



Stichting
Welzijn Ouderen
Midden-Drenthe

Aan het College van Burgemeester
en Wethouders v.d. gemeente Midden-Drenthe
Postbus 24
9410 AA BEILEN

Projectplan Mensen onder de Mensen

WCS

2012/043

tb.

Beilen, 31 december 2012

Geacht College,

Bijgaand ontvangt u het projectplan voor het project Mensen onder Mensen.

Al geruime tijd geleden is dit project op diverse niveaus besproken.

Volgens afspraak doe ik u dit toekomen.

Wij zijn er van uitgegaan dat dit project, samen met het mantelzorgproject, ondersteuning mantelzorgers bij de behandeling van de beleidsnota over deze onderwerpen besproken gaat worden.

De mantelzorgondersteuning wordt momenteel door Stichting Welzijn Ouderen vormgegeven voor 19 uur per week. Al 4 jaar op tijdelijke basis.

De begroting hiervoor is in beheer bij de heer Homan.

Het project Mensen onder de mensen kan gecombineerd worden met het Maatjesproject, wat door ons is overgenomen vanuit het provinciaal project op verzoek van de gemeente Midden-Drenthe. (alleen de bestaande wachtlijst)

Continueren van dit project per 1 januari 2012 is noodzakelijk, maar ook het verwerken van de wachtlijst van inmiddels tien personen.

Omdat een subsidie van het Rabo Projectenfonds is ontvangen kan het project met bestaande subsidie nog doordraaien zonder de wachtlijst ter hand te nemen gedurende het 1^e kwartaal van 2013. U ontvangt een subsidieafrekening over het ontvangen subsidie.

Ik verzoek u om de continuering van het Maatjesproject zo spoedig mogelijk met de nieuwe Stichting Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening op te nemen en ondersteuning zorgvrijwilligers en mantelzorgondersteuning subsidie te (blijven) verlenen.

De verdere bespreking en afhandeling is vanaf 1 januari 2013 de verantwoordelijkheid van de nieuwe organisatie.

Correspondentieadres

Postbus 7
9410 AA Beilen
secr@swo-md.nl
www.swo-md.nl

Locatie Beilen

Karspelstraat 5
9411 ND Beilen
Telefoon (0593) 52 40 37

Locatie Smilde

Stuurboord 1
9422 HT Smilde
Telefoon (0592) 48 00 40

Locatie Westerbork

Marsdijk 1
9431 LE Westerbork
Telefoon (0593) 33 28 79

Hartelijk dank bij voorbaat voor een goede afwikkeling.

Met vriendelijke groet,

W.C. Sol,

Directeur.

Project Zorgvrijwilligers, Intensieve vrijwillige thuiszorg

“Mensen onder de mensen”

Het betreft 10.00 uur per week voor coördinatie en begeleiding op drie locaties
Inclusief Maatjesproject.

<u>Begroting</u>	<u>Jaar 2013</u>
Personeelskosten:	€ 13.500
- Salaris en bijkomende kosten zoals:	
- Arbo / ziektekostenverzekering, km. vergoeding	€ 1.500
Opleiding/scholing vrijwilligers	€ 2.500
Onkosten vrijwilligers	€ 570
- 3000 km. vergoeding vrijwilligers (19 ct. per km.)	
- vergaderkosten	
Totaal	--- ----- € 18.070 =====

'Mensen onder de mensen' (Zorgvrijwilligers)

Projectvoorstel van Maatschappelijke Dienstverlening Midden Drenthe / Ouderen en SamSam

