

Postadres Postbus 24, 9410 AA Beilen
Telefoon (0593) 53 92 22
Internet www.middendrenthe.nl
E-mail gemeente@middendrenthe.nl

Aan de commissie Zorg en Welzijn

Bezoekadres
Beilen Raadhuisplein 1
ma, di, vr 8.30 – 12.00
wo 8.30 – 16.00
do 8.30 – 20.00
Smilde Hoofdweg 24
ma, do 8.30 – 12.00
Westerbork B.G. van Weezelplein 10
di 8.30 – 12.00

Datum: 1 november 2017
Behandeld door: Myriam Foekema
Zaaknummer: 959164
Onderwerp: Evaluatie schuldhulpverlening 2007-2016

Geachte mevrouw, mijnheer,

Met genoegen bieden wij u hierbij een evaluatie aan van de resultaten van de schuldhulpverlening in onze gemeente in de periode 2007-2016. Er is voor gekozen om u in grafieken een overzicht te bieden van de ontwikkeling in de afgelopen tien jaar. Dit sluit aan bij de grafieken vanaf 2007 zoals die werden gepresenteerd in de beleidsnota integrale schuldhulpverlening.

In oktober 2013 heeft uw raad de beleidsnota “integrale schuldhulpverlening 2013 – 2017 gemeente Midden-Drenthe” vastgesteld. Daarmee heeft u besloten tot het in dienst nemen van een budgetconsulent om de integrale intakes voor schuldhulp in eigen huis uit te kunnen voeren. Bij de bespreking van de nota heeft u gevraagd om een evaluatie van de prognoses die in de nota werden gedaan en van de werkzaamheden van de budgetconsulent na drie jaar.

In bijgaande evaluatie wordt u op de hoogte gebracht van de resultaten op het gebied van schuldhulpverlening.

Ingezette veranderingen

De uitkomsten van deze evaluatie tonen aan dat zowel het zelf uitvoeren van de integrale intakes, als het contracteren van een andere aanbieder voor schuldhulpverlening, tot zichtbare en meetbare veranderingen hebben geleid. Beide stappen hebben ertoe geleid dat Midden-Drenthe weer de regie heeft over de schuldhulpverlening. Ook hebben deze wijzigingen ertoe geleid dat we kunnen spreken van een integrale aanpak waarbij niet de schulden, maar de klant centraal staat.

Alle klanten in beeld

Alle klanten zijn in beeld en doordat Sociaal.nl ook nazorg verricht, kunnen we concluderen dat we mensen van de eerste aanmelding bij de budgetconsulent tot een half jaar na het beëindigen van



een schuldhulptraject kunnen volgen. De budgetconsulent adviseert de klant over stappen die gezet moeten worden, voordat een schuldregeling of budgetbeheer mogelijk is. Maar ook als een klant is overgedragen aan Sociaal.nl, werken Sociaal.nl en de budgetconsulent samen waar het gaat om ondersteuning van de klant.

De budgetconsulent blijft gedurende dit hele proces betrokken bij alle stappen die de klant zet. Enerzijds doordat klanten niet alleen hun schuldhulpverlener, maar ook de budgetconsulent kunnen benaderen met vragen. Anderzijds doordat de budgetconsulent bewaakt of klanten hun afspraken nakomen. Bovendien bekijkt de budgetconsulent ieder jaar met de klanten in budgetbeheer of verlenging van budgetbeheer nog wenselijk en noodzakelijk is.

Doorkijkje naar de toekomst

De resultaten van de evaluatie zullen benut worden bij het verder door ontwikkelen van het schuldhulpbeleid. Nu twee hele belangrijke stappen zijn gezet om de gewenste resultaten te bereiken, kunnen we constateren dat de ingeslagen weg tot optimisme stemt.

Pas over enige jaren zullen we kunnen beoordelen of een aanzienlijk percentage van de mensen dat een schuldhulptraject heeft gehad bij Sociaal.nl, ook daadwerkelijk schulden vrij is na 3 jaar. We zullen dan ook pas iets kunnen rapporteren over eventuele tussentijdse uitval en die vergelijken met landelijke cijfers. Doordat we de regie hebben, kunnen wij ook steeds sneller signalen oppakken om bij te sturen als dat nodig is.

Ook kunnen we steeds gerichter klanten ondersteunen als we meer zicht krijgen op faal- en succesfactoren bij het hele proces van een schuldhulptraject. Hierbij zullen we zeker gebruik maken van inzichten uit onze eigen praktijkervaring, maar ook uit de wetenschap die op dit moment erg veel aandacht besteed aan onderzoek gericht op het voorkomen van financiële problematiek (preventie) en het helpen oplossen van schulden.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Midden-Drenthe,

de secretaris,

de burgemeester.