

Sam Sam Midden-Drenthe

Samen werken aan Samenhang

Jaarverslag 2012- Jaarplan 2013



Correspondentie-adres:
Postbus 7,
9410 AA Beilen
tel.: 0593 – 52 40 37
email: jmoinat@swo-md.nl

Samsam

Jaarverslag 2012.

Het Samsam is een samenwerkingsverband van verschillende organisaties op het gebied van vrijwillige hulpverlening in /ten behoeve van de thuissituatie. De naam is ontleend aan de functie “samenwerken aan samenhang” in de vrijwillige thuiszorg.

Deelnemende organisaties:

In Midden Drenthe doen de volgende organisaties mee:

De Zonnebloem Beilen- Westerbork

De Zonnebloem Smilde

Het Rode Kruis Beilen

Het Rode Kruis Westerbork

Het Rode Kruis Smilde

Humanitas

Stichting Welzijn Ouderen Smilde

Stichting Welzijn Ouderen Westerbork

Stichting Welzijn Ouderen Beilen

Protestantse Gemeente Beilen

Protestantse Gemeente Smilde

Protestantse Gemeente Westerbork

De doelstellingen van Samsam zijn als volgt:

- ✓ Samenwerking voor wat betreft belangenbehartiging, inzet en deskundigheidsbevordering van vrijwilligers met behoud van de eigen identiteit van de diverse organisaties.
- ✓ Op elkaar afstemmen van vraag en aanbod
- ✓ Kennis verbreden van vrijwilligersorganisaties en professionele organisaties, die hulpverlening in de thuissituatie bieden met als doel adequate doorverwijzing te bevorderen.
- ✓ Op de hoogte houden en blijven van actuele en toekomstige trends en ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligerswerk en individuele hulpverlening.
- ✓ Contact onderhouden en bevorderen met de deelnemers van het Samsam en met andere netwerken.
- ✓ Een schakelfunctie vervullen d.m.v. de coördinator van het Samsam tussen het formele en informele circuit. Zij vervult een informerende en/ of bemiddelende rol bij het zoeken en vinden van de meest geschikte ondersteuning van de klant.
- ✓ Mogelijkheden bespreken van gezamenlijke werving vrijwilligers, voorlichting en publiciteit, organiseren van bijeenkomsten voor vrijwilligers, scholing en projecten
- ✓ Knelpunten in de hulpverlening thuis inventariseren en oplossingen bewerkstelligen.

Werkzaamheden 2012.

In 2012 is er actief aan de doeleinden van Samsam gewerkt.

Hoofddoelen zijn het bevorderen van de contacten tussen het formele en informele circuit (beroeps- en vrijwilligersorganisaties), kennis verbreden van professionele -en vrijwilligersorganisaties, het uitbouwen van netwerken en het vergroten van de naamsbekendheid.

In 2012 is er vijf keer vergaderd.