Inleiding

Voor u ligt de projectomschrijving van 'Mensen onder de mensen', een project in het kader van vrijwilligerswerk op het snijvlak van maatschappelijke ondersteuning en zorg. De aanleiding voor het project is dat er steeds meer vragen met betrekking tot individueel vrijwilligerswerk door het Loket voor Zorg en Dienstverlening / SamSam worden ontvangen en er een toename is van een ander soort vragen, complexer en betrekking hebbend op meervoudige problematiek. Het gaat om vragen om bemiddeling bij sociale contacten om sociaal isolement te doorbreken en om ondersteuningsvragen door mensen, die geen sociaal netwerk hebben. De doelgroep, voor en door wie de aanvraag wordt gedaan, betreft een groep kwetsbare mensen met o.a. een geestelijke, lichamelijk en/ of verstandelijke beperking. Het wordt steeds moeilijker hiervoor geschikte vrijwilligers te vinden. Er is meer tijd nodig dan nu beschikbaar is voor vinden en binden van de vrijwilliger, de coördinatie en het monitoren van het verloop van de hulpverlening. De situatie rond ondersteuning in de thuissituatie in Midden Drenthe begint hierdoor te knellen en blijft knellen gezien de veranderende regelgeving, bezuinigingen en de vergrijzing van de samenleving. Een duurzame oplossing voor dit probleem is nodig. Maatschappelijke Dienstverlening Midden Drenthe / Ouderen verwacht met dit project, dat in lijn is met de doelstellingen van de WMO, een bijdrage te kunnen leveren aan de oplossing. In dit voorstel vindt u een beschrijving van de achtergrond van het probleem, de situatie in Midden Drenthe en de voorgestelde aanpak.

Achtergrond

De overheid heeft al sinds de jaren 80 van de vorige eeuw het beleid om mensen zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen. Verhuizing naar een intramurale instelling dient zo lang mogelijk uitgesteld te worden. Wie dat nodig heeft, kan terugvallen op professionele ondersteuning in de vorm van huishoudelijke hulp, zorg en voorzieningen voor dagopvang en begeleiding. Met het van kracht worden van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning in 2007 is het accent van professionele ondersteuning verlegt naar zelfzorg en informele hulp. Bij behoefte aan ondersteuning dienen eerst andere mogelijkheden via het eigen netwerk / het 'maatschappelijk steunsysteem' worden overwogen voordat er duurdere, professionele zorg in beeld komt. Tevens zijn in 2009 de indicatiecriteria aangescherpt waardoor men minder snel in aanmerking komt voor professionele begeleiding geïndiceerd door het CIZ.¹ In 2013 is er decentralisatie van AWBZ-begeleidingstaken naar de WMO. De functie begeleiding wordt geschrapt uit de AWBZ en onder de reikwijdte van de compensatieplicht van de Wmo gebracht. Tegelijk is er een bezuinigingopgave. Dat betekent dat gemeenten verantwoordelijk zijn voor deze voorziening maar minder middelen hiervoor hebben dan tot nu toe het geval was. Waar begeleiding nodig is, wordt eerst gekeken naar mogelijkheden in de eigen omgeving.

Gevolg is dat mantelzorgers langer de zorg voor gezinslid of familielid moeten volhouden en overbelast kunnen raken. Daarnaast blijkt dat met name kwetsbare burgers, zoals bijvoorbeeld ouderen met weinig of niet beschikbare familie (bijvoorbeeld kinderen die elders wonen) en burgers met ggz-problematiek geen eigen netwerk hebben om op terug te vallen. Daar ontbreekt een steunsysteem. Hierdoor neemt de druk op vrijwilligershulp en mantelzorgondersteuning toe.

Een andere factor bij de groeiende vraag naar informele zorg in de thuissituatie is het project Monitoren Mantelzorg. Door de toegenomen aandacht in de gemeente Midden Drenthe voor mantelzorgers (waardoor de behoefte eerder gesignaleerd wordt) en de betere bekendheid bij professionele netwerken van de mogelijkheden aan informele zorg door het Centraal Meldpunt/ SamSam is er behoefte aan meer vrijwilligers en meer capaciteit voor mantelzorgondersteuning.

¹ Centrum Indicatiestelling Zorg
Projectvoorstel 'De Nieuwe Zorgvrijwilliger'

Er komen meer vragen binnen voor vrijwilligersondersteuning maar de vragen worden ook steeds complexer en hebben betrekking op meervoudige problematiek.

