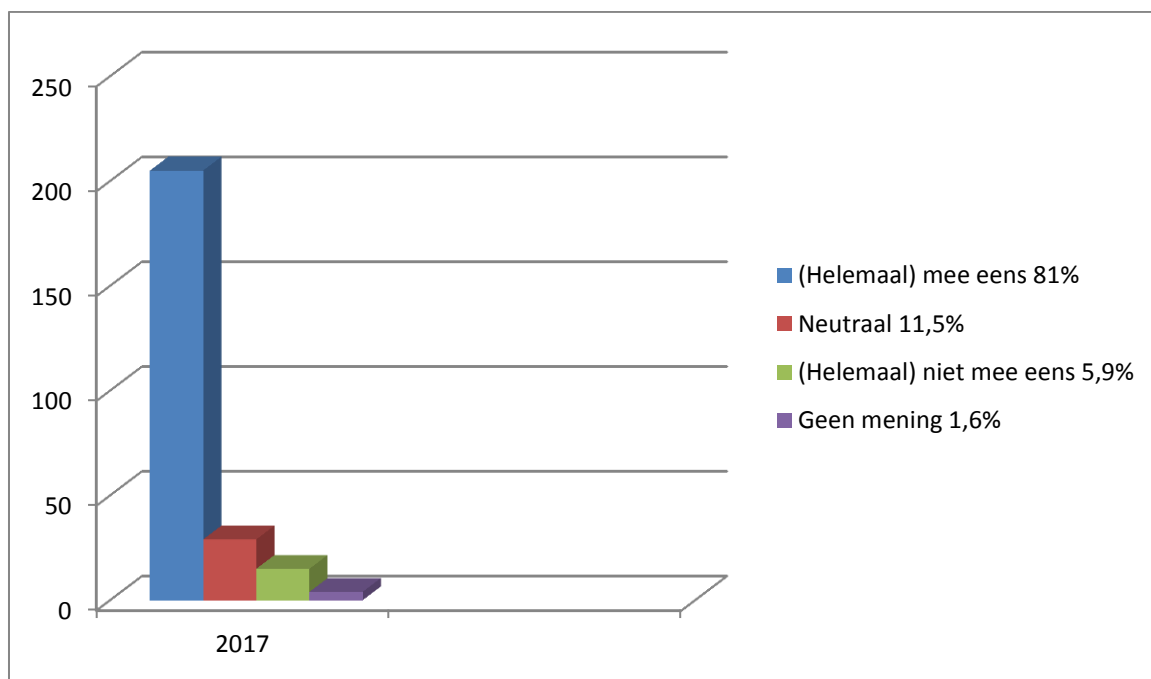


Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag



Resultaat 2016:

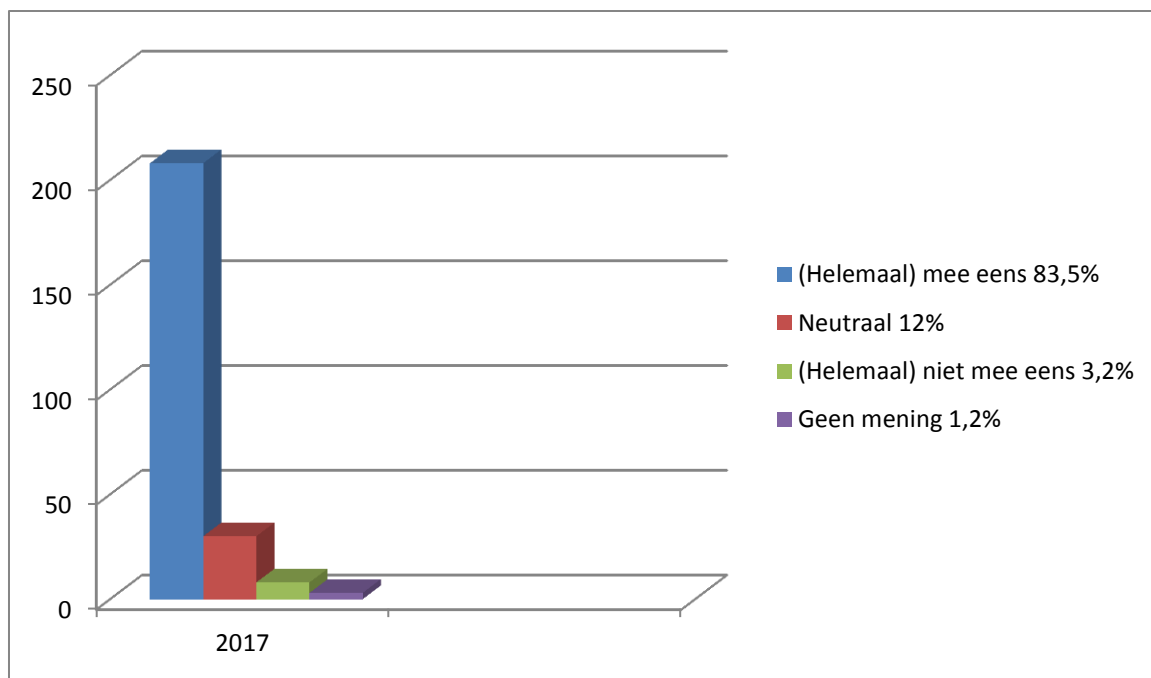
Helemaal mee eens :81,6%

Neutraal 9,7%

Helemaal niet mee eens 5,3%

Geen mening 3,4

Ik werd snel geholpen:



Resultaat 2016:

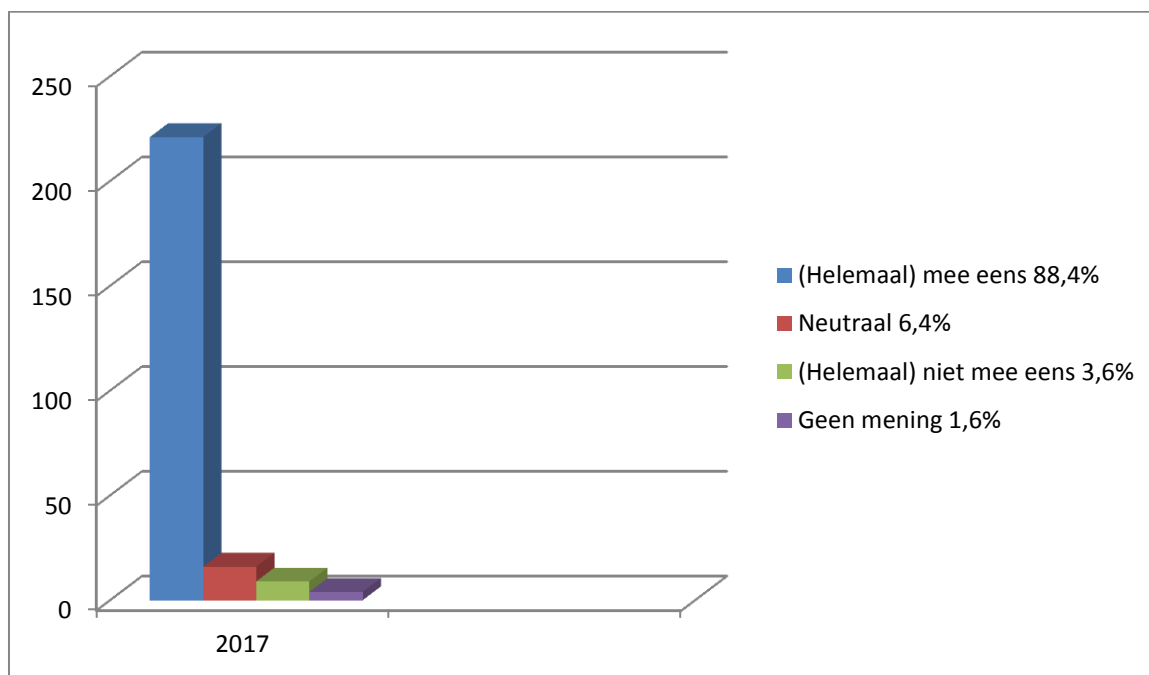
Helemaal mee eens :86,1%

Neutraal 8,1%

Helemaal niet mee eens 4,8%

Geen mening 1%

De medewerker nam mij serieus



Resultaat 2016

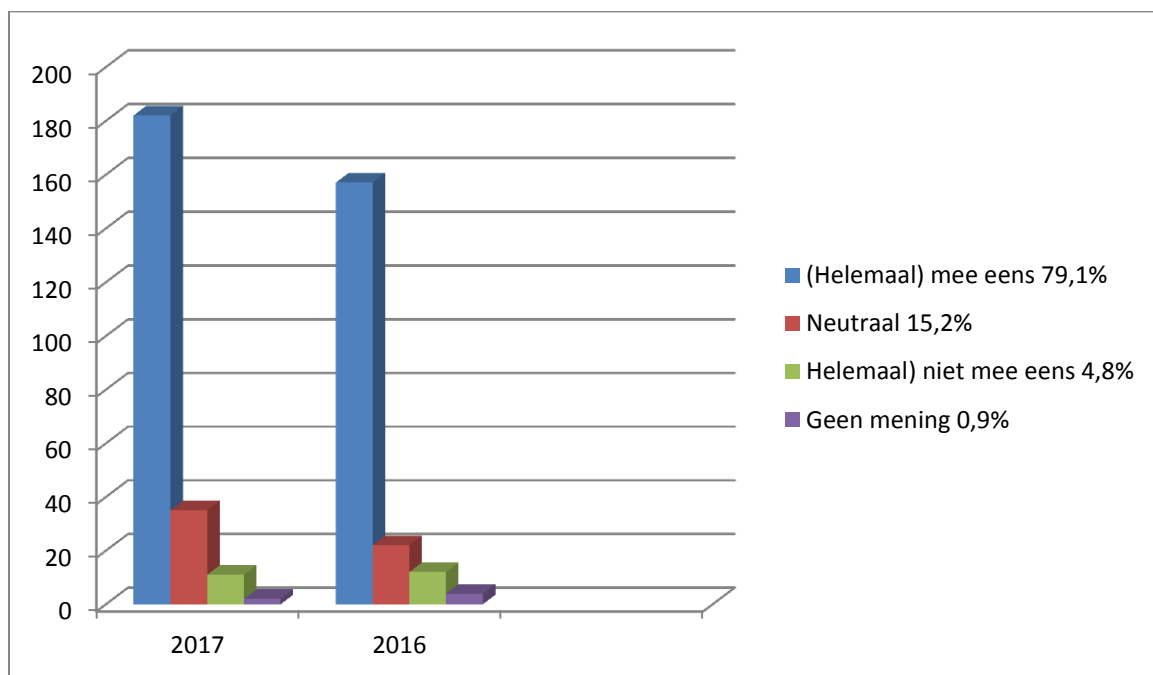
Helemaal mee eens :90,2%

Neutraal 5,4%

Helemaal niet mee eens 2,9%

Geen mening 1,5%

De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht



Resultaat 2016:

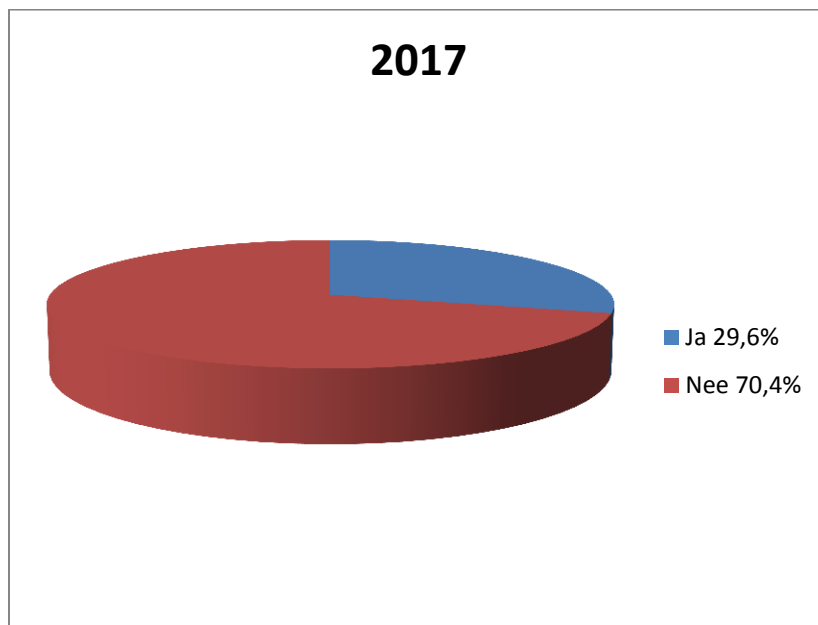
(Helemaal) mee eens:80,5%

Neutraal:11,3

Helemaal) niet mee eens:6,2

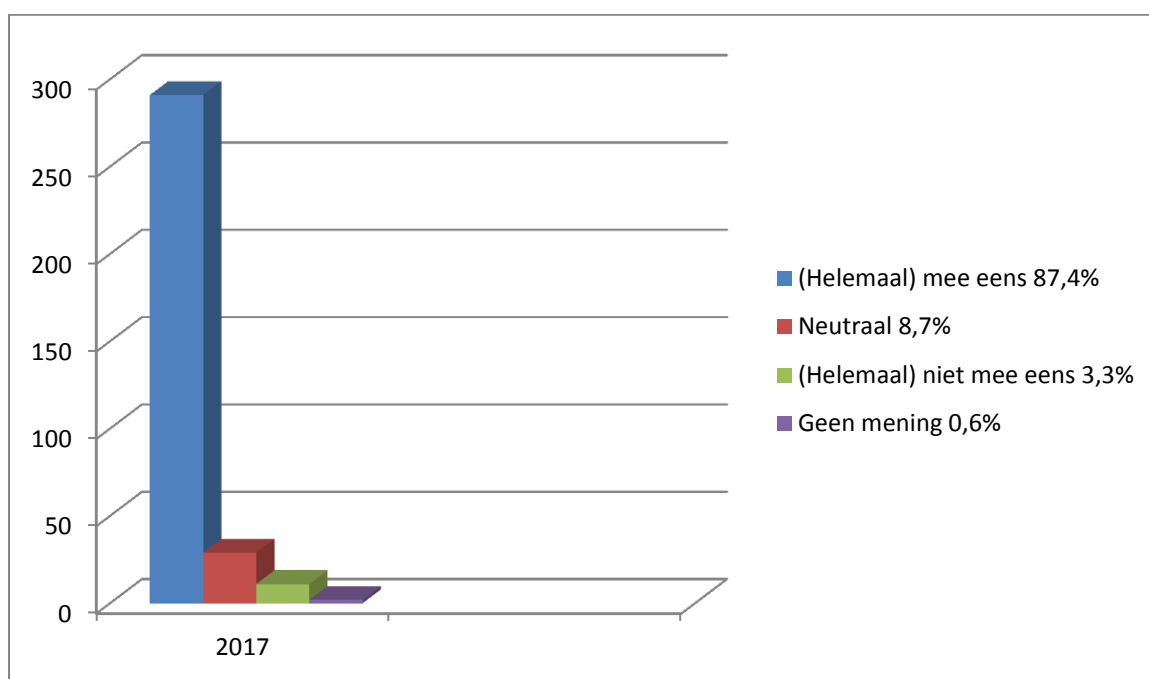
Geen mening:2,1%

Wist u dat u gebruik kon maken van onafhankelijk cliënt ondersteuner



Resultaat 2016 ja:24,2%
Nee:75,8%

Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed



Resultaat 2016

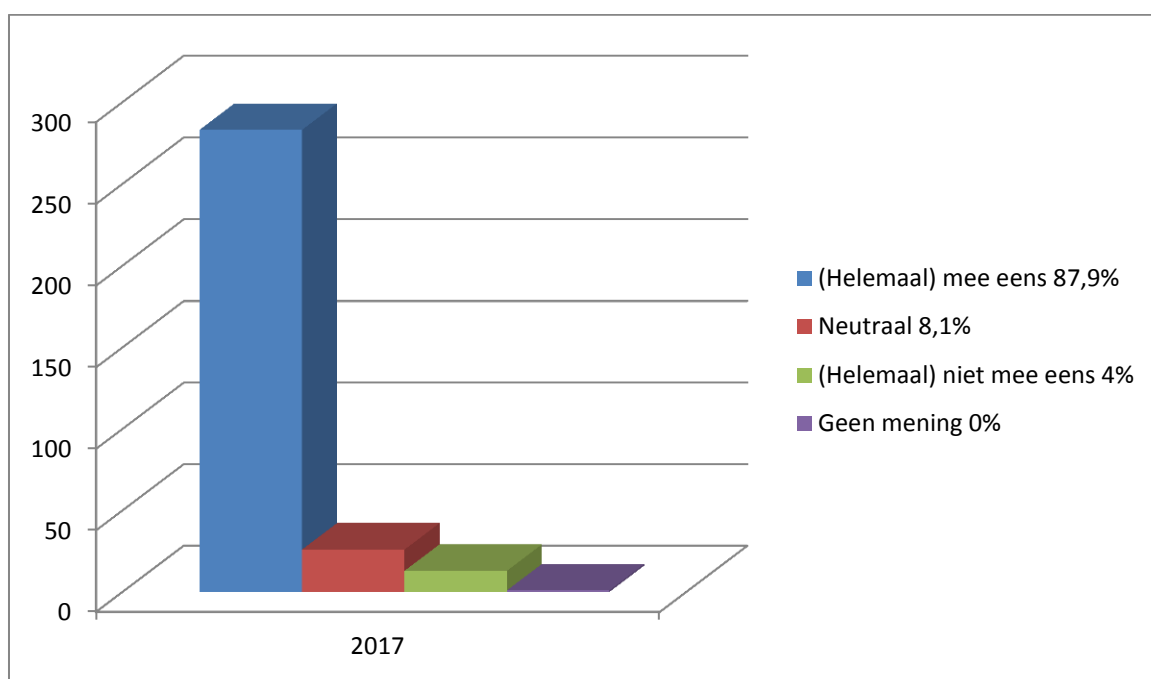
