

06 JULI 2017



MEENTE MIDDEN-DRENTE

1010

SOCIAAL.NL
SCHULDSANERING

Gemeente Midden-Drenthe
T.a.v. M. Foekema
Postbus 24
9410 AA Beilen

Contactpersoon: Mevrouw N. Zwaga
Telefoonnummer: 088 762 42 00
Onderwerp: Jaarverslag 2016 schuldhelpverlening
Datum: 4 juli 2017

Geachte mevrouw Foekema, beste Myriam,

Bijgaand doe ik u het jaarverslag 2016 ten aanzien van de door ons geleverde diensten inzake schuldhelpverlening toekomen.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



Mevrouw N. Zwaga
Projectleider

Sociaal.nl Schuldsanering B.V.

Postbus 781

1440 AT Purmerend

Tel: 088 762 42 00

Fax : 088 762 42 99

Email: n.zwaga@sociaal.nl

K.v.k. nr. 37104060



Jaarverslag

Schuldhulpverlening Midden-Drenthe 2016



Sociaal.nl Schuldsanering B.V.

Postadres	Postbus 781 1440 AT PURMEREND
Bezoekadres	Stationsweg 15 1441 EJ PURMEREND
Telefoon	088-7624263
Fax	088-7624299
e-mail	schuldhulp@sociaal.nl
Website	www.sociaal.nl

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Cijfers schuldhulpverlening	4
2.1 Aanmeldingen schuldhulpverlening	5
2.2 Ingezette projecten in traject schuldhulpverlening.....	6
2.2.1 Lopende projecten op 01-01-2016	6
2.2.2 Nieuw gestarte projecten in 2016	6
2.2.3 Gesloten projecten in 2016	6
2.2.4 Lopende projecten op 31-12-2016	6
2.3 Gemiddelde doorlooptijden en uitstroomredenen	7
2.3.1 Gemiddelde doorlooptijden gesloten projecten	7
2.3.2 Uitstroomredenen (resultaten) gesloten projecten.....	7
3 Cijfers budgetbeheer	7
4. Vergelijking met enkele landelijke cijfers	9
5. Succes- en verbeterpunten	10
5.1 Succespunten.....	10
5.2 Verbeterpunten.....	10
6. Aanbevelingen	10

1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2016 over schuldhulpverlening uitgevoerd door Sociaal.nl Schuldsanering in opdracht van gemeente Midden-Drenthe. De dienstverlening door Sociaal.nl Schuldsanering wordt vanaf 1 januari 2016 uitgevoerd. Er is sprake van een contract tot en met 31 december 2019.

Voor de ingang van het contract is er sprake geweest van een pilot van enkele maanden waarin 21 klanten onze dienstverlening hebben ontvangen. De werkzaamheden van de in 2015 gestarte schuldregelingen zijn in 2016 voortgezet.

Sociaal.nl Schuldsanering is als organisatie gespecialiseerd in insolventie en inkomensbeheer. Wij verzorgen schuldhulpverlening conform de richtlijnen NVVK, aangevuld met een certificering NEN-8048 en budgetbeheer conform de richtlijnen NVVK en BPBI. Structureel vinden er audits plaats ter waarborging van de kwaliteit van onze bedrijfsprocessen en geleverde dienstverlening door de brancheorganisaties NVVK, BPBI, NEN en RvR.

Wij voeren als enige aanbieder alle dienstverlening op het gebied van schuldhulpverlening en inkomensbeheer uit. Hieronder worden alle facetten van de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp), schuldhulpverlening, budgetbeheer en beschermingsbewind verstaan. Schuldhulpverlening, budgetbeheer en beschermingsbewind werken allen met digitale dossiers via Stratech (klantvolgsysteem) en Anntac (archivering). Zo kunnen zij eenvoudig en efficiënt samenwerken.

