



**Stichting
Welzijn Ouderen
Midden-Drenthe**

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Midden-Drenthe.

Verslaglegging 2012

WCS
Briefnr. 2013-004 tb

Beilen, 28 februari 2013

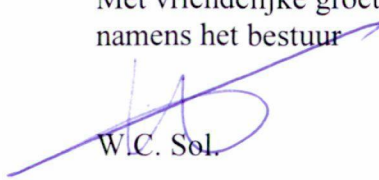
Geacht College,

Bijgaand ontvangt u het activiteitenverslag en het financieel jaarverslag over het jaar 2012 van Stichting Welzijn Ouderen Midden-Drenthe. Hiermee is het werk van Stichting welzijn Ouderen Midden-Drenthe afgerond en mijn werk beëindigd.

Ik dank u hartelijk voor de prettige samenwerking die ik en die wij als organisatie met de gemeente hebben gehad.

Veel succes bij de grote opgave van de decentralisatie gewenst.

Met vriendelijke groet,
namens het bestuur


W.C. Sol.

Stichting Welzijn Ouderen Midden-Drenthe in kerngetallen

- **96** bemiddelingen voor vrijwillige hulpverlening.
- **244** ouderen van 75 plus werden bezocht door vrijwillige seniorenvoorlichters.
20% van de 75 plussers die bezocht zijn doen zelf vrijwilligerswerk
24 bezochte ouderen hadden verdere ondersteuning van een ouderenadviseur/cliëntadviseur nodig.

In het project Gezond en Wel in Wijster, Drijber en Spier werden 184 60 plussers bezocht door de vrijwillige seniorenvoorlichters.
- **3730** vragen of aanmeldingen werden door het Loket voor Zorg en Dienstverlening afgehandeld.
- **580** cliënten werden ondersteund bij hun hulpvraag door de ouderenadviseur cliëntadviseur.
- **778** deelnemers deden mee aan **54** bewegingsgroepen op vele plaatsen in bijna alle dorpen van Midden-Drenthe.
- **151** mensen deden mee aan cursussen voor ouderen. Deze cursussen zijn allen gericht op mee blijven doen en zelfredzaamheid.
- **111** mensen volgden een computercursus.
- **1500** deelnemers per week die deelnamen aan activiteiten.
- De seniorenrestaurants verspreid over de hele gemeente heeft ongeveer **73** deelnemers.
- **670** vrijwilligers vervullen meer dan 900 functies op allerlei terrein
Ze zijn de ogen en oren voor het preventief signaleren
"Georganiseerde Naoverhulp" noemen wij dit.
- **45908** maaltijden werden bezorgd.
- **69972** km. werd gereden door **50 vrijwilligers** op de **3 plusbussen**.
- **103** klussen en klusjes werden bij mensen verricht door de vrijwilligers van de klussendienst.
- **77** personen beschikken over een hulpoproepsysteem dankzij de vrijwilligers van de alarmering.
- Het werk wordt gedaan door **16** parttimers die samen ouderenwerk, het Loket voor Zorg en Dienstverlening, de cliëntadvisering, mantelzorgondersteuning en het ondersteunen van al het werk van vrijwilligers.
- Omgerekend in fulltime arbeidsplaatsen is dit 8.2 fulltimer.

SVWO

Jaarverslag 2012

M-D



Stichting
Welzijn Ouderen
Midden-Drenthe

Correspondentieadres
Postbus 94
9400 AB Assen
T 0920 610000
E info@welzijnouderenmd.nl

Stichting Welzijn Ouderen Midden-Drenthe: partner in zelfstandigheid	3
Inleiding	4
Vier kerntaken:	7
1. Voorlichting, advies en informatie	7
2. Initiëring, ontwikkeling en signalering	14
3. Activiteiten: preventie, educatie, beweegactiviteiten, sociaal culturele activiteiten en ontmoeting	23
4. Dagvoorzieningen	25
 Vrijwilligers	 28
 Diensten / Georganiseerde Naoverhulp	 29
 De organisatie	 30
 Tot slot	 31



*partner in
zelfstandigheid*

Stichting Welzijn Ouderen Midden-Drenthe: partner in zelfstandigheid

Stichting Welzijn Ouderen Midden-Drenthe (SWO-MD) richt zich op ouderen, mensen met een functiebeperking, mantelzorgers en vrijwilligers op het terrein van welzijn, wonen en zorg. Het doel is om het actief deelnemen aan de samenleving te ondersteunen en te bevorderen vanuit de zelfstandige positie van de cliënten. De SWO-MD doet dit doormiddel van vier kerntaken:

1. Voorlichting, advies en informatie. Het Loket voor Zorg en Dienstverlening neemt hier een aparte plaats in. Het is een op zichzelf staande organisatie voor alle inwoners van Midden-Drenthe.
2. Initiëring, ontwikkeling en signalering.
3. Activiteiten; preventie, educatie, bewegingsactiviteiten, sociaal culturele activiteiten en ontmoeting.
4. Dagvoorzieningen.

De SWO-MD is intermediair tussen vraag en aanbod. Deze taken worden vanuit de drie hoofdkernen (Beilen, Smilde, Westerbork) uitgevoerd. Een aantal steunpunten in de kleine dorpen zorgt dat deze organisatie breed is ingebed in de samenleving. Met een vraaggestuurde werkwijze wordt inhoud gegeven aan deze taken, samen met vrijwilligers en medewerkers. Bekend is wat de cliëntgroepen beweegt en er is een breed netwerk van vrijwilligers in alle kernen. Welke middelen ter beschikking staan om de rol van partner goed uit te voeren, is in dit jaarverslag te lezen.



Inleiding

Het werk van Stichting Welzijn Ouderen Midden-Drenthe (SWO-MD) is vooral beïnvloed door de beschikbaarheid van steeds minder intramurale voorzieningen en steeds meer door nieuw ontwikkelde initiatieven in de thuissituatie. AWBZ wordt afgebouwd en de WMO krijgt een bredere taak. Het gevolg is dat kwetsbare mensen “gewoon” thuis blijven wonen met meer ondersteuning. SWO wil hier als partner in zelfstandigheid en door middel van haar kerntaken aan meewerken.

Speerpunten:

- Ondersteuning kwetsbare ouderen
- Informatie / Loket voor Zorg en Dienstverlening
- Ontmoeting “op maat”
- Samenwerking Mantelzorg, Vrijwillige Hulpverlening, Verzorging en Verpleging
- Ontwikkeling woonservicezones

Ontwikkelingen

De bezuinigingen van 15% en de fusie met Stichting Welzijn Midden-Drenthe, hadden dit jaar veel invloed op het werk.

Daarnaast nam de voorbereiding op de veranderingen van AWBZ – WMO en de oriëntatie op nieuwe doelgroepen ons in beslag.

Ter voorbereiding van de fusie werd een bedrijfsplan en een activiteitenplan met prioritering voor de organisatie van het ouderenwerk en maatschappelijke dienstverlening gemaakt en deels geïmplementeerd.

Financiën/bezuinigingen

Een belangrijke bezuiniging werd bereikt door in 2011, 2012 en 2013 en forse verhoging van de eigen bijdragen van gebruikers van voorzieningen en activiteiten toe te passen.

Gezien de inkomensontwikkeling voor ouderen (er is soms al sprake van rond de 15% inkomens achteruitgang) is het niet wenselijk hier nog meer van te verwachten.

AWBZ – WMO / Welzijn Nieuwe Stijl.

Samen met de Gemeente Midden-Drenthe en Stichting Welzijn Midden-Drenthe werd een pilot-project voorbereid als opmaat naar een nieuwe situatie waarin de functie begeleiding vanuit de AWBZ zou vervallen en de WMO alternatieven gaat vormen.

De eigen kracht van de burger staat daarbij voorop. Een grote cultuuromslag voor burgers wordt voorzien.

In het kader van Welzijn Nieuwe Stijl en het Stimuleringsprogramma heeft een Werkgroep Agogische Taken bekeken of en in welke mate het agogisch werk vanuit de fusieorganisaties meer Welzijn Nieuwe Stijl - proof zou kunnen werken. De aangegeven ontwikkelingen zullen in de toekomst worden voortgezet. De notitie geeft aan waar- aan nog gewerkt moet worden.

Stichting Welzijn Ouderen Midden-Drenthe heeft in haar Bedrijfsplan – Activiteitenplan opgenomen hoe en waar volgens de bakens van Welzijn Nieuwe Stijl wordt gewerkt.

Helaas bleek in de loop van 2012 dat de plannen van de regering in de wachtstand kwamen vanwege de kabinetscrisis.

De ontwikkelingen in Midden-Drenthe kwamen hierdoor op een laag pitje.

Wel hebben de medewerkers van Stichting Welzijn Ouderen Midden-Drenthe zich georiënteerd op de nieuwe doelgroepen met begeleidingsvragen zoals GGZ, mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking. Dit betekende een uitbreiding van het netwerk van ketenpartners.

De praktijk van het Loket voor Zorg en Dienstverlening geeft de noodzaak daartoe ook aan.

De vraagverandering naar ondersteuning door cliëntondersteuners/ouderenadviseurs via het loket groeit waar het gaat om de nieuwe doelgroepen. Dit wordt mede veroorzaakt doordat de indicering en financiering van betaalde beroepsmatige zorg wordt aangescherpt. Hierdoor neemt de vraag naar zorgvrijwilligers voor complexe vragen toe. Ook ouderen met dementie of gedragsproblemen blijven langer in de thuissituatie, doordat de opnamecriteria langzamerhand worden aangescherpt naar de situatie dat men met een ZorgZwaartePakket

(ZZP) 1 tot en met 4 de komende tijd niet meer intramuraal opgenomen wordt. Deze ontwikkelingen brengen niet alleen meer vragen naar vrijwilligers in de thuissituatie met zich mee, maar ook een grotere vraag naar geschikte (ouderen) huisvesting en levensloopbestendig wonen. Ook de vraag naar dienstverlening in de thuissituatie zoals maaltijden, vervoer, alarmering, klussen, tuinhulp etc. zullen toenemen. Gelukkig hebben we hiervoor een dienstverleningspakket in huis. Gemeentelijk beleid: eind 2012 kwam na lange tijd de Gemeentelijke Beleidsnota WMO tot stand. De uitwerking hiervan staat voor 2013 gepland. Tevens zal dan ook de voorbereiding van de AWBZ omslag daarmee aan de orde komen.

De Nota Mantelzorg en Individuele Zorgvrijwilligers, die wachten op goedkeuring van bovengenoemde nota is nu aan de beurt.

Het Mantelzorgproject en de extra inzet op zorgvrijwilligers kan dan naar wij hopen definitief door de gemeente worden gesubsidieerd.

Mantelzorg Midden-Drenthe (zie verder op) heeft al sinds 2009 haar werk gedaan.

Het project "Mensen onder de Mensen" waar meer tijd komt voor ondersteuning en inzet van vrijwilligers in zorg past in het nieuwe WMO-beleid, evenals het Maatjesproject (zie verder op) en zal worden geïntegreerd.

Het Maatjesproject werd dit jaar, op verzoek van de gemeente, door ons overgenomen. (zie elders)

Lokaal aanwezig

Stichting Welzijn Ouderen Midden-Drenthe is altijd dichtbij door de aanwezigheid op drie locaties in Midden-Drenthe.

Decentraal werken is in Midden-Drenthe essentieel voor de bereikbaarheid en nabijheid.

Het Loket voor Zorg en Dienstverlening houdt tevens spreekuren in dorpen en wooncentra.

In **Beilen** is Het Karspelhuis de centrale plek.

Lange tijd is er voorbereid om te komen tot een Woon servicewijk/zone waarin het ontmoetingsgebouw Het Karspelhuis de **service** een **welzijnscomponent** vormt. Hier is een centrale plek voor het Loket voor Zorg en Dienstverlening voorzien van waaruit de diverse vormen van dienstverlening en vrijwilligerswerk worden georganiseerd en waar het ontmoetingscentrum voor de wijk en het dorp zal zijn.

Eind 2012 is er een definitieve afspraak gemaakt om de zone te gaan vormgeven met Woon service, Gemeente, Zorggroep Drenthe, Icare verpleeghuis Altingerhof en Stichting Welzijn Ouderen Midden-Drenthe / Het Karspelhuis. Het Karspelhuis is opgenomen in fase A.

De gemeente heeft de plannen voor het "nieuwe Karspelhuis" in financiële zin opgenomen in de meerjarenraming.

Er wordt gewerkt aan de planvorming waarvoor een organisatie is opgezet en waarin behalve aan de bouw ook aandacht voor het concept is, zoals bijv. een wijkteam van zorg en welzijn en de centrale servicefunctie vanuit het Loket voor Zorg en Dienstverlening.

Er zijn afspraken gemaakt met participanten. 2013 is een voorbereidingsjaar, in 2014 wordt gestart met de bouw.

In **Westerbork** is Stichting Welzijn Ouderen Midden-Drenthe verdeeld over ontmoetingscentrum 't Kruumtenhoes en 't Derkshoes.

Ook hier krijgt de woonservicezone gedachte meer vorm. In 't Kruumtenhoes en 't Derkshoes werd aan verbetering van ruimte gewerkt. In 2013 kan het vernieuwde Pluspunt in gebruik worden genomen. Er blijft een tekort aan ruimte.

In **Smilde** wordt dienstencentrum 't Beurtschip herbouwd en zijn we ondergebracht in tijdelijke ruimten. De **ingebruikname** van het nieuwe **Dienstencentrum** is voorzien in 2013. Ook hier zijn ruimten voor het Loket voor Zorg en Dienstverlening en ontmoeting in de brede zin. Een echte servicefunctie voor de omgeving.



Kerntaak 1. Informatie, voorlichting en advies

Onze belangrijkste taak is het geven van voorlichting, advies en informatie. Bij voorkeur gebeurt dit vooraf, zodat men tijdig goed geïnformeerd en daardoor beter toegerust is om een bewuste keuze te maken.

Informatie

Elk jaar ontvangen de inwoners van Midden-Drenthe van 60 jaar en ouder drie keer 'De Bijblijver'. 'De Bijblijver' bevat actuele informatie over wonen, welzijn en zorg in Beilen, Smilde, Westerbork en de buitendorpen. Het septembernummer van 'De Bijblijver' is altijd een informatiegids om te bewaren. De oplage is gemiddeld **6425** exemplaren die worden bezorgd door **260** vrijwilligers. Dit netwerk van vrijwilligers heeft een signalerend vermogen. Veel van deze vrijwilligers zijn ook werkzaam als vrijwilliger in de dienstverlening "Georganiseerd Naoberschap". Voorlichting- en themabijeenkomsten, presentaties en de uitgave van een eigen folderlijn worden ingezet om de inwoners van Midden-Drenthe zo goed mogelijk te informeren.

Er is hard gewerkt aan de optimalisering van de websites van zowel SWO als het Loket voor Zorg en Dienstverlening en Mantelzorg Midden-Drenthe. Het gebruik van de websites neemt toe. Steeds meer mensen maken van de mogelijkheid gebruik om hun vraag via de sites te stellen. Het gebruik van internet en email is nog beperkt bij ouderen en vrijwilligers.

