

Postadres Postbus 24, 9410 AA Beilen
Telefoon (0593) 53 92 22
Internet www.middendrenthe.nl
E-mail gemeente@middendrenthe.nl

Aan de leden van de Gemeenteraad
van Midden-Drenthe

Bezoekadres
Beilen Raadhuisplein 1
ma, di, vr 8.30 – 12.00
wo 8.30 – 16.00
do 8.30 – 20.00
Smilde Hoofdweg 24
ma, do 8.30 – 12.00
Westerbork B.G. van Weezelplein 10
di 8.30 – 12.00

Datum: 28 november 2017
Behandeld door: Laura de Jong-Verheijden
Zaaknummer: 849031
Onderwerp: Burgerpeiling

Bijlagen:

Geachte leden van de Gemeenteraad,

Via deze brief willen wij u informeren over de Burgerpeiling 2017. In juni bent u op de hoogte gesteld van het feit dat dit burgeronderzoek onder onze inwoners zou worden afgenomen. Op dit moment kunnen wij de resultaten met u delen.

Onderzoek

De Burgerpeiling is een gevalideerde vragenlijst en wordt inmiddels uitgevoerd bij meer dan 150 gemeenten. De Burgerpeiling geeft daardoor de mogelijkheid om resultaten van dit onderzoek te vergelijken met de resultaten van andere gemeenten. Daarbij komt nog dat deze vergelijking gemaakt kan worden met gemeenten die, qua stedelijkheidsklasse en inwoneraantal, vergelijkbaar zijn met Midden-Drenthe.

De uitkomsten van het onderzoek worden gekoppeld aan vier maatschappelijke thema's: woon- en leefomgeving, relatie inwoner-gemeente, gemeentelijke dienstverlening, en zorg en welzijn. Deze uitkomsten geven ons inzicht in wat er speelt bij onze inwoners. Dit inzicht kan worden meegenomen in het beleid dat op de verschillende afdelingen wordt ontwikkeld voor de komende jaren.

Wij zien de burgerpeiling ook als een middel om te meten wat de acties vanuit onze organisatieontwikkeling en het bouwplan voor effect hebben op hoe onze dienstverlening wordt ervaren. Onze ambitie is dan ook om dit bij een volgende Burgerpeiling terug te zien in onze resultaten.

Waarstaatjegemeente.nl

De resultaten van het onderzoek zijn te vinden op de website waarstaatjegemeente.nl. De resultaten zijn openbaar, waardoor onze inwoners hier ook inzage in hebben.



Resultaten

	2014	2017	2017 vergelijkbare gemeenten
Alle inspanningen vanuit de gemeente	6,5	6,7	6,6
Waardering eigen woon- en leefomgeving	7,9	8,1	8
Zorg gemeente voor woon- en leefomgeving	6,6	6,6	6,6
Samenwerking gemeente met inwoners	6	6,2	6,1
Dienstverlening vanuit gemeente	6,9	6,8	6,7
Digitale dienstverlening	6,9	6,8	6,5
Communicatie	6,7	6,8	6,7
Zorg gemeente voor welzijn inwoners	6,3	6,6	6,5

Zoals te zien is in bovenstaand overzicht zijn de resultaten van de gemeente Midden-Drenthe over het algemeen gemiddeld net iets hoger zijn dan de resultaten van vergelijkbare gemeenten. Daarnaast zijn, in vergelijking met de resultaten van het vorige onderzoek uit 2014, geen drastische veranderingen te zien. Alle inspanningen van de gemeente samen worden iets beter beoordeeld dan in 2014, namelijk met een 6,7 waar dat in 2014 nog een 6,5 was.

Informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Laura de Jong-Verheijden, teamleider gemeentewinkel, te bereiken op maandag tot en met vrijdag via telefoonnummer (0593) 53 92 12.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Midden-Drenthe,

de secretaris, de burgemeester.