

Jaarverslag 2016



Sociaal partner in het Noorden van Nederland





1. Inhoudsopgave

2. Voorwoord door Peter Elmont	Pagina 3
3. SPiNN in de gemeenten	Pagina 4
4. Raad van Toezicht	Pagina 6
5. Participatie en integratie	Pagina 7
6. Vrijwilligerscentrale Leek en Marum	Pagina 10
7. Armoede en schulden	Pagina 11
8. Gezin en opvoeding	Pagina 12
9. Groepswork	Pagina 13
10. Jongeren	Pagina 14
11. Mentor4You Drenthe	Pagina 15
12. Huiselijk geweld	Pagina 16
13. Eenzaamheid	Pagina 17
14. Mantelzorg	Pagina 18
16. Vooruitblik door Peter Elmont	Pagina 22
Bijlagen	Pagina 23
Colofon	Pagina 24

2. Voorwoord door Peter Elmont

Met trots presenteren wij het eerste digitale jaarverslag van Stichting SPINN. Het jaar 2016 was het jaar van het (door)ontwikkelen van de nieuwe organisatie. De welzijnsorganisaties Noordermaat en mfc 't Marheem fuseerden per 1 januari 2016 in Stichting SPINN (Sociaal Partner in het Noorden van Nederland). De nieuwe stichting kent twee werkorganisaties; SPINN Drenthe (actief in de gemeenten Midden-Drenthe, Tynaarlo en Noordenveld) en SPINN Groningen (actief in de gemeenten in het Westerkwartier; Leek, Marum, Grootegast en Zuidhorn).

Nieuwe organisatie

Het afgelopen jaar is er organisatorisch en inhoudelijk veel ontwikkeld, en nu kan er na een jaar gezegd worden dat de organisatie vaste vorm heeft gekregen. Ook voor de gemeenten is duidelijk wat SPINN te bieden heeft. Ik wil een groot compliment maken aan onze medewerkers. Zij hebben na de fusie flink de schouders eronder gezet en hebben tijdens diverse bijeenkomsten ervaringen en nieuwe ideeën met elkaar gedeeld.

Missie en visie

Bij een nieuwe organisatie horen een nieuwe missie en visie die in het voorjaar van 2016 zijn geformuleerd:

- SPINN is een dynamische welzijnsorganisatie die er op gericht is om mensen op laagdrempelige en professionele wijze te stimuleren om zo optimaal mogelijk te participeren in de samenleving en waar nodig te ondersteunen bij het herstellen of versterken van de sociale zelfredzaamheid. Op doortastende wijze wil SPINN opkomen voor de kwetsbare burgers van jong tot oud".
- SPINN medewerkers hanteren daarbij een preventieve integrale benadering in dorpen, buurten en wijken op alle leefgebieden vanuit een drietal kernwaarden:

- Verbindend (samenwerken, oppakken en weer loslaten);
- Omgevingsbewust (dichtbij de inwoners, laagdrempelig, de oren en ogen van de omgeving);
- Dynamisch.

Ontwikkelingen sociaal domein

De ontwikkelingen in het sociale domein gaan onverminderd verder. Voor SPINN betekent dit dat haar medewerkers meedraaien in sociale teams en/of jeugdteams (gemeenten Tynaarlo en Midden-Drenthe) of opereren als Noordenveldwerker (in de gemeente Noordenveld). In het Westerkwartier is in het najaar een start gemaakt met netwerkteams 18+, naast de al bestaande CJG basisteams (18-). Voorzichtig is overal meer aandacht gekomen voor de noodzakelijke transformatie en hier zullen door gemeenten en organisaties in gezamenlijkheid nog flinke slagen in gemaakt gaan worden.

Peter Elmont
directeur-bestuurder





3. SPiNN in de gemeenten

SPiNN is actief in zeven gemeenten, elk met een eigen dynamiek en vooral een eigen visie op het sociaal domein. De gemeenten hebben keuzes gemaakt voor de wijze waarop ze de toegang willen organiseren met specifiek samengestelde teams. De situatie voor SPiNN in 2016 was als volgt:

- In Midden-Drenthe → jeugdteams
- In Tynaarlo → sociale teams
- In Noordenveld → team Noordenveldwerkers
- In het Westerkwartier → CJG basisteams

→ Net gestart met netwerkteams 18+

Al deze teams zijn multidisciplinair samengesteld en overall acteren de medewerkers als t-shaped professionals, een ontwikkeling die SPiNN steeds heeft omarmd. SPiNN vindt het belangrijk om mee te blijven bewegen met de keuzes die gemeenten maken zonder de eigen missie en visie daarbij uit het oog te verliezen. Een aantal ontwikkelingen in 2016 zijn specifiek per gemeente aan te geven:

Midden-Drenthe

Halverwege het jaar heeft de gemeente Midden-Drenthe besloten om het maatschappelijk werk en het welzijnswerk vanaf 2018 vanuit één organisatie, zijnde de Stichting Welzijn Midden Drenthe, te organiseren. Hoewel SPiNN deze keus betreurt is dit wel in lijn met de visie die we zelf steeds hebben uitgedragen, namelijk dat welzijn en maatschappelijk werk het beste vanonder één organisatorisch dak uitgevoerd kunnen worden. De gemeente heeft nadrukkelijk aangegeven dat de keus niets te maken heeft met de kwaliteit van het geleverde werk, waarvoor SPiNN niets dan lof krijgt, en dat het uitgangspunt is dat alle medewerkers mee gaan naar de voor hen nieuwe organisatie.

Tynaarlo

De gemeente Tynaarlo heeft MOvisie evaluatief onderzoek laten doen naar het functioneren van de sociale teams om op basis daarvan de koers richting toekomst vast te stellen. De resultaten van dit onderzoek waren nog niet helder genoeg voor de gemeente om definitieve keuzes te maken. De gemeente en welzijnsorganisaties (Trias, MEE en SPiNN) zijn momenteel vooral nog in gesprek over de vraag bij wie de aansturing van de sociale teams het beste belegd kan worden. SPiNN is hierin duidelijk en vindt dat sociaal werk het beste uitgevoerd kan worden door sociaal werk organisaties, in lijn met het visiestuk van Sociaal Werk Nederland hierover heeft geschreven. De verwachting is dat hier in het voorjaar van 2017 een knoop over zal worden doorgehakt.

Noordenveld

In Noordenveld is de gemeente bezig om de zogeheten 'Toegang' anders te organiseren waarbij de netwerkorganisaties CJG en de Noordenveldwerker de integrale toegang tot het sociale domein vormen. De gemeente heeft SPiNN daarbij gevraagd om het maatschappelijk werk onderdeel te laten uitmaken van het team Noordenveldwerkers in plaats van hen achter de Noordenveldwerker te positioneren in de 2e lijn (wat tot nu toe het geval was). Het team Noordenveldwerkers wordt hierdoor flink uitgebreid. De uitdaging zit hem er in om een ieder, naast de noodzakelijke generalistische blik die nodig is voor het voeren van een keukentafelgesprek (de horizontale poot van de t-shape), zoveel mogelijk te laten opereren vanuit de eigen specifieke deskundigheid (de verticale poot van de t-shape). De gesprekken met de gemeente zullen hierover begin 2017 verder gaan. Nieuw in de gemeente is dat er met ingang van 2017 gewerkt wordt met een resultaatgerichte inkoop van de maatwerkvoorzieningen.

De gemeenten in het Westerkwartier

In het Westerkwartier spelen een aantal ontwikkelingen die van invloed zijn op het werk van SPiNN. Allereerst is er de gemeentelijke herindeling per 1 januari 2019. Zoals het nu lijkt staat die datum definitief en zal met ingang van die datum de nieuwe gemeente Westerkwartier ontstaan.

In het CJG vindt een doorontwikkeling plaats van de organisatievorm omdat al langere tijd geconstateerd werd dat de netwerkorganisatievorm kwetsbaar was en de extra taken die de gemeenten rond jeugd op het bord hebben gekregen de urgentie om een en ander te veranderen verhoogde. Daarnaast is het de ambitie van de vier gemeenten om op termijn te komen tot één toegangspoort voor het Westerkwartier. Belangrijk voor de gemeenten is nu vooral dat de aansturing voor de uitvoering van de jeugdwet nadrukkelijk belegd wordt bij één persoon, een gemeentelijk manager en dat de uitvoering van de jeugdhulp onder directe gemeentelijke regie wordt geplaatst. Voor SPiNN betekent een en ander concreet dat de drie medewerkers die tot nu toe aan casemanagement deden (de consultants jeugd) worden gedetacheerd bij de gemeente voor de duur van twee jaar, tot aan de herindeling. Naast het CJG zijn in de tweede helft van 2016 netwerkteams 18+ ontstaan, die vooral als opdracht hebben om het collectieve preventieve aanbod in kaart te brengen, te concretiseren en met elkaar te verbinden. SPiNN ziet hierin duidelijk kansen om in de toekomst de CJG basisteams (18-) en de netwerkteams met elkaar te verbinden en door te ontwikkelen tot basisteams 0-100 jaar.