Seniorenvoorlichting

Sinds 2007 is in de gemeente Midden-Drenthe het project 'Seniorenvoorlichting' werkzaam. Het project wordt gecoördineerd en begeleid door Stichting Welzijn Ouderen Midden-Drenthe. Alle inwoners van 75 jaar en ouder krijgen de mogelijkheid om thuis algemene informatie te krijgen over de diverse regelingen en voorzieningen voor ouderen, met als doel zolang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen en functioneren. Door goede informatie en voorlichting zijn ouderen beter in staat adequaat oplossingen te zoeken als zich problemen voordoen en weten zij beter de weg binnen het scala van voorzieningen op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Ook worden de verkregen gegevens verzameld ten behoeve van beleid. Ook heeft het project een signaleringsfunctie m.b.t. kwetsbare ouderen. De voorlichting vindt plaats door middel van huisbezoeken door speciaal opgeleide vrijwilligers, de 'seniorenvoorlichters'. In onderstaande tekst staat kort weergegeven wat de uitkomsten van het onderzoek in 2012 waren.

Uitkomsten seniorenvoorlichting 2012

In het jaar 2012 zijn **389** 75+-ers aangeschreven. Daarvan wilden **244** ouderen ook daadwerkelijk een bezoek. Dit is een score van **63%**!

Op de vraag 'wilt u over enkele jaren weer bezocht worden' gaf ruim **90%** "ja" als antwoord.

Het grootste gedeelte van de ouderen (69%) woont in een koopwoning. Een groot percentage van de ouderen heeft een vrijstaande woning (bijna 40%). Dit past bij een plattelandsgemeente. Opvallend is dat slechts 14 van de 244 personen (5%) specifieke seniorenhuisvesting hebben. Wel heeft meer dan de helft van de ouderen al aanpassingen in de huidige woning of hebben op korte termijn aanpassingen nodig. Hierdoor is het ook mogelijk langer in de eigen woning te blijven wonen. Echter een percentage van 12 % van de ouderen is van plan om binnen 3 jaar te verhuizen. De overweging om te verhuizen is in vrijwel alle gevallen vanwege toenemende beperkingen.

Een percentage van ruim **98%** is tevreden over zijn of haar huidige woonomgeving. De bezochte ouderen zijn zowel over de lichamelijke als geestelijke gezondheid tevreden. Zij geven zichzelf gemiddeld een ruime voldoende. Er is een groot percentage (32%) wat gebruik maakt van een hulpmiddel. Dit gaat in de meeste gevallen om een stok, een rollator of scootmobiel. Echter voorziet ruim tweederde van de ouderen nog in zijn eigen vervoersbehoefte door middel van fiets of auto.

In 81% van de gevallen geven ouderen aan voldoende sociale contacten te hebben. Meer dan de helft van de ouderen (52%) doen mee aan activiteiten. **Ruim 20% doet vrijwilligerswerk.**

Veel ouderen hebben al enige vorm van ondersteuning in de thuissituatie. In veruit de meeste gevallen gaat dit om huishoudelijke hulp. Mantelzorgers nemen ook taken als huishoudelijke hulp, klussen, tuinonderhoud, etc. op zich.

Van de ouderen kan 83% goed rondkomen. Een hoog percentage ouderen is goed op de hoogte van financiële regelingen zoals huurtoeslag, zorgtoeslag, kwijtschelding, bijzondere bijstand en belastingteruggave.

Naar aanleiding van het bezoek van de seniorenvoorlichters zijn 24 ouderen vervolgens nog bezocht door een ouderenadviseur of mantelzorgconsulent van Stichting Welzijn Ouderen, omdat dit specifieke problemen of aanvragen betrof bijvoorbeeld op het gebied van aanvragen van voorzieningen. De ouderenadviseur en mantelzorgconsulent kan onder andere ondersteuning bieden bij het aanvragen van diverse voorzieningen en regelingen.

Loket voor Zorg en Dienstverlening

Alle inwoners van de gemeente Midden-Drenthe kunnen in Beilen, Smilde en Westerbork terecht met vragen over wonen, zorg en welzijn en aanmeldingen voor voorzieningen en activiteiten. De bedoeling hiervan is dat mensen op één plek hun vragen kunnen stellen, bespreken welke mogelijkheden er zijn en waar nodig aanmelding kunnen doen en daardoor niet meer langs allerlei organisaties hoeven, waar ze soms van het kastje naar de muur worden gestuurd. De medewerkers van het Loket zorgen voor antwoord op de vraag en dat deze op de juiste plaats terecht komt. Soms wordt het Loket wel 'wegwijzer' genoemd.

Door dat men beter weet waar voor te kiezen valt, wordt de eigen kracht van burgers onder-

Niet meer van het kastje naar de muur

steund.

Nog steeds wordt er op meer plaatsen aan het opzetten van dit soort lokale loketten gewerkt waarvoor onze ervaring wordt gebruikt. Het Loket voor Zorg en Dienstverlening in Midden-Drenthe bestaat al 17 jaar en heeft een schat aan ervaring opgebouwd en is daardoor ook vraagbaak voor anderen.

In 2012 hebben de medewerkers het werken volgens Welzijn Nieuwe Stijl en de WMO bakens verder geoptimaliseerd. Er wordt aandacht besteed aan wat de klant zelf nog kan of wat het **netwerk**

om iemand heen kan betekenen.

Van maandag tot en met donderdag is het Loket de hele dag telefonisch bereikbaar. Vrijdags is het Loket bereikbaar tot 12.00 uur. In Beilen, Smilde, Westerbork is er elke ochtend een spreekuur in de dienstencentra (Het Karspelhuis, 't Beurtschip en 't Derkshoes). Daarnaast zijn er wekelijks spreekuren in de verschillende wooncentra en de steunpunten in de kleine dorpen. Doordat de Loketten er plaatselijk zijn, zijn ze goed bereikbaar. De loketmedewerkers gaan op huisbezoek, wanneer iemand niet naar het spreekuur kan komen. "Het Loket komt bij u thuis". Vooral als het gaat om het invullen van formulieren is het gemakkelijker, om thuis bij de klant alles bij de hand te hebben.

Ouderen en mensen met een beperking willen zo lang mogelijk in de eigen omgeving blijven wonen. Dit is overigens landelijk beleid. Het Loket heeft alle informatie en mogelijkheden paraat om de **zelfstandigheid** te bevorderen en te **ondersteunen**. De veranderingen in de AWBZ maken dat er meer doelgroepen een beroep zullen doen op het Loket. Denk aan het vervallen van de functie begeleiding. De Loketmedewerkers bereiden zich hierop voor door scholing en kennisvergroting van de (nieuwe) doelgroepen.

Tevens kan men er terecht wanneer het 'woud' aan formulieren 'de baas' dreigen te worden. Medewerkers en adviseurs van het Loket zijn goed op de hoogte en anders wordt het voor de klant uitgezocht. Aanmelden bij het Loket kan bijvoorbeeld ook voor Mantelzorgondersteuning, vrijwilligershulpverlening thuis en activiteiten.

Casus Welzijn Nieuwe Stijl

Bij ons kwam het verzoek binnen om een fietsmaatje te zoeken voor een mevrouw, die vergeetachtig begint te worden. Ze houdt erg van fietsen maar bij langere afstanden raakt ze soms de weg kwijt. Bij het gesprek over de mogelijkheden met de dochter en mevrouw erbij, wilde mevrouw toch liever niet gaan fietsen met iemand, die ze helemaal nog niet kent. Mevrouw kreeg wel regelmatig bezoek van een vriendin over ver. Deze kwam met de auto. Na overleg is er besloten dat er een extra fiets in het schuurtje van de mevrouw komt te staan. Dan kan de vriendin met haar gaan fietsen als het mooi weer is. Dat bleek een schot in de roos. Niet alleen de vriendin maar soms ook andere visite gaat nu met haar fietsen.

Het Loket werkt samen met veel organisaties die op deze gebieden bekend zijn.

Onze samenleving en de wet- en regelgeving zijn zo ingewikkeld, dat zelfs mensen die gemakkelijker een formulier invullen, toch vaak niet van alles op de hoogte zijn. Leeftijd speelt daarbij geen rol, alle leeftijden kloppen aan. Regelmatig zien we ook mensen die de zorg voor iemand anders op zich hebben genomen of kinderen van ouders die met vragen zitten. Doordat er steeds minder mensen in instellingen verblijven zijn er veel voorzieningen ontwikkeld en die zijn lang niet altijd bij iedereen bekend. Het Loket zorgt optimaal geïnformeerd te zijn, maar er wordt ook een beroep gedaan op diverse organisaties die een BackOffice functie hebben. In het BackOffice overleg wordt gezorgd voor een zorgvuldige afstemming om zo tot goede ketenzorg te komen. Ook fungeert het BackOffice overleg als lokaal overleg Netwerk Dementie.

Met de volgende organisaties werken we nauw samen en vormen gezamenlijk 'Het Loket'.

- 'Het Loket', Het C.I.Z. en het W.M.O. loket
- De samenwerkende organisaties die vrijwilligerswerk in de thuissituatie bieden: Het Meldpunt Vrijwillige Thuiszorg (SamSam)
- Het contactpunt Mantelzorg. Een lotgenotengroep van mantelzorgers.
- Het project Monitoren Mantelzorg
- De Ouderenadviseurs.
- Er is een BackOffice overleg waarin vertegenwoordigd zijn:
 - Woonservice
 - de Wester Es
 - 't Derkshoes
 - Altingerhof
 - Icare
 - Stichting Welzijn Ouderen
 - Gemeente (WMO voorziening)-
 - Mee Drenthe

Naast bovenstaande organisaties heeft 'Het Loket' contact met tal van andere organisaties, er wordt samengewerkt met zowel vrijwilligers- als beroepsorganisaties, om te zorgen voor een optimale afstemming tussen Front- en BackOffice. Hierdoor is er een keten van samenwerking van preventie tot zware zorg.

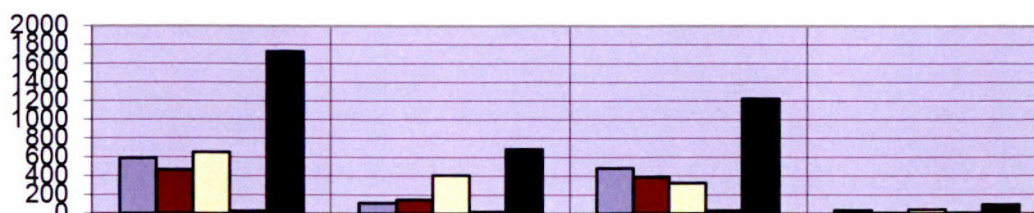
Er zijn afspraken gemaakt waarvoor het Loket verantwoordelijk is.

In 2012 werden er 3730 vragen en/of aanmeldingen bij het Loket voor Zorg en Dienstverlening afgehandeld.

Binnengekomen vragen bij het Loket zijn in 4 categorieën ingedeeld

Voor het invullen van belastingformulieren hebben zich diverse organisaties en particulieren beschikbaar gesteld. Hiervan werd door zo'n 100 mensen gebruik gemaakt. De aanmeldingen hiervoor verliepen via de Loketten voor Zorg en Dienstverlening.

**Loket voor zorg en dienstverlening Midden-Drenthe
2012**



	Wonen en mobiliteit	Zorg en gezondheid	Welzijn	Inkomen
Beilen	588	112	482	34
Smilde	465	147	390	8
Westerbork	649	406	323	41
Anders ...	27	20	30	8
Totaal	1729	685	1225	91

'60+ Gezond en Wel in Drijber, Spier en Wijster'

Algemeen



Sinds november 2011 heeft het project "60+ Gezond en Wel in Drijber, Spier en Wijster" gelopen. Dit project richtte zich op alle inwoners van 60 jaar en ouder van deze dorpen. Alle inwoners kregen de mogelijkheid om te worden bezocht door een geschoolde vrijwilliger. Dit bezoek was gericht op het geven van (indien gewenst) advies op de gebieden wonen, welzijn en zorg en op het inventariseren van wensen, behoeftes en talenten.

Onderwerpen die onder andere aan de orde kwamen waren; Hoe bevalt het leven in het dorp? Wat zijn de talenten van inwoners? Wat zouden ze willen betekenen voor hun (leef)omgeving? Waar willen ze zich sterk voor maken? Tegen welke problemen lopen ze aan? Willen ze gebruik maken van ondersteuning? Daarnaast kregen de inwoners de mogelijkheid om deel te nemen aan een gezondheidstest in het eigen dorp.

De initiëring van het project lag bij de werkgroep Ouderen onder Dak. In de eerste instantie is gekeken of er in de drie dorpen een consultatiebureau voor ouderen georganiseerd kon worden. In een later stadium is, mede vanwege financiering, er voor gekozen om de opzet breder te trekken naar een project waar ook het welzijnsaspect een prominente rol inneemt. De werkgroep heeft samen met een kerngroep, bestaande uit een afvaardiging van elk dorp en daarnaast Stichting Welzijn Ouderen Midden-Drenthe en Welzijn Midden Drenthe het project verder uitgewerkt. De uitwerking vindt u in de bijlage bij dit verslag. Opmerkelijk is, dat er veel talent is en aanbod van hulp (in nood) maar dat het moeilijk is om vraag en aanbod te matchen. Zie bijlage 2.

Ouderenadviseurs/Clientadviseurs

De ouderenadviseur geeft informatie en advies, hulp en ondersteuning. De ouderenadviseur wordt ingezet bij ingewikkelde situaties en bekijkt, samen met de cliënt, wat nodig is aan voorzieningen in iedere individuele situatie. De adviseur M/V is op de hoogte van de sociale kaart en heeft lokaal/regionaal een netwerk om zich heen, waarop een beroep kan worden gedaan. Hierdoor kunnen mensen die zo lang mogelijk zelfstandig willen wonen, beter gebruik maken van talloze voorzieningen en diverse vormen van hulp- en dienstverlening.

Bij SWO-MD wordt de ouderenadviseur onder andere ingezet om de vraagstelling te verhelderen of als het om advies gaat met meer dan één vraag of probleem waarbij meerdere organisaties betrokken moeten worden. Meestal komen deze vragen binnen via het Loket voor Zorg en Dienstverlening.

Het bijgaand voorbeeld laat hier iets van zien.

Voorbeeldsituatie

Scheiden komt ook bij de oudere generatie voor. Ik trof in het voorjaar een echtpaar van ver in de zeventig. Dit was niet hun eerste huwelijk, maar hun tweede. Het tweede huwelijk hadden ze gesloten toen ze al een eind in de vijftig waren en nu was de koek op. Mevrouw was slecht ter been en had diabetes. Toen zij niet meer mobiel was en zich slecht voelde, verviel ze in een mopperig gedrag waardoor meneer er steeds meer zijn eigen gang ging. Nu hebben ze elkaar niets meer te melden en de dagelijkse ergernissen nemen toe. Al met al hebben ze besloten dat ze samen niet meer verder willen.

In tamelijk goed overleg hebben ze besloten dat mevrouw ergens anders gaat wonen en toen begonnen de problemen.

