



Budgetcontract

Gemeente Midden-Drenthe & Welzijnswerk Midden-Drenthe
2016 tot en met 2019

Kerntaak 1 'Eigen kracht & netwerk'

Waarom?

Het stimuleren van eigen kracht en het versterken van het sociale netwerk bij mensen die ondersteuning nodig hebben

Welzijnswerk Midden Drenthe is een instelling voor maatschappelijke dienstverlening en samenlevingsopbouw. Daarmee bevorderen wij o.a. de zelfredzaamheid en het (kunnen) meedoen van mensen aan de samenleving. Welzijnswerk is er voor iedereen en heeft aandacht voor kwetsbare inwoners of gemeenschappen die daarbij ondersteuning nodig hebben. Met een kleine vaste kern professionele medewerkers (45 medewerkers, 32,9 fte) en 1500 vrijwilligers werken we vol passie mee aan de ontwikkeling en instandhouding van een sterke sociale infrastructuur, zodat een omgeving ontstaat waarin iedereen prettig kan wonen, werken en leven. Binnen Welzijnswerk zijn de volgende groepen professionals met hart en ziel voor de gemeente Midden-Drenthe aan het werk: opbouwwerkers, bovenlokale professionals, ouderenwerkers, cliëntadviseurs, jongerenwerkers en ondersteunende stafmedewerkers.

Hoe: op welke wijze geven we invulling aan onze kerntaak?

Samen met vele vrijwilligers geeft Welzijnswerk Midden-Drenthe vorm aan haar kerntaken!

Het Loket voor Zorg en Dienstverlening

Welzijnswerk geeft uitvoering aan deze kerntaak door aan de inwoners van Midden-Drenthe de gelegenheid te bieden om bij het onafhankelijke loket individuele vragen te stellen op het gebied van welzijn, wonen, zorg en inkomen. Nadrukkelijk wordt aandacht besteed aan de nieuwe wetgeving (WMO, participatie, jeugdzorg) in het kader van de transities. Het fysieke loket is te vinden op drie locaties: Smilde, Beilen en Westerbork. Het 'wandeland loket', namelijk alle medewerkers van Welzijnswerk vindt u overal in de gemeente.

Ondersteuning vanuit de integrale dorpentteams

Welzijnswerk geeft uitvoering aan deze kerntaak door georganiseerd via dorpentteams individuele inwoners en groepen van inwoners te ondersteunen. Welzijnswerk biedt ondersteuning op het gebied van: jongerenwerk, ouderenwerk en opbouwwerk/samenlevingsopbouw. In de praktijk wordt dit op verschillende manieren zichtbaar. Zo zijn de professionals van Welzijnswerk te vinden binnen de jeugdteams en arrangemententeams. Daarnaast organiseert Welzijnswerk vraaggericht diverse preventie-



en voorlichtingsactiviteiten voor alle doelgroepen. Via integrale dorpensteams zijn wij dichtbij de inwoners en zo direct verweven in de aanwezige sociale infrastructuur en de dorpskracht. De dorpensteams hebben als uitvalsbasis: Beilen, Smilde en Westerbork.

Bovenlokale projecten

De signalen die vragen om een bredere aanpak (projectmatig)/bovenlokaal worden uitgevoerd door onze bovenlokale professionals. Zij werken vraaggericht en altijd in samenwerking met de inwoners en verenigingen binnen de dorpen, kernen en gemeente. Versterken van het sociale netwerk wordt ook vormgegeven door het samen met de dorpen initiëren van projecten en initiatieven om zo de eigen dorpskracht te stimuleren. Voorbeeldprojecten zijn: Dorpszorg, Buurtsportcoach en het project Levensboeken schrijven.

Wat: producten en diensten die we bieden

Onafhankelijk cliëntadvies

Welzijnswerk Midden-Drenthe biedt waar nodig onafhankelijk en algemeen cliëntadvies. Deze vorm van cliëntadvies is een vaste en structurele taak binnen haar basisdienstverlening. Algemeen cliëntadvies wordt gegeven door de cliëntadviseurs werkzaam binnen Welzijnswerk Midden-Drenthe.

Rol Welzijnswerk in het kader van de decentralisaties

Welzijnswerk is door de gemeente gevraagd enkele nieuwe taken op te pakken in het kader van de decentralisaties in het sociaal domein. De volgende taken zijn toegevoegd aan ons takenpakket:

- Onafhankelijk cliëntadvies in het kader van de transitie sociaal domein. Welzijnswerk voert in opdracht van de gemeente keukentafelgesprekken en onderzoeksgesprekken waarin nadrukkelijk gekeken wordt naar de mogelijkheden en het netwerk van de cliënt zelf. Cliëntadviseurs maken een 'foto' van de situatie waarin de cliënt zich bevindt. Welzijnswerk geeft hierna onafhankelijk advies aan het arrangemententeam.
- Deelname van de jongerenwerkers van Welzijnswerk voor een vast aantal uren per week, aan de zogenaamde drie jeugdteams (Smilde, Beilen, Westerbork) binnen de gemeente Midden-Drenthe.

Onderstaande taken worden reeds door Welzijnswerk verricht en hebben nauw verband met de transitie sociaal domein:

- Begeleiding van bijstandsgerechtigden met een lange afstand tot de arbeidsmarkt
- Vraaggericht organiseren van preventiegerichte activiteiten
- Voorlichtingsbijeenkomsten.

Vraagbaak: het Loket voor Zorg en Dienstverlening

Centraal bij de vraagafhandeling via het Loket staat de vraag achter de vraag. Wij streven dan ook niet alleen naar snelle vraagafhandeling, maar vooral naar kwalitatief hoogwaardige vraagafhandeling waarbij de vraag achter de vraag en de bijbehorende context van de vraagsteller centraal staat.

Van de enkelvoudige vragen (ca. 1500 per jaar) kan 80% via de loketmedewerker worden beantwoord. We voldoen daarmee aan de landelijke streefcijfers. Voor de overige 20% wordt de vraag doorverwezen naar een cliëntadviseur of een andere professional van Welzijnswerk.