4. Raad van Toezicht

Het jaar 2016 was het eerste jaar in het bestaan van SPiNN, na een succesvol verlopen fusie tussen Noordermaat en mfc 't Marheem. In verband daarmee bestond de Raad van Toezicht (RvT) in 2016 uit zes personen, waarvan vier van de voormalige RvT van Noordermaat (mevrouw Wil Koopmans, en de heren Hans Hollenbeek Brouwer, Frans van Vessem en Aad Weijnsenfeld), en twee op voordracht van het bestuur van de voormalige stichting 't Marheem (mevrouw Liza van Nuysenburg en de heer Geert Huberts).

De RvT is in 2016 zes maal voor regulier overleg bijeen geweest. Onderwerp van gesprek waren onder meer de goedkeuring van de jaarstukken 2015 van Noordermaat en 't Marheem, bespreking van de managementletter van de accountant, en bespreking van de viermaandsrapportages. Bovendien volgde en stimuleerde de RvT het kwaliteitsbeleid van SPiNN. Speciale aandacht werd besteed aan het hoge verzuimpercentage binnen SPiNN.

Daarnaast is ook in 2016 veelvuldig aandacht besteed aan de gevolgen voor SPiNN van voorgenomen bezuinigingen en beleidswijzigingen door diverse gemeenten. De toekomst van de dienstverlening door SPiNN was dan ook een voortdurend punt van aandacht. Strategische verkenningen en discussies over de positionering van SPiNN waren in elke vergadering van de RvT onderwerp van gesprek. Ook over de hiermee samenhangende organisatieontwikkeling van SPiNN werd de RvT regelmatig geïnformeerd door de directeur-bestuurder.

De RvT heeft zich gehouden aan de in de Governance Code geformuleerde aanbevelingen. Maandelijks heeft de voorzitter van de RvT in 2016 overleg gevoerd met de directeur-bestuurder. Een delegatie van de RvT heeft in 2016 één maal een Overlegvergadering van de directeur-bestuurder met de Ondernemingsraad bijgewoond. Daarnaast heeft de voltallige RvT in 2016 één maal overleg met het Managementteam, en één maal met de voltallige Ondernemingsraad.

In de laatste vergadering heeft de RvT afscheid genomen van de heren van Vessem en Weijnsenfeld, wier statutaire zittingstermijn ten einde liep. In hun plaats werd mevrouw Aly van Beek per 1 januari 2017 benoemd. Daardoor bestaat de RvT in 2017 uit het gewenste aantal van vijf leden.

5. Participatie en integratie

In 2016 heeft de afdeling participatie van SPiNN weer uitvoering mogen geven aan uiteenlopende projecten ten behoeve van de sociale integratie. Wij vinden het belangrijk dat iedereen mee kan doen en ondersteunen daarom inwoners als het gaat om het bevorderen van welzijn, inburgeren, meedoen in de directe leefomgeving en het versterken van het eigen netwerk. Omdat het verrichten van vrijwilligerswerk een grote bijdrage kan leveren aan de participatie is de afdeling participatie en integratie nauw verbonden met het werk van de vrijwilligerscentrale Marum en Leek.

Integratie

Vanaf het moment dat iemand in de gemeente komt wonen wordt er contact tot stand gebracht met medewerkers/vrijwilligers van het Centraal Meldpunt Migranten (CMM). De begeleiding bestaat uit maatschappelijke- en juridische begeleiding en participatie/integratie activiteiten. De cliënten worden minimaal één keer per week bezocht door een vaste vrijwilliger. In 2016 werden vooral statushouders uit Eritrea en Syrië gehuisvest. Er waren binnen het CMM gemiddeld twintig vrijwilligers actief. Daarnaast waren er twee vrijwilligers werkzaam in de juridische begeleiding. Er worden wekelijkse spreekuren gehouden in Leek, Marum en Grootegast. Op hoogtijdagen ging de teller gemiddeld naar achttien cliënten op het spreekuur te Leek. Door de grote toestroom hebben we in 2016 de wekelijkse spreekuren in Grootegast en Marum weer ingevoerd. De maatschappelijke begeleiding bestaat uit spreekuren, huisbezoeken, tussen- en evalueaties. Een traject maatschappelijke begeleiding duurt 1,5 jaar. Bij de maatschappelijke begeleiding kun je denken aan eerste levensbehoeften, huisvesting, onderwijs en werk, gezondheidszorg, overheidsinstanties, juridische zaken, oriëntatie, vervoer, betaling en sociale media, privésituatie, waarden en normen land van herkomst en Nederland, sociale kaart, sociale contacten, hobby en sport, media etc.

De participatieverklaring was een nieuwe opdracht van de gemeente waarbij nieuwkomers kennis maken met de rechten, plichten en de fundamentele waarden van de Nederlandse samenleving. In het traject komen vastgestelde onderwerpen aan de orde zoals gelijke behandeling, werkgelegenheid en familierecht. Wij hebben drie workshops gegeven met behulp van een Arabische tolk en een tolk Tigrinya. De aanwezigen hebben allemaal een verklaring ondertekend. Het viel ons op dat er over deze onderwerpen met de mensen uit Eritrea makkelijker gediscussieerd kon worden, dan met de groep uit Syrië. Zij waren wat standvastiger in hun mening.