Veel voorkomende combinaties zijn bijvoorbeeld:

- Dementie / overbelaste mantelzorg / sociaal isolement
- Ziekte/ handicap / verslavingsproblematiek / sociaal isolement
- GGZ-problematiek / schulden / sociaal isolement

In deze situaties worden zowel professionals als vrijwilligers door het Loket voor Zorg en Dienstverlening ingezet. Om de dienstverlening goed op elkaar af te stemmen en optimaal gebruik te maken van elkaars mogelijkheden is een goed werkende verbinding tussen formele en informele hulp noodzakelijk.

Daarnaast is bekendheid met de lokale netwerken in wijken en dorpen een onmisbare factor voor een optimale match. Wie kent wie en zou iets kunnen betekenen voor buurt- of dorpsgenoot? Wie is geschikt voor welke vraag? Geen vraag is gelijk en elke vraag kent zijn eigen problematiek, oplossing ervan vereist maatwerk. Zo is bij langdurige inzet het nogal eens nodig om de ondersteuning te verdelen over meerdere vrijwilligers, om de individuele vrijwilliger niet te zwaar te belasten / te overvragen. Daarbij dient de onderlinge afstemming en samenwerking door de professional in het oog gehouden te worden. Dat kan door lokaal aanwezig te zijn. Het belang van lokaal werken kan niet genoeg benadrukt worden.

Er is nog een derde ontwikkeling: de vraag naar goed toegeruste zorgvrijwilligers neemt toe maar het aanbod van dit soort vrijwilligers houdt hiermee geen gelijke tred. De traditionele zorgvrijwilliger, een vrouw van middelbare leeftijd zonder baan en met de kinderen het huis uit, raakt zelf op leeftijd en is druk met mantelzorg. De generatie na haar is anders, heeft betaald werk, reisambities en andere activiteiten. Men wil wel vrijwilligerswerk doen maar liefst kortdurend, tijdelijk, flexibel. Jongeren die vrijwilligerswerk willen doen (bijvoorbeeld via de maatschappelijke stage) zijn met name inzetbaar voor kortdurende klussen waarbij voldoende begeleiding aanwezig is.

Ergo: bij WMO-budgetten onder druk en verschromelende AWBZ doen steeds meer mensen met een ernstige beperking of met complexe problematiek een beroep op contact, zorg en ondersteuning door vrijwilligers. Gezocht moet worden naar ruim beschikbare vrijwilligers die op afroep, met gegarandeerde continuïteit, zorg kunnen bieden van hoge (semiprofessionele) kwaliteit.

Vrijwilligersondersteuning in de gemeente Midden Drenthe

In de gemeente Midden Drenthe wordt op de volgende manier voorzien in vrijwilligersondersteuning:

- Meedoen in Midden Drenthe, een vrijwilligerssteunpunt voor vragen op het gebied van werving en inzet van vrijwilligers, tevens aanmeldpunt voor mensen die vrijwilligerswerk willen doen. 'Meedoen' heeft ook sociale activering in haar pakket. Het steunpunt is gevestigd aan de Nassaukade in Beilen.
- Het Centraal Meldpunt Vrijwillige Hulpverlening / SamSam, gevestigd in de drie locaties van het Loket voor Zorg en Dienstverlening, in Beilen, Westerbork en Smilde. Hier komt vraag en aanbod specifiek op het gebied van hulp in de thuissituatie samen en hier is extra inzet noodzakelijk.