Ik kom binnen op verzoek van mevrouw. Ze wil graag weten wat ze allemaal zou moeten regelen voor een verhuizing en wil graag A.O.W. voor alleenstaanden aanvragen. We maken samen een lijstje variërend van: wat moet ik inpakken, wat moet ik aanschaffen tot wie stuur ik een adreswijziging? Heruit blijkt dat de meneer alle meubels zal houden en dat mevrouw nieuwe meubels nodig heeft. Gelukkig is er een klein spaarpotje, dat mevrouw hieraan kan besteden. Ze heeft bijna geen netwerk. Mevrouw drinkt nog koffie met de oude buurvrouw en die kan ze niet vragen om met haar op pad te gaan. Een zoon uit een vorig huwelijk, die weliswaar uit de Randstad komt, wil met moeder op een zaterdag wel meubels komen uitzoeken. En samen schakelen we een klussenbedrijf in om in het nieuwe huis te verven en te behangen. Mevrouw heeft moeite met de dozen in te pakken. Gelukkig is er een vrijwilligersechtpaar, die haar hierbij wil helpen en die tegelijkertijd ook aanbiedt om te helpen uitpakken. Ik help mevrouw met de adreswijzigingen naar de diverse instanties en met het wijzigen van de gegevens van de zorgtoeslag. Voor haar nieuwe huis vraag ik huurtoeslag aan.

Ook moet de gemeente weten dat zij verhuist, ook in haar nieuwe huis heeft ze huishoudelijke hulp nodig.

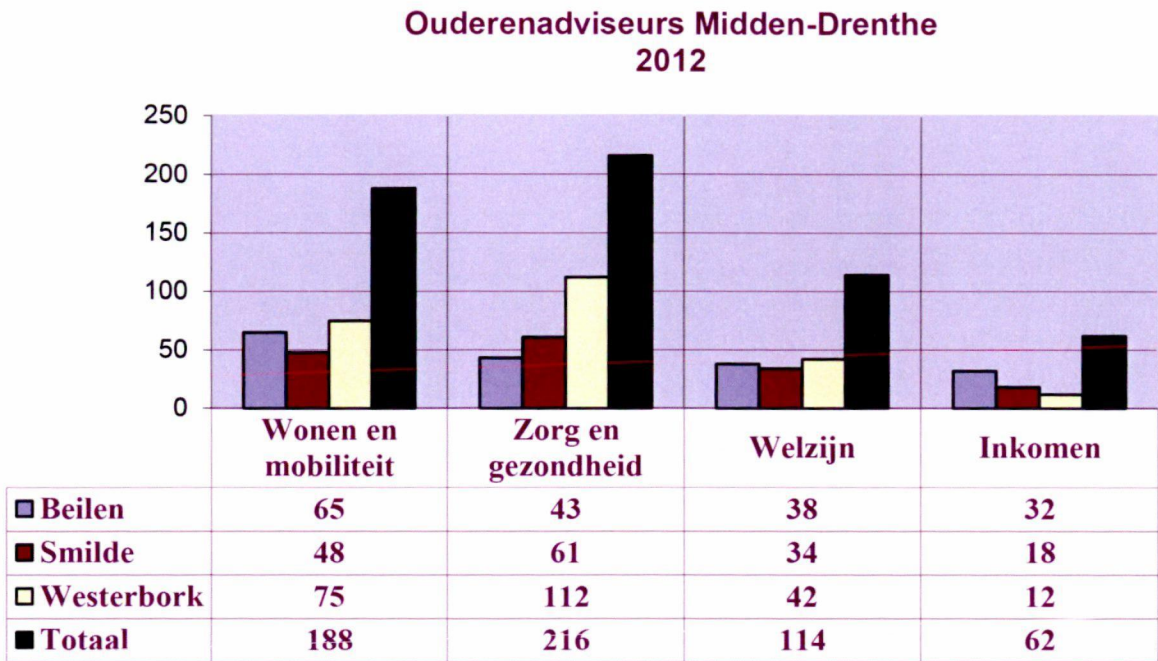
Dan is het eindelijk zover. Er is in het nieuwe huis geverfd, behangen en vloerbedekking gelegd en de meubels zijn gebracht. De dozen zijn over gebracht door het vrijwilligersechtpaar. Zij pakken de dozen uit en voor mevrouw wordt ook boven het bed opgemaakt. De wasmachine is in het oude huis achtergebleven, via de kringloopwinkel haalt haar zoon nog een tweedehands apparaat. Iemand van de klussendienst van St. Welzijn Ouderen hangt bij mevrouw de gordijnrails op en bevestigt de schilderijen aan de muur. Dan is alles zo goed als klaar en gaat iedereen de deur uit.

Na twee weken kom ik op bezoek. Mevrouw heeft al kennisgemaakt met de burens. Ze heeft zelf geregeld dat de supermarkt haar grote boodschappen thuis brengt, de kleine haalt ze nu op met de rollator. Ze voelt zich wel wat alleen nu de katten zijn achtergebleven bij haar ex-man.

De volgende dag gaat een vrijwilliger met haar mee naar het dierenasiel en vinden niet 1 maar zelfs 2 katten op leeftijd een nieuw liefdevol thuis.

Een groot voordeel van de combinatie met het Loket voor Zorg en Dienstverlening is, dat de ouderenadviseur niet voor eenvoudige vragen hoeft te worden ingezet. Desondanks is er sprake van een forse belasting. Op jaarbasis is er 24 uur per week beschikbaar en werden er 827 cliënten ondersteund bij hun hulpvraag.

De vragen die binnen komen bij de **ouderen adviseur** zijn ingedeeld in 4 categorieën



Kerntaak 2. Signalering, initiëring en ontwikkeling

Werkgroepen

Om op de hoogte te blijven van alle ontwikkelingen die met ouderen te maken hebben, of om deze onder de aandacht te brengen treden de medewerkers van Stichting Welzijn Ouderen Midden-Drenthe regelmatig op als organisator van werkgroepen of ondersteunen deze:

Mensen met een beperking (De Stichting Gehandicapten Platform Midden-Drenthe), zorg en gezondheid (Hometeams), mantelzorg (Contactpunt Mantelzorg), financiën (Minimabeleid), beleid van de gemeente Midden-Drenthe (Stichting WMO - raad), kleine dorpen (Ouderen onder Dak) en vrijwillige thuishulp (SamSam), WelWoZo en Netwerk Dementie.

Door deelname hieraan ontstaat een beeld van de wensen en behoeften van verschillende groepen in de samenleving van Midden-Drenthe en we delen deze kennis. Stichting Welzijn Ouderen krijgt via de voorlichting en vrijwilligers in de dienstverlening veel signalen. Signalen worden omgezet in beleid. De deelname vanuit Stichting Welzijn Ouderen Midden-Drenthe bestaat uit advisering, (administratieve) ondersteuning, hulp bij het organiseren van activiteiten, belangenbehartiging en het bieden van praktische hulp.

Ketensamenwerking

Samenwerking in wonen, zorg en welzijn wordt door het **Welwozo-overleg** vorm gegeven (Stichting Welzijn Ouderen Midden-Drenthe, Woonservice en zorgorganisaties) op directieniveau.

Het **BackOffice overleg** (achter het Loket voor Zorg en Dienstverlening) is de concrete afstemming op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Deelnemers zijn functionarissen van bovengenoemde instellingen en ook WMO consultants.

Hier wordt gebruik gemaakt van de signalen uit de loketfunctie en de praktijk van Stichting welzijn Ouderen en andere organisaties.

Het BackOffice overleg is tevens het lokaal overleg op het gebied van dementie gekoppeld aan het Netwerk Dementie Drenthe. De belangrijkste onderwerpen dit jaar waren dementie, vrijwillige hulpverlening in de thuissituatie en hiermee samenhangend de afstemming tussen beroepszorg en informele zorg. Ook mantelzorg en respijtzorg. De folder over respijtzorg vond hier afstemming.

Het Project 60+ Gezond en Wel en de Woonserviceszones kwam aan de orde.

Afstemming over de aanpak rondom cliënt (het gaat dan om mensen met meervoudige vragen / problemen) vindt plaats in de Hometeams in Westerbork en Beilen.

Met het oog op de verdergaande extramuralisering wordt samenwerking welzijn, zorg en wonen steeds belangrijker.

Het Loket kan worden gezien als een “dak” boven het hoofd voor de gebruikers.

De samenwerking op gebiedsniveau tussen uitvoerenden is het “huis” waarin afstemming plaatsvindt.

In 2012 werd al merkbaar dat de indicering voor AWBZ – zorg drempeliger wordt. Daardoor is in wijk en dorp en in wooncentra afstemming tussen wonen, dienstverlening, zorg, vrijwillige hulpverlening en mantelzorgondersteuning steeds belangrijker.

Ouderenplatform

In Beilen, Smilde en Westerbork fungeren 3 ouderenplatforms.

Hierin zijn ouderenbonden en organisaties van dorpen en wooncentra vertegenwoordigd. Zij nemen kennis van nieuwe ontwikkelingen en denken mee over de ontwikkelingen en nieuwe voorzieningen en beleid en bespreken dit met hun achterban.

In 2012 werd er voorlichting gegeven over Welzijn Nieuwe Stijl en WMO veranderingen.

Mevrouw Else Nobel gaf voorlichting over de verandering in het beleid van de WMO: De Kante-ling.

Verder werden de ontwikkelingen besproken van AWBZ naar WMO / de gemeente.

Vooraf het verdwijnen van de functie “begeleiding” was onderwerp van gesprek.

Ook kwamen mantelzorgondersteuning en vrijwillige hulpverlening aan de orde.

Als laatste onderwerp dit jaar was er een kennismaking met de dialoog met elkaar over het onderwerp “Veranderd Naoberschap”.

Project Meedoen in Midden-Drenthe

Stichting Welzijn Ouderen Midden-Drenthe en Stichting Welzijn Midden-Drenthe geven aan dit project gezamenlijk vorm. De verslaglegging hiervan is volgens afspraak opgenomen in het jaarverslag van Stichting Welzijn Midden-Drenthe.

De inzet van vrijwilligers in zorg en dienstverlening (vrijwillige thuiszorg / SamSam)

blijft georganiseerd via de lokale Loketten voor Zorg en Dienstverlening. Zorgvrijwilligers vormen een essentieel onderdeel in een hulpverleningarrangement in de keten. Dit vindt zoveel mogelijk plaats in de lokale samenwerking met beroepshulpverlening. Ook mantelzorgers worden daarbij betrokken.

Project Ouderen onder Dak

De werkgroepen in de dorpen vervolgden hun activiteiten. Inmiddels zijn er in vele dorpen seniorenrestaurants, een zeer gewaardeerde activiteit.

In Wijster, Drijber en Spier werd het Project 60+ Gezond en Wel uitgevoerd en afgerond. (hierover elders in dit verslag) De resultaten geven aanleiding voor vervolg.

In Nieuw Balinge werd 't **Knooppunt** gecontinueerd. Dit project is financieel mogelijk gemaakt door WelWoZo.

Er was wekelijks een medewerker van het Loket voor Zorg en Dienstverlening aanwezig of een ouderenadviseur.

Vanuit 't Knooppunt wordt waar nodig huisbezoek gedaan. Er werd op diverse manieren een beroep gedaan op de werkers. Lokale aanwezigheid geeft een goede bekendheid. Er zijn in Nieuw Balinge diverse ontmoetingsactiviteiten georganiseerd door de werkgroep, waaronder een bazaar en een verloting en met de opbrengst ervan een kerstmaaltijd. Ook is er een beweeggroep. Er waren tevens bijeenkomsten met mantelzorgers. Omdat het aantal mantelzorgers minder werd is besloten de groep samen te voegen.

Ouderenwerkers namen deel aan de Bovenlokale Stuurgroep.

Er werd ook deelgenomen aan de themabijeenkomst coöperaties in dorpen.

Vanaf 1 januari 2012 heeft de Coördinator Mantelzorgondersteuning de begeleiding van de **kerngroep Contactpunt Mantelzorg (CPM)** overgenomen. Er werden nieuwe leden gezocht voor de kerngroep, o.a. door persoonlijk mensen te benaderen, maar nog zonder succes. Op de vacature bij de vrijwilligersvacaturebank heeft niemand gereageerd. De kerngroep heeft 4 x vergaderd.

Er zijn in 2012 zes bijeenkomsten gehouden door het **CPM**, afwisselend in Beilen, Smilde en Westerbork. De onderwerpen waren uiteenlopend; uitleg over een Hospice, maken van paasbakjes, zomeruitje naar de Koloniehof in Frederiksoord, een praatmiddag, maken van een herfststukje (vanwege het plotseling afzeggen van St. Kind en Hulphond vanwege ziekte) en een Kerstmiddag met vertoning van een film.

De **Mantelzorggroep Nieuw Balinge** bestaat nog slechts uit enkele mantelzorgers en heeft daarom in 2012 samen met Ouderen Onder Dak Nieuw Balinge een drietal activiteiten ontplooit; bingo, herfstbakjes maken en (op verzoek voor de 2e keer) voorlichting over Dementie door Maria Delobel.

Alle mantelzorgers uit Nieuw Balinge ontvangen vanaf 2012 ook de uitnodigingen voor het “centrale” Contact Punt Mantelzorg.

Vanaf 1 maart 2012 werkt op elke locatie van SWO een **mantelzorg-ondersteuner** die de mantelzorgers in het eigen werkgebied adviseert en ondersteunt.

Er is 5x gezamenlijk overleg geweest om o.a. de werkzaamheden op elkaar af te stemmen en van elkaar te leren. De mantelzorgers vanuit het project Monitoren Mantelzorg 2009/2010 worden opnieuw benaderd om de mogelijkheid van ondersteuning aan te bieden.

Er zijn meerdere contacten geweest met **zwaar belaste én overbelaste mantelzorgers**;

Een paar mantelzorgers die al vele jaren voor hun partner gezorgd hadden, kregen in 2012 dusdanige gezondheidsklachten dat ze de zorg niet langer aan konden en soms zelfs in het ziekenhuis moesten worden opgenomen. Door het (meestal plotselinge) uitvallen van de mantelzorger moest er ook voor de zorgvrager acute opvang geregeld worden, wat in deze gevallen opname in een verzorgings - of verpleeghuishuis inhield.

Opname heeft de acute problemen opgelost, maar het zorgen gaat wel gewoon door, of men nu wel of niet gescheiden woont. Het bezoeken van de zorgvrager, de was doen, kleding kopen, de (financiële) administratie, verhuizing regelen, etc.

Er werd een paar maal een aanvraag gedaan voor een of meerdere **vrijwilligers in de thuissituatie**. Het betrof hier mantelzorgers die 24 uur zorg verleenden en af en toe even vrijaf wilden. Het zoeken en bemiddelen van geschikte vrijwilligers kost veel tijd.

Een keer werd een vrijwilliger gevraagd om bij een terminaal zieke te waken. In dit specifieke geval werd hulp gevraagd aan de Vrijwilligers Terminale Zorg Drenthe. Zij konden op zeer korte termijn in de aanvraag voorzien.

Er kwamen veel **Loketvragen** van mantelzorgers binnen over uiteenlopende onderwerpen.