Een aantal opvallende zaken uit het afgelopen jaar:

- Maatschappelijke begeleiding is maatwerk. De verschillen tussen de mensen qua opleiding, cultuur en mogelijkheden zijn groot. Zo kwamen bijvoorbeeld met name uit Eritrea veel analfabeten binnen. Wij maakten daarom veelvuldig gebruik van beeldmateriaal.
- Het gebruik van de mobiele telefoon met een vertaalapp is een enorm positieve ontwikkeling en ook de app van bijvoorbeeld ING betekent veel voor de zelfredzaamheid. Hier op inspelend hebben wij meer aandacht besteed aan digitale veiligheid en betalingsverkeer.
- Voor mensen uit Syrië speelde de stress van het niet weten wat er gebeurt in het thuisland met familieleden en vrienden een grote rol tijdens de trajecten.
- Voor mensen uit Eritrea was het vooral wennen aan een heel ander politiek systeem dan in hun thuisland.





Participatie

Wij zien bij CMM en ook de vrijwilligerscentrale mensen binnen komen die niet of nauwelijks contacten buiten de deur hebben. De sociale weerbaarheid is meestal niet groot. Het kan gaan om mantelzorgers, mensen met psychische problematiek(en), chronische ziekte, mensen die de Nederlandse taal (nog) niet goed beheersen, financiële schulden hebben, etc. Voor veel van deze mensen is vrijwilligerswerk of lidmaatschap bij een vereniging (nog) een stap te ver. Wij bieden diverse activiteiten aan ter bevordering van de participatie in de directe leefomgeving van de burgers uit Leek en Marum. Het doel is om iemand te motiveren en activeren om (weer) mee te doen. Neveneffect is vaak dat de weerbaarheid wordt vergroot en het sociaal isolement wordt verkleind. Gebleken is dat veel nieuwkomers zich graag actief willen inzetten voor hun nieuwe omgeving om zo hun netwerk te vergroten en de Nederlandse taal in de praktijk te brengen.

Voor een grote groep werd vrijwilligerswerk ingezet als middel om de Nederlandse taal beter te leren spreken. Ook werden mensen waar mogelijk verbonden aan bijvoorbeeld een sport- of muziekvereniging of stroomde iemand door naar een participatiegroep. Naast deze individuele bemiddeling werden er ook integratieactiviteiten georganiseerd om de verstandhouding tussen mensen met een migratieachtergrond en mensen met een niet migratieachtergrond. Alle onderstaande activiteiten worden begeleid door vrijwilligers en stagiaires. Zij kregen ondersteuning van beroepskrachten:

- **Integratieactiviteiten** Er is gekookt met Syrische vrouwen, een paas- en kerstactiviteit en een vakantiedag naar Ameland georganiseerd;
- **Vrouwengroep** Meedoen samenbrengen van vrouwen die lager op de participatieladder staan en geïsoleerd leven. Door deze groep komen de vrouwen wekelijks de deur weer uit en worden ze geactiveerd. De groep bestaat uit acht vrouwen. Vanwege groeiende vraag is er in 2016 is er een tweede groep gestart;

- **Mannengroep SAM** Ontmoeting en activiteiten voor mannen met een migratieachtergrond. Ze kwamen wekelijks bij elkaar om meer sociale contacten op te doen, even de deur uit te zijn en om samen dingen te ondernemen (activeren);
- **Koffieproat** is een koffieochtend waar mensen eens in de twee weken kunnen samenkomen. Door deel te nemen aan deze groep wordt het sociaal netwerk vergroot, kan men hun verhaal kwijt met als achterliggend doel preventief te werken;
- **Servicecentrum** bestaande uit een groep vrijwilligers die zich inzetten voor klussen van diverse non-profit organisaties. Wekelijks komen ze bij elkaar. Belangrijk voor deze groep is het samen ondernemen van deze activiteit, sociale contacten, ontmoeting en betrokkenheid bij vrijwilligerswerk. Momenteel is deze groep druk bezig met het digitaliseren van de speelgoedcollectie van het Speelgoed Museum;
- **Spreek Nederlands met mij** is ook in 2016 succesvol gebleken. Een groep van zes jongeren heeft hieraan deelgenomen en zo het gebruik van de Nederlandse taal te oefenen en te verbeteren. Het achterliggend idee van dit project is voorbereiding deelname aan lokale verenigingen of het doen van vrijwilligerswerk.

