

Onderwerp **Inkoop Wmo en jeugdzorg NMD (opiniërend)****Informatie**

Datum	14 mei 2019	Overleg gepleegd met:
Behandelaar	Paul Steehouwer	☐ Financieel adviseur:
Zaaknummer	1455092	☐ Personeelsconsulent:
Portefeuillehouder	Wethouders	☐ Medewerker bestuur en juridische zaken:
	Bouwman en Derks	☐ Communicatieadviseur:
Besluitvormend orgaan	Commissie Zorg en Welzijn	☐ Inkoopadviseur:
		☐ Afdeling:
		☐ Naam medewerker:
		☐ Inspraak/adviesorgaan:

Aanleiding/voorgeschiedenis

Op 12 maart jongstleden is de commissie Zorg en Welzijn met een presentatie geïnformeerd over de hoofdlijnen en de planning van het inkoopproces Wmo en jeugdzorg in NMD-verband. We hebben toen het startdocument toegelicht en de kaders die daarbij zijn gehanteerd. Tijdens deze bijeenkomst is door wethouder Bouwman toegezegd om dit onderwerp op een opiniërende wijze in juni aan de commissie Zorg en Welzijn voor te leggen.

Op basis van de startnotitie is een strategisch inkoopdocument gemaakt en dit is weer de basis voor de fase van de marktconsultatie. Op dit moment wordt gewerkt aan deze marktconsultatie. Tijdens de marktconsultatie wordt input opgehaald vanuit aanbieders, huisartsen, onderwijs, e.d. Deze input wordt in het aanbestedingsdocument verwerkt, dat in juni door de vijf colleges (Tynaarlo, Assen, Noordenveld, Aa en Hunze en Midden-Drenthe) wordt besproken en vastgesteld. In oktober verwachten we dat de gunning van de aanbieders bekend is en zullen we u hierover informeren.



Voorstel

Toelichting voorstel

De commissie Zorg en Welzijn besluit de volgende vier principes opiniërend te bespreken.

In het inkoopproces hebben we vier principes benoemd, die voor het college van Midden-Drenthe belangrijke uitgangspunten zijn. Deze vier principes worden hierna toegelicht en opiniërend aan u voorgelegd en zijn:

1. Dichtbij;
2. Pilots en innovatie;
3. Ontschot en integraal werken;
4. Kwaliteit.

1. Dichtbij

Het principe dichtbij sluit aan bij ons dorpenbeleid, onze dorpshuizen en onze focus op de informele zorg: 'naoerkracht'. De gemeente Midden-Drenthe kenmerkt zich door de vele kernen met sterke sociale verbanden en dat willen we behouden en versterken.

Daarom ondersteunen we initiatieven vanuit de dorpen die hieraan bijdragen. Bijvoorbeeld het project 'Dorpszorg': het organiseren van verbindingen tussen formele (professionele zorg) en informele zorg (zorg door familie, burens, bekenden) voor mensen met een zorgvraag in dorpen. Dichtbij betekent tevens dichtbij de zorgbehoevende of het voorkomen van zorg, het zit dus ook in het ondersteunen van jeugdsozen, sportverenigingen etc.

Formele zorg is belangrijk, maar we zetten primair in op zo snel mogelijke, zo licht mogelijke ondersteuning bij voorkeur uit het eigen netwerk. We gaan onderzoeken of er behoefte is aan algemene voorzieningen, zoals was- en strijkservice, klussendiensten, e.d.

Peel en Maas

Wethouder Hermans (jeugd) van Peel en Maas: Een belangrijke 'succesfactor' is de sociale cohesie in de gemeente. Jongeren worden niet meteen naar een specialist gestuurd, maar als het even kan geholpen en ondersteund door burens of bijvoorbeeld de voetbalclub. 'We hebben een bruisend verenigingsleven. De jeugdhulp wordt als het ware gedemedicaliseerd.'

Witteveen

De evaluatie van de pilot in Witteveen laat zien dat de pilot bijdraagt aan grotere zelfredzaamheid van de inwoners uit Witteveen: versterken van de eigen netwerken, vergroten sociale samenhang, stimuleren en organiseren van informele zorg. Maar ook samenwerking en afstemming met professionele organisaties op het gebied van zorg, wonen en welzijn.

Roos Glastra van Dorpsbelang en nauw betrokken bij de pilot: 'We gaan kijken waar formele en informele zorg elkaar kunnen ontmoeten. Zo stel je de stap naar de formele zorg uit. Gewoon dingen voor elkaar doen.'

2. Pilots en innovatie

Vernieuwend en experimenterend werken vraagt ook om ruimte om fouten te maken en om aannames te toetsen. En waarin de inwoner zelf aan het stuur zit van zijn oplossing, zijn unieke vraag leidend is en niet het (standaard) aanbod van voorzieningen. Dit vraagt om andere oplossingen die niet altijd “Evidence-based” zijn: op basis van bewezen resultaten. Dus proefondervindelijk aan de slag, samen met het onaangeboorde potentieel aan maatschappelijke organisaties en initiatieven en zorgaanbieders.

