

Postadres Postbus 24, 9410 AA Beilen
Telefoon (0593) 53 92 22
Internet www.middendrenthe.nl
E-mail gemeente@middendrenthe.nl

Aan de Raadsfractie van de Partij van de Arbeid
t.a.v. de heer J.C. Beugel
Weitgoorn 26
9431 LJ Westerbork

Bezoekadres
Beilen Raadhuisplein 1
ma, di, vr 8.30 – 12.00
wo 8.30 – 16.00
do 8.30 – 20.00
Smilde Hoofdweg 24
ma, do 8.30 – 12.00
Westerbork B.G. van Weezelplein 10
di 8.30 – 12.00

Datum: 11 juli 2018
Behandeld door: Marco Korf
Zaaknummer: 1143548
Onderwerp: Artikel 33 vragen PvdA

Bijlagen:

Geachte heer Beugel,

Inleiding

Op 28 juni 2018 heeft de Partij van de Arbeid artikel 33 vragen gesteld aan de voorzitter van de gemeenteraad van de gemeente Midden-Drenthe. Met deze brief willen wij deze vragen beantwoorden.

Beantwoording van de vragen

Het gaat om onderstaande vragen. De beantwoording is direct onder de vraag toegevoegd.

1. *Is het bij het College bekend of er nog klachten zijn over het WMO vervoer ?*

Antwoord: Ja dat is ons bekend en daar zijn we onaangenaam door verrast. De organisatie Publiek Vervoer voert het contractbeheer, waaronder ook de klachtenafhandeling uit. Op 30 mei is overleg met Publiek Vervoer, Connexxion en de NMD gemeenten gevoerd. Daarbij is klachtafhandeling uitvoerig besproken. Er zijn afspraken gemaakt dat publiek vervoer zorginstellingen zal benaderen en er is afgesproken dat zodra de huidige problemen zijn opgelost er een evaluatie van het klachtensysteem plaatsvindt.

2. *Volgens onze berichten zijn er veel problemen met het WMO vervoer met voornamelijk de bewoners van de woonvoorziening de Witte Valken.*

Is dit bij het College bekend ?

Antwoord: De Witte Valken in Beilen heeft veel klachten gemeld over het taxi (Wmo)vervoer. De kern van de klachten is organisatorisch en met name financieel (problemen met het op rekening rijden). Verder speelt een rol dat deze instelling meerdere vestigingen heeft, waardoor communicatie niet altijd op de juiste plekken terecht is gekomen. Afgesproken is dat er een inventarisatie wordt gemaakt of er op andere locaties ook problemen met het vervoer zijn.



De cliënten rijden op rekening, maar blijken vaak toch contant te moeten betalen. Dat levert voor deze mensen stress op. De directeur en de relatiemanager van Publiek Vervoer zijn op de locatie Witte Valken geweest en inmiddels heeft Connexxion aangegeven dat het probleem is opgelost. Excuus naar de bewoners zal worden gemaakt. Op dit moment zijn er geen signalen dat er nog problemen spelen. Als gemeente hebben we daarover contact met de instelling opgenomen en dit werd bevestigd (situatie op 11 juli 2018).

3. *In het verleden is er tijdens een overleg, beterschap beloofd, echter blijkt het dat er in de praktijk nog vele zaken misgaan. Wat gaat het college hier aan doen ?*

Antwoord: Op een aantal manieren werken we aan het toezicht op en het verbeteren van de kwaliteit van het Wmo vervoer. Dat gebeurt op een overstijgend niveau, zoals afspraken met Connexxion en Publiek vervoer (zie ook onder 1.) Bij specifieke klachten zetten we in op het oplossen en bovendien ook aandacht geven aan de problematiek (zie ook onder 2.). Over de klachten met teveel en onjuiste eigen bijdragen is eveneens contact geweest met Connexxion en met Publiek Vervoer. Inhoudelijk wordt hierop ingegaan bij het beantwoorden van een vraag uit de commissie Zorg en Welzijn. Volledigheidshalve voegen we het antwoord van Connexxion toe: "Indien er cliënten zijn geweest die door een fout van Connexxion teveel eigen bijdrage hebben betaald – dan heeft de klantenservice de opdracht om deze cliënten te compenseren. Dit gebeurt al en hier wordt aan gewerkt".

4. *Is het college van mening dat het wenselijk is om te zorgen dat vooral voor mensen met een beperking de problemen met het WMO vervoer tot een minimum beperkt moet blijven/niet meer voorkomen. Deze mensen moeten zonder problemen van A naar B kunnen reizen.*

Daarom is het nodig dat deze problemen adequaat en snel opgelost moeten worden.

Antwoord: Het college onderschrijft dat alle mensen met Wmo vervoer zonder problemen gebruik moeten kunnen maken van het Wmo vervoer. Het oplossen van de gerezen problemen heeft daarom onze volle aandacht.

5. *Bent u het met de PVDA eens dat iedereen die afhankelijk is van publiek vervoer ook recht heeft op goed en betaalbaar vervoer?*

Antwoord: Het Wmo vervoer valt onder de verantwoordelijkheid van de gemeente. Het tarief voor Wmo vervoer is in 2018 niet gewijzigd ten opzichte van 2017. Daarmee beoogt de gemeente goed en betaalbaar vervoer voor deze doelgroep bereikbaar te houden.

Informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Marco Korf, beleidsmedewerker, te bereiken op maandag tot en met vrijdag via telefoonnummer (0593) 53 93 11 of via het mailadres m.w.korf@middendrenthe.nl.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Midden-Drenthe,

de secretaris, de burgemeester.