

**Postadres** Postbus 24, 9410 AA Beilen  
**Telefoon** (0593) 53 92 22  
**Internet** [www.middendrenthe.nl](http://www.middendrenthe.nl)  
**E-mail** [gemeente@middendrenthe.nl](mailto:gemeente@middendrenthe.nl)

Aan de leden van de commissie Zorg en Welzijn  
Postbus 24  
9410 AA BEILEN

**Bezoekadres**  
**Beilen** Raadhuisplein 1  
ma, di, vr 8.30 – 12.00  
wo 8.30 – 16.00  
do 8.30 – 20.00  
**Smilde** Hoofdweg 24  
ma, do 8.30 – 12.00  
**Westerbork** B.G. van Weezelplein 10  
di 8.30 – 12.00

**Datum:** 11 juli 2018  
**Behandeld door:** Marco Korf  
**Zaaknummer:** 1143548  
**Onderwerp:** Vragen vervoer en hulpmiddelen

**Bijlagen:**

Geachte leden van de commissie Zorg en Welzijn,

Inleiding

In de commissie Zorg en Welzijn van 13 juni 2018 zijn door de heer Louissen vragen gesteld over het Wmo vervoer de Wmo hulpmiddelen. Met deze brief krijgt u de antwoorden op de vragen die nog niet volledig waren beantwoord.

Vraag over hoogte van de gehanteerde tarieven

*Zit er met ingang van 1 januari 2018 nog wel een verhoging in de tarieven Wmo vervoer?*

Antwoord: De tarieven zijn over beide jaren, dus zowel 2017 als 2018, € 0,90 opstaptarief en € 0,18 km tarief. De tarieven zijn per 1 januari 2018 dus ongewijzigd.

Vraag over correcties door vervoerder

*Soms zijn te hoge tarieven in rekening gebracht of zijn er verschillende tarieven in rekening gebracht voor dezelfde rit. Connexxion heeft aangegeven dit te gaan corrigeren. Is dit al gebeurd of anders wanneer gaat dit gebeuren?*

Antwoord van Connexxion: "Indien er cliënten zijn geweest die door een fout van Connexxion teveel eigen bijdrage hebben betaald – dan heeft de klantenservice de opdracht om deze cliënten te compenseren. Dit gebeurt al en hier wordt aan gewerkt".

Vraag over dienstverlening leverancier hulpmiddelen

*Zijn er al verbeteringen in de dienstverlening door de nieuwe leverancier hulpmiddelen?*

Antwoord: De problemen worden onderkend door de samenwerkende gemeenten in NMD. Er is sprake van achterstanden in de afhandeling. Dat heeft een paar oorzaken; Een oude leverancier pakt zaken in de eindfase niet meer op, het hulpmiddelpark is overgenomen van de voormalig leverancier en deze hulpmiddelen worden beoordeeld op staat van onderhoud, aanwezige opties en dat soort zaken. Verder zijn in de beginperiode meer



nieuwe aanvragen ingediend dan verwacht. Neemt niet weg dat we de leverancier houden aan de gemaakte afspraken en levertijden. Daarom is de leverancier opgedragen zorg te dragen voor verbeteringen. Maandelijks monitoren we de voortgang en het wegwerken van de achterstanden. Er is wel enige zorg over met name de levertijden en we maken werk van het verbeteren ervan. Wij zullen u blijven informeren over de voortgang.

## Informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Marco Korf, beleidsmedewerker, te bereiken op maandag tot en met vrijdag via telefoonnummer (0593) 53 93 11 of via het mailadres [m.w.korf@middendrenthe.nl](mailto:m.w.korf@middendrenthe.nl).

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Midden-Drenthe,

de secretaris, de burgemeester.