van en interventie bij individu en het "systeem"; zoeken naar voorbeelden van good practise;
- In lerende cycli resultaten monitoren en processen bijsturen.

Graag bespreken we hoe we op deze manier van meerwaarde kunnen zijn.

Professionalisering 2019 en 2020

Met de afspraken over professionalisering zijn belangrijke stappen gezet:

- P&C-cyclus: jaarstukken 2017 worden vastgesteld, jaarstukken 2018 zijn ingeleverd, budgetcontract 2019 is goedgekeurd, eerste kwartaal 2019 is gerapporteerd. Ook dit jaarbericht is volgens schema;
- Financieel: afspraken over loonindexering zijn verwerkt, consolidatie van het vermogen van stichting projecten is gebeurd in de jaarstukken 2018;
- Memo Reservering: de mate van verantwoordelijkheid van de stichting over haar bedrijfsvoering ligt vóór ter bespreking;
- Rapportage: het format van de inhoudelijke rapportage wordt in 2019 in overleg met de gemeente aangepast.

Interne professionalisering 2019 en 2020

Welzijnswerk ambieert om intern de volgende stappen te zetten: zelforganisatie, doorontwikkeling integraal werken, lerende organisatie.

- a. De kerntaken worden uitgewerkt door de vakgroepen;
- b. Integrale dorpenteams volgen de lokale ontwikkelingen;
- c. Speerpunten en thema's worden integraal benaderd met projectteams;
- d. Vakgroepen en projectteams beschrijven doelen, monitoren resultaten en doen standaard evaluaties met aanbevelingen;
- e. Er wordt per kwartaal gerapporteerd (format nader vast te stellen).



Het doel is dat Welzijnswerk heldere kaders heeft in het budgetcontract zodat onze ureninzet flexibel aangepast kan worden (binnen redelijke grenzen) aan de sociale ontwikkelingen, in overleg met de gemeente. Dit proces vraagt wel tijd.

Daarbij vragen deze ontwikkelingen ook organisatorische aanpassingen:

- a. interne scholing op integraal werken;
- b. ondersteuning met gebruiksvriendelijke ICT (intranet, urenregistratie);
- c. flexibilisering personeelsinzet: ZZP-ers, flexibele schil;
- d. ontwikkeling van sociale data met maatschappelijke partners. Wij zitten in Kopgroep Data Sociaal Werk Nederland en Welwozo Werkgroep Data.

Speerpunten 2020

Onderstaande speerpunten zijn in 2019 opgepakt en lopen door in 2020.

- 1 Preventie jeugdzorg
 - a schoolmaatschappelijk werk actief en zichtbaar op scholen
 - b extra inzet preventie met algemeen jeugd en jongerenwerk
 - c extra inzet in onderwijs (preventieve trainingen) en huisartsen
 - d frontoffice: fysieke, telefonische, digitale bereikbaarheid borgen
- 2 Plattelandsontwikkeling/samenlevingsopbouw
 - a meer inzet grote kernen, meer aandacht aan cohesie in buurten
 - b overleg met DOM voor effectieve inzet. Onderzoeken hoe zich dit verhoudt tot extra vraag naar aanleiding van Krachttoer
 - c geletterd en digitaal sterk MD doorzetten samen met Bibliotheek
- 3 Beheer en huisvesting (speerpunt voor management WMD)
 - a Karspelhof en 't Beurtschip: visie Welzijnswerk over locatiebeheer
 - b andere ruimte in Westerbork in plaats van Kruumtenhoes
 - c efficiëntere indeling kantoor Nassaukade en activiteitenruimtes

Kerntaken 2020

Kerntaak A: stimuleren en versterken eigen kracht en netwerk

Kerntaak B: behouden en doorontwikkelen van sociale infrastructuur

De uitwerking in uren staat in de bijlage.

Thema's lokaal beleid 2020

In het Uitvoeringsprogramma "Sociaal en ondernemend Midden-Drenthe" staan ontwikkelingen in het sociaal domein waar Welzijnswerk zich graag bij aansluit.

Naoberkracht

Welzijnswerk blijft Witteveen ondersteunen, maar ook initiatieven in Hooghalen, Nieuw-Balinge, Wijster, Westerbork en alle overige dorpen, met opbouwwerk, ouderenwerk en cliëntondersteuning. Jongerenwerk ondersteunt onder andere het project van het Dorpenoverleg Up-to-you.

Wonen, welzijn en zorg gaan naar het dorp en naar de wijk

Welzijnswerk ondersteunt met maatjesprojecten en informele zorg. Daarnaast sluit Welzijnswerk aan bij het onderzoek naar praktische haalbaarheid naar dagbesteding in dorpshuizen (WelWoZo-thema). De introductie van de Wet Zorg en Dwang en de uitwerking daarvan voor mantelzorgers heeft onze aandacht.



Het onderwerp eenzaamheid is een regulier thema binnen ons werk. Vanuit Welzijnswerk geven we voorlichting, informatie en advies, zowel individueel als in groepsverband. We zetten in op sociale netwerkversterking en activeren of begeleiden mensen bij het voorkomen of doorbreken van eenzaamheid. Vrijwilligers bezoeken ouderen om hen te activeren en om te bezoeken. We bieden activiteiten aan zowel gezonde als kwetsbare mensen (bijv. WAO-soos).