Werkzaamheden

- Er is een voorlichting geweest over het armoedebeleid door mw. M. Foekema, beleidsmedewerker van de gemeente.
- Er is een voorlichting geweest over de werkzaamheden van de sociaal raadvrouw mw. V. Cloosterman. Ook is zij geïnformeerd over de situaties, waarin zij een beroep kan doen op de deelnemers van het Samsam.
- Voorlichting over de OGGZ door dhr. Windhorst.
- Voorlichting van mw. T. Hut, mantelzorgconsulent in Midden –Drenthe.
- Voorlichting door Humanitas over de Thuisadministratie.
- Opnieuw is er een plan ingediend voor het bemiddelen van zorgvrijwilligers naar mensen met een beperking. (Bij de gemeente kon men het niet terug vinden). Dit project heet “Mensen onder de mensen”. Het gaat om het bemiddelen van een “maatje” naar iemand met een lichamelijke/ verstandelijke/ psychische beperking. In dit project wordt het Maatjesproject geïntegreerd. Dit project voorziet momenteel nog in het bemiddelen van vrijwilligers naar mensen met een psychische beperking. De werving van vrijwilligers is na de zomervakantie, 2012 gestart door uitgebreide publiciteit en persoonlijke benadering. Tot op heden hebben zich vijf vrijwilligers gemeld.
- Het productenaanbod en de netwerkkaart van de deelnemers van Samsam is in 2012 geactualiseerd. Beiden bieden aan elkaar en aan organisaties van buitenaf een overzicht van alle activiteiten, die door de deelnemers worden uitgevoerd en een adressenbestand van de plaatselijke contactpersonen.
- Schriftelijke informatie over het Samsam was te lezen in het bewaarnummer van de Bijblijver, een informatiegids voor 60 – plussers en in de Steunpilaar, een nieuwsbrief voor vrijwilligers.
- Vanuit Samsam is gevraagd of er ook vanuit Westerbork plaatselijke vertegenwoordigers van vrijwilligersorganisaties zouden willen aansluiten om zo een breder goed geïnformeerd Middendrents netwerk op te zetten m.b.t. het vrijwilligerswerk in de thuissituatie. Vanuit Westerbork zijn aangeschoven mw. Hut, SWO-MD uit Westerbork tevens mantelzorgconsulent, mw. van der Doorn, plaatselijk vertegenwoordiger van het Rode Kruis in Westerbork en mw. Smit, plaatselijk vertegenwoordiger van de Diaconie in Westerbork. De Zonnebloem was al vertegenwoordigd en de vertegenwoordiger van Humanitas vertegenwoordigt de hele gemeente Midden – Drenthe.
- In de Samsamoverleggen is er intern vaak gediscussieerd over de grenzen van het vrijwilligerswerk. De deelnemers hebben gepleit om een bijdrage te mogen leveren in het voorbereiden van de nota mantelzorg en vrijwilligerswerk. Op 15 november waren er vanuit het Samsam vier vertegenwoordigers aanwezig bij een bijeenkomst van de gemeente over mantelzorg en vrijwillige thuiszorg. In deze bijeenkomst werd er een prioriteitenstelling gedaan over wat er belangrijk is op deze gebieden. Vandaar uit is verder gediscussieerd in een klein comité, waarbij een afvaardiging van Samsam was uitgenodigd om verder te praten over het individueel vrijwilligerswerk in de toekomst.
- De deelnemers van het Samsam ontvangen vanaf dit jaar de digitale nieuwsbrief van de WMO – raad.
- In het Samsam is afgesproken dat er alleen bij hoge uitzondering vrijwilligers bemiddeld worden naar inwoners van een verzorgingstehuis. Deze tehuizen hebben een eigen vrijwilligerspool met een eigen vrijwilligerscoördinator. Er wordt wel bemiddeld naar mensen in woonvormen voor ouderen en seniorenwoningen. Dat zijn mensen, die nog zelfstandig wonen. Het individueel vrijwilligerswerk is er in hoofdzaak op gericht om dat zo goed mogelijk in stand te houden.

Wat valt op?

