

Postadres Postbus 24, 9410 AA Beilen
Telefoon (0593) 53 92 22
Internet www.middendrenthe.nl
E-mail gemeente@middendrenthe.nl

Aan de Commissie Zorg en Welzijn

Bezoekadres
Beilen Raadhuysplein 1
ma, di, vr 8.30 – 12.00
wo 8.30 – 16.00
do 8.30 – 20.00
Smilde Hoofdweg 24
ma, do 8.30 – 12.00
Westerbork B.G. van Weezelplein 10
di 8.30 – 12.00

Datum: 12 september 2017
Behandeld door: Myriam Foekema
Zaaknummer: 925236
Onderwerp: Evaluatieverslag 2016 Sociaal Raadsliedenwerk

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Bijlagen:
Verzonden op:

Geachte heer/mevrouw,

Met genoegen bieden wij u hierbij ter informatie het evaluatieverslag van de sociaal raadsvrouw 2016.

Aantal consulten en huisbezoeken

Jaarlijks maakt de sociaal raadsvrouw de balans op van de werkzaamheden die zij voor onze gemeente verricht. Uit het jaarverslag blijkt dat er ook in 2016 een stijging was van het aantal consulten. In 2015 vonden er 2024 consulten plaats en in 2016 is dat aantal 5 % toegenomen tot 2127 consulten.

Het aantal huisbezoeken is gedaald van 78 naar 45, waarvan 19 bij aanvragers van een voedselpakket bij de Voedselbank. De afspraak is dat zij altijd thuis bezocht worden voor een inkomenscheck.

Deze daling is begrijpelijk omdat de sociaal raadsvrouw nu ook mensen kan uitnodigen aansluitend op haar nieuwe spreekuur op de woensdagmiddag. Hierdoor is een huisbezoek niet altijd nodig voor een afspraak die meer tijd vergt.

Afspraken buiten het spreekuur

In mei 2015 werd een tweede spreekuur in Beilen ingesteld. De spreekkamer kan de gehele middag door de sociaal raadsvrouw gebruikt worden. Hierdoor kan de sociaal raadsvrouw ook afspraken maken na afloop van dat spreekuur. In 2016 hebben 78 afspraken plaatsgevonden na afloop van het woensdagmiddag spreekuur.

Huisbezoeken in het kader van aanvragen bij de Voedselbank

In 2016 werden er 19 huisbezoeken afgelegd op verwijzing van de Voedselbank. Dit is een forse daling ten opzichte van vorig jaar, toen er 34 huisbezoeken plaatsvonden naar aanleiding van een aanvraag bij de Voedselbank. Deze daling is een gevolg van een verminderd aantal personen dat in onze gemeente in 2016 een beroep deed op de Voedselbank.

Tijdens de 19 huisbezoeken aan gebruikers van de Voedselbank heeft de sociaal raadvrouw het afgelopen jaar 51 interventies uitgevoerd om gesignaleerde problematiek aan te pakken. De meest voorkomende interventies hadden betrekking op: schulden (8 x), voorzieningen voor minima (6 x) en bewindvoering (5 x). Bij deze 5 aanvragers van een voedselpakket, ging het om mensen die net bewindvoering toegewezen hadden gekregen, maar nog kwetsbaar waren, o.a. door langdurige financiële problematiek.

Doorverwijzing door de budgetconsulent

Sinds maart 2014 is een inkomenscheck verplicht voor iedereen die naar de schuldhulpverlening wordt doorverwezen voor budgetbeheer of een schuldregeling. De sociaal raadvrouw houdt bij hoeveel personen door werden verwezen door de budgetconsulent voor deze inkomenscheck. Dat waren er 63 in 2016.

Top 3 inhoud van de consulten

Tijdens de inloopsprekuren, telefonische spreekuren of consultaties via de email werden in 2016 3640 vraagstukken voorgelegd aan de sociaal raadvrouw. Dat is daling van bijna 2% ten opzichte van 2015 toen het ging om 3708 vraagstukken.

In 2016 gingen de meeste vragen over sociale zekerheid (1061 vragen), belastingen (933 vragen), en consumentenzaken (666 vragen, waaronder 426 over schulden/budgetteren). Hiermee is de top 3 gelijk gebleven aan die van vorig jaar. Wel zien we een daling van het aantal vragen over sociale zekerheid en belastingen en een toename van het aantal vragen over consumentenvragen.

Schuldhulp

Opmerkelijk was dat er in 2015 299 vragen waren over schuldhulp en dat dit aantal in 2016 toenam tot 426 vragen. Deze stijging maakt duidelijk dat de sociaal raadvrouw vooral geraadpleegd wordt als er belangrijke veranderingen zijn die de mensen direct raken. In 2016 was dat de overstap van de GKB naar Sociaal.nl.

Informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Myriam Foekema, beleidsmedewerker, te bereiken op dinsdag tot en met vrijdag via telefoonnummer (0593) 53 92 64.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Midden-Drenthe,

de secretaris,

de burgemeester.