Investeren in het meedoen van jongeren

Welzijnswerk stimuleert participatief jongerenwerk (100%-participatie): jeugd leert verantwoordelijkheid te dragen bij de uitvoering van activiteiten en het beheer van de jeugdsos.

Gezondheid en bewegen

Conform de Beleidsnota Bewegen en Leefstijl zet Welzijnswerk 36 extra uren Buurtsportcoach in, naast de huidige inzet van 36 uur. De huidige Leefstijlcoach krijgt 8 uur extra. Ombuiging van deze 44 uur gebeurt in overleg, vanwege de gevolgen die dit heeft voor andere werksoorten. Wij bieden verder aan om vrijwillige Gezondheidsambassadeurs te werven en begeleiden in samenhang met de Gezondheidsnota, voor nog nader te bepalen financiering (in offerte: 16 uur).

Faciliteren van vrijwilligerswerk

Welzijnswerk doet aan werving, begeleiding, scholing en PR voor vrijwilligers en vrijwilligersplekken. We faciliteren breed. Deze capaciteit zetten we graag in om bij te dragen aan de verdere transitie van Wmo en Jeugdhulp.

Aandacht voor kwetsbare jongeren

De activiteiten voor jonge mantelzorgers zijn afgelopen jaren uit eigen budget opgebracht in de vorm van halfjaarlijkse uitjes. In het huidige budgetcontract is 18 uur afgesproken voor advies en begeleiding van jonge mantelzorgers, werkende mantelzorgers, ex-mantelzorgers en zorgcafés. Extra (tijdelijke) formatie specifiek voor jonge mantelzorgers is zeer welkom (in offerte: 24 uur).

Terugdringen van de overlast in relatie tot geestelijke gezondheidszorg

De overlast van deze groep vraagt doorontwikkeling van de OGGZ-aanpak (bij AMW) en afstemming met de Werkgroep Extramuralisering van WelWoZo.

Preventie jongeren

Dit is een uiterst belangrijk thema, vanwege het belang voor de doelgroep en de dreigende overschrijdingen in het sociaal domein. Naast huidige ontwikkelingen in samenhang met het CJG adviseert Welzijnswerk gekwalificeerde vrijwillige inzet (Homestart), op basis van financiering in overleg. Ook kan Welzijnswerk een programma ontwikkelen om pesten op de basisscholen aan te pakken.

Overige punten Welzijnswerk 2020

Welzijnswerk ziet naast kerntaken en speerpunten de volgende ontwikkelingen.

Culturele Gemeente

De uitwerking van de Culturele Gemeente met de Fakkelestafette heeft totaal 27 aanvragen van dorpen opgeleverd. Welzijnswerk onderzoekt extra financiering met partners gemeente, DOM en Dorpshuizenoverleg maximaal te honoreren.



Ondersteuning Wmo-raad en Minima-raad

Vanwege de professionalisering ontwikkelt Welzijnswerk graag in samenspraak visie op de ondersteunende rol.

Activiteitenfinanciering

De structuur van budgetten die Welzijnswerk doorsluis naar de dorpen (middels al dan niet aanwezige welzijnsbesturen of stichtingen) wordt aangescherpt.

Buurtacademie

De Buurtacademie-activiteiten worden tot 2021 gedekt uit de projectreserve Buurtacademie (€ 16.000 per jaar). De doorontwikkeling is daarmee geborgd.

Mobiliteit

De Plusbus is vervoer voor ouderen in Beilen, Smilde en Westerbork. Dit gebeurt in eigen beheer en voor eigen rekening en risico. Vanwege benodigde vervangsinvesteringen (bussen) wordt gekeken naar samenwerking met zorgpartijen.

Informatievoorziening

Welzijnswerk onderzoekt of het de balie van de Nassaukade kan overnemen van de gemeente, inclusief de beschermde werkplekken. Dit met gesloten beurzen.

Sociaal Raadslieden-werk

Sociaal Raadsvrouw Willie Elsinga is in dienst van Sedna Emmen. Het is druk en zij heeft behoefte aan meer samenwerking met voorliggende voorzieningen van Welzijnswerk (taalcoach, formulierenhulp). Het is mogelijk om Elsinga op te nemen in de organisatie van Welzijnswerk en haar te betrekken bij de integrale aanpak. Zij behoudt dan haar onafhankelijkheid zoals onze cliëntondersteuners.

Cliëntondersteuning

De landelijke Wlz-cliëntondersteuners bereiden een publiekscampagne voor om meer bekendheid te geven aan hun onafhankelijke status. Welzijnswerk overweegt aan te sluiten bij deze nationale PR-campagne.

Graag treedt Welzijnswerk in overleg over bovenstaande punten, in de overtuiging zo tot een gezamenlijk gedragen budgetcontract te komen.

Ik vertrouw u zo voldoende te informeren en ben tot iedere toelichting bereid.

Beilen, 8 mei 2019

Paul Vlootman
Directeur