In 2010 steeg het aantal hulpvragen in complexe situatie met 35% t.o.v. 2009. In 2011 nam weliswaar het aantal hulpvragen niet significant toe maar was het aantal complexe hulpvragen zeker 30% van het totale aantal hulpvragen. In 2012 was in juni het totaal aantal hulpvragen van 2011 al bereikt. 35 % hiervan betrof een complexe hulpvraag. Het gaat dan bijvoorbeeld om mantelzorgondersteuning bij iemand met zwaar niet-aangeboren hersenletsel, bezoekwerk bij ouderen met een GGZ – problematiek, bezoekwerk en lichte hand-enspandiensten bij iemand met een progressieve spierziekte, helpen verhuizen bij een heer met Alzheimer zonder sociaal netwerk en uitstapjes maken met een mevrouw met een hoge dwarslaesie. Het Centraal Meldpunt / SamSam constateert dat er steeds meer tijd nodig is om de vragen te behandelen. Ook is het nodig om het verloop van de vrijwilligershulp te monitoren, tijd die niet beschikbaar is.

Het projectvoorstel

Projectvoorstel 'De Nieuwe Zorgvrijwilliger'

Doel van het project is een duurzame oplossing te bieden voor de huidige en toekomstige situatie, met optimale dienstverlening aan cliënten door goed samenspel van professionals en goed toegeruste zorgvrijwilligers met het netwerk van de cliënt. Daarnaast een zodanige situatie creëren dat potentiële vrijwilligers geïnteresseerd raken en zich willen (blijven) inzetten voor dienstverlening in de thuissituatie. Maatschappelijke Dienstverlening Midden Drenthe / Ouderen verwacht dit middels het project "Mensen onder de mensen" te kunnen realiseren door samen met partners te werken aan het volgende:

1. Het optimaliseren van de werving van vrijwilligers, die geschikt zijn om mensen in kwetsbare situaties te ondersteunen.
2. De matching van vraag en aanbod lokaal uitvoeren
3. Het optimaliseren van de basis: het creëren van een aantrekkelijke, uitnodigende en kwalitatief hoogstaande 'werkomgeving' voor vrijwilligers.
4. Het toerusten van de vrijwilligers: bieden van scholing op het gebied van het begeleiden van bijzondere doelgroepen.
5. Het opleiden van vrijwilligers die steunsystemen kunnen opzetten rondom individuele cliënten

Randvoorwaarden om dit te bereiken zijn:

- Draagvlak en overeenstemming tussen betrokken partijen over het project
- Borging van afspraken en taakverdeling van de partijen
- Tijd, mensen en middelen om het project te realiseren

Betrokken partijen:

Maatschappelijke Dienstverlening Midden Drenthe / Ouderen is trekker, in samenwerking met Meedoen Midden Drenthe. Er is een klankbord met daarin de SamSam-partners (Het Nederlandse Rode Kruis, de Zonnebloem, Humanitas, Protestantse gemeente Beilen en Protestantse gemeente Smilde) en het Contactpunt Mantelzorg. Gedurende het project is er afstemming met WelWoZo en de backoffice van het Loket voor Zorg en Dienstverlening (Woonservice, de Wester Es, 't Derkshoes, Altingerhof, Icare en de gemeente Midden-Drenthe). Uitvoerenden van het project zijn de lokale medewerkers (cliënt- / ouderenadviseurs) van het Loket voor Zorg en Dienstverlening die voor SamSam werken cq. vrijwilligers in de thuissituatie en medewerkers van Meedoen Midden Drenthe.

Projectaanpak:

1. Het optimaliseren van de werving

De coördinator van Samsam neemt samen met Meedoen Midden -Drenthe de specifieke werving van de zorgvrijwilligers op zich.