Basisvoorzieningen Welzijnswerk

Welzijnswerk beschikt over een aantal basisvoorzieningen. Deze basisvoorzieningen zijn ondersteunend



aan de kerntaken. Onze basisvoorzieningen bestaan onder meer uit: seniorenrestaurants, maaltijdvoorziening, personen-alarmering, plusbusvervoer, klussendienst, mantelzorgondersteuning, inzet van zorgvrijwilligers of respijtzorg, dagopvang in de dienstencentra of in het eigen dorp en andere vormen van ouderenondersteuning, seniorenvoorlichting, diverse cursussen en activiteiten en sociale activering. Welzijnswerk coördineert en ondersteunt daarnaast de betrokken vrijwilligers binnen het concept burenbemiddeling. Deze basisvoorzieningen kunnen wij als Welzijnswerk organiseren dankzij de vele vrijwilligers binnen de gemeente Midden-Drenthe. Naast het vele werk dat zij verrichten is tevens hun signalerende rol in het kader van leef- en woonomgeving van groot belang.

Tijdelijke dienstverlening Welzijnswerk in het kader van de transitie Sociaal Domein (2015 en 2016)

Via het Loket van Zorg en Dienstverlening kunnen diverse vragen binnenkomen in het kader van de nieuwe Wmo. Wanneer via het Loket de vraag nog onvoldoende beantwoord is, wordt de vraag van de cliënt besproken in het Arrangemententeam. Op basis van het advies van het Arrangemententeam besluit de gemeente of een maatwerkvoorziening in het kader van de verordeningen WMO noodzakelijk is. Welzijnswerk ondersteunt de gemeente bij de cliëntgesprekken in het kader van de nieuwe wetgeving. Welzijnswerk is en blijft binnen deze ondersteuning richting de gemeente de onafhankelijke organisatie op het gebied van Welzijn. De dienst betreft de inzet van tijdelijke uren die niet structureel zijn opgenomen in het budgetcontract.

Welzijnswerkers begeleiden het proces van basisvoorzieningen naar arrangementen en blijven betrokken zodat tijdig en zorgvuldig de juiste ondersteuning, activering en/of zorg kan worden ingezet. Met name bij (oudere) ouderen, GGZ cliënten en cliënten met een LVB is dit een belangrijk proces om het thuis blijven wonen goed mogelijk te maken. Extra aandacht gaat uit naar signalen die Welzijnswerk opvangt als het gaat om inwoners die tussen wal of schip dreigen te belanden. Hierbij is samenwerking in de keten een cruciale voorwaarde.

Samenwerking en verbinding zijn de sleutelfactoren. Welzijnswerk staat als organisatie dan ook niet op zichzelf, maar is de verbindende netwerkpartner op het brede gebied van Zorg en Welzijn. Welzijnswerk heeft een groot en dynamisch netwerk. Voor de professionals van Welzijnswerk zijn samenwerken en verbinden logische kernwaarden die ze dagelijks in de praktijk laten zien. Samenwerkingspartners kunnen professionele organisaties zijn alsook vrijwilligersorganisaties/netwerken. Enkele voorbeelden: Hometeams, arrangemententeams, SamSam netwerk, jeugdteams, samenwerkingspartners binnen het traject InVoorZorg (WelWoZo), CJG enzovoorts.

In het verlengde van deze taak biedt Welzijnswerk beleidsadvies en ondersteuning aan de raden die het belang van cliënten in de gemeente behartigen. Het gaat om inzet van een welzijnswerker met specifieke kennis voor de Adviesraad Minimabeleid en de WMO-raad.

Sociale activering en participatie

Op verzoek van de gemeente begeleidt Welzijnswerk al vanaf 2010 bijstandsgerechtigden met een lange afstand tot de arbeidsmarkt. Welzijnswerk heeft hiervoor een afzonderlijke methode ontwikkeld, 'Maatwerk' genaamd. Daarnaast is de kennis en kunde in huis. Vanaf 2010 tot en met 2014 heeft Welzijnswerk in totaal ruim 160 bijstandsgerechtigden begeleid en ondersteund binnen hun eigen grenzen om zelfstandig mee te doen in de samenleving. Om op die manier hen te laten beseffen dat vrijwilligerswerk zinvol is voor persoonlijke en maatschappelijke groei. 'Maatwerk' heeft zich bewezen als een succesvolle werkwijze. Voor 56%-60% van de deelnemers is maatschappelijke participatie haalbaar (plaatsing en succesvolle uitstroom naar vrijwilligerswerk, betaald werk, activiteit, cursus). In verband met



tijdelijke financiering is bovengenoemde nog geen vaste dienst binnen dit budgetcontract. Welzijnswerk acht het wenselijk gezien het succes, maar tevens gezien de toekomstige ontwikkelingen om dit deelbudget van 50.000 euro jaarlijks toe te voegen aan het onderliggende budgetcontract.

Integrale dorpensteams en bovenlokale projecten

Uitwerking van de ondersteuning vanuit de integrale dorpensteams en bovenlokale projecten is te vinden in kerntaak 2.

Kritische Prestatie indicatoren (KPI)

Welzijnswerk draagt zorg voor hoogwaardige producten en diensten. Het is zaak om op basis van maatschappelijke doelstellingen (kerntaken) de inzet van Welzijnswerk te beoordelen. Hieronder zijn enkele KPI's opgenomen in de wetenschap dat deze bij lange na niet de wereld achter Welzijnswerk Midden-Drenthe laten zien, maar wel een idee geven van hetgeen kwantitatief geleverd wordt.