Pilot logeertzorg

De gemeenten Assen en Midden-Drenthe starten een pilot om de logeertzorg in Drenthe te verbeteren. Hoe kunnen we de logeertzorg in Assen en Midden-Drenthe beter benutten? Die vraag staat centraal bij de pilot logeertzorg. Om dit te onderzoeken gaan de gemeenten de samenwerking aan met Zilveren Kruis, Icare, Denktank 60+, Huisartsenzorg Drenthe, Vaart Welzijn, het UMCG, Proscoop en Trendbureau Drenthe. Om mantelzorgers te ontlasten, bieden de gemeenten verschillende vormen van respijtzorg aan. Een vorm is de logeertzorg. Zorgvragers kunnen een nachtje ergens anders slapen, zodat de mantelzorger ontlast wordt van zijn mantelzorgtaken. Op dit moment wordt er nog niet zo veel gebruik gemaakt van de logeerbedden als werd verwacht. Tijdens de pilot onderzoeken de partijen wat de reden hiervan is en hoe de voorziening beter kan aansluiten bij de behoefte van mantelzorgers/zorgvragers. Waarbij de gezamenlijke ambitie is om tot een ‘vernieuwend’ passend aanbod van respijtvoorzieningen te komen, dat echt aansluit bij de behoefte van doelgroepen.

3. Ontschot en integraal werken

Eén herkenbaar en laagdrempelig loket waar inwoners hulp en ondersteuning kunnen vragen op het gebied van jeugdzorg, Werk en inkomen en Wmo. Bij dit centrale loket kunnen inwoners terecht met hulpaanvragen over opvoeding, dag- en vrijetijdsbesteding, werk en inkomen, lichamelijke en geestelijke gezondheid, persoonlijke verzorging, huishouden en administratie.

Dit vraagt om intensieve samenwerking tussen professionals binnen het sociaal domein: Wmo, Werk en Inkomen, CJG, Welzijnswerk, GGD, e.d. We willen hiermee het adagium “1-gezin, 1 plan, 1 regisseur en 1 loket” tot zijn recht laten komen: integraal werken dus. Dit is een grote transformatieopgave voor onze medewerkers toegang, bijvoorbeeld door de invoering van een regiemodel om hiermee meer sturing te krijgen op kwaliteit en kosten.

Centrale toegang

Wethouders Speksnijder (Jeugd) en Knol (Wmo en Participatiewet), gemeente Zwartewaterland: “De vragen die wij krijgen worden steeds complexer. Dit vereist een snelle en intensieve samenwerking. We zijn blij dat nu de professionals sociaal domein gaan werken op dezelfde locatie. Dit bevordert de kwaliteit en onze inwoners kunnen beter en sneller geholpen worden. Niet alleen in het gemeentehuis, maar vooral bij de mensen thuis.”

4. Kwaliteit

Bij de nieuwe inkoop van Wmo en jeugdzorg gaan we meer sturen op kwaliteit. Dit doen we aan het begin van het inkoopproces: de kwaliteitseisen zijn hoger en de controle hierop strenger. Het doel is om te komen tot betere zorg voor onze inwoners. Een ander beoogd effect is dat er contracten worden afgesloten met een geringer aantal aanbieders (nu hebben we in NMD-verband circa 300 aanbieders). Dit maakt controle en handhaving van de kwaliteitseisen efficiënter. Het gaat hierbij niet om de schaal van de aanbieder, maar echt om de kwaliteit.

Als toelichting op dit principe treft u de stukken aan m.b.t. het Jaarverslag Kwaliteitsmanagement en Toezicht Wmo 2018. Deze stukken stonden op de lijst ingekomen stukken van de Commissie Zorg en Welzijn van 14 mei jongstleden. Conform de toezegging van wethouder Bouwman zijn deze stukken aan dit voorstel toegevoegd.

Almelo

Zorgaanbieders die in aanmerking wilden komen voor een contract, dienden vooraf te voldoen aan strakkere kwaliteits- en integriteitseisen dan voorheen. In het aanbestedingstraject werden ze heel minutieus onder de loep gelegd. Opleidingsniveaus van medewerkers, benodigde kwalificaties en registraties, financiële gezondheid, afhankelijkheid van andere bedrijven, notulen van de raad van toezicht, uitkomsten van cliënttevredenheidsonderzoeken, zo'n beetje alles passeerde de revue.

Wethouder van Mierlo: "Het uiteindelijke resultaat is dat het aantal aanbieders is teruggebracht van circa 300 naar 160. We hebben zoveel als mogelijk gedaan om alleen zaken te doen met partijen die boven alle twijfel verheven zijn. Ook zorgden we middels een afbouwovereenkomst voor de continuïteit van de zorg. Want wat we ook doen, uiteindelijk doen we alles in het belang van onze cliënten."

Alternatieven

N.v.t.

Randvoorwaarden

N.v.t.

Risico's

N.v.t.

Financiële gevolgen

N.v.t.

Personele gevolgen

N.v.t.

Duurzaamheid

N.v.t.

Publicatieniveau

N.v.t.

Vervolgprocedure/communicatie

- Voor de zomer stellen de vijf colleges van B&W in NMD-verband het inkoopdocument vast;
- Na de zomer zijn de uitkomsten van de inkoop en de gecontracteerde aanbieders bekend.

Op beide momenten wordt de Gemeenteraad hierover geïnformeerd.

Bijlagen:

1. Jaarverslag Kwaliteitsmanagement en Toezicht Wmo 2018 (NMD)
2. Aanbiedingsbrief