2. Matching van vraag en aanbod voor hulp in de thuissituatie lokaal uitvoeren

Lokaal matchen werkt kwaliteitverhogend en kan kostenbesparend werken. In de voorgestelde aanpak wordt op elk van de drie locaties van het Loket voor Zorg en Dienstverlening de vraag voor hulp in de thuissituatie in ontvangst genomen en vindt de matching plaats. Daarbij wordt het casemanagementmodel gehanteerd. De professional (de cliënt/ouderenadviseur Maatschappelijke Dienstverlening Midden Drenthe / Ouderen) is het aanspreekpunt voor cliënt, het netwerk van de cliënt en betrokken vrijwilligers. De adviseur bewaakt de continuïteit en de kwaliteit van de dienstverlening: na de match wordt het verloop van de hulpverlening gevolgd. Door dit samenspel van Loket voor Zorg en Dienstverlening en bekendheid met de plaatselijke situatie verbetert de verbinding tussen formele en informele hulp op lokaal niveau en wordt dit geborgd. Daarnaast kan het lokaal uitvoeren van de match kostenbesparend werken: lokale inzet van lokale vrijwilligers geeft minder reiskosten en bespaart reistijd. Door de bekendheid met de plaatselijke situatie kan ook de werving van vrijwilligers in de dorpen en wijken verbeteren

De huidige inzet voor de matching is 90 uur op jaarbasis, een half uur per week per locatie. Verwachte extra inzet, gebaseerd op de toename van de complexe hulpvragen in 2010, is 240 uur (40 complexe hulpvragen, gemiddeld 6 uur per hulpvraag). Dit betekent per locatie van het Loket voor Zorg en Dienstverlening wekelijks 2 uur meer tijd voor het Centraal Meldpunt / SamSam.

3. Het optimaliseren van de basis: het creëren van een aantrekkelijke, uitnodigende en kwalitatief hoogstaande 'werkomgeving' voor vrijwilligers.

Een goed lopende organisatie rond de vrijwillige inzet verhoogt niet alleen de kwaliteit van de dienstverlening maar zorgt ook voor goed gemotiveerde (en mogelijk langer en breder inzetbare) vrijwilligers. De organisatie voldoet aan het volgende:

- Overzichtelijke organisatie met duidelijk aanspreekpunt
- Heldere informatie over do's en don't's als vrijwilliger
- Aandacht voor de wensen en mogelijkheden van de vrijwilliger
- Waardering en lief- en leedbeleid
- Competentieontwikkeling
- Ruime 'vacature' mogelijkheden / keuze aan inzet

In de huidige situatie komt een aantal van deze punten onvoldoende tot zijn recht door het ontbreken van tijd. Voorgesteld wordt om te investeren in de organisatie rond de vrijwillige inzet om daarmee een goed werkende basisvoorziening te realiseren die klaar is voor de toekomst. Dat kan door extra inzet van eveneens 240 uur op jaarbasis.

4. Het toerusten van de vrijwilligers: bieden van scholing op het gebied van werken met kwetsbare mensen

De diversiteit aan vrijwilligers neemt toe: jong/oud, weinig of veel inzetmogelijkheden, wel of niet bekend met zorgsituaties en bijzonder gedrag. Door het bieden van competentieontwikkeling aan de vrijwilliger kan vrijwilligerswerk aantrekkelijker worden voor zowel jongeren als ouderen. Tevens is het een verhoging van de kwaliteit van de dienstverlening en een middel voor het binden van de vrijwilliger.

Voorgesteld wordt om deze scholingsmogelijkheid ook in Midden Drenthe aan te bieden. Deze zou georganiseerd kunnen worden door Meedoen Midden Drenthe in samenwerking met Maatschappelijke Dienstverlening Midden Drenthe / Ouderen en in afstemming met de Wester Es, 't Derkshoes, Altingerhof, Icare en de SamSam-partners. Maatschappelijke Dienstverlening Midden Drenthe / Ouderen komt op een later moment met een notitie die als uitgangspunt dient voor verdere bespreking met de partners.

De kosten

Kosten van de extra uren op de locaties.....