Onafhankelijk 'Loket voor zorg en dienstverlening'

Onze basis: de vraag achter de vraag verhelderen

Enkelvoudige vragen, 1 (telefoon)gesprek

jaarlijks 1200 vragen

Meervoudige complexe vragen met huisbezoek en meerdere gesprekken

jaarlijks 300 vragen

3-Jaarlijkse bezoeken van ouderen in het kader van seniorenvoorlichting

Welzijnswerk/dorpensteams

Vragen over activiteiten, cursussen en maatschappelijke dienstverlening

jaarlijks 1500 vragen

Burenbemiddeling

Jaarlijks tussen de 25-30 buurtbemiddelingstrajecten; oplossingspercentage van 60% (lokale ervaringscijfer)

Vrijwilligers bij burenbemiddeling: 10 getrainde vrijwilligers

Bovenlokaal

Jaarlijks voeren we naar behoefte twee bovenlokale projecten ten behoeve van het stimuleren van de eigen kracht. Deze projecten zijn in de regel dorps overstijgend en direct verbonden met en in de dorpen en de dorpensteams. Een dergelijk project start vaak in 1 dorp waarna het vraaggericht en op maat wordt uitgerold over andere dorpen. Aanvullende financiering is noodzakelijk voor de uitvoering van dergelijke projecten.

Klanttevredenheidsonderzoek

1x per jaar vindt er een klanttevredenheidsonderzoek plaats waarin alle belanghebbenden gevraagd wordt om de tevredenheid van de dienstverlening van Welzijnswerk Midden-Drenthe te beoordelen. Binnen de eigen organisatie zal gebruik worden gemaakt van een medewerkerstevredenheidsonderzoek om ook het welzijn binnen de eigen organisatie en het eigen netwerk blijvend te monitoren en aan te scherpen.

Voorafgaand aan het eerste klanttevredenheidsonderzoek vindt er door Welzijnswerk in samenwerking met de gemeente een zogenaamde nulmeting plaats waarin gekeken wordt naar de beleving van welzijn binnen de gemeente Midden-Drenthe.



Verantwoording

Door Welzijnswerk wordt er door de verschillende disciplines geregistreerd. Daarnaast vindt er actieve urenregistratie plaats binnen de organisatie door de medewerkers van Welzijnswerk. Welzijnswerk onderzoekt samen met vrijwilligers naar het inzichtelijk maken van de inzet van vrijwilligers. Jaarlijks wordt de gemeente op de hoogte gesteld van de behaalde resultaten en de ontwikkeling binnen Welzijnswerk middels een jaarverslag en jaarverantwoording. Daarnaast presenteert Welzijnswerk 1x per jaar de ontwikkelingen, resultaten en/of ingezette processen en initiatieven richting de commissie Zorg en Welzijn.

Verdeling diensten/werkzaamheden: structureel, incidenteel (projecten e.d.) en transitie/transformatie

Structurele diensten/werkzaamheden:

- Loket voor Zorg en Dienstverlening
- Algemene cliëntadvisering
- Basisvoorzieningen Welzijnswerk
- Basis personele inzet: opbouwwerk, ouderenwerk, jongerenwerk, bovenlokale professionals en ondersteunend personeel
- Beleidsadvies en ondersteuning diverse raden, organen
- Burenbemiddeling.

Incidentele werkzaamheden/diensten/projecten:

- Klanttevredenheidsonderzoek
- Belevingsonderzoek Welzijn (Monitor Welzijn)
- Extra bovenlokale projecten

Transitie / transformatie Sociaal Domein

- Extra inzet t.b.v. cliëntadvisering inzake transities (keukentafelgesprekken, onderzoeksgesprekken, advisering arrangemententeams, vergaderingen en opleidingstrajecten inzake ontwikkelingen sociaal domein)
- Extra inzet jongerenwerkers t.b.v. deelname jeugdteams CJG
- Project Maatwerk (participatie – sociale activering).



Kerntaak 2 'Sociale samenhang en leefbaarheid'

Waarom?

Het bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid in dorpen, wijken en buurten: het begint bij de burger

Welzijnswerk werkt op basis van samenlevingsopbouw. Het aanpakken van sociale en fysieke vraagstukken op lokaal niveau staan centraal. Ons uitgangspunt hierbij is het activeren, stimuleren en ondersteunen van inwoners, gemeente en betrokken instanties.

De professionals van Welzijnswerk zijn zichtbaar aanwezig binnen het werkgebied, zijn aanspreekbaar, laagdrempelig en beschikbaar voor inwoners. Ze oriënteren zich op de mensen binnen het werkgebied en leggen contacten met hen. Signaleren en anticiperen van maatschappelijke ontwikkelingen is daarbij een belangrijk aspect. Samen met de inwoners vertalen we als Welzijnswerk wensen, behoeften, problemen en ambities naar mogelijke oplossingen. Hierbij staat de behoefte van de samenleving, de burger en het eigen kunnen centraal.

Hoe: op welke wijze geven we invulling aan onze kerntaak?

Samen met vele vrijwilligers geeft Welzijnswerk Midden-Drenthe vorm aan haar kerntaken!

We geven actief vorm aan onze kerntaak door de inzet van opbouwwerkers, jongerenwerkers en ouderenwerkers in de dorpende teams Smilde, Beilen en Westerbork. Zij zijn de contactpersonen voor de inwoners. De medewerkers van Welzijnswerk participeren in formele en informele netwerken.

Deze kerntaak geven we vorm middels de volgende onderdelen:

1. Basiswerkzaamheden

Voor het blijvend ontwikkelen en onderhouden van een stevig fundament van zelforganisatie in dorpen en wijken wordt Welzijnswerk ingezet voor advies en ondersteuning aan besturen en werkgroepen die al jarenlang (vaste verbanden) actief zijn in hun dorp of wijk. De opbouwwerkers zijn ter ondersteuning van groepen inwoners, los van de vaste verbanden, binnen de dorpsamenleving. Vaak gaat het hierbij om tijdelijke en nieuwe initiatieven. Onder verantwoordelijkheid van het bestuur van het plaatselijk belang of het welzijnsbestuur wordt het voor het dorp beschikbare welzijnsbudget verdeeld onder de verschillende activiteitengroepen.

2. Maatschappelijke ontwikkelingen en bovenlokale uitvoeringstaken

Onze maatschappij is volop in beweging en dat brengt diverse nieuwe ontwikkelingen met zich mee. De roep om zelfredzaamheid en eigen regie neemt toe. Professionals van Welzijnswerk werken binnen en buiten de dorpende teams integraal samen zodat er zo min mogelijk mensen tussen wal en schip raken. Op deze wijze ondersteunen we juist de groep kwetsbaren in onze dorpen in hun zelfredzaamheid en stimuleren we minder kwetsbaren om samen te werken aan sociale cohesie en samenhang. De dienstverlening van opbouwwerkers typeert zich als proactief, vraaggericht en verbindend.