- Financiële problemen door ziekte van de zorgvrager
- Doelloosheid en eenzaamheid als na jaren intensief zorgen de partner overlijdt

- Opname mogelijkheden in verzorgingshuis, tijdelijk en permanent
- Mantelzorgcompliment
- PGB
- hulp bij invullen van formulieren, etc.

Mantelzorgondersteuning is een vast aandachtspunt geworden bij alle Loketvragen.

Aan de volgende groepen werd **voorlichting** gegeven over mantelzorg:

- Dorpsbelangen en Soos Zwiggelte
- SamSam (samenwerkende vrijwilligersorganisaties)
- De WMO raad werd op de hoogte gehouden van de voortgang van de mantelzorgondersteuning.
- In allerlei overlegstructuren werd mantelzorg meegenomen in de besprekingen.

Er is een folder over Respijtzorg gemaakt, welke is goedgekeurd door de Back Office partners.

De website **www.mantelzorgmiddendrenthe.nl** is vernieuwd.



Er is regelmatig overleg geweest met de gemeente over de **Beleidsnota mantelzorg en zorgvrijwilligers**.

De **gemeente** heeft in oktober vrijkaarten ter beschikking gesteld voor mantelzorgers voor het bijwonen van een Jazzconcert in de Drenthe hal in Beilen. Meerdere mantelzorgers hebben hier dankbaar gebruik van gemaakt.

Rondom de **Dag van de Mantelzorg** (10 november) werd een **plantenactie** opgezet, die door 3 bloemisten werd gesponsord. De gemeente heeft hieraan bijgedragen met o.a. een geldbedrag en een bedankbrief voor de mantelzorgers. Alle ons bekende mantelzorgers kregen de brief met plantencheque thuisgestuurd, waarmee ze bij één van de deelnemende bloemisten een plant konden ophalen. Inwoners van Midden-Drenthe werden via de krant opgeroepen om (gratis) een plant te bezorgen bij een mantelzorger. 85 mantelzorgers maakten gebruik van deze actie. 25 personen reageerden op de oproep in de krant.

De **Dag van de Mantelzorg** werd op 9 november gevierd door het houden van een lunch en een optreden van een verhalenverteller in het Wilhelmina Zalen Centrum in Beilen. Er werd door 30 mantelzorgers gebruik van gemaakt.



Voor de **jonge mantelzorgers** werd dit jaar een gezamenlijke activiteit gehouden op 10 november. We konden hiervoor aansluiten bij de landelijke "Megafundag", georganiseerd door Fawaka uit Dokkum. Met 7 jongeren in de leeftijd van 11 tot 16 jaar hebben we een zeer geslaagde dag gehad in het Instituut voor Beeld en Geluid in Hilversum. Hier werden o.a. diverse workshops gehouden. Na afloop aten we gezamenlijk bij Mc. Donalds.

Maatjesproject

Het Maatjesproject was een samenwerkingsproject van GGZ Drenthe, Promens Care, FMW Drenthe en Humanitas. Het project werd provinciaal gesubsidieerd. Met ingang van 1 april 2012 is het Maatjesproject overgegaan naar de gemeenten in Drenthe.

In de gemeente Midden Drenthe is het ondergebracht bij het Loket voor Zorg en Dienstverlening. Er was beperkte tijd ter beschikking gesteld. De provinciale organisatie heeft haar organisatie aan ons overgedragen met toestemming van de betrokkenen.

Het Maatjesproject bemiddelt in sociaal gedrag tussen mensen met een psychiatrische handicap en vrijwilligers.

Deelnemers en vrijwilligers vormen **koppels** die samen activiteiten ondernemen om deelnemers meer bij de samenleving te betrekken.

Op het moment van overdracht waren er zes koppels. Een koppel bestaat uit een deelnemer en een vrijwilliger. Later is er nog een koppel bijgekomen. Op de wachtlijst staan nog tien deelnemers, die wachten op een vrijwilliger. De gemeente Midden Drenthe heeft aangegeven nog geen subsidie te willen geven om de wachtlijst weg te werken.

- Kennismakingsgesprekken met de bestaande koppels
- Een nieuwe koppeling
- Werving en selectie nieuwe vrijwilligers op beperkte schaal.
- Via het Rabofonds van de Rabobank Assen - Beilen is subsidie verkregen voor activiteiten van de koppels. Hiervan werd ook een Kerstdiner georganiseerd.

Het is de bedoeling dat het Maatjesproject met ingang van 1 januari 2013 onder gebracht wordt bij het individueel vrijwilligerswerk, het project "Mensen onder de Mensen".



Centraal Meldpunt Vrijwillige Hulpverlening / Samenwerken aan samenhang - SAMSAM

Samsam is een samenwerkingsverband van vertegenwoordigers van het Rode Kruis, de Zonnebloem, de diaconie, Humanitas en Stichting Welzijn Ouderen Midden -Drenthe , dat zich bezig houdt met individuele hulpverlening in de thuissituatie.

Elke organisatie krijgt via de eigen wegen vragen om ondersteuning binnen, maar er komen ook vragen voor ondersteuning binnen bij het Loket voor Zorg en Dienstverlening. Deze vragen worden in het Samsam behandeld. Er wordt gekeken welke organisatie er het best bij iemand past of welke organisatie de mogelijkheid heeft om een vrijwilliger te leveren. Er wordt ook gewerkt aan gezamenlijke voorlichting en scholing.

De deelnemers van Samsam bekijken wie op een bepaalde vraag het beste 'aanbod' kan geven. Soms ligt dat niet binnen de mogelijkheden van Samsam dan wordt er gekeken naar wie dat dan zou kunnen oppakken.

In 2012 kwamen er 96 gevarieerde vragen bij het Samsam binnen.

Evenals de jaren ervoor betroffen de meeste vragen vervoer en bezoekwerk. Bij vervoer gaat het vaak om oudere mensen, die slecht ter been zijn of wat beginnen te dementeren en die geen familie, burens of vrienden hebben, die met ze meekunnen naar het ziekenhuis, de dokter of een officiële instantie. De vrijwilliger is in zo'n geval niet alleen een chauffeur maar ook een steuntje in de rug.



Wat bij het bezoekwerk opvalt, is dat de mensen, die het aanvragen vaak lichamelijk beperkt zijn en daardoor aan huis gebonden. Soms gaat het om een chronische ziekte maar het gaat vaak ook om beperkingen, die gepaard gaan met het hoogbejaard zijn. Het bezoekwerk aan hoogbejaarden vraagt speciale vaardigheden van de vrijwilliger. Het betreft vaak een combinatie van slecht zien, slecht horen en slecht ter been zijn. Deze mensen zijn vaak beperkt in hun mogelijkheden, ze leven veel in het verleden en worden geconfronteerd met het feit dat leeftijdgenoten om hen wegvallen. Voor het zoeken naar de positieve kanten van het leven en het vinden van bezigheden waar ze nog wel plezier aan beleven is creativiteit en inventiviteit nodig, maar soms is het simpel: een autotochtje door de natuur of een kopje koffie op een terras.

Wat verder opvalt, is dat de ingewikkelde vragen vaak dezelfde onderwerpen hebben. Bijv. mensen hebben psychische problemen en een partner, die (terminaal) ziek is. Mensen komen uit een ander land, zijn getraumatiseerd, spreken de taal niet en vragen diverse vormen van vrijwillige ondersteuning. Mensen moeten verhuizen, hebben geen geld en geen netwerk en vragen of vrijwilligers niet kunnen helpen... en dan begint het gepuzzel. Wat kan wel, wat kan niet? Waar stel je vrijwilligers aan bloot? Is misschien professionele hulp gewenst? Kun je met alle deelnemende organisaties een aanbod doen? Voor dit soort vragen is meer tijd, inleving en organisatietalent nodig van de beroepskracht maar ook van de vrijwilliger dan bijvoorbeeld begeleiding van iemand, die slecht ter been is, naar de podoloog.

In een periode waarin minder een beroep op voorzieningen en de zorg kan worden gedaan, is er een toename van het aantal "bijzondere" vragen. Om hier aan te kunnen voldoen is er gestart met het project "Mensen onder de mensen" waarbij een speciale groep zorgvrijwilligers wordt opgeleid, die in dat soort situaties misschien een oplossing kunnen bieden. Op deze manier hopen wij kwetsbare mensen breed te kunnen ondersteunen als het even tegen zit.

Samsam doet waar het voor staat: samenwerken aan samenhang!



Project Zorg op Maat Midden-Drenthe

Zorg op Maat is een project waarbij geluksgericht werken centraal staat. Sociaal geïsoleerde mensen met gezondheidsproblemen worden benaderd. Het doel van het project is mensen gelukkiger te maken door ze te helpen uit hun sociaal isolement te komen en tegelijkertijd besparen op de zorgconsumptie. Het lijkt een sprookje, maar eerder onderzoek naar de methodiek “De geluksroute” geheten (In Drenthe Zorg op Maat) toonde deze effecten aan:

40% meer welbevinden

23% minder zorgconsumptie

Door de vergrijzing in Nederland komen er steeds meer ouderen, een kwetsbare groep als het om sociaal isolement gaat. Drenthe is een provincie met relatief veel ouderen en daarom willen we in Midden-Drenthe de methodiek Zorg op Maat introduceren. Het project is in november gestart. Drie andere Drentse welzijnsorganisaties gaan ook aan de slag met deze methodiek. Trias/Welzo en WIN. De financiering er van heeft STAMM met fondswerving verzorgt en deze heeft ook de regie.

De afname van zorgconsumptie van 23% is van belang omdat de zorgconsumptie ook deels onder de WMO valt.



Kerntaak 3. Activiteiten: preventie, educatie, bewegingsactiviteiten, sociaal culturele activiteiten en ontmoeting

Actief bewegen

Het project Actief Bewegen zorgt ervoor dat mensen zich fit en mobiel blijven voelen. Senioren kunnen deelnemen aan allerlei sportactiviteiten zoals Nordic Walking, zwemmen, gymnastiek, volksdansen en T'ai Chi. Voor de minder mobiele mensen is er o.a. zitgymnastiek. In Hijken is een nieuwe koersbal groep gestart.



In 2012 waren er bij elkaar **54** bewegingsgroepen actief, waaraan 60 plussers deelnamen. In totaal **778 deelnemers** per week.

Educatie

Niet alleen het lichaam kan wel wat beweging gebruiken, ook de hersenen hebben behoefte aan training. Het kan leuk maar ook nuttig zijn om de kennis uit te breiden. Participatie doordat mensen mondiger en weerbaarder zijn, is een belangrijk uitgangspunt voor SWO-MD. Meedoen in de samenleving!

Cursussen/ workshops 2012:

SWO-MD verzorgt de volgende cursussen al dan niet in samenwerking met o.a. het Drenthe College, Senior Web en Indigo.

- Engels	3 Groepen
- Spaans	2 Groepen. Samen 50 deelnemers
- Workshop Gewillig geheugen	12 deelnemers
- Cursus Gewillig geheugen	12 deelnemers
- Koken voor mannen	12 deelnemers
- Workshop Kunst van het ouder worden	15 deelnemers
- Omgaan met de mobiele telefoon	25 deelnemers
- Teken en schilderen	13 deelnemers
- Verkeersregels en verkeersveiligheid	12 deelnemers

Totaal aantal deelnemers aan bovenstaande groepen: ± **151 deelnemers**

Computercursussen

- Kennismaken met de computer
- Internet en Email
- Fotobewerking Picasa
- Workshops

In 2012 waren er **14** cursussen en 5 workshops met in totaal **111 cursisten**. Er waren nog steeds wachtlijsten.



Ontmoeting en contact

Mensen, die zin hebben om iets te doen en/of behoefte hebben om andere mensen te ontmoeten, kunnen terecht in Het Karspelhuis in Beilen, 't Beurtschip in Smilde en 't Kruumtenhoes in Westerbork (de drie dienstencentra van SWO- MD) en in de diverse wooncentra en dorpen in de gemeente. Daar wordt van alles georganiseerd op sociaal cultureel gebied zoals kaartclubs, zang, biljarten, toneel, studiekeringen, cursussen en themabijeenkomsten. Ook de ouderenbonden zijn op dit gebied actief en maken hierbij gebruik van onze dienstencentra. Het **Seniorenrestaurant**, waar mensen gezamenlijk eten, is een groot succes op steeds meer plaatsen in de gemeente. In Beilen, Smilde, Hijken, Hooghalen, Westerbork en Wijster is een seniorenrestaurant.

De meeste activiteiten staan onder leiding van vrijwilligers en SWO-MD zorgt voor ondersteuning. In onze gemeente maken gemiddeld 1500 inwoners per week gebruik van het activiteiten-aanbod.



Koken voor mannen - voorjaar 2012



Kerntaak 4. Dagvoorzieningen

Dagverzorging

De dagverzorging is bedoeld voor mensen vanaf 55 jaar, die behoefte hebben aan dagbesteding en zorg, maar niet meer zo gemakkelijk zelfstandig de deur uit kunnen.

De aangeboden activiteiten hebben als doel de zelfredzaamheid van de deelnemers in stand te houden en in aanvulling hierop zorg te verlenen.

Door één of meerdere dagen de dagverzorging te bezoeken, ontstaat een vast ritme in de week. Hoofddoel is dat de deelnemer zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen.

De dagverzorging is er ook voor mensen die bijvoorbeeld een CVA (hersenbloeding) gehad hebben. Het gaat hier om voorbeelden, iedere situatie is anders. Mantelzorgers kunnen begeleiding krijgen. Tot nu toe was dit een AWBZ voorziening, maar door de aangescherpte indicering liep het deelnemersaantal voor thuiswonende ouderen terug. Het zorgcentrum echter had meer interne deelnemers. In 2012 is het project onder begeleiding van een medewerker van 't Derkshoes gekomen.

Vanuit SWO werd het vrijwilligersdeel en de mantelzorgbegeleiding van de thuiswonenden verzorgd.



Kleinschalige begeleide activiteiten

Momenteel is het beleid dat ouderen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. Door deze ontwikkeling moeten voorzieningen in de thuissituatie aangevuld worden.

Sommige mensen (vaak met beperkingen) krijgen te weinig activiteiten die bij ze passen aangeboden. Niet iedereen vindt het prettig om in een groter groepsverband aan activiteiten deel te nemen. Soms lukt het door slechthooftheid / doofheid of gebrek aan mobiliteit gewoon niet. Dit kan vereenzaming tot gevolg hebben waardoor lichamelijke, psychosociale en/of psychogeriatrische problemen kunnen ontstaan of verergeren

Stichting Welzijn Ouderen Midden Drenthe organiseert een dagbesteding voor ouderen, waar instrooming zonder verwijzing mogelijk is, **Het Pluspunt**.

De ouderen zijn zelfstandig wonend, met of zonder lichte zorgindicatie.

Eind 2012 staan er 7 deelnemers ingeschreven, 6 vrouwen en 1 man.

Hiernaast staat 1 persoon ingepland voor een kennismakingsgesprek.

Na een kennismakingsgesprek volgt een proefperiode van zes weken.

Tijdens het hierop volgend evaluatiegesprek wordt een evt. vervolgtraject besproken.

Op Het Pluspunt zijn 10 getrainde vrijwilligers werkzaam die minimaal 1 dagdeel per 2 weken aanwezig zijn.