Een samenwerkingsvoorbeeld: Onze Wsnp-bewindvoerders zijn erkend door de Raad voor Rechtsbijstand en worden betrokken bij voorlopige voorzieningen, moratoria en dwangakkoorden. Zij voeren dagelijks complexe procedures en weten wat wel en niet mogelijk is. De bewindvoerders helpen cliënten om procedures voor te bereiden en staan cliënten bij tijdens zittingen. De Wsnp-bewindvoerder wordt door de Raad voor Rechtsbijstand betaald. Daarom brengen wij geen kosten in rekening bij de gemeente Midden-Drenthe voor het uitvoeren van crisis en procedures van dwangakkoorden. De wettelijke eigen bijdrage voor de cliënt brengen wij ook niet in rekening.

In dit verslag treft u een uiteenzetting van de cijfers zoals deze ook in de managementrapportages zijn overlegd. Daarop volgend is een vergelijking naar de landelijke cijfers gemaakt, overeenkomstig de jaarcijfers van de NVVK. Vervolgens wordt stilgestaan bij gegevens en signalen uit de Midden-Drentse schuldhulpverleningspraktijk en de daaruit voortvloeiende aanbevelingen.

2. Cijfers schuldhulpverlening

De curatieve schuldhulpverlening is verdeeld in verschillende stappen, conform de richtlijnen van de NVVK. In dit verslag is het aantal aanmeldingen schuldhulpverlening in de eerste paragraaf opgenomen. In de tweede paragraaf wordt ingegaan op het vervolg na de aanmelding. In de derde paragraaf zijn de doorlooptijden en uitstroomredenen opgenomen.

Sociaal.nl Schuldsanering werkt op basis van projecten in één traject tot schuldhulpverlening. Na afronden van een fase in het bemiddelingstraject volgt er een nieuw project. Hieronder geven wij een toelichting van de werkzaamheden in een project:

1. Aanmelding: er vindt een beoordeling plaats ten aanzien van de benodigde stukken om een traject op te starten.
2. Crisis: als er sprake is van een geplande woningontruiming of afsluiting gas/water/licht is crisisinterventie een mogelijkheid om de situatie te stabiliseren. Crisissen worden via de rechtbank afgewend indien een minnelijke oplossing met de verhuurder of leverancier niet mogelijk blijkt. Voor de gerechtelijke procedure schakelt de schuldhulpverlener een Wsnp-bewindvoerder in.
3. Stabilisatie: in dit project vragen wij boetes op bij het CJIB, stellen een stabilisatie overeenkomst op ter beëindiging van de boetepremie van de zorgverzekering en worden eventuele ontbrekende stukken opgevraagd. Dit project wordt in de meeste gevallen niet gefactureerd aan de gemeente Midden-Drenthe.
4. Schuldregeling: zodra een dossier compleet is en alle mogelijke belemmeringen voor een bemiddeling zijn verholpen start de regelfase van de schuldeisers. Er is uitvoerig contact met schuldeisers om volgens NVVK-normen tot een geslaagde regeling te komen. Een geslaagde regeling houdt in dat alle schuldeisers hebben ingestemd met het saneringsvoorstel. Een geslaagde regeling duurt doorgaans 36 maanden. Jaarlijks vindt er een hercontrole plaats waarbij de huidige situatie van cliënt wordt beoordeelt. Het tot dan toe gespaarde saldo wordt na rato overgemaakt aan de schuldeisers. Na 3 jaren vindt er een eindcontrole plaats. Indien aan alle voorwaarden zijn voldaan krijgt cliënt kwijtschelding voor alle schulden welke meegenomen zijn in de bemiddeling. Deze schuldregeling wordt ook wel een minnelijke schuldregeling genoemd.
5. Dwangakkoord: als wij niet tot een akkoord komen met alle schuldeisers omdat een enkeling het saneringsvoorstel weigert, kan er om dwangakkoord verzocht bij de rechtbank. Een Wsnp-bewindvoerder voert deze procedure samen met de schuldhulpverlener uit. Indien de rechtbank beoordeelt dat belangen van de weigerende schuldeiser niet voldoende opwegen tegen de belangen van de overige schuldeisers en cliënt wordt een dwangakkoord toegewezen. Er ontstaat hiermee een geslaagde minnelijke schuldregeling.