Ook de advisering en ondersteuning van bovenlokale organisaties valt binnen deze kerntaak. Het betreft dan bovenlokale organisaties die zich bezighouden met het versterken van de leefomgeving, het realiseren



en exploiteren van gemeenschapsvoorzieningen en het behartigen van belangen van inwoners. Specifiek gaat het dan onder andere om: Speeltuinoeverleg Midden-Drenthe, Dorpenoverleg Midden-Drenthe, Sozenoverleg “Samen Stark” en Dorpshuizenoverleg Midden-Drenthe.

3. Innovatie en projecten

Wij stimuleren bijzondere ontwikkelingen in een dorp/wijk of gebied door ondersteuning te bieden. Bij de uitvoering van de basiswerkzaamheden bouwt het opbouwwerk samen met de inwoners aan een duurzaam fundament. Dit fundament van zelforganisatie is ook de springplank om nieuwe ontwikkelingen op allerlei thema's in een dorp met de inwoners in gang te kunnen zetten. In contacten met inwoners, vrijwilligers en organisaties worden de wensen in kaart gebracht. Het kan dan gaan om thema's voor diverse doelgroepen. Uitgangspunt hierbij is altijd de eigen kracht en ideeën van inwoners. Voorbeelden zijn onder andere: nieuwe vormen van zorg, creatieve industrie (architectuur) en kunst & cultuur, duurzaamheid, dorpseconomie, verkeer en ruimtelijke ontwikkeling, beheer van dorpshuizen, preventie en voorlichting, participatie, eenzaamheid, sport en bewegen et cetera. Wij stimuleren en bieden de mogelijkheid om een bijzondere ontwikkeling in een dorp of wijk op de agenda te zetten. Welzijnswerk zal de wensen in de contacten met de dorpen aan de orde stellen. Leden van het dorpenteam en/of bovenlokale medewerkers ondersteunen de initiatiefnemers bij het opstellen van een plan van aanpak en het indien noodzakelijk zoeken naar (co)financiering.

Wat: producten en diensten die we bieden

1. Basiswerkzaamheden

Vraaggericht en proactief adviseren, signaleren, organiseren en verbinden. Wij bieden een platform om kennis te delen, nieuwe plannen te ontwikkelen en waar nodig en mogelijk ondersteunen we in de uitvoering.

Daarnaast biedt Welzijnswerk ondersteuning op diverse vlakken aan besturen, werkgroepen en groepen inwoners. Bij besturen en werkgroepen gaat het dan om bijvoorbeeld de lokale besturen van plaatselijk belang, werkgroepen welzijn, kinderwerk, Kunst in de Club, Ouderen onder Dak, Seniorengroepen, Ouderen overleg platforms, Buurtacademie, Tiener / jeugdwerk en jeugdsozen enzovoort. Jaarlijks adviseert en ondersteunt Welzijnswerk verschillende werkgroepen bij het ontwikkelen van hun plannen voor het komende jaar en bijvoorbeeld bij het opstellen van de begroting. In de ondersteuning biedt Welzijnswerk de verschillende besturen maatwerk.

2. Maatschappelijke ontwikkelingen

Welzijnswerk adviseert bovenlokale organisaties (inclusief de gemeente) op het gebied van maatschappelijke trends en ontwikkelingen. Vrijwilligersorganisaties hebben op afroep, maar minimaal twee keer per jaar, overleg met een welzijnswerker over de laatste ontwikkelingen, wensen en behoeften. Specifieke expertondersteuning is beschikbaar voor de volgende organisaties:

- Dorpenoverleg – ondersteuning door de medewerker Plattelandsontwikkeling
- Dorpshuizenoverleg – ondersteuning door het opbouwwerk
- Speeltuinenoverleg – ondersteuning door het opbouwwerk
- Sozenoverleg “Samen Stark” – ondersteuning door het jongerenwerk
- Ouderenplatform – ondersteuning door het ouderenwerk

3. Innovatie en projecten

Welzijnswerk ondersteunt jaarlijks de initiatieven en projecten van inwoners(organisaties) en organisaties.



In samenwerking vindt veelal de uitwerking plaats. De uitvoering en afspraken over voortgang en te bereiken resultaten wat projecten betreft worden in projectplannen vastgelegd. Niet alle initiatieven kunnen in projecten worden vastgelegd, daar het om procesondersteuning gaat. Zoveel mogelijk wordt hierbij het ritme van de planning en control cyclus van Welzijnswerk aangehouden.

Bij initiatieven die uitmonden in een dorps- en/of bovenplaatselijk project zal samen, met de gemeente en Welzijnswerk gekeken moeten worden naar de extra mogelijkheden zowel fysiek als financieel.

Bovenlokale projecten

In dit geval gaat het om projecten en/of vernieuwingen die in meerdere dorpen of in de gehele gemeente worden uitgevoerd. De uitrol van dergelijke projecten vindt in de regel plaats over meerdere dorpen. Voorbeeldprojecten zijn: Buurtsportcoaches, Veilig door 't Dorp, Dorpszorg als thema in het project 'Dorpen Centraal, inwoners in het middelpunt'.

Kenmerken van deze projecten:

- Ontwikkelen van nieuwe methodieken en initiatieven rond een thema of maatschappelijk relevant vraagstuk.
- Uitvoering met en door inwoners en andere belanghebbenden. Dit kunnen ook (vrijwilligers)organisaties zijn of overheden.

Organiseren van bovenlokale bijeenkomsten ten behoeve van betrokken vrijwilligers over nieuwe ontwikkelingen/wetgeving/trends enzovoorts.