Helemaal) mee eens:87,3%

Neutraal:10,1%

Helemaal) niet mee eens:2%

Geen mening:0,7%

De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag



Resultaat 2016

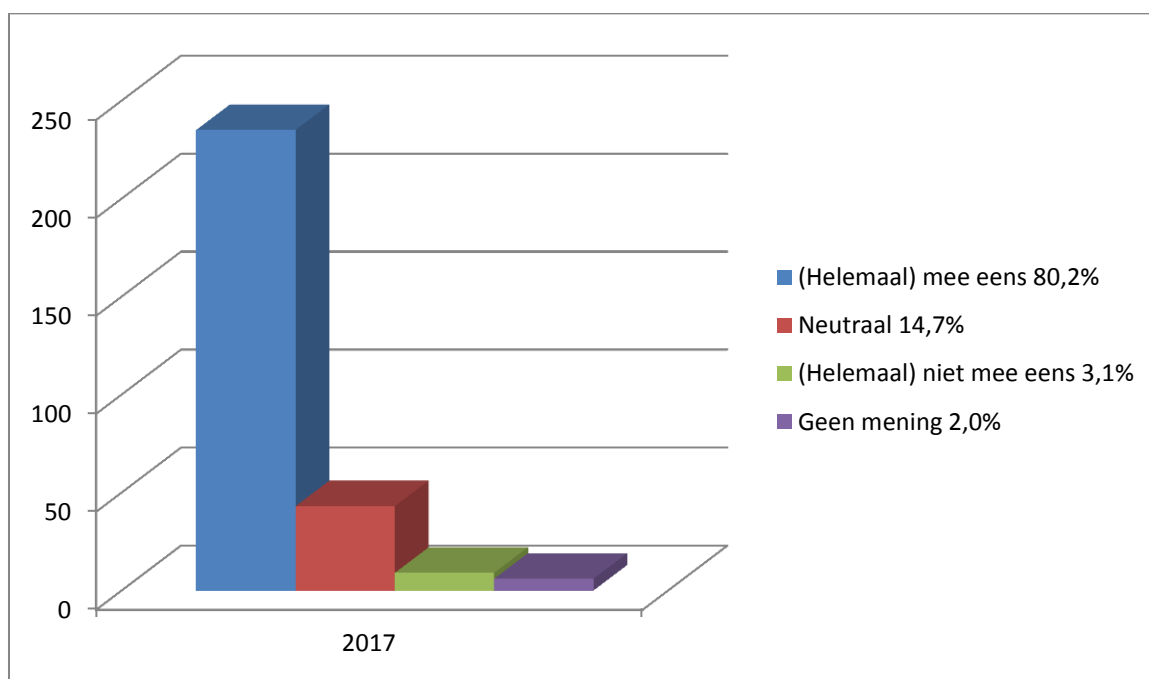
Helemaal) mee eens:87%

Neutraal:8,4%

Helemaal) niet mee eens:4,3%

Geen mening:0,3%

Door de ondersteuning die ik krijg kan ik beter de dingen doen die ik wil



Resultaat 2016:

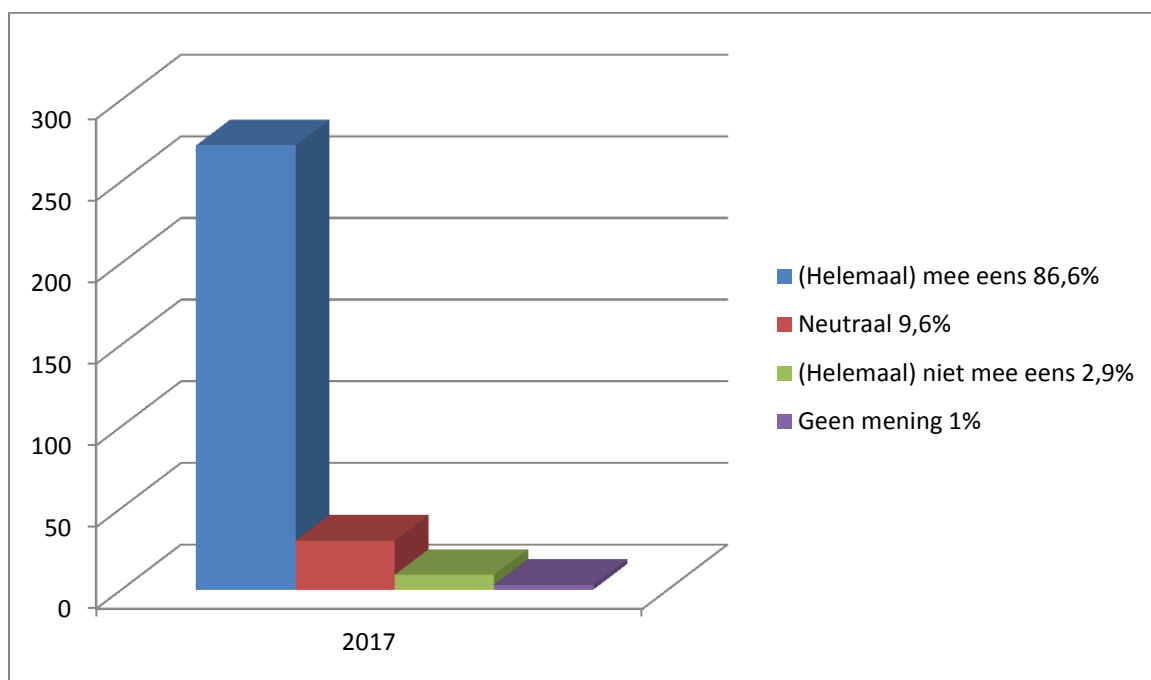
Helemaal) mee eens:80,5%

Neutraal:16,2%

Helemaal) niet mee eens:2,5%

Geen mening:0,7%

Door de ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden



Resultaat 2016

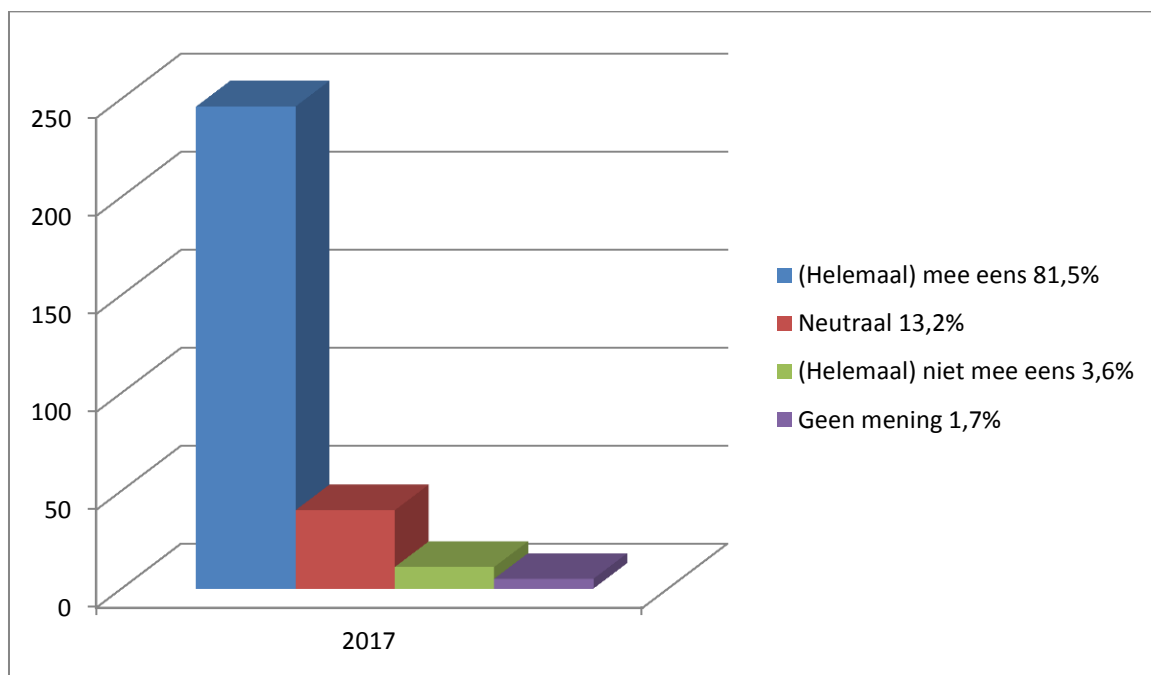
Helemaal) mee eens:86,9%

Neutraal:10,1%

Helemaal) niet mee eens:2,7%

