

Aanlevering prestatiegegevens en klantonderzoek voor horizontale verantwoor

Datum	21 juni 2013
Behandelaar	Marco Korf afdeling Samenlevingszaken (0593)539311
Portefeuillehouder	Wethouder Van Hooft
Besluitvormend orgaan	College
Overleg gepleegd met	☐ financieel adviseur AZ ☐ personeelsconsulent AZ ☐ medewerker bestuur en juridische zaken AZ ☐ afdeling ☐ naam medewerker ☐ inspraak/adviesorgaan

Vervolprocedure

Via de griffie het
klanttevredenheidsonderzoek
regiotaxi ter kennis brengen van de
leden van de commissie Welzijn en
Algemeen Bestuur.

Het klanttevredenheidsonderzoek
regiotaxi toe te zenden aan de Wmo-
raad.

Toelichting

Jaarlijks wordt een klanttevredenheidsonderzoek regiotaxi uitgevoerd in Zuidwest Drenthe. Dit onderzoek wordt gezamenlijk met de gemeenten in Zuidwest Drenthe en het OV Bureau Groningen Drenthe uitgevoerd. De algemene klanttevredenheid scoort een 7,4. Conclusies en aanbevelingen worden gebruikt bij het contractbeheer. Het college besluit om het klanttevredenheidsonderzoek regiotaxi van Zuidwest Drenthe ter informatie aan te bieden aan de leden van de commissie Welzijn en Algemeen Bestuur.