Het gaat om de volgende groepen:

- werkgroepen Ouderen onder Dak
- werkgroepen kinderwerk en het jeugd/jongerenwerk (bv tienerwerk) in combinatie met vernieuwing aanbod Kunst in de Club en Art2Start
- werkgroepen Buurtacademie
- overleg SamSam
- Positief Opvoeden Drenthe
- allerkleinste dorpen en buurtschappen (<500 inwoners).

Kritische Prestatie Indicatoren (KPI)

Welzijnswerk draagt zorg voor hoogwaardige producten en diensten. Het is zaak om op basis van maatschappelijke doelstellingen (kerntaken) de inzet van Welzijnswerk te beoordelen. Hieronder zijn enkele KPI's opgenomen in de wetenschap dat deze bij lange na niet de wereld achter Welzijnswerk Midden-Drenthe laten zien, maar wel een idee geven van hetgeen kwantitatief geleverd wordt.

Welzijnswerk denkt mee en doet onderzoek naar het behoud van leefbaarheid in dorpen en wijken.

Bovenlokale grootschalige projecten: twee projecten jaarlijks, waarbij in de regel aanvullende financiering noodzakelijk is voor de uitvoering.

Bovenlokale bijeenkomsten: per organisatie/groep tweejaarlijkse bovenlokale bijeenkomsten

Brede advisering en ondersteuning lokale en bovenlokale organisaties op jaarbasis:

- Advies en ondersteuning op het gebied van kinder-/jongerenwerk (bruto-uren op jaarbasis: 9.776 uren).



- Advies en ondersteuning op het gebied van opbouwwerk/samenlevingsopbouw (bruto-uren op jaarbasis: 7.904 uren).
- Advies en ondersteuning ouderenwerk/cliëntadvisering (bruto-uren op jaarbasis: 14.508 uren).

Verantwoording

Door de vrijwillige besturen

In het eerste kwartaal van het boekjaar legt het eindverantwoordelijk bestuur verantwoording af aan de financiële commissie. Zij doen dit inhoudelijk met een beknopte beschrijving van de uitgevoerde activiteiten en geven daarbij een verantwoording van de budgetbesteding. De financiële commissie bestaat uit vijf vrijwilligers uit de gehele gemeente. De financiële commissie wordt ondersteund door de financieel medewerker van Welzijnswerk. De financiële commissie controleert per toerbeurt zodanig dat elk dorp 1x per vier jaar voor controle bij de commissie komt om een toelichting te geven op de ingediende verantwoording. Bij de overige dorpen verricht de financieel medewerker van Welzijnswerk een algemene controle op hoofdlijnen. Een aantal bovenlokale organisaties stelt zelf een volledig jaarverslag op over hun activiteiten zoals het Dorpenoverleg en het Speeltuinoverleg. Deze verslagen worden ook door hen ter kennisgeving voorgelegd aan de gemeente.

Door Welzijnswerk

Welzijnswerk geeft bij de jaarlijkse verantwoording een overzicht van alle besturen en werkgroepen die per dorp of wijk actief bezig zijn met welzijnsactiviteiten of initiatieven die de leefbaarheid en sociale samenhang bevorderen en versterken. Bij de jaarrekening is een bijlage toegevoegd waarin is aangegeven hoeveel budget een dorp heeft ontvangen in het desbetreffende boekjaar. Alle medewerkers van Welzijnswerk registreren de ingezette uren in een afzonderlijke urenregistratie.

Verdeling diensten/werkzaamheden: structureel, incidenteel (projecten e.d.) en transitie/transformatie

Structurele diensten/werkzaamheden:

- Advisering, ondersteuning en facilitering bovenlokale (vrijwilligers)organisaties (incl. gemeente)
- Basis personele inzet: opbouwwerk, ouderenwerk, jongerenwerk, bovenlokale professionals en ondersteunend personeel
- Beperkte ondersteuning bovenlokale projecten en/of ontwikkelingen (afhankelijk van de omvang maximaal 2 jaarlijks).

Incidentele werkzaamheden/diensten/projecten:

- Ondersteuning langdurige bovenlokale projecten en/of ontwikkelingen zoals Dorpszorg & InVoorZorg (WelWoZo project)
- Extra bovenlokale projecten
- BuurtSportCoach (samenwerkingsverband met Sport Drenthe, financiering via het Rijk)
- Project Levensboeken schrijven (financiering o.a. Oranje Fonds).

Kerntaak 3 'Voorlichting, activiteiten en cursussen'



Waarom?

Inzet op preventie, sociale samenhang en voorlichting. Ontwikkelen, organiseren en ondersteunen van activiteiten en cursussen voor jong en oud en het geven van voorlichting. Dit doen wij samen met inwoners en vrijwilligers.

Het organiseren van activiteiten en cursussen wordt voor een groot deel uitgevoerd door inwoners zelf in hun dorp of wijk. Het hele jaar door vinden er verschillende activiteiten plaats voor jong en oud. Welzijnswerk faciliteert, ondersteunt en adviseert de vrijwilligers hierbij. Voor specifieke doelgroepen die vooral overdag behoefte hebben aan cursussen of activiteiten worden deze georganiseerd in de dienstencentra in Smilde, Beilen en Westerbork, maar ook in de buitendorpen (dorpshuizen) of op andere plaatsen in de gemeente. Daarnaast ontwikkelt en verzorgt Welzijnswerk vraaggericht zelf educatieve activiteiten, concepten en cursussen voor alle doelgroepen.

Hoe: op welke wijze geven we invulling aan onze kerntaak?

Samen met vele vrijwilligers geeft Welzijnswerk Midden-Drenthe vorm aan haar kerntaken!

Als Welzijnswerk faciliteren, organiseren en ontwikkelen we zowel vanuit de dorpensteams alsook vanuit het bovenlokale team diverse activiteiten en cursussen voor alle doelgroepen. Voorlichting vindt uiteraard ook plaats via het Loket voor Zorg en Dienstverlening. Ook ondersteunen we de inwoners en/of organisaties in zaken zoals fondsenwerving. Activiteiten en cursussen vinden overal in de gemeente Midden-Drenthe plaats. We doen dit niet alleen, maar zoeken hier doelbewust samenwerking met andere (culturele, maatschappelijke) organisaties binnen Midden-Drenthe.