- In 2012 kwamen er in Beilen bijna twee keer zoveel vragen binnen als in 2011.
- Er zijn geen oorzaken gevonden om deze plotselinge stijging te verklaren. Veel vragen betroffen vervoer van en naar het ziekenhuis van mensen, zonder netwerk, die niet zelfstandig konden reizen. Hiervoor waren voldoende vrijwilligers beschikbaar.
- In de praktijk blijken de aanvragen voor korte, afgebakende klussen goed te bemiddelen. De aanvragen voor individueel bezoekwerk zijn moeilijker te bemiddelen, er komen weinig vrijwilligers bij die dit willen doen en de bestaande vrijwilligers hebben al één of twee bezoekadressen. De Zonnebloem en het Rode Kruis hebben dezelfde ervaring. Toch hebben we alle vragen voor bezoekwerk bij ouderen kunnen bemiddelen.
- Dan is er de constatering dat vragen om ondersteuning in complexe situaties toenemen. Het gaat dan om situaties in multiprobleemgezinnen, vergaande dementie, psychiatrische problematiek en situaties waarbij medisch handelen en persoonlijke verzorging gewenst is.
Alle partners, die bezoekwerk in de thuissituatie regelen, hebben aanvragen gehad waarbij ze niet hebben kunnen bemiddelen. De conclusie is dat vrijwilligers, die zich bij de deelnemende organisaties hebben aangesloten, niet hebben gekozen voor deze “zware” vorm van bezoekwerk maar er ook onvoldoende voor zijn toegerust. Vanuit de Zonnebloem en het Rode Kruis is er ook niet de wens om deze vorm van vrijwilligerswerk op te gaan pakken. Het project “Mensen onder de mensen” hoopt hier op in te kunnen springen.
- Ook zijn er signalen dat mensen met een geestelijke en/of lichamelijke beperking en een minimum inkomen weinig tot geen mogelijkheden hebben om hun huis op te knappen of een verhuizing te bekostigen. Ze kunnen het zelf niet, hebben vaak geen netwerk en weinig budget. Er is behoefte aan ondersteuning op dit vlak. Dit probleem is bij de gemeente neergelegd. Opties zijn een financieel potje “schrijnende”gevallen of toch medewerking vragen van een woningstichting.
- Dit jaar viel het op dat mensen soms onrealistische vragen bij het Samsam neerlegden. Dan ging het met name om zeer frequent vervoer en hulp bij verhuizen. Ook verwachten sommige mensen dat als je vandaag belt, er volgende week iets geregeld is. Ook dat is in de praktijk vaak niet haalbaar (m.u.v. ziekenhuisvervoer).

Tot slot

Het Samsam is een klein bolwerk in Midden – Drenthe, die zich bezig houdt met de individuele hulpverlening. Samenwerking, overleg en afstemming tussen de deelnemers is en blijft noodzakelijk voor de inwoners, zodat er goede en adequate ondersteuning kan plaatsvinden. Samsam wil bijdragen aan “de lichtpuntjes op de dag”.

In 2012 kwamen in Beilen 58 aanvragen binnen

Vervoer: 31

Er waren 27 aanvragen m.b.t. ziekenhuisvervoer. Deze zijn allemaal bemiddeld.

Er waren 4 vragen m.b.t. tot vervoer, die niet zijn bemiddeld. Soms was de afstand een bezwaar (heen en terug 268 km.), soms de frequentie (5 keer per week, 4 keer op een dag – bij schoolgaande kinderen met een tijdelijke handicap).

Bezoekwerk: 16

Er waren 16 aanvragen voor bezoekwerk.

Er zijn 4 bemiddeld via het Rode Kruis.

Er zijn 2 bemiddeld door de Zonnebloem.

Er zijn 3 bemiddeld door SWO-MD.

Er is 1 bemiddeld via het Maatjesproject.

Twee mensen waren aangemeld door de omgeving maar hadden er zelf geen belang bij.

In 2 situaties is ervoor gekozen om niet te bemiddelen i.v.m. de complexiteit van de situatie.

Er zijn 2 aanvragen voor mensen met een psychische problematiek nog niet bemiddeld.

Overbelaste mantelzorg: 1

Er is 1 aanvraag gedaan i.v.m. overbelaste mantelzorg, daar is door SWO-MD een vrijwilliger ingezet

Er- op –uit: 2

Er is 1 aanvraag voor rolstoelwandelen bemiddeld door het Rode kruis.

Er is 1 aanvraag gedaan voor het dagelijks wandelen met een oudere mevrouw i.v.m. het voorkomen van vaatontsteking. Via het project “60+ gezond en wel in Drijber, Spier en Wijster” en via het persoonlijk netwerk en hulp van een dochter zijn er voldoende vrijwilligers gevonden om een tweewekelijks schema op te zetten voor het wandelen.