Geen mening:0,7%

Door de ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven



Resultaat 2016

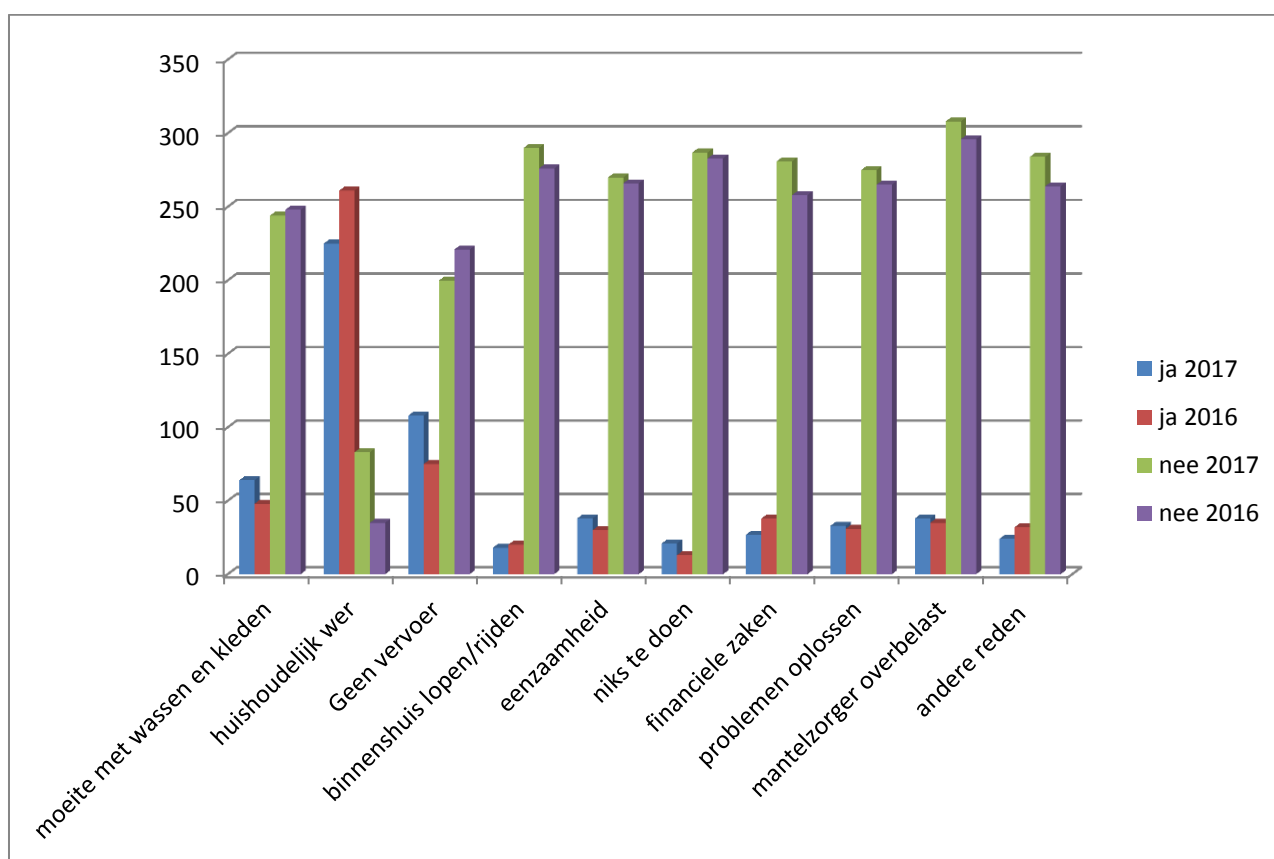
Helemaal) mee eens:80,4%

Neutraal:14,7%

Helemaal) niet mee eens:4,2%

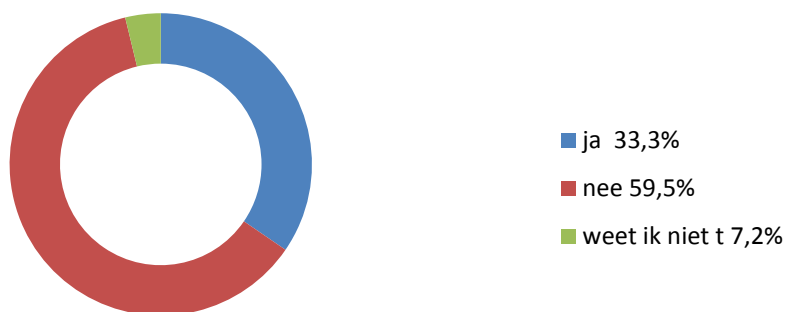
Geen mening:0,7%

Er werd contact opgenomen met de gemeente met de volgende hulpvragen