Welzijnswerk geeft invulling aan deze taak door:

- Bieden van advies en ondersteuning op maat zowel groepsgericht als individueel
- Als netwerkpartner in de samenleving actief en zichtbaar aanwezig te zijn
- Samen met de diverse vrijwilligers en maatschappelijke organisaties vormt Welzijnswerk in Midden-Drenthe een netwerk
- De organisatie van het beheer en de benutting van de drie dienstencentra binnen de gemeente
- Gebruik te maken van de drie dienstencentra en diverse andere locaties binnen de gemeente
- Het verbinden van thema's als cultuur, educatie, gezondheid en welzijn.
- Te voorzien in de benodigde informatievoorziening richting inwoners en vrijwilligers; bijvoorbeeld via inloopochtenden, seniorenvoorlichting.
- Samen met de samenleving nieuwe innovatieve concepten/werkwijzen ontwikkelen; Welzijnswerk denkt mee en doet onderzoek naar het behoud van leefbaarheid in de diverse dorpen.

Wat: producten en diensten die we bieden

Samen ontwikkelen en organiseren van activiteiten en cursussen

Ondersteuning en advies bij activiteiten voor jong en oud!



- Stimuleren en ondersteunen van de buurtacademies
- Faciliteren en ondersteunen diverse groepen vrijwilligers binnen de dorpen en wijken bij projecten (bijvoorbeeld Veilig door 't Dorp, Onbeparkt Holtbar)
- Organisatie van diverse (jaarlijkse) activiteiten op het gebied van jeugd en jongerenwerk (o.a. Kunst in de Club en Art2Start, jaarlijkse knikkerwedstrijd, disco's en sportactiviteiten, Kunst in de Club, kinderspeldagen, kinderkampen, Roefeldagen.
- Inzet social media bijvoorbeeld door middel van het gebruik van een Facebookpagina <https://www.facebook.com/jongerenwerk.welzijnswerkmiddendrenthe>
- Organisatie van groepsvoorlichting en training in het kader van de bovenlokale CJG taak
- Ondersteunen van ouders, verzorgers en vrijwilligers bij het opvoeden en gezond laten opgroeien van kinderen en jongeren
- Diverse ouderen activiteiten en cursussen gericht op ontmoeting, voorlichting en recreatie
- Gericht advies over gezondheid en leefstijl, voeding en bewegen bij groepsprojecten zoals Buurtsportcoach, gezondheidsmarkten en MBVO groepen.

Beheer en benutting dienstencentra

Welzijnswerk is verantwoordelijk voor de exploitatie en optimale benutting van de drie dienstencentra:

- Het Beurtschip in Smilde
- Het Karspelhuis in Beilen (vanaf 2016 Woonservicezone Jade)
Welzijnswerk ontvangt jaarlijks van de gemeente extra subsidie a 35.000 euro voor de huur van de Woonservicezone Jade.
- Het Kruumtenhoes in Westerbork.

Cursus- en activiteiten aanbod 'bewegen en ontmoeten'

Naast het reguliere cursus beweeg- en ontmoetingsaanbod worden voor ouderen specifieke activiteiten georganiseerd zoals 'Meer bewegen voor Ouderen'. In alle drie dienstencentra zijn mogelijkheden voor dagopvang/dagbesteding voor ouderen: het Pluspunt. Naast een prettige dagbesteding met gezamenlijke maaltijd worden spelletjes gedaan, de krant gelezen, een wandeling gemaakt enzovoort. Vaak wordt dit gecombineerd met vervoer door de Plusbus. Voor de mantelzorger biedt dit ook een vrij moment. De uitvoering van bovengenoemde voorzieningen ligt bij opgeleide vrijwilligers. Er is een ouderenwerker aanwezig om indien nodig bij te springen.

'De Bijblijver'

In de maand juni van elk jaar geeft Welzijnswerk het Bijblijver cursusboekje uit waarin alle activiteiten en cursussen voor het komende seizoen vermeld staan. Tevens brengt Welzijnswerk de bewaar 'Bijblijver' uit aan het begin van het jaar. Hierin worden adressen van relevante instanties en algemene informatie over welzijn in de 'Bijblijver' opgenomen. De 'Bijblijver' wordt door vrijwilligers thuisbezorgd bij inwoners van



70 jaar en ouder. Daarnaast wordt de 'Bijblijver' digitaal beschikbaar gesteld op de website en wordt een 'Bijblijver' App ontwikkeld. De 'Bijblijver' wordt op diverse openbaar toegankelijke plaatsen zoals de dienstencentra, bibliotheken, wachtkamers neergelegd. Als extra service kan de 'Bijblijver' op verzoek ook telefonisch of per mail bij Welzijnswerk worden opgevraagd en wordt deze verzonden naar de bewoner. Modernisering van de 'Bijblijver' zal jaarlijks plaatsvinden zowel op inhoud alsook op vorm.

Buurtacademie

Er zijn in totaal 17 werkgroepen Buurtacademie binnen de gemeente; 12 hiervan zijn actief. Deze werkgroepen organiseren vraaggericht diverse cursussen en trainingen in de diverse dorpen. Onderlinge samenwerking tussen de werkgroepen wordt nadrukkelijk gestimuleerd. Centrale thema's zoals laaggeletterdheid, maar ook actuele thema's worden meegenomen in de georganiseerde trainingen en cursussen. De uitvoering vindt plaats met behulp van een grote groep vrijwilligers onder coördinatie van Welzijnswerk, de coördinator Buurtacademie. De financiering voor de buurtacademie loopt tot en met 2016.