Hobby: 1

Er was 1 aanvraag voor een vrijwilliger om mee te schaken. Deze aanvraag loopt nog.

Bijzondere aanvragen: 7

- Er was 1 vraag voor het dagelijks uitlaten van de hond van twee terminaal zieke mensen. Daar kon geen vrijwilliger voor gevonden worden, de hond is toen naar hun kinderen toe gegaan.
- Er werd een fietsmaatje gezocht voor een demente mevrouw. Mevrouw zag dit bij nader inzien niet zitten. De kinderen hebben toen een extra fiets in haar schuurtje geplaatst zodat de visite met mooi weer met haar een tochtje kan maken.
- Er kwam een aanvraag voor het begeleiden van zwemmen met een demente mevrouw. Dit betrof ook begeleiding bij aan en uitkleden en toiletgang. Dit is teruggeven aan de Altingerhof omdat dit een element van persoonlijke verzorging in zich heeft.
- Een vraag om te helpen bij een verhuizing is afgewezen.
- Aanvraag voor behangen bij een gehandicapt echtpaar. Dit moest binnen een week gerealiseerd zijn en hier konden we op korte termijn niets in betekenen. De aanvragers hebben dit in hun eigen netwerk kunnen oplossen.
- Uitpakken van dozen na een verhuizing bij een dementerende meneer zonder netwerk. Dit is door een echtpaar met zorg ter hand genomen. Mevrouw ruimde op, meneer deed klusjes als de klok ophangen e.d. Ze begeleiden deze meneer nu nog naar het ziekenhuis.

- Er was een vraag voor een vrijwilliger voor het doen van de was bij een demente meneer in een woonvorm, die geen geld had om deel te nemen aan de wasservice van het verzorgingstehuis. Dat is afgewezen en hiervoor is een financiële overgangsregeling getroffen via de diaconie totdat de gemeentelijke kredietbank de financiën van deze meneer weer op orde heeft.

In 2012 kwamen in Smilde 15 vragen binnen.

Bezoekwerk

Er kwamen 4 aanvragen binnen voor bezoekwerk. Er is 1 bemiddeld door het Rode kruis, 1 door de Zonnebloem en 1 door SWO-MD. Er kon 1 aanvraag niet bemiddeld worden, een meneer met GGZ – problematiek zocht een vrijwilliger om mee te discussiëren.

Overbelaste mantelzorg

Er is 1 aanvraag voor overbelaste mantelzorg bemiddeld door SWO-MD.

Vervoer

Er was 1 aanvraag om een mevrouw vertrouwd te maken met haar scootmobiel, deze vraag is bemiddeld via de ANBO.

Hobby/ activiteiten

Er waren twee vragen m.b.t. de inzet van een vrijwilliger in een gezin ter ontlasting van een gehandicapte/ ernstig zieke ouder. Dit is niet gelukt vanwege het niet hebben van vrijwilligers, die deze vorm van vrijwilligerswerk kunnen uitvoeren.

Hand en spandiensten

Er waren 3 aanvragen voor het helpen bij klussen en/of het helpen bij verhuizen. Er zijn 2 afgewezen vanwege de zwaarte van de klus, bij 1 vraag was SWO-MD behulpzaam.

Bijzondere aanvragen

- Er was een vraag voor een vrijwilliger om een hoogbejaard iemand te helpen met de theorielessen voor een 45 km auto. Dit was verplicht gesteld door het CBR na het veroorzaken van een ongeval met als gevolg de intrekking autorijbewijs. Een vrijwilliger van SWO-MD kon hierbij behulpzaam zijn.
- Uitlaten hondje enkele keren per dag , voor 3x per week gelukt met inzet van 2 vrijwilligers van SWO-MD.
- Vrijwilliger voor een immobiele meneer om de transfers van de ene naar de andere afdeling in het UMCG te verzorgen. De vrijwilliger van SWO -MD, die hem ook al bezoekt, heeft dit geregeld.

