

Onderwerp**Evaluatie schuldhulpverlening 2007 tot en met 2016****Informatie**

Datum	27 oktober 2017	Overleg gepleegd met:
Behandelaar	Myriam Foekema	☐ Financieel adviseur AZ:
Zaaknummer	959164	☐ Personeelsconsulent AZ:
Portefeuillehouder	Wethouder Lohuis	☐ Medewerker bestuur en juridische zaken:
Besluitvormend orgaan	Gemeenteraad	☐ Communicatieadviseur:
		☐ Afdeling:
		☒ Naam medewerker: Harriët Gerrits
		☐ Inspraak/adviesorgaan:

Aanleiding/voorgeschiedenis

In oktober 2013 heeft uw raad de beleidsnota “integrale schuldhulpverlening 2013 – 2017 gemeente Midden-Drenthe” vastgesteld. Daarmee heeft u besloten tot het in dienst nemen van een budgetconsulent om de integrale intakes voor schuldhulp in eigen huis uit te kunnen voeren. Bij de bespreking van de nota heeft u gevraagd om een evaluatie van de prognoses die in de nota werden gedaan en van de werkzaamheden van de budgetconsulent na drie jaar. In bijgaande evaluatie wordt u op de hoogte gebracht van de resultaten op het gebied van schuldhulpverlening.

Ingezette veranderingen

De uitkomsten van deze evaluatie tonen aan dat zowel het zelf uitvoeren van de integrale intakes, als het contracteren van een andere aanbieder voor schuldhulpverlening, tot zichtbare en meetbare veranderingen hebben geleid. Beide stappen hebben ertoe geleid dat Midden-Drenthe weer de regie heeft over de schuldhulpverlening. Ook hebben deze wijzigingen ertoe geleid dat we kunnen spreken van een integrale aanpak waarbij niet de schulden, maar de klant centraal staat.

Alle klanten in beeld

Alle klanten zijn in beeld en doordat Sociaal.nl ook nazorg verricht, kunnen we concluderen dat we mensen van de eerste aanmelding bij de budgetconsulent tot een half jaar na het beëindigen van een schuldhulptraject kunnen volgen. De budgetconsulent adviseert de klant over stappen die gezet moeten worden, voordat een schuldregeling of budgetbeheer mogelijk is. Maar ook als een klant is overgedragen aan Sociaal.nl, werken Sociaal.nl en de budgetconsulent samen waar het gaat om ondersteuning van de klant.

De budgetconsulent blijft gedurende dit hele proces betrokken bij alle stappen die de klant zet. Enerzijds doordat klanten niet alleen hun schuldhulpverlener, maar ook de budgetconsulent kunnen benaderen met vragen. Anderzijds doordat de budgetconsulent bewaakt of klanten hun afspraken nakomen. Bovendien kijkt de budgetconsulent ieder jaar met de klanten in budgetbeheer of verlenging van budgetbeheer nog wenselijk en noodzakelijk is.

Doorkijkje naar de toekomst

De resultaten van de evaluatie zullen benut worden bij het verder door ontwikkelen van het schuldhulpbeleid. Nu twee hele belangrijke stappen zijn gezet om de gewenste resultaten te bereiken, kunnen we constateren dat de ingeslagen weg tot optimisme stemt.

Pas over enige jaren zullen we kunnen beoordelen of een aanzienlijk percentage van de mensen dat een schuldhulptraject heeft gehad bij Sociaal.nl, ook daadwerkelijk schulden vrij is na 3 jaar. We zullen dan ook pas iets kunnen rapporteren over eventuele tussentijdse uitval en die vergelijken met landelijke cijfers. Doordat we de regie hebben, kunnen wij ook steeds sneller signalen oppakken om bij te sturen als dat nodig is. Ook kunnen we steeds gerichter klanten ondersteunen als we meer zicht krijgen op faal- en succesfactoren bij het hele proces van een schuldhulptraject. Hierbij zullen we zeker gebruik maken van inzichten uit onze eigen praktijkervaring, maar ook uit de wetenschap die op dit moment erg veel aandacht besteed aan onderzoek gericht op het voorkomen van financiële problematiek (preventie) en het helpen oplossen van schulden.

Voorstel

Toelichting voorstel

Voorgesteld wordt om bijgaande evaluatie ter opiniërende bespreking aan te bieden aan de commissie Zorg en Welzijn alvorens het college de evaluatie definitief vaststelt.

Alternatieven

Niet van toepassing

Randvoorwaarden

n.v.t.

Risico's

n.v.t.

Financiële gevolgen

In de notitie is destijds aangegeven dat de budgetconsulent op incidentele basis moest worden gefinancierd en dat de kosten van de budgetconsulent zouden moeten worden terugverdiend doordat minder gebruik hoeft te worden gemaakt van de diensten van voorheen de GKB en nu Sociaal.nl. Deze verwachting is meer dan waargemaakt zo blijkt uit de evaluatie. De kosten van de budgetconsulent kunnen dan ook vanuit het huidige overschot op schuldhulpverlening worden betaald. Begrotingstechnisch betekent dit dat aan de post Apparaatskosten Sociaal een bedrag van € 68.000 wordt toegevoegd en dat eenzelfde bedrag wordt onttrokken aan de post schuldhulpverlening.

Personele gevolgen

n.v.t.

Duurzaamheid

Er is geen relatie met het Duurzaamheidsprogramma 2015-2018.

Publicatieniveau

Openbaar

Overig

n.v.t.

Vervolgprocedure/communicatie

Voorgesteld wordt deze evaluatie ter informatie toe te sturen aan de Adviesraad Minimabeleid.

Bijlagen

- De evaluatie van het schuldhelpverlening 2007 - 2016.
- Begeleidende brieven aan de Commissie Zorg en Welzijn en de Adviesraad Minimabeleid.