(Keukentafel)gesprek gehad met de gemeente

**Heeft in de afgelopen 12 maanden een
(keukentafel)gesprek gehad met de
gemeente**



Resultaten 2016 Ja:36,6%
 Nee:50,7%
 Weet ik niet:12,7%

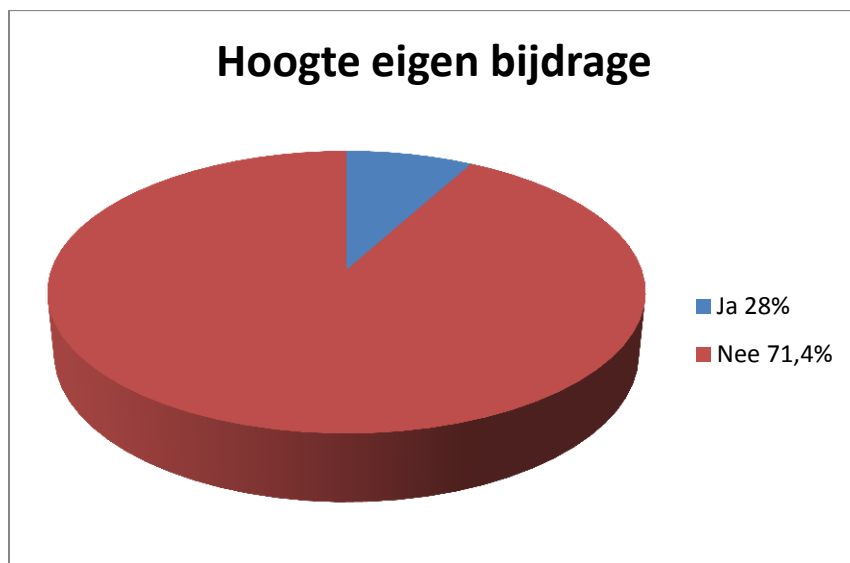
Was er bij het (keukentafel)gesprek nog iemand anders aanwezig?



