

Postadres Postbus 24, 9410 AA Beilen
Telefoon (0593) 53 92 22
Internet www.middendrenthe.nl
E-mail gemeente@middendrenthe.nl

Aan de leden van de Raad
Postbus 24
9410 AA BEILEN

Bezoekadres
Beilen Raadhuisplein 1
ma, wo, vr 8.30 – 16.30
di 8.30 – 14.30
do 8.30 – 20.00
Smilde Hoofdweg 24
ma 8.30 – 12.00

Datum: 25 maart 2019
Behandeld door: Marco Korf
Zaaknummer: 1399156
Onderwerp: Jaarverslag Kwaliteitsmanagement en
Toezicht Wmo 2018

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Bijlagen:
Verzonden op:

Geachte leden van de Raad,

Inleiding

Vanaf 1 januari 2015 is de gemeente wettelijk verplicht om toezicht te houden op de kwaliteit van zorg op grond van de Wmo. De vijf gemeenten NMD hebben in 2017 een aantal toezichthouders benoemd die namens de vijf gemeenten uitvoering geven aan deze taak. Om een zo goed mogelijk beeld te krijgen van de kwaliteit van de zorg voeren de NMD-gemeenten zowel proactief als reactief toezicht uit. Dit betekent dat toezichthouders zowel willekeurig als signaal gestuurd zorgaanbieders en inwoners selecteren om in gesprek te gaan over de kwaliteit van de ontvangen en geleverde zorg

Op 27 maart 2018 hebben wij het 'Protocol meldingen calamiteiten en geweld' vastgesteld. Op grond van artikel 12 van het 'Protocol meldingen calamiteiten en geweld' dient de kwaliteitsmanager jaarlijks een rapport uit te brengen. Ter kennisneming ontvangt u van ons het jaarverslag 'Kwaliteitsmanagement en Toezicht Wmo 2018'.

Belangrijkste constatering

Op grond van het protocol meldingen en calamiteiten en geweld zijn er 37 meldingen ontvangen met name binnen de voorziening Beschermd Wonen. Beschermd wonen wordt uitgevoerd door de centrumgemeente Assen. In het protocol is aangegeven dat er jaarlijks een evaluatie plaatsvindt. Deze heeft inmiddels plaatsgevonden. Het protocol zal hier en daar verduidelijkt worden met voorbeelden en het meldingsformulier wordt aangepast. Daarnaast is geconstateerd dat alle zorgaanbieders nog niet inhoudelijk op de hoogte zijn van het protocol. Hier zal in 2019 aandacht aan worden besteed.



