

## Sedna - Sociaal raadslieden Midden-Drenthe

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Datum</b>                 | 23 augustus 2013                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Behandelaar</b>           | Myriam Foekema<br>afdeling Samenlevingszaken<br>(0593)539264                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Portefeuillehouder</b>    | Wethouder Van Hooft                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Besluitvormend orgaan</b> | College                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Overleg gepleegd met</b>  | <input type="checkbox"/> financieel adviseur AZ<br><input type="checkbox"/> personeelsconsulent AZ<br><input type="checkbox"/> medewerker bestuur en juridische zaken AZ<br><input type="checkbox"/> afdeling<br><input type="checkbox"/> naam medewerker<br><input type="checkbox"/> inspraak/adviesorgaan |

### Toelichting

#### 1. Onderwerp

Het evaluatieverslag van de sociaal raadvrouw 2012 wordt hierbij ter informatie aangeboden. De werkzaamheden zijn uitgevoerd conform de afspraken in het contract en binnen de afgesproken uren.

Jaarlijks maakt de sociaal raadvrouw de balans op van de werkzaamheden die zij voor onze gemeente verricht. Uit het jaarverslag blijkt dat er een stijging is van het aantal consulten. In 2011 vonden er 1144 consulten plaats en in 2012 is dat aantal met maar liefst 18,7% toegenomen tot 1358 consulten. Ook het aantal huisbezoeken is – in goed overleg - toegenomen van 72 naar 84.

Er zijn in 2012 615 vragen gesteld over uitkeringen. Hoewel dit in het jaarverslag onvermeld blijft, kan de invoering en vervolgens de afschaffing van de huishoudinkomenstoets in 2012 geleid hebben tot extra vragen over uitkeringen.

#### Huisbezoeken

Er zijn 43 huisbezoeken geweest op basis van de afspraak dat alle mensen die een aanvraag indienen bij de Voedselbank voor een voedselpakket, thuis bezocht worden door de sociaal raadvrouw voor een inkomenscheck. Tijdens deze huisbezoeken zijn 135 problemen geconstateerd die in relatie staan tot financiële problematiek en meer specifiek met betrekking tot inkomensreparatie en schulden. Gemiddeld zijn dit meer dan 3 problemen per klant die door de huisbezoeken aan het licht zijn gekomen. De sociaal raadvrouw heeft de volgende interventies gepleegd: inkomensreparatie, concrete ondersteuning bij

aanvragen, bemiddeling bij organisaties, verwijzing, invullen van formulieren en het geven van voorlichting.

De overige huisbezoeken zijn afgelegd in overleg met de klant, bijvoorbeeld naar aanleiding van een complexe vraag tijdens het inloopsprek uur of omdat de klant door een andere instantie dan de Voedselbank was verwezen voor een inkomenscheck.

**Voor opmerkelijke zaken: zie het jaarverslag**

**Voorstel**

Voorgesteld wordt dit evaluatieverslag ter informatie aan te bieden aan de raadsleden middels de lijst van ingekomen stukken.