

De heer J.M. Treep
De Leek 30
9411 MK Beilen

Datum: 30 mei 2013
Behandeld door: C.J. Onderwater
Ons kenmerk:
Onderwerp: Schending burgerrechten

Uw brief van: 7 mei 2013
Uw kenmerk:
Bijlagen:
Verzonden op:

Geachte heer Treep,

In uw e-mail van 7 mei aan de gemeenteraad geeft u in vogelvlucht een overzicht van uw klachten. Tevens legt u uit dat u ontevreden bent over de wijze waarop uw klachten zijn behandeld.

Wij vinden het jammer dat u ontevreden bent over de dienstverlening van de gemeente.

De gemeenteraad heeft besloten uw brief voor kennisgeving aan te nemen.

Daarvoor geldt de volgende onderbouwing.

We kennen in onze gemeente een procedure voor de afhandeling van klachten die voldoet aan de wettelijke bepalingen uit de Algemene wet bestuursrecht.

De gemeenteraad heeft, conform die procedure, geen rol bij de behandeling van individuele klachten. Binnen die procedure is het de onafhankelijke gemeentelijke Ombudscommissie die toetst of klachten in eerste instantie correct zijn behandeld. Als gemeenteraad volgen wij het werk van de Ombudscommissie.

Wij zijn van mening dat er geen sprake is van schending van uw burgerrechten en zien geen aanleiding om op de gebruikelijke gang van zaken bij klachtbehandeling in te grijpen.

Mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van deze brief, neemt u dan contact op met de heer C.J. Onderwater, telefoon 0593-539289.

Hoogachtend,
De gemeenteraad van Midden-Drenthe,

de griffier,

de voorzitter,

C.J. Onderwater

J. Broertjes