

Communicatie transities

AWBZ → WMO
Jeugdzorg
Participatiewet

Inleiding

Midden-Drenthe bereidt zich – net als andere Nederlandse gemeenten – voor op de drie transities in het sociale domein die in 2014 en 2015 gestalte gaan krijgen. Dat betekent nieuwe verantwoordelijkheden op het gebied van: Jeugdzorg, AWBZ en arbeidsparticipatie. De opdracht aan de gemeentes is doelmatiger en betaalbaarder ondersteuning te realiseren op deze drie terreinen. Uitgangspunt daarbij is ‘eigen kracht’ van mensen.

In dit communicatieplan werken we uit op welke manier we – middels communicatie – de verschillende doelgroepen gaan informeren over, en vooral gaan betrekken bij deze andere manier van werken. Belangrijk is dat mensen zich realiseren dat de verantwoordelijkheden tussen burgers, gemeente en maatschappelijke zorginstellingen wezenlijk anders verdeeld gaan worden: van recht op voorzieningen naar samen onderzoeken wat het probleem is en hoe iemand ondersteund kan worden bij zelfredzaamheid. Sommige zaken die echt betrekking hebben op de manier waarop wij met onze cliënten omgaan, worden alleen kort benoemd in dit plan. Dit plan richt zich voornamelijk op de brede communicatie die wij voor ogen hebben in de route naar de transities toe. De AWBZ nemen we als basis, Maar de boodschap is voor alle transities in grote lijnen hetzelfde. Het plan is geen ‘dik pak papier’ omdat we vooral ‘aan de slag’ willen.

Tot nu toe

Dat de transities eraan zitten te komen is al enige tijd bekend. Echter, over de invulling en het tijdsplan is “Den Haag” in de afgelopen periode vaak onduidelijk en veranderend geweest. Voor Midden-Drenthe reden om met betrekking tot communicatie naar onze inwoners nog even een afwachtende houding aan te nemen. Het betreft hier in veel gevallen een kwetsbare groep, die wij niet in verwarring wilden brengen met steeds wisselende boodschappen. Daar waar we al wel een stukje duidelijkheid of een blik naar de toekomst konden geven, hebben we dat gedaan. De gebruikers van individuele voorzieningen hebben allemaal een brief ontvangen over wijzigingen die er voor hen gaan komen. Daarnaast zijn we ook in gesprek gegaan met zorgaanbieders.

Inmiddels is vanuit de rijksoverheid over een aantal zaken meer duidelijkheid gekomen. De eerste transitie (AWBZ) staat over een jaar gepland. Zoals hiervoor beschreven vragen alle transities een andere manier van denken van alle partijen. En dat is iets van ‘de lange adem’ en zal ook nog doorgaan als de transities een feit zijn. Maar we willen nu beginnen met onze inwoners voorbereiden op wat er komen gaat en vooral op wat dat voor hen betekent.

Boodschap

De boodschap is tweeledig. Enerzijds richten we ons op informeren over het hoe, met wie en het wanneer. Dat kan in brede zin, maar daar waar nodig ook op individueel niveau. Door mensen regelmatig te informeren over de stand van zaken – op de momenten dat daar duidelijkheid over is – kunnen we enige zekerheden voor onze inwoners creëren.

Anderzijds richten we ons op de omslag in het denken die noodzakelijk is. Communicatie is daarbij vooral ondersteunend, omdat een cultuuromslag – waar we het hier eigenlijk over hebben – niet alleen met communicatie bereikt kan worden. Zoals gezegd is dit iets wat tijd nodig heeft, waarbij ook de ervaring van inwoners in de loop van de tijd een belangrijke rol speelt. We moeten echter niet verbloemen dat het wel efficiënter moet en dat dat in een aantal gevallen kan betekenen dat mensen niet meer krijgen wat ze gewend waren. Maar ook dat hoeft niet altijd te betekenen dat hun situatie daardoor verslechtert.

Middelen/doelgroep ↓ →	Inwoners	Zorgaanbieders	Adviesraden	Raad	Welzijnsinstellingen	Medewerkers	cliënten	Mantelzorgers
Brieven		X	X	X			X	X
(Individuele) gesprekken	X	X	X		X	X		X
bijeenkomsten		X	X		X			
gemeenteberichten	X	X	X					
Regionale media	X	X						X
Website gemeente	X	X						
Social media	X							X
presentaties		X	X	X	X			
Midnet						X		

opleidingen						x		
-------------	--	--	--	--	--	---	--	--

Wat gaan we doen/planning

Vanaf het najaar gaan we op regelmatige basis berichten in onze eigen media en in de lokale media. We starten met een interview met de wethouder en een zorgaanbieder. In dit interview komt aan de orde hoe de wereld van de zorg er nu uitziet, waar we naartoe willen/moeten, wat dat voor de gemeente betekent en wat dat van onze inwoners vraagt. Daarna volgen op regelmatige basis artikelen met praktijkvoorbeelden van hoe het anders kan. In de loop van het najaar willen we georganiseerd feed-back vragen van de medewerkers van de gemeente die contact hebben met de cliënten. Belangrijke vraag daarbij is: Is er sprake van één of meerdere gemene delers

Gesprekken en bijeenkomsten met zorgaanbieders hebben al plaatsgevonden en vinden nog steeds plaats. Dat geldt ook voor de Wezijnsinstellingen. In het najaar willen we met de huisartsen om de tafel, omdat zij een belangrijke schakel vormen in de relatie tussen inwoners, overige zorgaanbieders en de overheid (gemeente). Zij kunnen hun patiënten de weg wijzen in de verschuiving van verantwoordelijkheden. Vaak hebben ze een vertrouwensband met hun patiënten en vormen daardoor voor mensen een betrouwbare raadgever. Zoals al aangegeven vormen de zorgaanbieders en de welzijnsinstellingen ook een belangrijke bron van informatie voor ons: wat leeft er bij onze inwoners en welke vragen hebben zij? Daar waar mogelijk worden cliënten geïnformeerd over veranderingen die voor hen van belang zijn. Een exacte planning daarvoor is lastig te geven, omdat deze afhankelijk is van maatregelen vanuit het rijk.

Tijdpad: een aantal zaken dat gericht is op de individuele cliënten komt niet in deze planning terug. Dit is voortdurende en meestal niet van te voren exact te plannen communicatie.

Wat	Wanneer	Beschrijving	voortgang
Brieven aan cliënten			Brief individuele voorzieningen in maart 2013
Regionale media	September 2013	Henk van Hooft in Casata	Contact gelegd
Interview DvhN	September 2013	Henk van Hooft met zorgjournalist DvhN	
Interview Krant van MD		Henk van Hooft en zorgaanbieder	
Regelmatige bijdrage	Vanaf oktober 2013	Bijdrage met praktijkvoorbeelden en informatie over voortgang transitie	
Aparte pagina website	Eind 2013	Informatie en bijvoorbeeld rubriek 'van de zorgaanbieder'	
Inzet social media	Najaar 2013		
Midnet	Vanaf najaar 2013		