De doelgroep

Het Pluspunt is bestemd voor:

- Ouderen die zich thuis alleen voelen en in een sociaal isolement dreigen te raken, wat kan leiden tot het ontstaan of verergeren van lichamelijke, psychosociale en/of psychogeriatrische problemen.
- Ouderen die om bepaalde redenen (slechthorendheid, minder valide, afasie etc.) moeilijk kunnen deelnemen aan de activiteiten van een soos.
- Ouderen die niet zonder de steun van hun partner, kinderen of anderen kunnen gaan of staan waar ze willen.
- Ouderen die wat extra begeleiding nodig hebben in het vinden van een prettige/zinnvolle dagbesteding.
- Ouderen die te maken hebben met verlieservaringen.

Doelstelling

Het doel van een dagbesteding is vooral structurering van het dagritme. Enerzijds zijn de aangeboden activiteiten gericht op persoonlijke activering en anderzijds op het bevorderen van contacten. Naar aanleiding van de begeleidingsvraag zijn de volgende doelen mogelijk:

- het bieden van een zo goed mogelijk klimaat: een positieve sfeer en gezelligheid
- het verminderen van gevoelens van afhankelijkheid
- het bevorderen van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid
- een beroep doen op eigen initiatief en zelfwerkzaamheid
- een beroep doen op eigen creativiteit
- de nog aanwezige lichamelijke en/of cognitieve mogelijkheden stimuleren
- het geven van persoonlijke aandacht en begrip
- het verlichten van stress situaties
- het bevorderen van sociale contacten
- het gevoel van eigenwaarde in stand houden of optimaliseren
- het tegengaan van hospitalisatie (het bewaren van de eigen identiteit).

Er zijn al enige jaren **seniorengroepen** in Beilen en Smilde met activiteiten die gericht zijn op het meedoen en betrokken blijven bij de samenleving. Geheugenfitness of samen de krant lezen en actualiteiten bespreken zijn daar voorbeelden van. Wekelijks komen er 45 ouderen naar de Seniorengroepen.



Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn een onmisbare schakel in de organisatie.

Op dit moment zijn er **670** vrijwilligers actief, de meeste vervullen meerdere functies. Zij worden o.a. ingezet bij de volgende taken: gastheer/gastvrouw in de ontmoetingscentra, het seniorenrestaurant en de zaterdag- of zondagmiddaggroep. Het bezoeken van senioren, de bezorging van het mededelingenblad “de Bijblijver”, de organisatie van activiteiten, de klussendienst, het rijden op de Plusbus, de maaltijdbezorging, het aanleggen van alarmering, het “bemensen” van de receptie en de winkels in de wooncentra. Zonder de nimmer aflatende inzet van de vrijwilligers is dit niet mogelijk. De meeste vrijwilligers zijn werkzaam in uitvoerende taken die om continuïteit vragen.

In 2012 zijn er diverse trainingen georganiseerd om de deskundigheid van de vrijwilligers te vergroten.

In januari vond er een training plaats in Smilde voor vrijwilligers, die te maken hebben met groepsbegeleiding. Het heette “Iedereen hoort erbij” en ging o.a. over hoe je mensen, die buiten de groep vallen, beter bij de groep kunt betrekken. Er was o.a. aandacht voor groepsontwikkeling en de rol van vrijwilligers als begeleider van een groep.

In het voorjaar was er een training voor maaltijdchauffeurs over het signaleren van dementie met de titel “Is het vergeetachtigheid of niet...” Dit werd in Smilde, Westerbork en Beilen gegeven. Deze training ging over de signalering van vergeetachtigheid en de kenmerken van dementie en over de wijze waarop je daar in de communicatie met mensen het beste mee om kan gaan. Deze zelfde training werd ook op de 3 locaties aangeboden aan de vrijwilligers van de begeleiding van groepen, aangepast aan deze vorm van vrijwilligerswerk.

Naast deze vrijwilligers en zorg- en dienstverleners zijn er talrijke vrijwilligers die zich als deelnemer van een activiteit of werkgroep inzetten voor de “eigen” organisatie zoals de penningmeester van de activiteitengroepen of deelnemen aan werkgroepen.

Vrijwilligersbijeenkomst

In december was er een speciale feestelijke vrijwilligersbijeenkomst voor de vrijwilligers van Stichting Welzijn Ouderen. Omdat het de laatste bijeenkomst in deze setting van Stichting Welzijn Ouderen was, had het een extra feestelijk karakter. Deze bijeenkomst bestond uit een educatief gedeelte, een warm buffet, afgesloten met een ijsje en een recreatief gedeelte. Dit jaar bestond het educatieve stuk uit een presentatie van mw. Else Nobel over “De Kanteling”. Het recreatieve stuk bestond uit een optreden van het cabaret “Gien idee” met “Zulks en aans wat”. Het geheel werd begeleid door een troubadour. De wethouder, bestuur en directeur spraken hun waardering uit voor de vrijwilligers.

De Steunpilaar, de gewaardeerde vrijwilligerskrant, verscheen dit jaar **twee** keer, de laatste als speciale editie om terug te kijken op 37 jaar SWO/vrijwilligerswerk

Diensten van SWO-MD “georganiseerde noaberhulp”

Naast de kerntaken, zoals deze met de gemeente Midden-Drenthe zijn afgesproken, heeft de SWO-MD ook een pakket aan voorzieningen, dat de senioren in de gemeente Midden-Drenthe in staat stelt zo lang mogelijk zelfstandig te blijven functioneren en die door vrijwilligers worden verzorgd. Zoals:

Maaltijdservice

Goede voeding is belangrijk voor een goede gezondheid. In Midden-Drenthe zijn in 2012 in totaal **45908** maaltijden bezorgd door **117 vrijwilligers**. De maaltijden worden zowel warm als koelvers thuis bezorgd. De vrijwilligers hebben daarbij een belangrijke signalerende functie. Dit is vooral belangrijk in situaties waar weinig omgevingshulp is.

Een oogje in het zeil

De maaltijdrijders hebben ieder hun route en houden bij de ouderen “een oogje in het zeil” Voor sommige ouderen is dit dagelijkse bezoek een welkome afleiding. Het komt voor dat de bezorger meemaakt dat de deur niet wordt opengedaan. Gelukkig is er in de meeste gevallen echter niets aan de hand, maar het kan dat iemand gevallen is of ziek op bed ligt. Dan wordt er direct hulp ingeschakeld door contact op te nemen met Stichting Welzijn Ouderen. De ouderenadviseur kijkt met spoed wat er aan de hand is en welke hulp welke hulp nodig is.

Plusbus

Deze bus regelt vervoer in de regio voor senioren met en zonder beperking van deur tot deur. Door de **3 bussen** met hun **50 vrijwilligers** is ruim **69972 kilometer** gereden.

Klussendienst

Deze dienst verzorgt kleine klusjes bij mensen thuis. **26 vrijwilligers** deden in 2012 samen **103 klussen**.

Alarmering

Ook wordt de personenalarmering door SWO-MD geregeld. **3 vrijwilligers** zijn hier regelmatig voor op pad. Er waren per 31 december 2012 **77 personen** aangesloten op het hulp oproep systeem.

De vrijwilligers van de dienstverlening zijn de oren en ogen van de samenleving.



De organisatie

De totstandkoming van de fusie tot één welzijnstichting voor de gemeente Midden-Drenthe vroeg meer tijd dan verwacht. Eind 2012 kwamen de besprekingen rond en werd in het kader van de fusie een nieuwe organisatie geboren die de naam Stichting Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening Midden-Drenthe krijgt. Deze start per 1 januari 2013.

Eind 2012 is er op allerlei manieren aandacht besteed aan het beëindigen van Stichting Welzijn Ouderen Midden-Drenthe: in de Bijblijver, in de Steunpilaar/het contactblad voor vrijwilligers en op de jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomst.

Stichting Welzijn Ouderen Midden-Drenthe werd opgericht in 1976 in Beilen en Westerbork. In Smilde nog eerder.

Heel veel mensen hebben in het bestuur en als vrijwillig medewerker van Stichting Welzijn Ouderen meegewerkt om het ouderenwerk in Midden-Drenthe gestalte te geven.

Behalve de directeur zijn er ook nogal wat vrijwilligers vanaf het begin bij betrokken geweest.

De nieuwe organisatie gaat aan de slag om in 2 jaar te komen tot dat wat nodig is om de uitdagingen aan te kunnen gaan van bezuinigingen en veranderingen in de WMO. Door de gemeente Midden-Drenthe zijn daartoe ook eenmalig extra middelen toegekend ("Snoeien om te Groeien"). De directeur van Stichting Welzijn Ouderen Midden-Drenthe neemt afscheid in begin 2013.

Financiën

In het 37 jarig bestaan van Stichting Welzijn Ouderen is 2012 het eerste jaar dat wij met een tekort op de begroting zijn gestart. Er moet 15% bezuinigd worden.

Er is flink bezuinigd door het verhogen van de eigen bijdragen van gebruikers / deelnemers aan activiteiten.

Het dienstenpakket van Stichting Welzijn Ouderen, maaltijdvoorziening, Plusbus, alarmering en klussendienst is kostendekkend gemaakt, voor wat betreft de materiële kosten.

De fusievoorbereiding kostte meer tijd en personele inzet terwijl de toegezegde extra middelen (Snoeien om te Groeien) als gevolg van het uitstel van de fusie uitbleven. Daarnaast werd ook extra tijd ingezet om medewerkers voor te bereiden op de transitie AWBZ – WMO.

Beheer en bestuur

Het bestuur van de Stichting doet haar werk op de achtergrond. Dit jaar was het bestuur vooral bezig met bezuinigingen en fusie. Dit bracht veel extra werk met zich mee.

In de organisatie werken 14 parttime medewerkers. Dit zijn ouderenwerkers, ouderenadviseurs / cliëntadviseurs die allen ook loketmedewerker zijn van het Loket voor Zorg en Dienstverlening. Daarnaast zijn er 2 administratieve medewerkers (ook parttime) en de directeur.

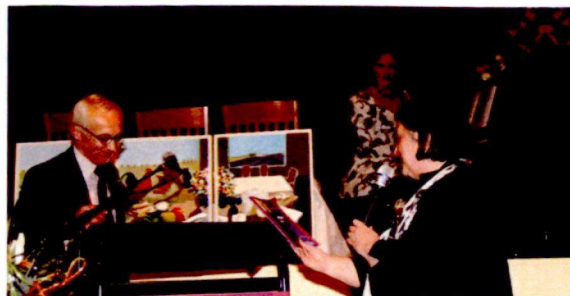
De totale personeelsformatie is slechts ruim 8 voltijdbanen. Daarvan zit er maar een zeer klein deel in de overhead, waardoor er daarvoor maar weinig tijd beschikbaar is.

Ondanks de beperkte totale personeelsformatie kon er toch veel werk gedaan worden. Dit is te danken aan de grote inzet van de vele toegewijde vrijwilligers die heel veel van het uitvoerende werk doen.

Op deze plaats een groot woord van dank aan allen!

Tot slot

Zelfstandigheid en zelfredzaamheid van senioren zijn belangrijke uitgangspunten bij het uitvoeren van alle werkzaamheden van SWO-MD. Met oog voor kwaliteit en zingeving van het dagelijks bestaan, voeren de medewerkers van SWO-MD dicht bij de mensen hun werkzaamheden uit.



Thema van dit jaar: fusie en afscheid.

Bijlage 1: Personalia

Bestuur:

A.A. Soeteman (voorzitter)
T.J. Pattenier (secretaris/penningmeester)
W. Hoekstra
H. Olthof
B. Schorer - den Hollander

Medewerkers

Directeur:

W.C. Sol

Administratie:

T. Benthem-Seubring
G. Suurd-van Sleen

Ouderenadviseurs en ouderenwerkers

Locatie Beilen:

J. Moinat-Oosting (locatieleider, ouderenadviseur/cliëntadviseur)
M. Mulder (ouderenadviseur/cliëntadviseur)
R. Kuipers-Veltman
T. Tilkema-Hamhuis

Locatie Smilde:

H. Jansen (locatieleider)
H. Wietzes-Meter (ouderenadviseur/cliëntadviseur)
S.E. Hoekstra-Tiesinga
J. Mulders

Locatie Westerbork:

T.R. Hut (locatieleider en mantelzorgconsulent)
R.G.G. Klinkenberg (ouderenadviseur/cliëntadviseur)
E.L. van Schaik
M. Stukje-de Boer
G. Witvoet

B.J. van Wijngaeren (ouderenadviseur)



Bijlage 2: 60+ Gezond en Wel in Drijber, Spier en Wijster

De coördinatie van het project werd uitgevoerd door Stichting Welzijn Ouderen met ondersteuning van Stichting Welzijn Midden-Drenthe. Er waren 6 vrijwilligers, die als seniorenvoorlichters werkzaam zijn, actief om alle 60+ ers te benaderen en indien gewenst thuis te bezoeken.

Doelstellingen van het project

Bij de start van het project zijn een aantal doelstellingen geformuleerd, namelijk de volgende:

- Laagdrempelig en aangepast aan lokale situatie
- Aandacht voor welzijn en sociaal welbevinden
- Aandacht voor een gezonde levensstijl
- Gezondheidstest: opsporen van gezondheidsproblemen
- Eventueel (door)verwijzen
- Ontwikkelen van activiteiten/diensten waar behoefte aan is
- Zilveren kracht benutten

Het project

Het project bestond in de eerste instantie uit 2 items:

- Een huisbezoek door speciaal opgeleide (vrijwillige) voorlichters, gericht op gezondheid, mobiliteit, leefomgeving, contacten en talent.
- Een gezondheidstest door een professionele verpleegkundige, georganiseerd in het lokale buurthuis.

Resultaten

Er zijn in het project 371 personen aangeschreven, 184 personen wilde ook daadwerkelijk een huisbezoek (maar liefst 50%).

Er hebben 24 personen deelgenomen aan de gezondheidstest en er zijn 4 personen doorverwezen naar hun huisarts (13%). Van de bezochte personen zijn 12 personen doorverwezen naar ouderenadviseur of mantelzorgconsulent (7%).

Wonen

Ruim 80 % van de bezochte personen heeft een eigen woning, 15 % heeft een huurwoning. Woningen bestaan voornamelijk uit vrijstaande woningen, boerderijen en recreatiewoningen. 3 mensen zijn ontevreden over hun eigen woning (1,6%). 24 % van de mensen willen binnen 10 jaar verhuizen met als reden voornamelijk dat de woning en tuin te groot worden. 64 personen hebben hun huis al volledig aangepast (35%), 13% is ontevreden over woonomgeving (Geluid A28, infrastructuur wegen, gladheidbestrijding, burenoverlast). Weinig mensen zijn ontevreden over het aantal of de soort voorzieningen in hun dorp, maar vrijwel iedereen vermeldt hier wel bij dat een auto wel noodzakelijk is om de voorzieningen in onder andere Beilen en Hoogeveen te kunnen bereiken. Het grootste deel van de ondervraagden maakt gebruik van eigen auto of fiets voor vervoer.