Samen ontwikkelen van nieuwe innovatieve concepten/werkwijzen

Professionals binnen Welzijnswerk beschikken over 'innovatie tijd' binnen hun takenpakket. Op deze wijze is het mogelijk om te blijven innoveren en vernieuwen. Zo is er in het kader van dagbesteding een nieuwe vorm van dagbesteding 'Pluspunt' ontstaan die nu wordt doorontwikkeld in Beilen in het Karspelhuis. Ook zijn er creatieve vormen in het kader van ontmoeting ontwikkeld zoals 'n Babbeltie' in Westerbork. Kunst, cultuur & welzijn gaan wat ons betreft hand in hand. We laten dit als Welzijnswerk zien door middel van projecten als Deurdoen met Kunst. En niet te vergeten de vele dorpsinitiatieven en concepten die allereerst in een dorp zelf ontstaan; waarbij Welzijnswerk in een latere fase waar nodig ondersteuning en advisering biedt. Welzijnswerk zoekt dagelijks naar vernieuwende concepten gericht op de combinatie 'welzijn en zorg' en het verbinden van formele en informele zorg.

Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's)

Welzijnswerk draagt zorg voor hoogwaardige producten en diensten. Het is zaak om op basis van maatschappelijke doelstellingen (kerntaken) de inzet van Welzijnswerk te beoordelen. Hieronder zijn enkele KPI's opgenomen in de wetenschap dat deze bij lange na niet de wereld achter Welzijnswerk Midden-Drenthe laten zien, maar wel een idee geven van hetgeen kwantitatief geleverd wordt.

Het rijke aanbod vanuit de diverse dorpen en kernen wordt door Welzijnswerk ondersteund. Op verzoek ontwikkelt en organiseert Welzijnswerk samen met anderen de diverse activiteiten.

Inzet social media (waaronder facebook pagina voor jongerenwerk)

Aantal deelnemers voor de drie dienstencentra samen: 1600 bezoekers per week.

Aantal deelnemers op jaarbasis bedraagt: 64.000

Actieve werkgroepen Buurtacademie: 12 werkgroepen

Actieve MBVO groepen: 50 werkgroepen, 800 deelnemers per week

Opleidingen Buurtacademie: jaarlijks minimaal 30 opleidingen

Deelnemers Buurtacademie opleidingen/cursussen: jaarlijks minimaal 500 deelnemers

Bijblijver 2x per jaar voor ouderen en doorlopend via App Welzijnswerk

Jaarlijks beweeg- en ontmoetingsaanbod



Ontwikkelen van nieuwe concepten samen met de inwoners

Dagopvang: aantal deelnemers en aantal vrijwilligers – nulmeting vanaf 2015

Verantwoording

Verantwoording wordt afgelegd via het jaarverslag van Welzijnswerk Midden-Drenthe. Indien er sprake is van afzonderlijke projecten worden de resultaten via projectverslagen verantwoord.

Verdeling diensten/werkzaamheden: structureel, incidenteel (projecten e.d.) en transitie/transformatie

Structurele diensten/werkzaamheden:

- Voorlichting & preventie activiteiten en cursussen
- Stimuleren en ondersteunen van diverse jongeren en ouderenactiviteiten in de gemeente
- Beheer en exploitatie dienstencentra in Midden-Drenthe
- Stimuleren en ondersteunen buurtacademies (coördinatie)
- Leefstijladvisering, nieuwe vormen van dagbesteding
- Basis personele inzet: opbouwwerk, ouderenwerk, jongerenwerk, bovenlokale professionals en ondersteunend personeel
- 'De Bijblijver'.

Incidentele werkzaamheden/diensten/projecten:

- Buurtacademie 2015-2016 extra middelen
- Incidentele projecten zoals: 'Deurdoen met kunst'.



Kerntaak 4 'Vrijwilligers & Mantelzorgers'

Waarom?

Faciliteren, adviseren en ondersteunen van vrijwillige inzet en mantelzorg; daarbij is het behoud en stimuleren van vrijwillige inzet voor de toekomst van groot belang.

Vrijwilligers

We zijn zuinig op onze vrijwilligers en hun enorme inzet en betrokkenheid in de gemeente Midden-Drenthe. Door vrijwillige inzet op welke manier dan ook, wordt de samenhang in dorpen, wijken en buurten verstevigd. Sociale netwerken dragen bij aan zelfredzaamheid, zelfstandigheid, wederkerigheid, welbevinden en een gevoel van veiligheid. Vrijwilligers doen via vrijwillige dienstverlening iets voor een ander, op eigen initiatief of via Welzijnswerk. Vrijwillige inzet stimuleert maatschappelijke participatie. Vele handen maken licht werk. Welzijnswerk ondersteunt zowel de vrijwilligers alsook de mantelzorgers binnen de gemeente.

Mantelzorgers

Welzijnswerk ondersteunt de gemeente op het gebied van Mantelzorg. Uitgangspunt van deze ondersteuning is het gemeentelijke beleid op het gebied van mantelzorg. Aandachtspunten met betrekking tot de mantelzorg binnen Welzijnswerk zijn:

- Bekendheid geven aan de betekenis van mantelzorg in de gemeente
- Voorkomen en vermindering van overbelasting en isolement van de mantelzorger
- Jonge mantelzorgers
- Erkenning en waardering van de mantelzorger
- Mantelzorgvriendelijk (personeels)beleid.

Hoe: op welke wijze geven we invulling aan onze kerntaak?

Samen met vele vrijwilligers geeft Welzijnswerk Midden-Drenthe vorm aan haar kerntaken!

Vrijwilligers

Met de invoering van de WMO 2015 wordt een nog groter beroep gedaan op vrijwilligers en vrijwillige organisaties. Bovendien blijkt dat de hulpvragen waarvoor zij zich inzetten in complexiteit toenemen. Om vrijwilligers nog beter toe te rusten en te ondersteunen in hun werk geeft Welzijnswerk advies en ondersteuning via het Servicepunt Vrijwilligerswerk. Daarnaast biedt Welzijnswerk vraaggericht cursussen aan vrijwilligers.

Het Servicepunt Vrijwilligerswerk van Welzijnswerk is hét centrale service- en adviespunt voor vrijwilligers en vrijwillige organisaties. Daarnaast zijn alle medewerkers binnen Welzijnswerk lokaal gericht op het werven, binden en ondersteunen van vrijwilligers.

