



*Midden-Drenthe*

Schriftelijke vragen conform art. 33 Reglement van Orde.

Onderwerp: beantwoording vragen van inwoners door gemeente.

De laatste tijd bereiken ons meerdere signalen dat brieven en e-mails van inwoners aan de gemeente niet beantwoord worden. Ook horen we dat, wanneer men zegt dat men terug zal bellen, er niet altijd teruggebeld wordt. Naar aanleiding hiervan hebben wij de volgende vragen:

1. Is er een protocol of zijn er afspraken gemaakt voor beantwoording van brieven en e-mails van inwoners aan de gemeente ?
2. Als er een protocol is of afspraken zijn, welke termijnen hanteert men dan voor de beantwoording van brieven en e-mails?
3. Klopt ons beeld dat deze termijnen niet gehaald worden en zo ja wat gaat men hier aan doen?
- 4.. Hoe wordt geborgd dat men altijd antwoord krijgt en dat vervolg afspraken nagekomen worden?
5. Hoe wordt geborgd dat terugbelafspraken nagekomen worden?

Ria Beukema