Gezondheid

Lichamelijke gezondheid

De bezochte deelnemers gaven hun lichamelijk gezondheid gemiddeld het volgende rapportcijfer 7,1 en hun geestelijke gezondheid een 7,8.

In totaal is 64% van de 60+ers onder controle van een huisarts of specialist. Dit kan variëren van jaarlijkse controle tot uitgebreide behandeling. Doordat ook jaarlijkse controles hierin meegenomen zijn is de hoge uitkomst mogelijk te verklaren. Een percentage van 13% maakt gebruik van hulpmiddelen (voornamelijk rol-lator, stok en scootmobiel).

Contacten

De bezochte personen blijken over het algemeen voldoende contacten met familie of burens/vrienden/kennissen hebben. Men is ook tevreden over deze contacten die men heeft. Vrijwel iedereen kan bij iemand terecht om te praten over tegenslagen of praktische problemen.

- 170 personen regelmatig contact met familie (ruim 90%)
- 167 personen regelmatig contact met burens, vrienden, kennissen (ruim 90%)
- 100% is tevreden over deze contacten
- 172 personen hebben iemand om mee te praten bij problemen

Veel mensen doen mee aan activiteiten buitenshuis of hebben eigen activiteiten binnenshuis. Ook zijn er mensen die geen behoefte hieraan hebben. Een aantal mensen zou wel activiteiten willen ondernemen, maar doet dit op dit moment nog niet. Deze mensen zouden kunnen worden gestimuleerd of ondersteund om activiteiten te ondernemen. Hierin kunnen de plaatselijke verenigingen of de Welzijnsstichtingen een rol in spelen.

- 121 personen doen mee aan activiteiten buitenshuis, 123 binnenshuis (ruim 66%)
- 120 personen zijn lid van een vereniging (65%)
- 48 personen zijn actief in het dorpsleven (26%)

Talent en hand- en spandiensten

Indien men gevraagd wordt, zijn veel van de bezochte 60+ers bereid om hand- en spandiensten te doen voor buurtbewoners, zoals een boodschapje, de hond uitlaten of een ommetje maken. In Drijber waren dit 12 personen, in Spier 15 personen en in Wijster 43 personen. Per dorp wordt gezocht naar een coördinatiepunt die bij vragen de betreffende personen zou kunnen inzetten.

Daarnaast is gevraagd tijdens het huisbezoek of mensen een specifiek talent hebben wat zij zouden willen inzetten voor hun omgeving. Voor Drijber waren er 7 talenten, Spier 13 talenten en Wijster 32 talenten. In overleg met Dorpsbelangen van elk dorp wordt gekeken hoe deze talenten ingezet kunnen worden.

Vrijwilligerswerk en mantelzorg

Al 34 % van de ondervraagden doet vrijwilligerswerk en 13 % zou vrijwilligerswerk willen gaan doen.

25 personen (14%) verlenen mantelzorg. Het verlenen van mantelzorg werd beoordeeld met een cijfer 6,5. **21 personen (11%)** ontvangen mantelzorg.

Ondersteuning

Een groot deel (59%) van de ondervraagden had enige vorm van ondersteuning thuis zoals huishoudelijke hulp, verzorging, verpleging, maaltijden, etc .

Drijber: 25 personen

Spier: 24 personen

Wijster: 58 personen

Het betrof voornamelijk huishoudelijke hulp

Financiën

De verdeling van inkomens van de bezochte personen zijn als volgt:

Salaris: 24 personen

Prepensioen: 3 personen

AOW: 36 personen

AOW +klein pensioen: 54 personen.

Conclusies en aanbevelingen

Woning en woonomgeving

- De bezochte 60+-ers zijn zeer tevreden over hun eigen woning. Van de 184 personen zijn slechts 3 personen ontevreden over hun eigen woning.
- Een aanzienlijke groep van de bezochte 60+-ers wil graag zo lang mogelijk blijven wonen in eigen dorp en omgeving. Dit blijkt uit het gegeven dat 35% van de ondervraagden hun eigen woning volledig heeft aangepast.
- In de woonomgeving zijn een aantal knelpunten benoemd door diverse mensen. De ontevredenheid over zaken in de woonomgeving zijn eerder in dit verslag genoemd. Er is niet één onderwerp dat vaak door diverse mensen benoemd wordt. In overleg met de dorpsbelangen van de drie dorpen kan gekeken worden welke zaken eventueel opgepakt zouden kunnen worden.
- Ook de overige evaluatiepunten genoemd op deze pagina zouden door dorpsbelangen bekeken en opgepakt kunnen worden.

Gezondheidstest/fitheidtest

- In Wijster, Drijber en Spier heeft 13% van de ondervraagden deelgenomen aan de gezondheidstest, terwijl 14% heeft deelgenomen aan de fitheidtesten in de sporthal in Beilen in 2010.

Sociaal

- In de dorpen heeft 93% van de ondervraagden contact met familie, buren, kennissen en vrienden en 100% is tevreden over deze contacten. Daarnaast is 66% van de ondervraagden lid van een vereniging of doet mee aan activiteiten. Dit bevestigt uitspraken van inwoners dat de sociale cohesie in de dorpen groot is.

Activiteiten/sporten en voorzieningen

- Er is nauwelijks reactie gekomen op de vragen of er bepaalde activiteiten, sporten of voorzieningen in de dorpen gemist worden. De meerderheid geeft aan dat zolang men mobiel is (beschikking over een auto) men naar activiteiten, sporten en voorzieningen in de grotere kernen als Beilen en Hoogeveen reist en dit ook geen probleem vindt.

Talenten/hand en spandiensten

- In Drijber, Spier en Wijster hebben zich veel talenten en mensen die hand- en spandiensten willen verlenen aangemeld. Geprobeerd zal worden of er per dorp personen bereid zijn de coördinatie op zich te nemen voor de inzet van deze mensen en zo vraag en aanbod op elkaar af te stemmen. Hierbij kan professionele ondersteuning van de welzijnsinstelling ingezet worden.





FINANCIEEL OVERZICHT 2012

**STG. WELZIJDN OUDEREN
MIDDEN DRENTHE**

onderdeel Welzijn Ouderen

Inhoudsopgave	pagina
Instellingsgegevens	1
Financieel overzicht	2
Balans per 31 december 2012	3
Exploitatieoverzicht over het jaar 2012	5
Algemene toelichting en grondslagen	6
Toelichting op de balans	7
Niet uit de balans blijvende verplichtingen	14
Toelichting op het exploitatieoverzicht	15
Overige gegevens	20
Controleverklaring	21
Bijlagen	23

INSTELLINGSGEGEVENS

Naam instelling : Stichting Welzijn Ouderen Midden Drenthe
 Onderdeel : Welzijn Ouderen
 Adres : Karspelstraat 5
 Postcode/Woonplaats : 9411 ND Beilen
 Telefoon : 0593-524037
 Fax : 0593-526966
 Email : secr@m-d.nl
 Bankrekeningnummer : 3065.14.842
 Fiscaalnummer : 8519 50 073
 Kamer van Koophandel : 5603210

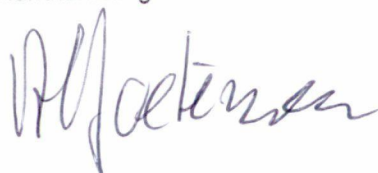
VASTSTELLING BESTUUR

Het bestuur van de bovenstaande instelling stelt hierbij het financieel overzicht 2012 vast.

Datum : 22 februari 2013

Handtekening

Voorzitter : Dhr. A.A. Soeteman
 Sluutwal 19
 9431 GD Westerbork



Secretaris/penningmeester : Dhr. T.J. Pattenier
 Heirweg 15
 9437 TA Balinge



Inlichtingen over dit financieel overzicht kunnen worden ingewonnen bij :

Naam : HD Accountants BV
 Adres : Oosterbracht 34
 Postcode/Woonplaats : 7821 CG Emmen
 Telefoon : 0591 - 649410
 Fax : 0591 - 645431
 Website : www.hdaccountants.nl
 E-mail : info@hdaccountants.nl

FINANCIEEL OVERZICHT

- Balans
- Exploitatieoverzicht
- Toelichting

Passiva	per 31.12.2012	per 31.12.2011
	€	€
Eigen vermogen		
Algemene reserve	-	54.850
Bestemmingsreserves	231.513	364.761
	231.513	419.611
Voorzieningen		
Overige voorzieningen	96.488	59.505
Kortlopende schulden		
Crediteuren	27.853	84.590
Belastingen en premies sociale lasten	41.943	37.802
Rekening-courant Stichting Projecten	21.774	-
Overige schulden	46.995	38.462
	138.565	160.854
	466.566	639.970

Stichting Welzijn Ouderen Midden-Drenthe

Exploitatieoverzicht 2012

	RESULTAAT 2012	BEGROTING 2012	RESULTAAT 2011
Subsidie	667.920	664.420	754.663
Bijdrage frictiekosten	-	68.791	-
Projecten Gem. Midden-Drenthe	60.981	63.435	54.271
Overige projecten	75.452	28.900	107.158
Bijdragen activiteiten	126.443	118.100	99.140
Huisvesting	403	-	86
Diverse baten	6.751	2.000	2.108
Som der opbrengsten	937.950	945.646	1.017.426
Personeel	670.872	587.684	643.672
Huisvesting	92.830	97.565	106.670
Organisatie	110.800	78.567	106.519
Activiteiten	203.561	172.423	165.071
Diverse lasten	602	2.000	463
Som der lasten	1.078.665	938.239	1.022.395
	-140.715	7.407	-4.969
Financiële baten	7.260	6.980	8.630
Financiële lasten	1.131	1.325	1.060
Som der financiële baten en lasten	6.129	5.655	7.570
Resultaat voor mutatie bestemmingsreserve	-134.586	13.062	2.601
Mutatie bestemmingsreserves	79.736	-12.855	-3.234
Resultaat	-54.850	207	-633

ALGEMENE TOELICHTING

Algemeen

Doel

Het doel van de stichting is een samenhangend aanbod van activiteiten te organiseren, die de integratie en participatie van ouderen in de samenleving bevorderen waaronder in ieder geval begrepen welzijn, zorg, wonen, educatie en recreatie in de ruimste zin, waarmee een bijdrage wordt geleverd aan het verbeteren of instandhouden van het zelfstandig functioneren van deze ouderen.

Daarnaast wordt de functie voorlichting, informatie, coördinatie en het loket voor Zorg en Dienstverlening voor alle leeftijden uitgevoerd.

Mantelzorg en vrijwilligerswerk spelen daarbij een grote rol.

Toelichting algemeen

Het financieel overzicht is opgesteld in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde verslaggevingsregels. De toegepaste grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de stichting.

GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Algemeen

De grondslagen van waardering van activa en passiva geschieden voor zover niets is vermeld tegen nominale waarde.

Vorderingen

De vorderingen zijn opgenomen tegen nominale waarde.

Kortlopende schulden

De schulden zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

GRONDSLAGEN VAN BEPALING VAN HET RESULTAAT

Algemeen

De grondslagen van bepaling van het resultaat geschieden tegen nominale waarde.

Exploitatiekosten

De exploitatiekosten worden bepaald op basis van historische uitgaafprijzen en toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben.

Toelichting op de balans

	per 31.12.2012	per 31.12.2011
Vorderingen		
<i>Overige vorderingen</i>		
NOG TE ONTVANGEN SUBSIDIE		
Gem. Midden-Drenthe, controleverklaring	7.000	3.500
Gem. Midden-Drenthe, Mantelzorg	17.381	21.005
Stimuleringsregeling WMD	450	
	24.831	24.505
VOORUITBETAALDE BEDRAGEN		
Exact onderhoudscontract	377	367
W.A. verzekering	154	154
Ongevallenverzekering	1.277	30
IT Works licentie	832	818
Unive verzekeringen	-	-
Veenman drukwerk	996	933
RIS		519
Diversen	611	986
	4.247	3.807
OVERIGE VORDERINGEN		
Rente	8.735	10.058
	8.735	10.058
Totaal overige vorderingen	<u>37.813</u>	<u>38.370</u>

	per 31.12.2012	per 31.12.2011
<i>Liquide middelen</i>		
BANKSALDI		
Rabo rekening-courant, 3065.14.842	2.299	30.907
Rabo rekening-courant, 3694.60.057	13.701	11.033
Rabo rekening-courant, 3598.00.653	3.827	1.498
Rabo rekening-courant, 3598.16.703	8.791	3.637
Rabo telerekening, 3065.157.985	100	10.100
Rabo telerekening, 3598.152.833	385.000	497.500
	413.718	554.675
KASGELDEN		
Kas kantoor Beilen	541	124
Kas sociale opvang Beilen	14	38
Kas kantoor Westerbork	141	13
Kas kantoor Smilde	53	
Wisselgeld bussen	70	70
	819	245
Totaal liquide middelen	<u>414.537</u>	<u>554.920</u>

	2012	2011
Eigen vermogen		
ALGEMENE RESERVE		
Volgens de subsidieverordening van de Gemeente Midden-Drenthe mag de algemene reserve maximaal 10% van de subsidie bedragen. Het maximale bedrag per 31-12-2012 bedraagt € 66.442.		
De algemene reserve is gesplitst in een vrije reserve en een risicoreserve om de incidentele kosten waarvoor geen bestemmingsreserve is gevormd zichtbaar te maken.		
<i>Vrije reserve</i>		
Stand begin boekjaar	54.850	54.799
Resultaat boekjaar	-54.850	51
Stand einde boekjaar	-	54.850
<i>Risicoreserve</i>		
Stand begin boekjaar	-	4.996
Fusiekosten	-	-4.996
Stand einde boekjaar	-	-

	2012	2011
BESTEMMINGRESERVES		
Buffetgelden/Huisvesting/inrichting		
Bij de ingebruikname van de ontmoetingscentra, ook voor de woonservicezone, werd met de gemeente afgesproken dat Stichting Welzijn Ouderen zelf voor materiaal en meubilair en vervanging daarvan zou zorgdragen. Daarvoor zijn deze reserveringen opgenomen.		
a) Ziektevervanging en invalkrachten	13.956	13.956
b) Vervanging HOS/Alarmering	-	33.075
c) Vervanging maaltijdmateriaal	-	98.369
d) Vervanging computers tbv. Activiteiten	5.500	4.000
e) Huisvesting/inrichting woonservicezone Beilen	75.441	86.701
f) Huisvesting/inrichting woonservicezone Westerbork	47.124	44.375
g) Huisvesting/inrichting woonservicezone Smilde	88.697	84.285
h) Pluspunt Westerbork/Beilen	795	-
i) Fusie	-	-
	<u>231.513</u>	<u>364.761</u>

) Ziektevervanging en invalkrachten

Deze bestemmingsreserve is o.a. ter dekking van het eigen risico voor het 2e jaar van ziekte. De stichting is verplicht twee jaar salaris door te betalen, maar is alleen voor het 1e ziektejaar verzekerd.

Stand begin boekjaar	13.956	13.956
Opname boekjaar	-	-
	<u>13.956</u>	<u>13.956</u>

) Hulp Oproep Systeem (HOS)/Alarmering

Deze reservering is bestemd voor vervanging van het materiaal en (onverwachte) problemen bij calamiteiten. De bestemmingsreserve bedruipt zichzelf.