2016 ja:57,9%
Nee:42,1%

Vormen van ondersteuning	Ja	Nee	Ja Resultaat 2016	Nee Resultaat 2016
rolstoel	14,8%	85,2%	7,7%	92,3%
scootmobiel	19%	81%	16,5%	83,5%
hulp huishouden	66,7%	33,3%	87,1%	12,9%
woonvoorziening	8,4%	91,6%	10%	90%
collectief vervoer	47,6%	52,4%	36,1%	63,9%
financiële vergoeding	7%	93%	6,1%	93,9%
begeleiding zelfstandig wonen	5%	95%	9,7%	90,3%
begeleiding	5,3%	94,7%	9,7%	90,3%
begeleiding dagbesteding				
logeervoorziening	5,9%	94,1	10,6%	89,4%
beschermd wonen	0,3%	99,7%	1,3%	98,7%
anders	6,2	93,8	7,7%	92,3%

Hoogte eigen bijdrage mening (probleem)



Resultaat:Ja:30,8%

Nee: 69,2%

Gebruik voorzieningen buurthuis, boodschappendienst, klussendienst

2017

Ja:16,5%

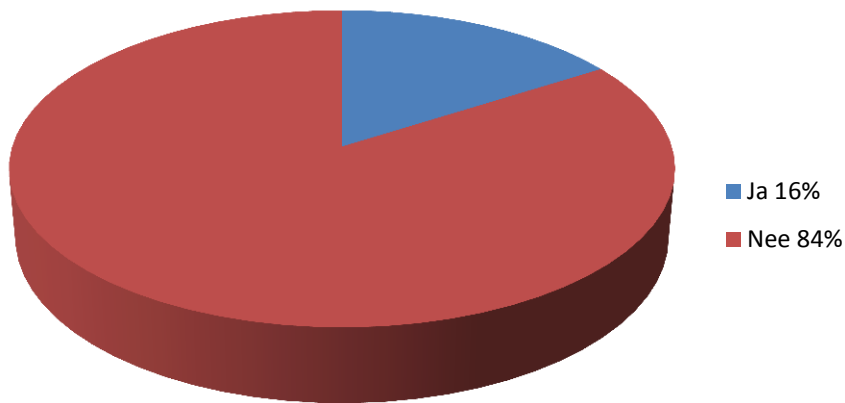
Nee:83,5%

2016

Ja:13,1%

Nee:86,9%

Particuliere schoonmaakster



Mantelzorg

Hulp individuele vrijwilliger:

2017

Ja: **8%**

Nee: **92%**

2016

Ja: 10,5%

Nee: 89,5%

Hulp partner/familie/vrienden/buren:

2017

Ja: **86,5%**

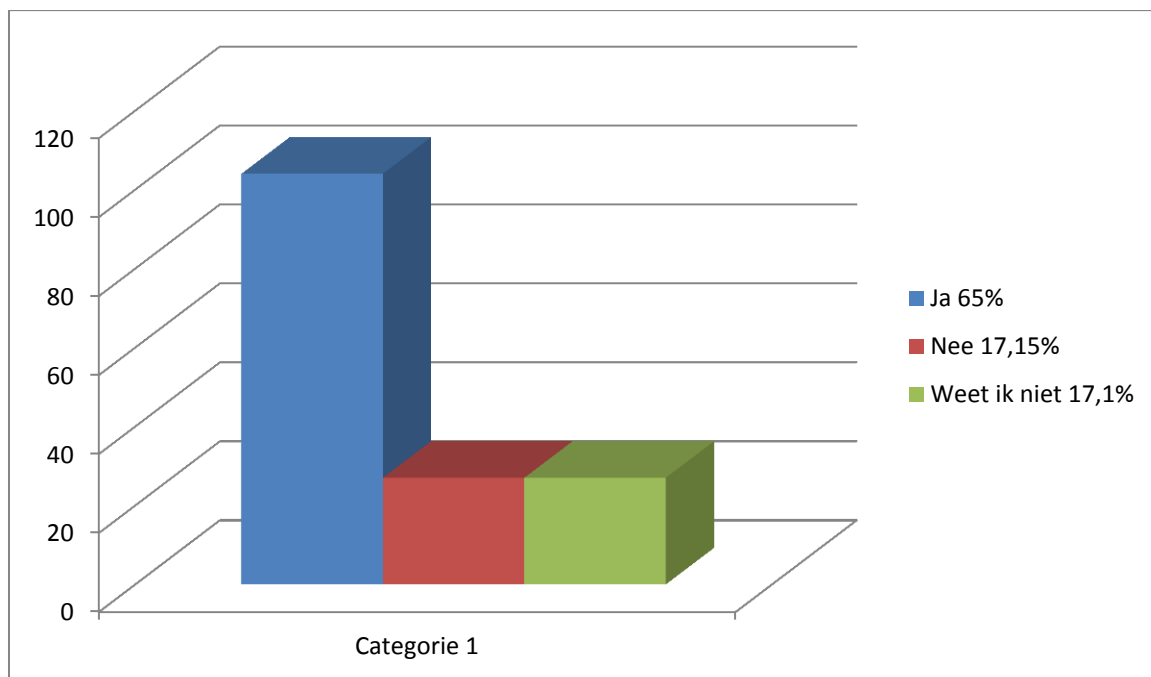
Nee: **13,5%**

2016

Ja: 86,9%

Nee: 13,1%

Kan naaste zorg aan?



Resultaat 2016:

Ja:57%

Nee:23,4%

Weet ik niet:19,6%

Response 2017 386

Response 2016 329