Welzijnswerk geeft invulling aan deze taak door:



- De organisatie te zijn die werkt voor en met vrijwilligers en op dit punt ook actief samenwerkt met (vrijwillige)organisaties binnen en buiten Midden-Drenthe om vorm te geven aan het werven en binden van vrijwilligers
- De aanwezigheid van een Servicepunt Vrijwilligers voor de ondersteuning en het aanbieden van cursussen en scholing
- Specifieke expertise in huis te hebben op het gebied van vrijwillige inzet en hoe dit te organiseren.

Mantelzorgers

Rondom het thema mantelzorg werken we actief samen met het Contactpunt Mantelzorg (CPM). Het CPM is een vrijwilligersorganisatie met een kerngroep van 6 leden.

Taken van het CPM zijn:

- Belangenbehartiging
- Informatieverstrekking over mantelzorg
- Organisatie van lotgenotenbijeenkomsten
- Organisatie van themabijeenkomsten
- PR en Voorlichting onder meer door het maken en uitgeven van persberichten en het geven van interviews
- Organisatie van de Dag van de Mantelzorg.

Binnen Welzijnswerk werken we met een specifieke consulent Mantelzorg die het CPM ondersteunt en adviseert. De consulent Mantelzorg heeft daarnaast binnen Welzijnswerk een inhoudelijke rol en is daarmee de aanjager voor wat betreft het thema mantelzorg.

De afgelopen jaren is het Servicepunt Vrijwilligerswerk, maar ook de activiteiten rondom het thema mantelzorg incidenteel gesubsidieerd. Duurzame voortzetting vraagt om structurele subsidiering opgenomen binnen het budgetcontract.

Wat: producten en diensten die we bieden

Vrijwilligers

- Servicepunt Vrijwilligerswerk voor advies en ondersteuning
- Vrijwilligers beleid en ondersteuning van vrijwilligersactiviteiten zoals NL doet
- Vacaturebank vrijwilligers
- Waardering vrijwilligers Welzijnswerk via een jaarlijks waarderingsmoment/geschenk
- Advisering gemeente en vrijwilligersorganisaties over vrijwilligersbeleid
- Actieve samenwerking met vrijwilligersorganisaties en netwerken (o.a. SamSam)
- Organisatie sociale beursvloer (Maatschappelijk Sociaal Ondernemen en stimuleren maatschappelijke betrokkenheid van ondernemers).

Mantelzorgers

- Advisering en ondersteuning Contactpunt Mantelzorg
- Advisering gemeente over mantelzorgbeleid & mantelzorgcompliment
- Advisering van mantelzorgers door de cliëntadviseurs van Welzijnswerk
- In kaart brengen 'verborgen' jonge mantelzorgers in de gemeente Midden-Drenthe
- Externe advisering op het gebied van het ontwikkelen en implementeren van mantelzorgvriendelijk (personeels)beleid



- Welzijnswerk MD voert actief beleid op mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid.
- Voorlichting over respijtzorg en organiseren van mantelzorgondersteuning in de buurt i.s.m. met onder andere CPM.

Kritische Prestatie Indicatoren (KPI)

Welzijnswerk draagt zorg voor hoogwaardige producten en diensten. Hieronder enkele KPI's opgenomen in de wetenschap dat deze bij lange na niet de wereld achter Welzijnswerk Midden-Drenthe laten zien.

Vrijwilligers

Het kunnen blijven binden en boeien van vrijwilligers binnen de gemeente Midden-Drenthe; het behoud en de groei van het aantal vrijwilligers (en vrijwillige organisaties) binnen de gemeente. Daarbij zorgt Welzijnswerk i.s.m. anderen voor:

- Actuele website en goede voorlichting
- Inzet van diverse kanalen t.b.v. actuele informatie waaronder ook social media
- Actuele vacaturebank vrijwilligers
- Ondersteuning en advisering van vrijwilligers
- Jaarlijkse organisatie van de waardering van de vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties
- Stimuleren van maatschappelijke stages
- Advisering richting o.a. gemeente en vrijwilligersorganisaties.

Mantelzorgers

Inzicht bieden in het aantal mantelzorgers binnen de gemeente Midden-Drenthe alsook de juiste informatievoorziening en ondersteuning van mantelzorgers voor jong en oud.

- Ondersteuning en advisering van het Contactpunt Mantelzorg
- Advisering gemeente op het gebied van mantelzorgbeleid
- Actuele website en goede voorlichting
- 1x per jaar een nieuwsuiting specifiek voor mantelzorgers
- Adviseur en mede-organisator Mantelzorgcompliment
- Stimuleren van werkgevers binnen gemeente Midden-Drenthe om oog en aandacht te hebben voor mantelzorgvriendelijk (personeels)beleid.

Verantwoording

Er zijn tot op heden afzonderlijke jaaroverzichten/verslagen van het Servicepunt Vrijwilligerswerk. Na structurele incorporatie binnen het budgetcontract vindt de verantwoording plaats via het jaarverslag van Welzijnswerk Midden-Drenthe.

Verdeling diensten/werkzaamheden: structureel, incidenteel (projecten e.d.) en transitie/transformatie

Structurele diensten/werkzaamheden:

- Servicepunt Vrijwilligerswerk
- Consulent Mantelzorg Welzijnswerk 18 uur per week
- Advisering en ondersteuning Contactpunt Mantelzorg
- Advisering gemeente en vrijwillige organisaties over vrijwilligersbeleid
- Vacaturebank Vrijwilligers
- Dienst vrijwillige ondersteuning Welzijnswerk

**Incidentele werkzaamheden/diensten/projecten:**

- Incidentele projecten komende uit nieuwe beleidsnota Mantelzorg o.a. mantelzorgcompliment
- Organisatie sociale beursvloer (in samenwerking met ondernemers en vrijwilligers organisaties)
- Onderzoek jonge mantelzorgers (o.a. in samenwerking met stagiair binnen Welzijnswerk).

Tot slot

Welzijn bevordert de zelfredzaamheid en het (kunnen) meedoen van mensen aan de samenleving. Welzijn draagt hiermee bij aan het positieve belevingsgevoel van (groepen) inwoners. Inzetten op welzijn is inzetten op preventie een samenleving in verbinding.