6. Wsnp-aanvraag: bij crisissen en dwangakkoorden worden naast de beoogde procedure een Wsnp-aanvraag ingediend. Het is bij wet vastgelegd altijd een Wsnp-aanvraag mee te zenden voor als er afwijzing van de beoogde procedure volgt. Ook als er tijdens een schuldbemiddeling blijkt dat merendeel van de schuldeisers het voorstel weigeren wordt er een Wsnp-aanvraag toegepast. Wsnp verzoekschriften worden opgesteld door een Wsnp-bewindvoerder in samenspraak met de betrokken schuldhulpverlener.
7. Nazorg: Na afronding van een traject sluit het inhoudelijke dossier. Wel wordt er 3 en 6 maanden na afronding telefonisch contact gezocht met cliënt. Hierbij wordt besproken hoe de huidige financiële situatie is. Tevens wordt beoordeeld of er hulp via een ketenpartner nodig is om recidive te voorkomen. Wanneer een traject tussentijd wordt beëindigt zonder kwijtschelding van de schulden, vindt er ook nazorg plaats. Wij vinden het belangrijk dat de situatie in beeld blijft en waar nodig kunnen wij op basis van onze nazorg hulp inschakelen via een ketenpartner.

Van de aanmeldingen uit 2015 waarvan het traject nog niet is beëindigd lopen de werkzaamheden door in 2016 en later. De jaarcijfers van 2016 richten zich op projecten welke in 2016 zijn gestart en/of beëindigd. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen de trajecten welke in 2016 of eerder zijn gestart.

2.1 Aanmeldingen schuldhulpverlening

Burgers van gemeente Midden-Drenthe worden na een aanmelding bij een stabiele financiële situatie door de budgetconsulent aangemeld bij Sociaal.nl Schuldsanering. De aanmelding vindt alleen plaats als er sprake is van een problematische schuldenlast waarvoor een schuldregeling noodzakelijk is.

Er zijn in 2016 42 aanmeldingen voor een schuldregeling ontvangen. 95 % van de aanmeldingen zijn binnen één week in behandeling genomen. Er is geen sprake van een wachtlijst.

Van de aanmeldingen was 21 keer sprake van een éénpersoonshuishouden, 5 keer een éénouderhuishouden, 7 keer een samenwonend paar met kinderen, 7 keer een samenwonend paar zonder kinderen en 2 maal een overig huishouden. Onder overig huishouden valt bijvoorbeeld een cliënt inwonend bij zijn ouders.

Aangaande het soort inkomen van cliënten die zijn aangemeld bij Sociaal.nl Schuldsanering voor het vervolgtraject valt op dat er slechts 33 % inkomen uit arbeid heeft. De overige inkomens komen voort uitkeringen of alimentatie. Het aantal mannen ten aanzien van vrouwen waarvoor een aanmelding bij Sociaal.nl Schuldsanering is gedaan is nagenoeg gelijk.

2.2 Ingezette projecten in traject schuldhulpverlening

2.2.1 Lopende projecten op 01-01-2016

<u>Project</u>	<u>Aantal</u>
Stabilisatie	11
Schuldregeling	10
Nazorg	3
Totaal	24

2.2.2 Nieuw gestarte projecten in 2016

<u>Project</u>	<u>Aantal</u>
Stabilisatie	42
Crisisinterventie	1
Schuldregeling	41
Dwangakkoord	2
Wsnp-aanvraag	15
Nazorg	14
Totaal	115

2.2.3 Gesloten projecten in 2016

<u>Project</u>	<u>Aantal</u>
Crisisinterventie	1
Aanmelding	43
Stabilisatie	48
Schuldregeling in bemiddelingsfase	16
Geslaagde regeling	1
Wsnp-aanvraag	9
Nazorg	11
Totaal	129

2.2.4 Lopende projecten op 31-12-2016

<u>Project</u>	<u>Aantal</u>
Crisisinterventie	0
Stabilisatie	5
Schuldregeling	25
Geslaagde regeling	9
Wsnp-aanvraag	7
Nazorg	6
Totaal	52

2.3 Gemiddelde doorlooptijden en uitstroomredenen

2.3.1 Gemiddelde doorlooptijden gesloten projecten

<u>Project</u>	<u>Dagen</u>
Crisisinterventie	3
Stabilisatie	82
Schuldregeling	168
Geslaagde regeling	256
Wsnp-aanvraag	52
Nazorg	144