Voorbeeld uit de praktijk:

Meneer B. uit Syrië heeft zijn maatschappelijk begeleidingstraject doorlopen. Hij spreekt inmiddels matig Nederlands en wil graag iets doen in zijn naaste omgeving. Tijdens zijn voortgangsgesprekken bij CMM is hem verteld over de mogelijkheden bij de Vrijwilligerscentrale en hij meldt zich hier aan. Het is bekend dat meneer 30 jaar meubelmaker is geweest en de medewerker van de Vrijwilligerscentrale kijkt naar mogelijkheden op dit gebied in de omgeving. Omdat er bij de Vrijwilligerscentrale geen vacatures op dit gebied zijn wordt er actief gezocht naar een geschikte plek waar meneer aan de slag kan. Uiteindelijk wordt er een meubelmaker benaderd. Hier zijn eventueel mogelijkheden. Omdat het hier om een commercieel bedrijf gaat wordt er contact gelegd met meneer zijn contactpersoon bij de ISD. Meneer heeft inmiddels een werkervaringsplaats gekregen bij het bedrijf. Zowel hij als het bedrijf zijn erg enthousiast.





6. Vrijwilligerscentrale Leek en Marum

Actief burgerschap is belangrijk. De ervaring wijst uit dat het meedoen in de maatschappij de betrokkenheid in de directe leefomgeving vergroot, een stuk voldoening geeft en gevoel van eigenwaarde vergroot. Daarom zijn wij blij dat organisaties en inwoners uit het Westerkwartier de Vrijwilligerscentrale (VVC) in 2016 weer hebben weten te vinden. De achtergrond van de potentiële vrijwilligers die zich bij de vrijwilligerscentrales aanmeldde was erg divers. Zo zijn er mensen die graag een zinvolle invulling wilden geven aan hun dag, werkloos zijn (geworden) of een prestatie 'moesten' leveren vanuit hun uitkering. Er kwamen ook veel mensen binnen met een doorverwijzing vanuit organisaties als Lentis en de ISD.

In 2016 is het mogelijk geworden om een vrijwilliger tijdelijk (max. 3 maanden) te koppelen aan een vrijwilligerscoach. Hiermee werd de drempel voor zowel vrijwilligers als voor organisaties verlaagd. De rol van de vrijwilligerscoach is om mee te gaan op kennismakingsgesprek naar de organisatie en om te ondersteunen tot de vrijwilligers zijn of haar draai heeft gevonden binnen de organisatie.

Door verschillende organisaties is er een beroep gedaan op de ondersteuningsfunctie van de Vrijwilligerscentrale door hun vacatures uit te zetten, vragen neer te leggen op het gebied van vrijwilligersbeleid, werken met vrijwilligers die de Nederlandse taal nog niet goed beheersen, jongeren in het vrijwilligerswerk, etc.

Activiteiten die de Vrijwilligerscentrales hebben uitgevoerd zijn:

- Ondersteunen van lokaal vrijwilligersveld door het bemiddelen en verbinden van non-profit organisaties en vrijwilligers;

- Project 'Voor ik vergeet': ondersteunen in situaties waarin sprake is van dementie of voor (overbelaste mantelzorgers); Stimuleren jonge(re) vrijwilligers MAS via de Borgen i.s.m. jongerenwerk;
- Deskundigheidsbevordering;
- Belangenbehartiging;
- Begeleiden van vrijwilligers en stagiaires intern;
- Expertisecentrum;
- Presentaties, voorlichting aan o.a. Vrouwen van Nu, netwerkbijeenkomsten;
- Deelname Stuurgroep sociale integratie De Zijlen;
- Provinciale overleggen Steunpunten Vrijwilligerswerk georganiseerd door CMO STAMM.

Voorbeeld uit de praktijk:

'Een man komt bij ons op gesprek om vrijwilligerswerk te vinden. Hij is een aantal jaar geleden vanuit Engeland naar Nederland gekomen om te werken bij een IT bedrijf. Meneer zit momenteel in een uitkeringssituatie en wil graag vrijwilligerswerk doen. Hij vertelt dat hij goed is met computers en daarin veel werkervaring heeft. Daarnaast doet hij voor een organisatie in Engeland ook nog vrijwilligerswerk, welke hij thuis van achter de computer kan uitvoeren. Het zou voor de hand liggen om deze meneer te koppelen aan een organisatie die een vrijwilliger zoekt voor computerwerkzaamheden, maar we hebben we ervoor gekozen dat niet te doen. Deze meneer vertelde namelijk ook dat hij gewerkt heeft met kinderen en het leuk zou vinden om kinderen van de basisschoolleeftijd de Engelse taal en cultuur te leren. Wij hebben hem in contact gebracht met een basisschool in de buurt.'

