



Midden-Drenthe

Bovensmilde, 12-07-2018

Vragen Art. 33 reglement van orde gemeenteraad Midden-Drenthe.

Onderwerp: vragen aan het college over Publiek Vervoer

Geacht college,

Het CDA heeft artikel 33 vragen over het Publiek Vervoer. Dit naar aanleiding van diverse verontrustende signalen die ons bereikt hebben over het WMO-vervoer. Zo worden er bv. verschillende tarieven gehanteerd voor heen- en terugreis (met € 10 euro verschil).

1. Welke kwaliteitsafspraken zijn er gemaakt rondom het onderdeel WMO-vervoer?
2. Hoe borgt de gemeente dat er gewerkt wordt conform afspraken?

Op de website is de mogelijkheid gegeven om klachten in te dienen. Hoewel er nog gewerkt moet worden aan een klachtenformulier, kan men wel telefonisch klachten indienen. De klachten worden behandeld door een team van Publiek Vervoer en worden eventueel doorgezet naar de betreffende gemeente of de vervoerder.

3. Hoeveel klachten zijn er en wat is de aard van de ingediende klachten tot nu toe?
4. Worden klachten doorgezet naar andere partijen, welke?
5. Wanneer komt het klachtenformulier op de website beschikbaar?
6. Wat is de gemiddelde opvolgtijd van een klacht?
7. Zijn voor bepaalde (WMO) ritten de vervoerkosten toegenomen? Zo ja, hoe verklaard u dit?
8. Hoe vindt afstemming plaats tussen de werkorganisatie Publiek Vervoer en de vervoerde?
9. Is de werkorganisatie Publiek Vervoer bereid via presentatie een toelichting te geven op de eerste ervaringen?

Robert Brouwer en Karin Kappen
Raadsleden Gemeente Midden-Drenthe CDA