Stand begin boekjaar	33.075	52.069
T.l.v. activiteiten		-18.994
Overboeken naar projecten	-33.075	
	<u>-</u>	<u>33.075</u>

2012

2011

c) *Maaltijdmateriaal*

Deze bestemmingsreserve is gecreëerd voor de vernieuwing van de maaltijdvoorziening.

Stand begin boekjaar	98.369	95.184
Dotatie boekjaar		3.185
Overboeken naar projecten	-98.369	-
Stand einde boekjaar	<u>-</u>	<u>98.369</u>

d) *Vervanging Computers en software tbv. Activiteiten*

Deze bestemmingsreserve is gecreëerd voor de vernieuwing van de computers en software die gebruikt worden voor de activiteiten.

Stand begin boekjaar	4.000	-
Dotatie boekjaar	1.500	4.000
Stand einde boekjaar	<u>5.500</u>	<u>4.000</u>

e) *Huisvesting/inrichting woonservicezone Beilen*

Deze bestemmingsreserve is gecreëerd voor het inrichten van de nieuwe woonservicezone te Beilen.

Stand begin boekjaar	86.701	79.547
Dotatie boekjaar	8.128	12.189
Opname boekjaar	-19.388	-5.035
Stand einde boekjaar	<u>75.441</u>	<u>86.701</u>

f) *Huisvesting/inrichting woonservicezone Westerbork*

Deze bestemmingsreserve is gecreëerd voor het inrichten van de woonservicezone te Westerbork.

Stand begin boekjaar	44.375	53.982
Dotatie boekjaar	3.916	6.812
Opname boekjaar	-1.167	-16.419
Stand einde boekjaar	<u>47.124</u>	<u>44.375</u>

2.012

2.011

g) *Huisvesting/inrichting woonservicezone Smilde*

Deze bestemmingsreserve is gecreëerd voor het inrichten van de woonservicezone te Smilde.

Stand begin boekjaar	84.285	77.602
Dotatie boekjaar	7.888	10.675
Opname boekjaar	-3.476	-3.992
Stand einde boekjaar	<u>88.697</u>	<u>84.285</u>

h) *Pluspunt Westerbork/Beilen*

Deze bestemmingsreserve is geschonken voor het inrichten van het Pluspunt.

Stand begin boekjaar	-	-
Dotatie boekjaar	1.663	-
Opname boekjaar	-868	-
Stand einde boekjaar	<u>795</u>	<u>-</u>

i) *Fusie*

Deze bestemmingsreserve is gecreëerd voor de te verwachten eenmalige kosten in verband met de Fusie en beëindiging SWO.

Stand begin boekjaar	-	-
Dotatie boekjaar	77.932	-
Opname boekjaar	-77.932	-
Stand einde boekjaar	<u>-</u>	<u>-</u>

	per 31.12.2012	per 31.12.2011
Voorzieningen		
Overige voorzieningen		
Reservering ADV	96.488	59.505

Kortlopende schulden

BELASTINGEN EN PREMIES SOC. LASTEN

Pensioenpremie	5.978	4.485
Loonheffing	35.965	33.317
	41.943	37.802

OVERIGE SCHULDEN

Vooruitontvangen bedragen

Eigen bijdragen activiteiten volgend boekjaar	1.369	3.716
	1.369	3.716

Overige schulden

Vakantiegeldverplichting	21.817	21.377
Nettolonen	275	
Overige personeelskosten	762	
Reservering afscheidskosten werknemers/bestuur	11.671	
Seniorenverlof/Verlofuren	11.101	10.628
Te betalen subsidie Gemeente Midden-Drenthe	-	2.741
	45.626	34.746
Totaal overige schulden	46.995	38.462

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Er is een huurovereenkomst afgesloten voor het gebruik van bedrijfsruimte in woonzorgcentrum t Derkshoes in Westerbork.

Deze overeenkomst is voor onbepaalde tijd aangegaan en heeft een opzegtermijn van 1 jaar.

De jaarlijkse huurverplichting bedraagt € 4.000.

Er is een huurovereenkomst afgesloten voor het gebruik van het dienstencentrum en meerdere ruimten in t Kruumtenhooes in Westerbork.

Deze overeenkomst is voor onbepaalde tijd aangegaan en heeft een opzegtermijn van 1 jaar.

De jaarlijkse huurverplichting bedraagt voor 2012 € 9.412. Deze wordt jaarlijks geïndexeerd.

Er is een huurovereenkomst afgesloten voor het tijdelijk gebruik van bedrijfsruimte in 't Beurtschip te Smilde.

De overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd en loopt tot en met de datum gelegen twee maanden na oplevering van de uiteindelijk door huurder te huren bedrijfsruimte.

De overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd.

De jaarlijkse huurverplichting voor 2012 bedraagt € 40.380. Deze wordt jaarlijks geïndexeerd.

Er is een concept huurovereenkomst afgesloten voor het gebruik van bedrijfsruimte in 't Beurtschip te Smilde per ingang van de datum, volgend op de dag waarop de bedrijfsruimte wordt opgeleverd.

Dit zal in 2013 opgeleverd worden.

De overeenkomst heeft een looptijd van ten minste 15 jaar met daarna een opzegtermijn van 1 jaar.

De jaarlijkse huurverplichting zal bij aanvang € 39.409 bedragen. Deze wordt jaarlijks geïndexeerd.

Het bedrag aan jaarlijkse servicekosten bedraagt € 10.000. Dit is een vast bedrag.

In 2011 is een verplichting aangegaan voor meerkosten die zullen ontstaan tijdens de bouw van t Beurtschip te Smilde.

De hieruit voortvloeiende verplichting bedraagt €23.423. Deze kosten worden in 2013 verwacht en zullen ten laste van de bestemmingsreserve komen.

Er is een samenwerkingsovereenkomst aangegaan voor het in gebruik nemen van een nog nieuw te bouwen accommodatie van de woonservicezone in Beilen.

De hieruit voortvloeiende kosten zijn nog niet exact bekend. De gemeente Midden-Drenthe heeft ten behoeve van de dekking van de extra kosten van huisvesting in de meerjarenbegroting bij het jaar 2015 een budget opgenomen van € 35.000.

Toelichting op het exploitatieoverzicht

	RESULTAAT 2012	BEGROTING 2012	RESULTAAT 2011
Subsidie			
Subsidie	664.420	768.820	751.163
Bezuiniging	-	-104.400	-
Bijdrage frictiekosten	-	68.791	-
Vergoeding controleverklaring	3.500	-	3.500
	<u>667.920</u>	<u>733.211</u>	<u>754.663</u>
Projecten Gem. Midden-Drenthe			
Gem. Midden-Drenthe	<u>60.981</u>	<u>63.435</u>	<u>54.271</u>
Overige projecten			
Personeel	<u>75.452</u>	<u>28.900</u>	<u>107.158</u>
Huisvesting			
Verhuur Beurtschip	<u>403</u>	<u>-</u>	<u>86</u>
Bijdragen activiteiten (Beilen, Westerbork, Smilde)			
Educatieve activiteiten / Seniorweb	14.971	16.400	9.590
Bewegingsactiviteiten	40.209	50.250	37.443
Dagvoorzieningen	3.159	2.700	3.631
Ontmoetingsactiviteiten	8.256	3.650	5.642
Seniorenrestaurant	7.252	2.300	2.705
Internetcafé / computersoos	-	-	-
Buffet	37.224	36.000	33.605
Welwozo / knooppunt Nieuw-Balinge	6.602	6.800	6.524
Gezond en Wel 60+	5.350		
Maatjesproject	3.420		
	<u>126.443</u>	<u>118.100</u>	<u>99.140</u>
Diverse baten			
Diverse baten	2.107	2.000	2.108
Nagekomen baten voorg. boekjaar	4.644	-	-
	<u>6.751</u>	<u>2.000</u>	<u>2.108</u>

	<u>RESULTAAT 2012</u>	<u>BEGROTING 2012</u>	<u>RESULTAAT 2011</u>
Personeel			
<i>Salariskosten</i>			
Salaris	548.680	563.034	524.615
Sociale lasten	56.409		54.338
Pensioenpremie	42.930		44.754
	<u>648.019 a)</u>	<u>563.034</u>	<u>623.707</u>
<i>Overige personeelskosten</i>			
Verzekering ziektewet	13.551	16.500	15.963
Ontvangen ziekengeld	-	-	-12.747
Arbo	187	1.000	-255
Reiskosten woon-werk	5.435	6.500	4.698
Vakbondvergoeding	189	200	336
Jubileumuitkering	1.358	-	4.933
Fietsregeling	-	-	1.077
Overige personeelskosten	2.133	450	2.550
	<u>22.853</u>	<u>24.650</u>	<u>16.555</u>
	<u>670.872</u>	<u>587.684</u>	<u>640.262</u>
Huisvesting			
(Beilen, Westerbork, Smilde)			
Verzekeringen	1.404	1.000	1.115
Inventaris	143	-	12
Dienstencentrum/kantoor/loket:			
Beilen	34.172	37.750	34.341
Westerbork	13.412	14.815	13.273
Smilde	42.791 b)	44.000	45.340
Huisvesting Loket	908	-	908
Inrichtingskosten	-	-	11.681
	<u>92.830</u>	<u>97.565</u>	<u>106.670</u>

a) In 2012 had de Stichting, onderdeel welzijn, gemiddeld fte's in dienst op basis van een volledig dienstverband.

b) In verband met tijdelijke huisvesting vanwege verbouwing van 't Beurtschip zijn de huisvestingskosten in Smilde lager. Vanaf 2012/2013 zullen deze kosten weer op het niveau van 2010 zijn.

	<u>RESULTAAT 2012</u>	<u>BEGROTING 2012</u>	<u>RESULTAAT 2011</u>
Organisatie			
Porti	4.209	4.450	4.566
Telefoon/fax	10.128	7.500	9.014
Kantoorbenodigdheden	6.250	5.000	4.202
Druk- en stencilwerk/kopieën	6.731	6.000	7.788
Vernieuwing/onderh. kant.mach.	1.362	2.600	932
Automatisering	13.392	7.500	13.918
Accountant	3.564 a)	2.000	3.741
Administratie	19.941	5.000	11.055
Salarisadministratie	3.150	5.000	3.418
Bestuur	902	500	1.046
Vakliteratuur/documentatie	607	1.000	1.597
Bijdragen/contributies	2.109	1.750	1.965
Reis- en verblijfkosten	5.929	5.000	5.147
Beheer eigen organisatie/kosten vrijwilligers	26.301	17.767	22.529
Werving		2.000	298
Deskundigheidsbevordering/beleidsadvies	4.033	3.000	11.361
Overige organisatie incl. fusiekosten	8.892	2.500	8.846
Doorberekende kosten Mantelzorg	-6.700	-	-4.904
	<u>110.800</u>	<u>78.567</u>	<u>106.519</u>

a) De Gemeente Midden-Drenthe heeft de Stichting verzocht om met ingang van boekjaar 2010 een controleverklaring in het financieel overzicht op te nemen.

	RESULTAAT 2012	BEGROTING 2012	RESULTAAT 2011
Activiteiten			
<i>(Beilen, Westerbork, Smilde)</i>			
Voorlichting, Advies en Informatie	28.159	25.000	31.969
Filmproject	-	-	-
Coördinatie en innovatie	40	500	8
Educatieve activiteiten / Seniorweb	12.167	18.000	10.579
Bewegingsactiviteiten (incl. biljart):			
Honorarium lesgevers	30.142	35.700	32.097
Reiskosten lesgevers	4.544	5.650	4.938
Huur lokaliteiten	27.486	25.325	28.976
Spelmateriaal	4.250	3.750	2.932
Dagvoorzieningen	4.193	8.200	7.308
Ontmoetingsactiviteiten:			
Huur	7.540	3.765	7.221
Activiteiten	5.990	9.000	6.769
Seniorenrestaurant	7.648	2.300	2.760
Internetcafé/computer soos	505	1.000	778
Samsam	236	1.014	250
Contactpunt Mantelzorg	3.233	3.300	3.654
Vrijwilligerswerk	3.398	2.459	3.131
Monitoring Mantelzorg	8.140	8.160	4.904
Buffet	19.165	17.000	14.225
Welwozo / knooppunt		-	
Nieuw-Balinge	2.334	2.300	2.572
Fusie	30.873	-	-
Gezond en Wel 60+	2.218	-	-
Maatjesproject	1.300	-	-
	<u>203.561</u>	<u>172.423</u>	<u>165.071</u>

	RESULTAAT 2012	BEGROTING 2012	RESULTAAT 2011
Diverse lasten			
Diverse lasten	602	2.000	463
Nagekomen lasten voorg. boekjaar	-	-	-
	<u>602</u>	<u>2.000</u>	<u>463</u>
Financiële baten			
Opbrengst rente	<u>7.260</u>	<u>6.980</u>	<u>8.630</u>
Financiële lasten			
Rente/bankkosten	<u>1.131</u>	<u>1.325</u>	<u>1.060</u>
Mutatie bestemmingsreserves			
Mutatie fusie	77.932	-	4.996
Mutatie reservering Pluspunt	-795		
Mutatie maaltijdmateriaal		-	
Mutatie woonservicezone Smilde	-4.412	-4.285	-6.683
Mutatie woonservicezone Beilen	11.260	-4.285	-7.154
Mutatie woonservicezone Westerbork	-2.749	-4.285	9.607
Mutatie vervanging pc tbv. Activiteiten	-1.500	-	-4.000
	<u>79.736</u>	<u>-12.855</u>	<u>-3.234</u>

OVERIGE GEGEVENS

Controleverklaring

De controleverklaring is bijgevoegd.

Verwerking resultaat

Het negatieve resultaat à € 54,850 is ten laste van de algemene reserve gebracht.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn heden geen belangrijke gebeurtenissen na balansdatum bekend die van invloed zijn op dit financieel overzicht.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: Het bestuur van Stichting Welzijn Ouderen Midden Drenthe

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de jaarrekening 2012 van Stichting Welzijn Ouderen Midden Drenthe te Beilen bestaande uit de balans per 31 december 2012 en het exploitatieoverzicht over 2012 met de toelichting gecontroleerd.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met de Richtlijn voor de jaarverslaggeving C1 "Kleine Organisaties zonder winststreven". Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten. Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter

niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Welzijn Ouderen Midden Drenthe per 31 december 2012 en van het resultaat over 2012 in overeenstemming met de Richtlijn voor de jaarverslaggeving C1 "Kleine organisaties zonder winststreven".