Het 120-dagen model is in niet alle gevallen afgerond binnen de beoogde looptijd. De oorzaak ligt in aanvragen van dwangakkoorden. Het verzoek tot dwangakkoord vertraagt een traject enorm. Na het opstellen van de verzoekschriften is er na het indienen bij de rechtbank een wachttijd van ca 2 maanden. Het dwangakkoord leidt echter in veel gevallen tot een geslaagde regeling waardoor deze poging de moeite waard is.

2.3.2 Uitstroomredenen (resultaten) gesloten projecten

<u>Project</u>	<u>Doorstroomreden</u>	<u>Aantal</u>
<i>Aanmelding</i>	Stabilisatie	41
	Nazorg	2
<i>Crisisinterventie</i>	Mora/Vovo ingediend	1
<i>Stabilisatie</i>	Schuldregeling	39
	Nazorg	8
<i>Schuldregeling</i>	Geslaagde regeling	11
	Wsnp	11
	Nazorg	4
<i>Geslaagde regeling</i>	Nazorg	1
<i>Wsnp-aanvraag</i>	Nazorg	7
	Dwangakkoord	2

3 Cijfers budgetbeheer

Lopend op 31-12-2015	13
Lopend op 01-01-2016	67
Lopend op 31-12-2016	40

Er zijn 123 dossiers aangaande budgetbeheer eind 2015 ter overname aangeboden door GKB Assen, deze zijn in onze cijfers van januari 2016 verwerkt. Alle personen die gebruik maakte van budgetbeheer bij GKB Assen zijn opgeroepen door de budgetconsulent of Sociaal.nl Schuldsanering voor een gesprek over de noodzakelijkheid en/of wenselijkheid van budgetbeheer. Van de aangeboden dossiers zijn er 54 gestart. De overige dossiers zijn, na het voeren van kennismakinggesprekken, niet in behandeling genomen. De voornaamste redenen waren: geen noodzaak tot budgetbeheer, voorkeur van cliënt om bij GKB Assen in beheer te blijven en het niet verschijnen op het gesprek. Op 1 januari 2016 resulteerde dit in 67 dossiers waar budgetbeheer werd ingezet, dit is wegens onvoldoende noodzaak verder teruggelopen tot 40 dossiers in december 2016. Onvoldoende noodzaak wordt beoordeeld in overleg met een budgetbeheerder van Sociaal.nl Schuldsanering, budgetconsulent van gemeente Midden-Drenthe en cliënt. Bij de vorige opdrachtgever was budgetbeheer een verplicht onderdeel in de schuldregeling, dit is bij ons niet het geval. Indien er beoordeeld is dat een cliënt voldoende in staat is zelfstandig zijn financiën te beheren, wordt er geen budgetbeheer ingezet. Indien er reeds sprake was van budgetbeheer, is dit beëindigd.

4. Vergelijking met enkele landelijke cijfers

Aanmeldingen schuldhulpverlening

In 2016 zijn landelijk 89.300 meldingen schuldhulpverlening gedaan. Daarmee is het aantal aanvragen iets lager dan in 2015 (90.400). Het inwonersaantal is landelijk 17.000.000. Het aantal Nederlanders dat zich aanmeldt voor schuldhulpverlening is ongeveer 53 op 10.000. In Midden-Drenthe zijn 154 meldingen gedaan bij de budgetconsulent van gemeente Midden-Drenthe. Hiervan zijn er 42 meldingen in 2016 overdragen door de budgetconsulent aan Sociaal.nl Schuldsanering voor een schuldregeling. Het aantal inwoners van de gemeente Midden-Drenthe dat zich aanmeldt voor schuldhulpverlening is ongeveer 46 op 10.000. Het aantal aanvragen per inwoner ligt iets lager dan het landelijk gemiddelde.

