

Postadres Postbus 24, 9410 AA Beilen
Telefoon (0593) 53 92 22
Internet www.middendrenthe.nl
E-mail gemeente@middendrenthe.nl

De leden van de fractie van de
ChristenUnie Midden-Drenthe

Bezoekadres
Beilen Raadhuisplein 1
ma, di, vr 8.30 – 12.00
wo 8.30 – 16.00
do 8.30 – 20.00
Smilde Hoofdweg 24
ma, do 8.30 – 12.00
Westerbork B.G. van Weezelplein 10
di 8.30 – 12.00

Datum: 9 oktober 2018
Behandeld door: Harriet Gerrits
Zaaknummer: 1221630
Onderwerp: Beantwoording schriftelijke vragen
conform art.33 Reglement van orde

Uw brief van: 11 september 2018
Uw kenmerk:
Bijlagen:
Verzonden op:

Geachte leden van de ChristenUnie,

U heeft schriftelijke vragen gesteld over de kwaliteit van de geboden zorg van “De Brink-Akker” en de actie die onlangs is ondernomen door het samenwerkingsverband Noord- en Midden Drenthe. Onderstaand vindt u de beantwoording van de vragen. De vragen zijn cursief.

- 1. In hoeverre is het juist dat de kwaliteit van de instelling “De Brink-Akker” dermate onvoldoende is dat cliënten niet de zorg ontvangen die wij als gemeente voor onze inwoners noodzakelijk achten?*

Dit is juist.

- 2. In hoeverre ontvangen de voormalige cliënten van “De Brink-Akker” op dit moment professionele zorg en hoe garandeert u dat zij die kwaliteit aan zorg ontvangen waar zij recht op hebben?*

Alle cliënten, op één na, zijn ondergebracht bij een erkende zorginstelling waar wel de vereiste kwaliteit wordt geboden. Met de ene cliënt die op basis van eigen keuze toch op de “De Brink-Akker” is blijven wonen, wordt contact onderhouden via de GGZ.

- 3. In hoeverre is de berichtgeving juist dat er in eerste instantie aan bewoners zelf de keuze is gelaten of zij blijven “wonen” in “De Brink-Akker” om vervolgens actief alle bewoners per direct uit de instelling te halen. Indien dit zo is, waarom was het college in eerste instantie de mening toegedaan dat de verantwoordelijkheid voor het zorg*



ontvangen bij een ondernemer bij de cliënt ligt en wat heeft ertoe geleid dat die mening is losgelaten?

Tijdens de inspecties die in het voorjaar 2018 hebben plaatsgevonden, zijn er gesprekken gevoerd met meerdere bewoners over hoe zij de zorg ervaren. Bewoners die problemen ervoeren zijn in die fase van het proces geadviseerd om rustig na te denken over een mogelijke andere “woonplek”. Er is daarna bewust voor gekozen om de bewoners en hun familieleden niet vroegtijdig te informeren over mogelijke verregaande en ingrijpende maatregelen om onrust te voorkomen. De intentie is gedurende het hele proces geweest om de kwaliteit te verbeteren, zodat bewoners konden blijven wonen op deze locatie. Tot het laatst toe is geprobeerd de impact voor de bewoners zo minimaal te houden, door tijdelijke overname van de bedrijfsvoering door een collega zorgaanbieder. De directie van “De Brink-Akker” heeft helaas besloten niet mee te werken aan deze constructie.

4. *Hoe is bij de samenwerkende gemeenten in Noord en Midden Drenthe bekend geworden dat er onderzoek nodig was naar de kwaliteit van deze instelling? Hoeveel signalen zijn er sinds de decentralisatie bij de samenwerkende gemeenten afgegeven over zorgen om kwaliteit en heeft dit geleid tot acties, en zo ja, tot hoeveel en welke actie door gemeenten?*

Er waren anonieme en niet-anonieme meldingen van cliënten en hun vertegenwoordigers c.q. familieleden.

In totaal hebben de kwaliteitsmanagers in de periode april 2017 t/m april 2018 (ruim 1 jaar) 103 signalen gekregen van onder andere de toegang, bewoners, contractmanagers, andere gemeentes/toezichthouders. Deze 103 signalen zijn “verrijkt”. Dat betekent dat deze signalen op waarde zijn geschat door extra informatie op te vragen over de aanbieder, het aantal cliënten, zorgplannen etc. Een dergelijk onderzoek kan uiteindelijk leiden tot een inspectiebezoek. In de genoemde periode hebben de kwaliteitsmanagers ongeveer 30 inspectiebezoeken gedaan. Sommige inspectiebezoeken zijn gedaan naar aanleiding van de verrijking van de signalen, andere inspectiebezoeken waren regulier ingepland. Deze inspectiebezoeken hebben in de genoemde periode geleid tot 3 verbetertrajecten. De gegevens over de periode vanaf mei 2018 zijn hierbij nog niet verwerkt.

5. *Bent u van mening dat de huidige wijze van signalering van (vermoedens van) kwaliteitsproblemen bij zorginstellingen juist functioneert en waarop baseert u die mening. Indien u deze vraag niet bevestigend kunt beantwoorden, wat zijn dan uw acties op kortere en langere termijn om te kunnen garanderen dat door de gemeente bekostigde zorg van voldoende niveau is en blijft?*

Wij zijn van mening dat het toezicht juist functioneert. Het kwaliteitskader van de regio Noord en Midden Drenthe geeft hiervoor voldoende handvatten. Het kwaliteitsteam van de samenwerkende gemeenten heeft een professionele aanpak. Er zijn evaluaties en er is kennisoverdracht. De bij vraag 4 beschreven resultaten bevestigen dit.

6. *Welke conclusie trekt het college uit meer algemene ervaringen, gecombineerd met dit incident over de kwaliteit van de door de gemeente bekostigde zorg voor onze jonge en oude(re) inwoner en waar is deze conclusie op gebaseerd?*