Kosten van de scholing (opleidingsmodules) door de Vrijwilligers Academie € 35 per dagdeel per vrijwilliger, zie <http://www.vrijwilligersacademiegroningen.nl/aanmelden/>

Kosten opleiden vrijwilligers die steunsystemen opzetten (stichting Stade doet dit, besteedt de training uit, voor verdere vragen Stichting Stade 030-2361717, vragen naar manager Truusje van der Linden, zie ook artikel op <http://dnu.nu/podium/4360-zorgvrijwilligers-de-rek-eruit>

Projectbeschrijving

Mensen onder de mensen

"Mensen onder de mensen" is een project dat bemiddelt in sociaal contact en ondersteuning tussen mensen met een geestelijke, lichamelijke en/of psychische beperking en vrijwilligers

Doel van het project: vriendschappelijk met elkaar om te gaan zonder behandel- of veranderdoel. Voorop staan het doorberekenen van sociaal isolement, versterking van het sociale netwerk en het desgevraagd verlenen van hand- en spandiensten.

Doelgroep

Mensen van 18 jaar en ouder met een geestelijke, lichamelijke en/ of psychische handicap, die wonen in de gemeente Midden –Drenthe.

Wijze van aanmelden

Projectvoorstel 'De Nieuwe Zorgvrijwilliger'

Mensen kunnen schriftelijk, telefonisch of persoonlijk informatie inwinnen bij het Loket voor Zorg en Dienstverlening in Beilen, Westerbork en of Smilde.
De aanvrager kan zichzelf aanmelden al dan niet samen met een vertrouwd persoon en/of hulpverlener.

Kennismaking

Na de aanmelding heeft de coördinator een inschrijvingsgesprek met de aanvrager. Hierbij kan een vertrouwd persoon of hulpverlener bij aanwezig zijn. Dit gesprek vindt in principe plaats bij de aanvrager thuis.

In het gesprek komt aan de orde:

- algemene informatie over het project.
- interesses, verwachtingen en wensen worden uitgesproken.
- de aard van de handicap(s) wordt besproken en op welke manier hier rekening mee gehouden moet worden
- de wijze van bemiddeling en de voortgang wordt besproken
- tenslotte wordt er een informatiepakket uitgereikt

Koppeling aan een vrijwilliger

Na inschrijving gaat de coördinator op zoek naar een vrijwilliger. Het vinden van een geschikte vrijwilliger kan enige tijd duren. Zodra er een vrijwilliger gevonden is, worden de deelnemer en de vrijwilliger aan elkaar voorgesteld..

Het koppelingsgesprek wordt meestal gehouden in het huis van de deelnemer. In dit gesprek komt het volgende aan de orde:

- de periode waarvoor het contact wordt aangegaan
- De frequentie van het contact
- De proefperiode van 2 maanden
- De evaluatie-afspraken.

Evaluatie

Na een proefperiode van 2 maanden vindt er een evaluatie plaats met de deelnemer en de vrijwilliger. Als het contact wederzijds bevalt dan is de vrijwilliger gedurende een afgesproken periode beschikbaar voor de deelnemer, in principe 1 keer in de 14 dagen. Na een half jaar is er opnieuw een evaluatie.

Kosten

Deelname aan het project is gratis. Deelnemers en vrijwilligers betalen voor zichzelf de activiteiten die ze met elkaar ondernemen.

Begeleiding

Bij vragen of problemen, die te maken hebben met het project, kan zowel de deelnemer als de vrijwilliger contact opnemen met de coördinator van het project.

Fasering 2012

Randvoorwaarden realiseren: juli, augustus, 2012

- Functieprofiel vrijwilliger maken
- Folder maken
- Persberichten maken
- Inschrijfformulier maken vrijwilliger
- Protocollen/ werkwijze op papier zetten
- Individuele vrijwilligersovereenkomst, declaratieformulier plus activiteitenformulier maken

Pr- campagne, voorlichting project : september, oktober, 2012

- De Bijblijver
- Midden – Drenthe krant en de Veldenkrant, dorpskranten
- De website van SWO-MD en het Loket voor Zorg en Dienstverlening
- Netwerken: Home-teams, backoffice- overleg, ouderenplatform, ouderenbonden , mantelzorgcontactpunt

