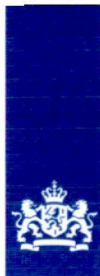


30 JANUARI 2014



GEMEENTE MIDDEN-DRENTHE

1036



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 20011 2500 AE Den Haag

Aan College van Burgemeester en Wethouders,

**DGBK/Directie
Arbeidszaken Publieke
Sector**
Programma Veilige Publieke
Taak

Turfmarkt 147
Den Haag
Postbus 20011
2500 AE Den Haag

Contactpersoon
Michel Amoureux
T 06 50738548
michel.amoureux@minbzk.nl

Datum 29 januari 2014
Betreft Veilige Publieke Taak

Kenmerk
2013-0000776610
Uw kenmerk

Geacht College,

Agressie en geweld tegen het openbaar bestuur is onze gemeenschappelijke zorg. Uit onderzoek van de Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid blijkt dat er bij gemeenten winst te behalen is op dit terrein. Vanuit mijn verantwoordelijkheid voor een veilige publieke taak, doe ik een beroep op u om noodzakelijke maatregelen te treffen. Tevens wijs ik u op beschikbare ondersteuning.

Resultaten onderzoek inspectie

Door de Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) zijn vorig jaar de resultaten gepresenteerd van inspecties uitgevoerd bij gemeenten¹. Hierbij zijn bij veel gemeenten één of meerdere overtredingen van de Arbeidsomstandigheden-wet vastgesteld. De overtredingen betroffen bijvoorbeeld onvoldoende voorlichting, instructie en training aan het personeel op het gebied van agressie en geweld en het onvoldoende functioneren van het meldings- en registratiesysteem voor incidenten. De situatie bij buitendiensten lijkt bijzondere aandacht te vragen.

Ook na eerdere inspecties - waarbij overtredingen zijn vastgesteld en na afspraken over verbetering tussen de Inspectie SZW en gemeenten - blijkt het percentage gemeenten waarbij overtredingen zijn geconstateerd hoog te zijn. Bovendien is het aantal overtredingen groot.

De Inspectie SZW heeft op alle overtredingen gehandhaafd door middel van een waarschuwing, eis tot naleving van de wet of boete.

De inspecties bij de gemeenten laten over het algemeen zien dat er beleid en instrumenten zijn, maar dat de implementatie van maatregelen op de werkvloer niet (overal) voldoende vorm krijgt.

Veilige Publieke Taak: instrumenten en ondersteuning

Vanuit mijn verantwoordelijkheid voor een veilige publieke taak doe ik een beroep op u om maatregelen te (blijven) treffen ter bescherming van uw werknemers. Door het programma Veilige Publieke Taak van mijn ministerie zijn maatregelen ontwikkeld als basis voor een effectief veiligheidsbeleid. Veel organisaties hebben deze maatregelen geïmplementeerd tot op de werkvloer, ingebed in de reguliere werkprocessen en in de besturing. Dat werpt in die organisaties zijn vruchten af.

¹ Zie www.inspectieSZW.nl

Door het Expertisecentrum Veilige Publieke Taak (www.evpt.nl) en door het A+O-fonds gemeenten (www.aeno.nl) kan ondersteuning aan u worden geboden bij de implementatie van deze maatregelen: er zijn tal van instrumenten (zoals de Arbocatalogus agressie en geweld gemeenten, checklists etc.) en goede voorbeelden beschikbaar. Bovendien kan door het expertisecentrum advies op maat worden verstrekt.

Datum

29 januari 2014

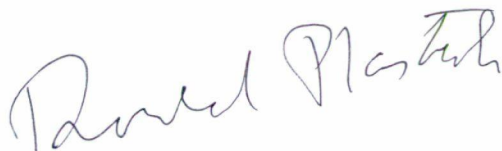
Kenmerk

2013-0000776610

Ik hoop dat u aan mijn oproep gevolg geeft.

Hoogachtend,

De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R.H.A. Plasterk', written in a cursive style.

dr. R.H.A. Plasterk