In 2012 kwamen in Westerbork 23 aanvragen binnen.

Bezoekwerk

Er kwamen 20 aanvragen binnen voor bezoekwerk. Ze zijn allemaal bemiddeld door SWO.

Rouwverwerking

Er is 1 persoon via het Samsam geholpen met rouwverwerking

Vervoer

Er zijn 2 aanvragen m.b.t. vervoer door SWO bemiddeld.

Vakantie

Er is 1 aanmelding voor een bootreis met het Rode kruis aangenomen.

Jaarplan 2013

Het hoofddoel is gericht op het vinden en uitvoeren van een zo passend mogelijk aanbod op de vragen, die binnen komen bij het Centraal Meldpunt Vrijwillige Hulpverlening.

Achter de vraag om ondersteuning door een vrijwilliger kan een andere vraag schuil gaan. Dat betekent ook dat het antwoord op deze vraag om ondersteuning niet altijd een vrijwilliger hoeft te zijn.

Hiervoor is het soms nodig om buiten de gebaande bekende paden te werken. Kennis van de lokale formele en informele netwerken is hiervoor noodzakelijk. Dat geldt ook bij het vinden van oplossingen nadat er een vrijwilliger bemiddeld is naar een aanvrager.

De route werkt ook omgekeerd, het Samsam kan en wordt door deze partners benaderd bij vragen, die met individueel vrijwilligerswerk te maken hebben (bijv. GGZ, AMW, Thuiszorg, huisartsen).

Daarnaast zullen het landelijke en gemeentelijk beleid op het gebied van vrijwilligerswerk en mantelzorg op de agenda staan, zodat er tijdig op ontwikkelingen ingesprongen en geanticipeerd kan worden.

In 2013 zal dit gebeuren door o.a.:

- Algemene overleggen met de mogelijkheid tot voorlichting/ informatie geven en/ of krijgen.
- Lokaal overleg: wederzijdse kennismaking met de coördinator van het vrijwilligersteunpunt, de opbouwwerker en de jongerenwerker op locatie en de plaatselijke vertegenwoordigers van vrijwilligersorganisaties in Beilen, Smilde, Westerbork. Dus in klein plaatselijk verband.
- Een overleg waarin aandacht wordt besteed aan trends en ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligerswerk, met name vanuit de gemeente. Wat komt er op ons af? Waar is inzet en/ of actie gewenst?
- Voorlichting aan de ouderenplatforms breed over individueel vrijwilligerswerk (voor ouderenbonden, vertegenwoordigers gebouwen, plaatselijke vertegenwoordigers kleine dorpen)
- Een evaluatiebijeenkomst m.b.t. de voortgang met de mogelijkheid tot voorlichting/ informatie krijgen en/of geven.

Naar de toekomst

Voor het ontwikkelen van een doorgaande solide lijn van werken is het is de bedoeling om op jaarbasis bepaalde thema's in de vergaderingen van het Samsam terug te laten komen.

Afhankelijk van de ontwikkelingen in de samenleving kan dit aangepast worden.

De insteek is als volgt:

- | | |
|-------------|---|
| Januari: | Algemene vergadering met de mogelijkheid tot voorlichting/ informatie krijgen en/of geven. |
| maart: | Per locatie > "Ken je netwerk" |
| april/ mei: | Trends en ontwikkelingen, landelijk/ gemeentelijk |
| september: | Voorbereiding brede voorlichting formeel circuit:
Bijv.:
Thuiszorg, maatschappelijk werk, sociaal raadvrouw, MEE, huisartsen
gemeente, gemeente- ambtenaren, WMO- raad |
| November: | Evaluatie en voortgang met de mogelijkheid tot voorlichting/ informatie krijgen en/of geven. |