Werven van vrijwilligers: september, oktober, 2012

- Via de Bijblijver
- De vacaturebank van Meed-doen Midden -Drenthe
- De website van SWO-MD en het Loket voor Zorg en Dienstverlening
- Midden – Drenthekrant en de Veldenkrant, dorpskranten

Intake vrijwilligers: halfweg oktober, 2012

- D.m.v. een persoonlijk gesprek aan de hand van een functieprofiel

Training vrijwilligers: november, 2012

Onderwerpen:

- Communicatie
- Op de handen zitten
- Ziektebeelden

Bemiddeling vragen: december- voortgang 2013

2013 – voortgang werkzaamheden

In 2013 zal er gedurende het jaar aandacht besteed worden aan voorlichting en PR –werkzaamheden betreffende het project. De verwachting is dat er 20 complexe bemiddelingen van deelnemers en vrijwilligers op jaarbasis zullen plaatsvinden.

Als het project succesvol verloopt, zal er werving voor een tweede groep vrijwilligers plaats vinden. Daar uitvoortvloeiend betekent dat opnieuw scholing, individuele en groepsbegeleiding.

Samenvoegen Maatjesproject en het nieuwe project “Mensen onder de mensen” in 2013:

- Gesprekken vrijwilligers Maatjesproject. Zouden zij hun doelgroep willen verbreden? Welke kennis is er en wat zouden ze willen toevoegen? Hoe is de behoefte aan overleg en delen van ervaringen?
- Na de training van de nieuwe vrijwilligers de vrijwilligers van het Maatjesproject laten aanschuiven voor een gezamenlijke kennismaking en het delen van ervaringen. Aan de hand van deze kennismaking gezamenlijke wensen inventariseren om op door te borduren en te kijken of het in 1 schuiven van de groepen mogelijk is. Zo niet wat is dan een gewenste werkvorm?

Voorbeelden van de bemiddeling van bijzondere vragen in 2012.

- Er kwam een vraag binnen voor een mevrouw met een aderaandoening aan haar benen waardoor ze eigenlijk elke dag een stukje zou moeten wandelen. Als ze dat niet zou doen, liep ze risico dat de aderen zouden afsterven. Z kon echter niet alleen lopen, dat was niet vertrouwd en ze woonde aan een achterafweggetje in de buurt van een klein dorp. Konden wij haar hier bij helpen? Eerst is er contact gezocht met haar dochter. Zij zou wel in het weekeinde met haar moeder kunnen lopen. Daarna bleek het ook mogelijk voor de thuiszorg om twee keer in de week een wandelingetje aan hun bezoek vast te plakken. Toen is er gekeken welke mensen er in de buurt eventueel wel met mevrouw zouden willen lopen. Samen met de dochter werd er een lijstje gemaakt van burens, bekenden en kennissen, die dit misschien wel zouden willen doen. De dochter heeft deze mensen benaderd en vrij snel daarna was er een tweewekelijks rooster gemaakt en nu maakt mevrouw elke dag een ommetje.
- Van het Algemeen Maatschappelijk Werk kwam het verzoek om een vrijwilliger voor een meneer met een progressieve spierziekte. Hij woont in een verzorgingstehuis en er komt eigenlijk zelden iemand langs. Meneer zit in een rolstoel, hij komt uit een eenvoudig milieu en door geldproblemen is hij nu onder toezicht gesteld. Contact met familie e.d. is er nauwelijks. Doordat meneer problemen heeft met zijn gebit is hij slecht te verstaan. Hij is in doen en laten beperkt maar wil ook nog wel eens mensen voor zijn karretje spannen. Met een nieuwe vrijwilliger, die jaren heeft geholpen bij de sport voor geestelijk gehandicapten, wordt het contact gelegd. Bij het eerste bezoekje wil meneer graag meteen naar de supermarkt en de nieuwe vrijwilliger mag wel even pinnen. Dat houdt ze met een grapje af. Het klikt goed tussen deze twee. Meneer doet z'n gebit weer in en is beter te verstaan en vaak maken ze al kletsend een rondje door het dorp.