Gemiddeld aantal schuldeisers

In 2016 was het gemiddeld aantal schuldeisers in een traject op landelijk niveau 15. Dit aantal is licht gestegen, afgelopen jaren was dit 14 schuldeisers. De gemiddelde hoogte van de schuldenlast in 2016 sinds jaren weer gedaald, naar € 40.300,-. In 2015 was deze nog fors gestegen van € 38.500,- naar € 42.900,-. In Midden-Drenthe lag de hoogte van de gemiddelde schuldenlast in 2016 op € 35.400,-. Het gemiddeld aantal schuldeisers in Midden-Drenthe lag op 14,5 schuldeisers per aanvraag. Dit is sluit aan bij het landelijk gemiddelde van 15 (afgerond).

Landelijk gemeten komt er in 41% van de schuldregelingstrajecten een geslaagd traject tot stand waarbij alle schuldeisers akkoord zijn. In 2015 was dit 37% van de ingezette trajecten. In de gemeente Midden-Drenthe is in 2016 42,3% van de trajecten geslaagd.

Over het algemeen is een daling te zien in succesvol afgeronde bemiddelingstrajecten (na afloop van het 3-jarige termijn). Landelijk is dit van 55 % naar 52 % gedaald. Bij Sociaal.nl Schuldsanering is dit niet het geval. Er zijn steeds vaker geslaagde minnelijke trajecten en zij worden bovengemiddeld vaak positief afgerond, namelijk in 56 % van alle schuldregelingen. Dit is echter nog niet te zien in de jaarcijfers van Midden-Drenthe gezien de korte looptijd van het contract tegenover de 3-jarige looptijd van een succesvolle schuldregeling.

5. Succes- en verbeterpunten

5.1 Succespunten

- Er is geen sprake geweest van een wachtlijst.
- Het nauwe contact met de budgetconsulent en de overige ketenpartners leidt tot een prettige samenwerking en adequate begeleiding van onze cliënten. Dit contact is tot stand gekomen door persoonlijke kennismakingen met ketenpartners door het te bezoeken een door onze deelname aan de regiegroep Armoedebeleid.
- Er zijn twee dwangakkoorden aangevraagd. In beide gevallen heeft dit alsnog tot een minnelijk geslaagd traject geleid.
- De communicatie met cliënten is afgestemd op de wensen en gebruiken van de gemeente Midden-Drenthe. Zo nemen wij vaker telefonisch contact op met cliënten in plaats van alle communicatie per post of e-mail te versturen. Ook hebben er inloopsprekuren plaatsgevonden op het gemeentehuis om kennis te maken toen er inzake budgetbeheer een nieuwe behandelaar werd aangesteld.

5.2 Verbeterpunten

- Na overdracht van het dossier van gemeente Midden Drenthe naar Sociaal.nl Schuldsanering worden cliënten inzake budgetbeheer telefonisch benaderd ter kennismaking. Dit werd niet gedaan in dossiers waarin enkel sprake is van schuldhulpverlening. Er ontbrak voor cliënten een vorm van kennismaking waardoor het contact vanuit hen veelal bleef verlopen via de budgetconsulent van de gemeente Midden-Drenthe.
- Op managementniveau zijn er een aantal wisselingen geweest in 2016. Voor de continuïteit en contacten met ketenpartners wordt gestreefd naar het beperken van personele wisselingen.

6. Aanbevelingen

- Na overdracht van het dossier van gemeente Midden Drenthe naar Sociaal.nl Schuldsanering worden cliënten vanaf mei 2017 in alle gevallen telefonisch benaderd door de behandelaar ter kennismaking. Tijdens dit telefoongesprek wordt onze werkwijze uitgelegd. Tevens biedt dit gesprek de mogelijkheid om ontbrekende informatie op te vragen bij cliënten zodat het bemiddelingstraject zo snel mogelijk van start kan gaan.
- Het 120-dagen model wordt tijdens de schuldbemiddeling niet in alle gevallen gehaald. Door een wijziging in het werkproces streven wij ernaar om de looptijd in 2017 te verkorten. Trajecten waarin een dwangakkoord wordt ingezet, blijven echter uitkomen op een looptijd langer dan 120 dagen wegens extra handelingen voor het opmaken van het verzoekschrift en het behandeltermijn van de rechtbank.