

Onderwerp

Ombudsfunctie

Informatie

Datum	24 september 2018	Overleg gepleegd met:
Behandelaar	Cees Vos	☒ Financieel adviseur: N. de Vries
Zaaknummer	1190907	☐ Personeelsconsulent:
Portefeuillehouder		☐ Medewerker bestuur en juridische zaken:
Besluitvormend orgaan	Gemeenteraad	☐ Communicatieadviseur:
		☐ Inkoopadviseur:
		☐ Afdeling:
		☐ Naam medewerker:
		☒ Inspraak/adviesorgaan: Seniorenconvent

Aanleiding/voorgeschiedenis

Elke gemeente heeft de wettelijke verplichting om een ombudsfunctie in het leven te roepen. Er zijn dan drie mogelijkheden:

1. Ombudscommissie. Een commissie kan werken voor één gemeente of meerdere gemeentes, Tot 2018 heeft de gemeente Midden-Drenthe een ombudscommissie, nu bestaande uit drie personen. Er wordt 2 uren secretariële ondersteuning geraamd, sinds 1 maart 2018 uitgevoerd door een medewerker van de griffie. Kosten begroot op € 5000.
2. Een ombudspersoon. De ombudsman/vrouw is een persoon die actief deze functie uitoefent. In Hoogeveen/De Wolden is men overgestapt van commissie naar persoon. Kosten, naast ambtelijke ondersteuning in Hoogeveen/De Wolden ongeveer €10.000.
3. Nationale ombudsman. Een gemeente kan zich bij de nationale ombudsman aansluiten voor de tweedelijns ombudsfunctie. Daartoe wordt een contract afgesloten met als ingangsdatum 1 januari. Kosten zijn ongeveer € 0,20 per inwoner (€ 6600).

Huidige situatie

Vanaf 2012 heeft de gemeente een ombudscommissie, gebaseerd op de vastgestelde verordening van 30 juni 2005. Er is een ombudsverordening uit 2005. Daarin worden de belangrijkste zaken voor de commissie geregeld: een vergoeding voor werkzaamheden en administratieve ondersteuning. Tot maart 2018 heeft de gemeente Hoogeveen de secretariële ondersteuning verzorgd. Dat stamt uit de tijd dat de commissie voor meerdere gemeenten werkte. Ondertussen zijn Hoogeveen en De Wolden overgegaan tot het instellen van een ombudsman en is het secretariaat als taak bij de griffie ondergebracht.

In de jaarverslagen staat een goed beeld over wat de commissie doet en gedaan heeft. Het laatste



jaarverslag (2017) vermeldt dat er 7 commissieleden zijn. Vier leden zijn eind 2017 aftredend en hebben in 2018 afscheid genomen. Twee leden zijn tot 28 maart 2019 benoemd. Ook de voorzitter had zijn termijn in 2017 er op zitten. De voorzitter heeft aangegeven nog één jaar door te willen gaan zodat de raad een besluit kan nemen over de toekomst van de ombudsfunctie. Op dit moment heeft de gemeente een commissie, bestaande uit drie leden.

Naast de ombudscommissie heeft de gemeente een eigen klachtenprocedure.

De commissie heeft de afgelopen jaren gemiddeld drie verzoeken van burgers ontvangen. De meeste van die verzoeken zijn niet verder in behandeling genomen maar doorverwezen naar de klachtenprocedure.

Er wordt door inwoners van onze gemeente spaarzaam contact gezocht met het secretariaat voor overleg of het ontvangen van informatie.

Voorstel

1. Met ingang van 1 januari 2019 sluit de gemeente Midden-Drenthe zich aan bij de Nationale ombudsman.
2. De huidige ombudscommissie wordt, onder dankzegging van het werk, per 1 januari 2019 opgeheven.
3. De Ombudsverordening wordt per 1 januari 2019 ingetrokken.

Toelichting voorstel

Het seniorenconvent heeft op woensdag 19 september 2018 aangegeven dat zij een voorkeur heeft voor aansluiting bij de Nationale Ombudsman. Dit vanwege de in het algemeen goede afwerking van interne klachten, het relatief geringe aantal klachten dat bij de ombudscommissie de afgelopen jaren is binnengekomen en de financiële afweging ten opzichte van de kosten van een ombudsman. Ook speelt de expertise in het omgaan met klachten door de Nationale Ombudsman een rol in de afweging.

Alternatieven

- a. Ombudscommissie
- b. Ombudsman.

Zie verder de tekst bij de aanleiding.

Randvoorwaarden

De huidige leden van de Ombudscommissie zijn ingelicht.

Risico's

Geen.

Financiële gevolgen

Aansluiting bij de Nationale ombudsman kost in 2019 maximaal € 0,20 per inwoner, dus voor 2019 € 6600,00.

In de begroting 2019 is voor de Ombudscommissie een bedrag begroot van € 500,00. Dit bedrag wordt bij de voorjaarsnota verhoogd met € 6.100,00.

Personele gevolgen

Het secretariaat van de ombudsfunctie blijft voorlopig bij de griffie en wordt meegenomen bij de uitvoering van Griffie 2.0

Duurzaamheid

N.v.t.

Publicatieniveau

Openbaar

Overig

N.v.t.

Vervolgprocedure/communicatie

Na besluitvorming door de raad publiceert de gemeente de wijziging op de gebruikelijke wijze.

Bijlagen

- Vergoedingenbesluit Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijkrelaties.
- Brief aan gemeenteraadsleden, april 2018, De Nationale Ombudsman
- Jaarverslag 2017