Emmen, 26 februari 2013

HD Accountants

J.H. Keuter
registeraccountant

BIJLAGEN

- A. Exploitatie overzicht subsidie Gem. Midden-Drenthe
- B. Toelichting exploitatie overzicht subsidie Gem. Midden-Drenthe
- C. Exploitatie overzicht projecten Gem. Midden-Drenthe
- D. Toelichting exploitatie overzicht projecten Gem. Midden-Drenthe
- E. Exploitatie overzicht Overige projecten/activiteiten
- F. Toelichting exploitatie overzicht Overige projecten/activiteiten

Bijlage A: Subsidie Gemeente Midden-Drenthe

Exploitatieoverzicht 2012

		<u>RESULTAAT 2012</u>	<u>BEGROTING 2012</u>	<u>RESULTAAT 2011</u>
Subsidie	27	667.920	733.211	754.663
Huisvesting	28	403	-	86
Bijdragen activiteiten	29	73.847	75.300	59.011
Diverse baten	30	6.751	2.000	2.108
Som der opbrengsten		<u>748.921</u>	<u>810.511</u>	<u>815.868</u>
Personeel	31	483.720	497.989	490.081
Huisvesting	32	92.830	97.565	106.670
Organisatie	33	110.800	78.567	106.519
Activiteiten	34	132.664	138.190	136.335
Diverse lasten	35	602	2.000	463
Som der lasten		<u>820.616</u>	<u>814.311</u>	<u>840.068</u>
		<u>-71.695</u>	<u>-3.800</u>	<u>-24.201</u>
Financiële baten	36	4.029	5.000	5.463
Financiële lasten	37	1.131	1.200	1.060
Som der financiële baten en lasten		<u>2.898</u>	<u>3.800</u>	<u>4.403</u>
Resultaat voor mutatie bestemmingsreserves		<u>-68.797</u>	<u>-</u>	<u>-19.798</u>
Mutatie bestemmingsreserves	38	15.113	-	19.313
Resultaat		<u><u>-53.684</u></u>	<u><u>-</u></u>	<u><u>-485</u></u>

Bijlage B: Toelichting op het exploitatieoverzicht subsidie Gemeente Midden-Drenthe

	RESULTAAT 2012	BEGROTING 2012	RESULTAAT 2011
Subsidie	27		
Subsidie	664.420	768.820	751.163
Bezuiniging		-104.400	
Bijdrage frictiekosten		68.791	
Vergoeding controleverklaring	3.500	-	3.500
	<u>667.920</u>	<u>733.211</u>	<u>754.663</u>
Huisvesting	28		
Verhuur Beurtschip	<u>403</u>	<u>-</u>	<u>86</u>
Bijdragen activiteiten (Beilen, Westerbork, Smilde)	29		
Educatieve activiteiten / Seniorweb	14.971	16.400	9.590
Bewegingsactiviteiten	40.209	50.250	37.443
Dagvoorzieningen	3.159	2.700	3.631
Ontmoetingsactiviteiten	8.256	3.650	5.642
Seniorenrestaurant	7.252	2.300	2.705
Internetcafé / computersoos	-	-	-
	<u>73.847</u>	<u>75.300</u>	<u>59.011</u>
Diverse baten	30		
Diverse baten	2.107	2.000	2.108
Nagekomen baten voorg. boekjaar	4.644	-	-
	<u>6.751</u>	<u>2.000</u>	<u>2.108</u>

	RESULTAAT 2012	BEGROTING 2012	RESULTAAT 2011
Personeel	31		
<i>Salariskosten</i>			
Salaris	345.714	477.789	392.945
Mutatie reserveringen	38.086	}	-372
Sociale lasten	49.093		44.724
Pensioenpremie	37.362		39.210
	<u>470.255</u>	<u>477.789</u>	<u>476.507</u>
<i>Overige personeelskosten</i>			
Verzekering ziektewet	8.668	14.000	14.280
Ontvangen ziekengeld		-	-12.747
Arbo	-254	1.000	-512
Reiskosten woon-werk	3.693	5.000	4.270
Jubileumuitkering	1.358	-	4.933
Fietsregeling personeel		-	1.077
Vakbondvergoeding	189	200	336
Overige personeelskosten	-189	-	1.937
	<u>13.465</u>	<u>20.200</u>	<u>13.574</u>
	<u>483.720</u>	<u>497.989</u>	<u>490.081</u>
Huisvesting	32		
<i>(Beilen, Westerbork, Smilde)</i>			
Verzekeringen	1.404	1.000	1.115
Inventaris	143	-	12
Dienstencentrum/kantoor/loket:			
Beilen	34.172	37.750	34.341
Westerbork	13.412	14.815	13.273
Smilde	42.791	44.000	45.340
Huisvesting Loket	908	-	908
Inrichtingskosten	-	-	11.681
	<u>92.830</u>	<u>97.565</u>	<u>106.670</u>

	RESULTAAT 2012	BEGROTING 2012	RESULTAAT 2011
Organisatie	33		
Porti	4.209	4.450	4.566
Telefoon/fax	10.128	7.500	9.014
Kantoorbenodigdheden	6.250	5.000	4.202
Druk- en stencilwerk/kopieën	6.731	6.000	7.788
Vernieuwing/onderh. kant.mach.	1.362	2.600	932
Automatisering	13.392	7.500	13.918
Accountant	3.564 a)	2.000	3.741
Administratie	19.941	5.000	11.055
Salarisadministratie	3.150	5.000	3.418
Bestuur	902	500	1.046
Vakliteratuur/documentatie	607	1.000	1.597
Bijdragen/contributies	2.109	1.750	1.965
Reis- en verblijfkosten	5.929	5.000	5.147
Beheer eigen organisatie/kosten vrijwilligers	26.301	17.767	22.529
Werving		2.000	298
Deskundigheidsbevordering/beleidsadvies	4.033	3.000	11.361
Overige organisatie incl. fusiekosten	8.892	2.500	8.846
Doorberekende kosten Mantelzorg	-6.700	-	-4.904
	<u>110.800</u>	<u>78.567</u>	<u>106.519</u>
Activiteiten	34		
<i>(Beilen, Westerbork, Smilde)</i>			
Voorlichting, Advies en Informatie	28.159	25.000	31.969
Coördinatie en innovatie	40	500	8
Educatieve activiteiten / Seniorweb	12.167	18.000	10.579
Bewegingsactiviteiten (incl. biljart):			
Honorarium lesgevers	30.142	35.700	32.097
Reiskosten lesgevers	4.544	5.650	4.938
Huur lokaliteiten	27.486	25.325	28.976
Spelmateriaal	4.250	3.750	2.932
Dagvoorzieningen	4.193	8.200	7.308
Ontmoetingsactiviteiten:			
Huur	7.540	3.765	7.221
Activiteiten	5.990	9.000	6.769
Seniorenrestaurant	7.648	2.300	2.760
Internetcafé/computer soos	505	1.000	778
	<u>132.664</u>	<u>138.190</u>	<u>136.335</u>

a) De Gemeente Midden-Drenthe heeft de Stichting verzocht om met ingang van boekjaar 2010 een controleverklaring in het financieel overzicht op te nemen.

	RESULTAAT 2012	BEGROTING 2012	RESULTAAT 2011
Diverse lasten	35		
Diverse lasten	602	2.000	463
	<u>602</u>	<u>2.000</u>	<u>463</u>
Financiële baten	36		
Opbrengst rente	<u>4.029</u>	<u>5.000</u>	<u>5.463</u>
Financiële lasten	37		
Rente/bankkosten	<u>1.131</u>	<u>1.200</u>	<u>1.060</u>
Mutatie bestemmingsreserves	38		
Mutatie fusie	-	-	4.996
Vrijval ziektevervanging en inval	-	-	-
Mutatie reservering Pluspunt	-795	-	-
Mutatie woonservicezone Smilde	2.384	-	-
Mutatie woonservicezone Beilen	12.357	-	1.898
Mutatie woonservicezone Westerbork	1.167	-	16.419
Mutatie vervanging pc tbv. Activiteiten	-	-	-4.000
	<u>15.113</u>	<u>-</u>	<u>19.313</u>

Bijlage C: Projecten Gemeente Midden-Drenthe

Exploitatieoverzicht 2012

		<u>RESULTAAT 2012</u>	<u>BEGROTING 2012</u>	<u>RESULTAAT 2011</u>
Samsam / Vrijwillige thuiszorg	39	7.470	7.470	7.470
Contactpunt Mantelzorg	40	3.300	3.300	3.300
Ondersteuning/onkosten vrijwilligersw.	41	13.000	13.000	13.000
Monitoring Mantelzorg	42	37.211	39.665	30.501
Som der opbrengsten		<u>60.981</u>	<u>63.435</u>	<u>54.271</u>
Personeel		47.140	48.295	41.443
Activiteiten		15.007	14.933	11.939
Som der lasten		<u>62.147</u>	<u>63.228</u>	<u>53.382</u>
Resultaat		<u><u>-1.166</u></u>	<u><u>207</u></u>	<u><u>889</u></u>

Bijlage D: Toelichting op het exploitatieoverzicht Projecten Gemeente Midden-Drenthe

	<u>RESULTAAT 2012</u>	<u>BEGROTING 2012</u>	<u>RESULTAAT 2011</u>
SamSam / Vrijwillige thuiszorg	39		
<i>Baten</i>			
Subsidie Gem. Midden-Drenthe	7.470	7.470	7.470
	<u>7.470</u>	<u>7.470</u>	<u>7.470</u>
<i>Lasten</i>			
Personeel	7.103	6.456	5.525
Activiteiten	236	1.014	250
	<u>7.339</u>	<u>7.470</u>	<u>5.775</u>
Resultaat	<u>131</u>	<u>-</u>	<u>1.695</u>
Contactpunt Mantelzorg	40		
<i>Baten</i>			
Subsidie Gem. Midden-Drenthe	3.300	3.300	3.300
<i>Lasten</i>			
Activiteiten	3.233	3.300	3.654
Resultaat	<u>67</u>	<u>-</u>	<u>-354</u>

	<u>RESULTAAT 2012</u>	<u>BEGROTING 2012</u>	<u>RESULTAAT 2011</u>
Ondersteuning / onkosten vrijwilligerswerk			
41			
<i>Baten</i>			
Subsidie Gem. Midden-Drenthe	<u>13.000</u>	<u>13.000</u>	<u>13.000</u>
<i>Lasten</i>			
Personeel	10.986	10.334	10.485
Activiteiten	3.398	2.459	3.131
	<u>14.384</u>	<u>12.793</u>	<u>13.616</u>
Resultaat	<u><u>-1.384</u></u>	<u><u>207</u></u>	<u><u>-616</u></u>

Monitoring Mantelzorg

42

<i>Baten</i>			
Subsidie Gem. Midden-Drenthe	<u>37.211</u>	<u>39.665</u>	<u>30.501</u>
<i>Lasten</i>			
Personeel	29.051	31.505	25.433
Activiteiten	8.140	8.160	4.904
	<u>37.191</u>	<u>39.665</u>	<u>30.337</u>
Resultaat	<u><u>20</u></u>	<u><u>-</u></u>	<u><u>164</u></u>

Bijlage E: Overige projecten/activiteiten

Exploitatieoverzicht 2012

		RESULTAAT 2012	BEGROTING 2012	RESULTAAT 2011
Personeel	43	75.452	28.900	107.158
Buffet	44	37.224	36.000	33.605
Welwozo / knooppunt				
Nieuw-Balinge	45	6.602	6.800	6.524
Fusie	46	-	-	-
Gezond en Wel 60+	47	5.350	-	-
Maatjes project	47	3.420	-	-
Som der opbrengsten		128.048	71.700	147.287
Personeel		140.012	41.400	112.148
Activiteiten		55.890	19.300	16.797
Som der lasten		195.902	60.700	128.945
		-67.854	11.000	18.342
Financiële baten		3.231	1.980	3.167
Financiële lasten		-	125	-
Som der financiële baten en lasten		3.231	1.855	3.167
Resultaat voor mutatie bestemmingsreserve		-64.623	12.855	21.509
Mutatie bestemmingsreserves		64.623	-12.855	-22.547
Resultaat		-		-1.038

Bijlage F: Toelichting op het exploitatieoverzicht Overige projecten/activiteiten

	<u>RESULTAAT 2012</u>	<u>BEGROTING 2012</u>	<u>RESULTAAT 2011</u>
Personeel	43		
<i>Baten</i>			
Doorber. personeel	71.099	24.450	104.177
Doorber. verzekering ziektewet	2.108	2.500	1.683
Doorber. arbo	289	-	257
Doorber. reiskosten	1.190	1.500	428
Doorber. salarisadministratie	766	450	613
	<u>75.452</u>	<u>28.900</u>	<u>107.158</u>
<i>Lasten</i>			
Personeel projecten / diversen:			
Salaris	58.215	24.450	90.057
Sociale lasten	7.316		9.614
Pensioenpremie	5.568		5.544
	<u>71.099</u>	<u>24.450</u>	<u>105.215</u>
Overige personeelskosten			
Seniorenvoorlichting	-	-	-
Verzekering ziektewet	2.108	2.500	1.683
Arbo	289	-	257
Reiskosten	1.190	1.500	428
Salarisadministratie	766	450	613
	<u>4.353</u>	<u>4.450</u>	<u>2.981</u>
Totaal lasten	<u>75.452</u>	<u>28.900</u>	<u>108.196</u>
Totaal personeel	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-1.038</u>

	RESULTAAT 2012	BEGROTING 2012	RESULTAAT 2011
Buffet	44		
<i>(Beilen, Westerbork, Smilde)</i>			
<i>Baten</i>			
Verkoop	37.224	36.000	33.605
<i>Lasten</i>			
Personeel	7.981	8.000	-
Inkoop	11.042	17.000	11.088
Inventaris Beilen	7.031	-	3.137
Inventaris Smilde	1.092	-	
	27.146	25.000	14.225
	10.078	11.000	19.380
Financiële baten	3.231	1.980	3.167
Financiële lasten	-	125	-
<i>Som der financiële baten en lasten</i>	3.231	1.855	3.167
<i>Resultaat voor mutatie bestemmingsreserve</i>	13.309	12.855	22.547
Mutatie bestemmingsreserve	-	-12.855	-
Mutatie vervanging pc's	-1.500	-	-
Mutatie woonservicezone Beilen	-1.097	-	-9.052
Mutatie woonservicezone Westerbork	-3.916	-	-6.812
Mutatie woonservicezone Smilde	-6.796	-	-6.683
Resultaat	-	-	-

	RESULTAAT 2012	BEGROTING 2012	RESULTAAT 2011
Welwozo / knooppunt Nieuw-Balinge			
48			
Baten			
Bijdrage Welwozo	6.602	6.800	6.524
<i>Lasten</i>			
Personeel	4.268	4.500	3.952
Overige	2.334	2.300	2.572
	6.602	6.800	6.524
Resultaat	-	-	-
Fusie			
<i>Lasten</i>			
Personeel	47.059	-	-
Overige organisatiekosten	30.873	-	-
	77.932		
<i>Mutatie bestemmingsreserve</i>			
Bestemmingsreserve fusie	77.932	-	-
Resultaat	-	-	-

	RESULTAAT 2012	BEGROTING 2012	RESULTAAT 2011
Gezond en Wel 60+			
<i>Baten</i>			
Opbrengsten	5.350	-	-
<i>Lasten</i>			
Personeel	3.132	-	-
Overige	2.218	-	-
	5.350	-	-
Resultaat	-	-	-
Maatjesproject			
	48		
<i>Baten</i>			
Opbrengsten	3.420	-	-
<i>Lasten</i>			
Personeel	2.120	-	-
Overige	1.300	-	-
	3.420	-	-
Resultaat	-	-	-