7. Armoede en schulden

'Armoede en Schulden' is een thema waar landelijk veel aandacht voor is binnen welzijnsland. Vaak spelen er bij armoede en schulden meer problemen dan alleen een laag inkomen. Er is bijvoorbeeld ook sprake van: relatie en/of opvoedingsproblemen, het overlijden van iemand in de familie, problemen met de gezondheid, een verslaving of een beperking. Onze medewerkers krijgen dagelijks te maken met cliënten die (ook) financiële problemen hebben. De werkzaamheden van onze medewerkers zijn vooral gericht op het preventief versterken van de sociale omgeving en het geven van informatie en advies (hierin zoeken de maatschappelijk werkers en onze Sociaal Raadslieden in het Westerkwartier regelmatig samenwerking met elkaar).

Themagerichte aanpak

Bij het opstellen van het jaarplan 2017 heeft SPiNN voor het eerst gekozen voor een themagerichte aanpak. Eind 2016 is het uitvoeringsplan 'Sociaal Werk Westerkwartier' van SPiNN tot stand gekomen. Zowel in het jaarplan als in het uitvoeringsplan is het thema 'Armoede en Schulden' opgenomen. In het uitvoeringsplan is als doel geformuleerd: het voorkomen van het ontstaan van problematische schulden en inwoners in het Westerkwartier weten de weg te vinden naar schuldhulpverlening. Hun kwetsbare financiële positie is niet langer uitzichtloos en levert geen belemmering op om actief te kunnen participeren in de samenleving. Uitgangspunt van SPiNN is een integrale samenwerking in de dienstverlening om financiële zelfredzaamheid te realiseren bij inwoners.

Projecten en ontwikkelingen

Sociaal Werk Nederland, de brancheorganisatie voor welzijn- en maatschappelijke dienstverlening (voormalige MO groep), heeft het thema 'Armoede en Schulden' ook opgenomen in haar jaarplan 2017 en is in 2016 gestart met een landelijke project 'Armoede en Schulden' (Moedige Mensen!). Dit project is mogelijk gemaakt door een financiële bijdrage van het ministerie van SZW. SPiNN is samen met de MJD en

CMO STAMM in de arbeidsmarktregio Groningen in 2017 als gastheer betrokken bij de invulling van dit project, waarbij het de bedoeling is dat er een innovatieve samenwerking ontstaat tussen bedrijfsleven, gemeenten en welzijn- en vrijwilligersorganisaties.

Voorbeeld uit de praktijk

Een echtpaar met twee schoolgaande kinderen is in 2014 verhuisd naar een gemeente in het Westerkwartier in verband met de daar woonachtige moeder. De man heeft ontslag genomen om de zorg voor zijn moeder op zich te nemen. Hij heeft een WW-uitkering aangevraagd maar deze aanvraag werd afgewezen door het UWV. Onze sociaal raadslied heeft hier samen met de man bezwaar tegen ingediend. Aangezien er door de afwijzing geen inkomen binnenkwam is er tevens WWB (Wet Werk en Bijstand) aangevraagd bij de gemeente. De WWB is uitgekeerd door de gemeente, maar daar waren de problemen nog niet mee opgelost. In mei is het bezwaar tegen de afwijzing van de WW uitkering gegrond verklaard en met terugwerkende kracht uitbetaald. logischerwijs heeft de gemeente de uitgekeerde WWB teruggevorderd. Het gevolg was dat er voor de toekenning van Huur- en Zorgtoeslag en het Kindgebonden budget 2015, rekening is gehouden met een lager inkomen en er in totaal € 2000 terugbetaald moest worden. Dit proces was zeer belastend voor het gezin dat al genoeg problemen te verduren had. Door de ondersteuning van onze sociaal raadslieden was de man in staat om weer overzicht in zijn financiën aan te brengen en verdere problemen te vermijden





8. Gezin en opvoeding

Opgroeien en opvoeden gaat met vallen en opstaan. De meeste ouders slagen hierin. In een klein aantal situaties redden gezinnen het niet. Dan komen er vaak veel hulpverleners over de vloer of slaagt de hulpverlening er niet in om een ingang bij het gezin te vinden. In zulke gevallen bieden de gezinscoaches van SPiNN uitkomst. Onze gezinscoaches hebben veel ervaring in het werken met de complexe problematiek binnen multiprobleemgezinnen. Met behulp van de gezinscoach, mensen in de eigen omgeving en eventueel professionele hulp, krijgt het gezin de situatie na verloop van tijd weer onder controle. Onze gezinscoach Karin Hof vertelt over twee situaties uit de praktijk:

Een moeder van vier kinderen zat er na haar scheiding helemaal doorheen. Alle druk lag op haar schouders. Haar agressieve man had kenmerken van borderline. Wat heb ik als gezinscoach kunnen betekenen? Ik heb eerst de juiste ondersteuning gezocht ten aanzien van de kinderen in de vorm van een Persoonsgebonden Budget (pgb), waardoor moeder wat meer lucht kreeg. Vervolgens hebben we samen haar ambities besproken en in samenwerking met de gemeente een plan van aanpak gemaakt voor een HBO studie. Inmiddels heeft de vrouw haar HBO studie afgerond en heeft ze een volledige baan als maatschappelijk werker.

