

Gemeente Midden-Drenthe

Jaarverslag 2017

Ombudscommissie



Februari 2018

INHOUDSOPGAVE

Jaarverslag Ombudscommissie:

1	Inleiding	4
2	Organisatie	5
3	Samenstelling	6
4	Activiteiten in 2017	7

1 INLEIDING

Voor u ligt het Jaarverslag 2017 van de Ombudscommissie van de gemeente Midden-Drenthe.

In dit verslag treft u algemene informatie aan over de commissie, zoals de samenstelling en de taken. Daarnaast geeft dit verslag een beeld van de activiteiten die de Ombudscommissie in 2017 heeft ondernomen op het gebied van onafhankelijke, externe klachtafhandeling.

Het aantal klachten in 2017

In 2017 zijn in totaal 3 verzoeken ingediend bij de Ombudscommissie. De ingediende klachten hebben niet geleid tot behandeling in de commissie en zijn overgedragen aan het college van burgemeester en wethouders. Op pagina 7 worden de verzoeken nader toegelicht.

De interne klachtafhandeling en het klachtproces

De interne klachtafhandeling is een verantwoordelijkheid van het college van B&W. De klachtencoördinator en de secretaris van de Ombudscommissie stemmen de binnenkomende klachten onderling af.

Wij vertrouwen erop dat dit jaarverslag u voldoende inzicht en informatie geeft over de werkzaamheden van de Ombudscommissie in 2017.

Namens de Ombudscommissie Midden-Drenthe,

Drs. B.S. Wilpstra,
voorzitter

2 ORGANISATIE

2.1 Positie

De Ombudscommissie bestaat uitsluitend uit externe leden. Dat is noodzakelijk om de onafhankelijkheid te waarborgen ten opzichte van de gemeente.

2.2 Taken

Klachten hebben betrekking op gedragingen van personen (lid van de gemeenteraad, lid van het college van burgemeester en wethouders of ambtenaar) of de taakuitvoering door het bestuursorgaan. Bij de taakuitvoering (niet persoonsgebonden klachten) gaat het doorgaans om klachten die betrekking hebben op de bedrijfsvoering of bejegening.

Klachten worden in eerste instantie behandeld via de interne klachtenprocedure. Eerst wordt dan bekeken of de klacht in onderling overleg naar tevredenheid van de klager kan worden opgelost. Is dat niet het geval, dan heeft de klager de mogelijkheid om zijn klacht voor te leggen aan een onafhankelijke, externe commissie: de Ombudscommissie. Dit gebeurt in de vorm van een verzoekschrift bij de Ombudscommissie. De Ombudscommissie stelt dan een onderzoek in naar de klacht. Uiteindelijk brengt zij verslag uit van de onderzoeksbevindingen en geeft een oordeel over de klacht. Soms wordt daaraan een advies aan het bestuursorgaan toegevoegd.

2.3 Werkwijze

De werkwijze van de Ombudscommissie is vastgelegd in de Algemene Wet Bestuursrecht (hoofdstuk 9, titel 9.2) en in de gemeentelijke Ombudsverordening. In het kort ziet de werkwijze van de commissie er als volgt uit.

A Beoordeling verzoek

Wanneer een verzoekschrift wordt ingediend, toetst de Ombudscommissie eerst:

1. of de klacht al in de interne klachtenprocedure is behandeld; zo niet wordt de klacht ter behandeling overgedragen aan het college van burgemeester en wethouders;
2. of zij bevoegd is om het verzoekschrift in behandeling te nemen;
3. of het verzoekschrift ook voor het overige ontvankelijk is.

B Onderzoek

Wanneer het verzoekschrift ontvankelijk is en dus in behandeling kan worden genomen, stelt de commissie een onderzoek in naar de klacht. Dit onderzoek kan bestaan uit diverse activiteiten, zoals dossier- en locatiestudie, hoorzittingen, deskundigenonderzoek, etc.

C Toelichting standpunten

De commissie stelt beide partijen in de gelegenheid om hun standpunt toe te lichten

D Bevindingen

De commissie stelt aan het eind van het onderzoek haar bevindingen op schrift en geeft de betrokkenen gelegenheid hierop te reageren

E Rapportage

Tot slot stelt de commissie haar bevindingen en haar eindoordeel vast en zendt dit naar de betrokkene en het bestuursorgaan. Tevens kan zij aanbevelingen doen aan het bestuursorgaan

3 SAMENSTELLING OMBUDSCOMMISSIE

De Ombudscommissie van de gemeente Midden-Drenthe is, ten opzichte van de voorgaande jaren, ongewijzigd gebleven. De commissie bestond in 2017 uit 6 leden, die door de raad zijn benoemd voor een periode van 6 jaren. De samenstelling bij een hoorzitting bestaat in principe uit een voorzitter en twee leden.

De samenstelling van de commissie in 2017 is als volgt:

- De heer drs. B.S. Wilpstra (voorzitter) tot 2018
- De heer drs. J.L. Klaassen (lid, plv. voorzitter) tot 2018
- Mevrouw C.G.G. Vermeltvort (lid) tot 2018
- Mevrouw S. Vente-Van den Heuvel (lid) tot 2018
- Mevrouw mr.dr. A. Schwartz (lid) tot 28 maart 2019
- De heer K.A. Hazelhoff (lid) tot 28 maart 2019
- Mevrouw A.J. van Dooren (secretaris)

4 ACTIVITEITEN IN 2017

Klachten en verzoekschriften

In **2017** zijn in totaal 3 verzoeken ingediend bij de Ombudscommissie. De verzoeken zijn overgedragen, omdat geen van de verzoeken in eerste instantie warden afgehandeld door de gemeente Midden Drenthe.

1. Op 24 januari 2017 ontvangt de commissie een verzoek om een constructieve oplossing voor passend onderwijs. Volgens klager dreigt zijn zoon door trage voortgang van het behandelingstraject door jeugdzorg niet terecht te komen bij het voor hem passend onderwijs. Uit navraag blijkt dat betrokkene het verzoek ook aan de betrokken wethouder heeft gestuurd. Het verzoek is door de organisatie van de gemeente Midden Drenthe in behandeling genomen.
2. Op 21 maart 2017 wordt de commissie benaderd met een klacht over onderhoud van de beschoeiing van een vijver grenzend aan de tuin van klager. Volgens klager geeft de gemeente aan dat de beschoeiing eigendom is van de bewoners. Klager is echter van mening dat de beschoeiing eigendom is van de gemeente. De klacht is nog niet intern behandeld en daarom overgedragen aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Midden Drenthe.
3. Op 18 oktober 2017 ontvangt de commissie een verzoekschrift over gedragingen van ambtenaren. Volgens klager worden vragen niet beantwoord en komen ambtenaren gedane beloftes niet na. Uit navraag blijkt de klacht nog in behandeling te zijn bij de gemeente Midden Drenthe

Tenslotte zijn telefonisch diverse verzoeken bij de secretaris gemeld die nog niet in behandeling zijn genomen door het college van Midden Drenthe. Aan appellanten is de juiste procedure uitgelegd. In een aantal gevallen is de gemeente Midden Drenthe verzocht zelf contact op te nemen met appellanten. In alle gevallen zijn de klachten in tweede instantie niet opnieuw bij de ombudscommissie ingediend.

Publiciteit

Via de gemeentelijke website wordt algemene informatie verstrekt over de werkzaamheden van de commissie en attendeert de gemeente daarmee burgers op de mogelijkheid om een klacht in te dienen.