



Onafhankelijke Clientondersteuning



Wmo 2015

- Onafhankelijke clientondersteuning verplicht op grond van de Wmo;
- Passende zorg en ondersteuning aan inwoners o.b.v. vertrouwen;
- Gericht op volwaardige deelname aan de samenleving
- Laagdrempelig
- Herkenbaar
- Vindbaar

Wat houdt onafhankelijke cliëntondersteuning in?

- Informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie.
- Ondersteuning bij het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van Wmo, Jeugdwet en participatiewet, schuldhulpverlening, onderwijs, gezondheidszorg, welzijn, wonen, werk en inkomen

Acties bredere bekendheid

- Verbreding bekendheid door communicatie
- Thuisblijver, Bijblijver,
- Voorlichtingsmateriaal (o.a. folders)
- Voorlichtingsbijeenkomsten
- Doorverwijzing via o.a. seniorenvoorlichters en Wmo-consulenten

Wie wat doet?

Onafhankelijke cliëntondersteuning van Welzijnswerk Midden-Drenthe :

- Informatie en advies om te kunnen blijven participeren in de samenleving en benut waar mogelijk het netwerk
- Onafhankelijk adviseur die de burger bijstaat in zijn zoektocht naar passende zorg en ondersteuning, ook met de gemeente (bijv. bij aanvragen maatwerkvoorziening, uitkering, budgetregeling, etc.)

Wmo-consulent gemeente:

- Voert “keukentafelgesprekken voor een integraal mogelijke oplossing
- Biedt maatwerkvoorzieningen aan in het kader van de Wmo

Onafhankelijk

- De onafhankelijke cliëntondersteuner werkt belangeloos
- Laagdrempelig
- Gratis
- Voor alle inwoners van Midden Drenthe
- Cliënt centraal



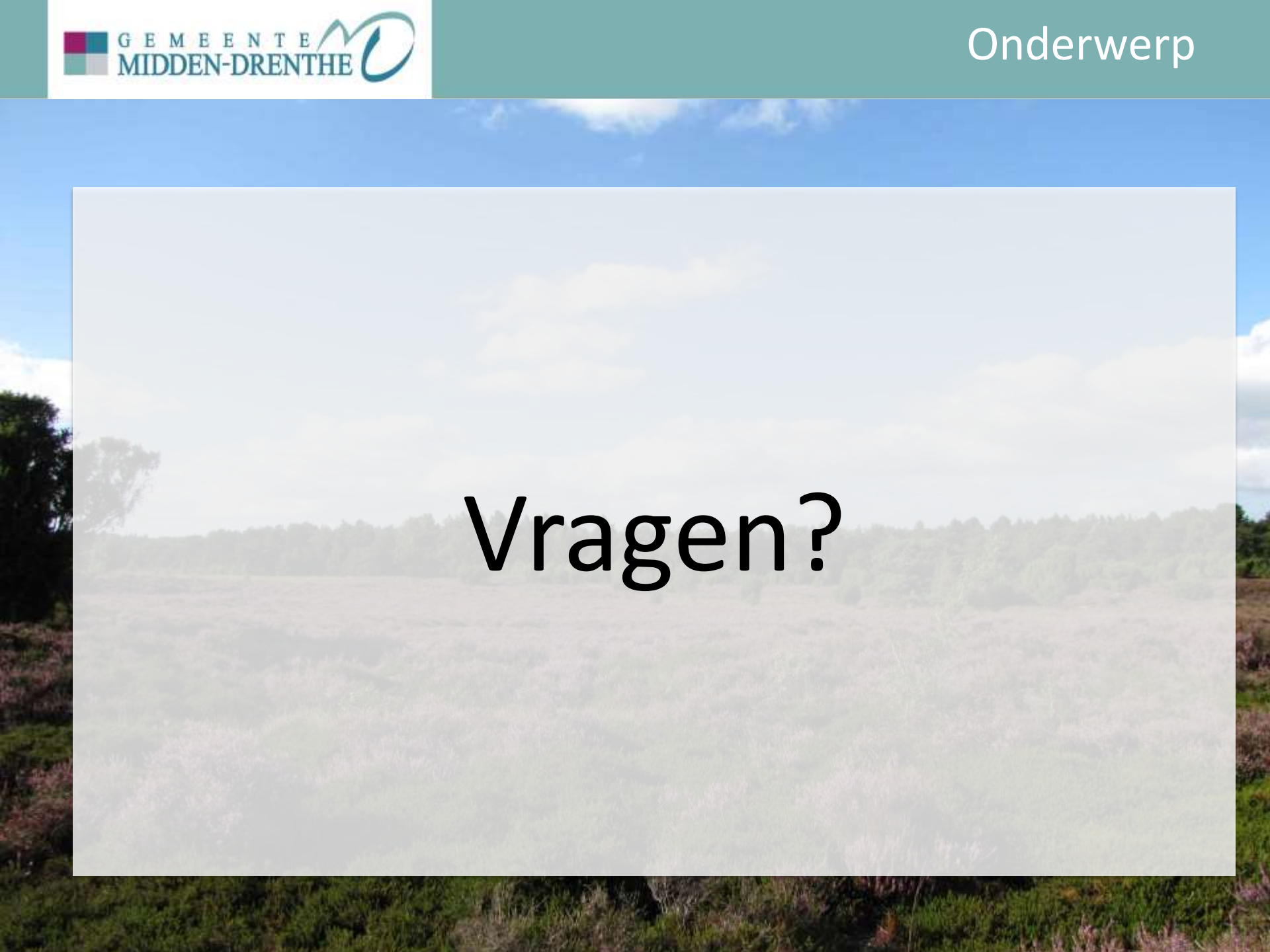
Verschil seniorenvoorlichter en onafhankelijk cliëntondersteuner

Seniorenvoorlichter:

- Richt zich op 75+
- Geeft voorlichting, algemene informatie met als doel om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen.

Onafhankelijk cliëntondersteuner:

- Zie sheet 3



Vragen?