Met de kinderen gaat het nu naar verhouding bijzonder goed. Het contact met de vader wordt beetje bij beetje beter. Het tweede voorbeeld gaat over een weduwe uit Afghanistan met vier kinderen. Ze was herenigd met haar man in Nederland en in verwachting van een kindje. Naast alle ellende die ze had meegemaakt werd haar man ernstig ziek en hij overleed nog voor de geboorte van hun zoon. Wat voor problemen trof ik aan binnen het gezin? Problemen in de onderlinge communicatie, geldproblemen, verdriet en opvoedkundige problemen. Wat was mijn rol? Eerst aansluiting zoeken bij het gezin. Met name bij de middelste baldadige zoon die toen 15 jaar oud was. Ik had geloof in zijn kunnen en zag zijn kwaliteiten, terwijl hij veel ruzie had met moeder (boosheid) en op school. Hij belandde bij de reclassering. Ik heb hem betrokken bij goede initiatieven, dat wil zeggen: meer betrokken bij school, zijn mentor en een buurtinitiatief met vrienden. Inmiddels is hij uit de reclassering, doet het goed op school en is het een ontzettend leuke sociale jongen geworden. Ik bel hem nog regelmatig om te kijken hoe het gaat.

9. Groepswork

Niet altijd wordt in het maatschappelijk werk met individuen, echtparen of gezinnen gewerkt. Soms is het zinvol om met een groep te werken die in een vergelijkbare positie verkeren. Daarom werd in het afgelopen jaar in alle gemeenten binnen het werkgebied van SPiNN groepswork aangeboden voor verschillende leeftijdscategorieën. De meeste groepen gaan twee keer per jaar van start. Deelname is kosteloos of tegen een kleine vergoeding. SPiNN kent de volgende groepsworkprogramma's:

Voor kinderen:

PowerKidzzz
Schatjes, Katjes, Watjes
Kinderen van gescheiden ouders
KIES groepen

Voor jongeren:

Lifeskills & Lifestyle
Kommaarop!
Met lef

Voor volwassenen:

Assertiviteitstraining
Mindfulness

Training uitgelicht:

Het afgelopen jaar heeft SPiNN twee keer de training Schatjes, katjes, watjes gegeven in het Westerkwartier. Dit is een weerbaarheidstraining voor kinderen uit groep 5 en 6. In 10 lessen van 1,5 uur leren wij kinderen hoe ze op een goede manier voor zichzelf op kunnen komen. Tijdens de training doen we onder andere fysieke oefeningen zoals 'stevig staan': staan als een boom, met wortels in de grond en dan proberen of iemand je omver kan krijgen. Dit is een basisoefening om de weerbaarheid van het kind te trainen. Als je je sterk voelt dan ben je ook sterk. Naast de fysieke oefeningen doen we rollenspellen, bijvoorbeeld door te oefenen hoe je kunt vragen of je mee mag doen en wat je kunt doen als je niet mee mag doen. Ook praten we met de groep over thema's waarbij ze vooral veel van elkaar kunnen leren. Dit is de grote meerwaarde van groepswork. Ouders worden door middel van een nieuwsbrief bij de lessen betrokken. Voorafgaand aan de training is er ook een kennismakingsgesprek. De training wordt afgesloten met een eindgesprek met de ouders. Uit de evaluaties blijkt dat zowel ouders als kinderen heel positief zijn over de training Schatjes, katjes, watjes. De deelnemende kinderen gaven aan dat ze er veel geleerd hebben en het leuk vinden om andere kinderen te ontmoeten. Ouders geven aan dat de thema's aanspreken en dat ze positieve veranderingen zien in het gedrag van hun kind.





10. Jongeren

De jongerenwerkers van SPiNN zijn actief in de gemeenten Leek, Marum en Grootegast. Ze leggen contact met jongeren, signaleren problemen en behoeften, stellen gezamenlijk doelen en bouwen een vertrouwensband op. Zonder vertrouwensband is het vrijwel onmogelijk om iets te bereiken. Daarom creëren onze jongerenwerkers momenten en plekken waar jongeren elkaar en onze mensen kunnen ontmoeten.

Jongerenwerk en vrijwilligers: talentontwikkeling

Jongerenwerk en vrijwilligers zijn bij ons onlosmakelijk met elkaar verbonden. Jonge vrijwilligers doen mee bij reguliere activiteiten. Hierbij wordt uitgegaan van de mogelijkheden van de jongere, wat wil hij graag en waar zou hij zich in kunnen ontwikkelen. Een jongere met interesse in muziek zou als DJ ingezet kunnen worden, iemand met affiniteit voor techniek kan ondersteunen bij licht en geluid en een jongere die graag in contact staat met mensen vindt een plek als barvrijwilliger. Belangrijk hierbij is dat de jongeren, met alle verschillen die er onderling zijn, elkaar respecteren en samenwerken.

Voorbeeld uit de praktijk:

Een jongere waar zorgen over zijn heeft het moeilijk op school. Er zijn diverse instanties betrokken. Hij wil graag vrijwilliger worden bij de speelweek in Leek. Hier helpt hij samen met andere vrijwilligers om basisschoolkinderen een onvergetelijk week te bezorgen. Er zijn allerlei activiteiten zoals hutten bouwen, knutselen en zwemmen. Hij bloeit hier op en ontdekt zijn talenten. Begeleiden van kinderen vindt hij erg leuk en van anderen hoort hij dat hij dit ook goed kan. Men ziet een andere kant van hem. Hier wordt vervolgens meer mee gedaan door hem te betrekken bij andere activiteiten voor kinderen. Ook hier helpt hij graag aan mee omdat hij serieus genomen wil worden. Er wordt naar hem geluisterd en hij mag meedenken over hoe activiteiten er uit moeten komen te zien.

Jongerenwerk en ontmoeting

De soos is een belangrijke ontmoetingsplek voor jongeren en daarmee een vindplaats van het jongerenwerk. Het is een plek waar jongeren op laagdrempelige wijze met ons in contact komen. Een jongere met vragen of problemen kan zich wenden tot een jongerenwerker of vertrouwde vrijwilliger. Hiermee wordt al een eerste stap in het voorliggend veld gezet (vroegtijdige signalering). Tegelijkertijd biedt de soos allerlei mogelijkheden voor talentontwikkeling. Meiden vormen een aparte doelgroep voor het jongerenwerk. In een groep met jongens komen ze vaak niet helemaal tot hun recht en daarom is er voor hen in Leek 'Girlzthing'; een aparte meidengroep met eigen activiteiten. Deze groep biedt ons de mogelijkheid om voorlichting en advies te geven specifiek gericht op meiden.

Op straat, op school en in de soos

Outreaching werk wil zeggen erop af gaan. Wij wachten niet tot jongeren zich in de soos of op kantoor melden maar gaan actief met jongeren in gesprek op straat en op scholen. Gesprekken gaan in eerste instantie vaak over de leuke, maar ook minder leuke dingen van het leven. De jongerenwerker biedt een luisterend oor, geeft informatie en advies, weet de weg naar andere instanties te vinden als dit nodig is. De jongerenwerker heeft oog voor leefstijl, volgt en stuurt waar mogelijk de groepsontwikkeling. Bij het jongerenwerk gaat het om zichtbaarheid en herkenbaarheid zodat jongeren het jongerenwerk weten te vinden op het moment dat dit nodig is.

Jongerenwerk en samenwerking

Het jongerenwerk participeert in het basisteam van het CJG Westerkwartier. Hierin biedt het jongerenwerk in voorkomende gevallen vraagverheldering en lichte, kortdurende ondersteuning. Het jongerenwerk gaat erop af en gaat uit van de positieve kracht van de jongere. In samenwerking met de politie en schoolmaatschappelijk werk gaan onze jongerenwerkers op signalen van zorg af rondom groepen of individuele jongeren.

11. Mentor4You Drenthe

Wat is Mentor4You Drenthe?

Mentor4You Drenthe is een mentorprogramma waarbij vrijwillige mentoren jongeren tussen de 12 en 23 jaar begeleiden door middel van één op één contact. De vrijwillige mentor en jongere zien elkaar wekelijks gedurende een periode van zes maanden tot anderhalf jaar. Mentor4You wordt preventief ingezet en biedt lichte ondersteuning aan jongeren. Bijvoorbeeld bij het plannen van huiswerk, ontwikkelen van sociale vaardigheden, doelen stellen voor de toekomst of het ontdekken waar de jongere goed in is. De vrijwillige mentor en jongere worden aan elkaar gekoppeld op basis van een match. Er wordt gewerkt aan de doelen van de jongere, maar er is ook ruimte voor plezier!

Mooie ontwikkelingen in 2016

Vanaf maart 2016 zijn we gestart om Mentor4You Drenthe breed op de kaart te zetten, met financiële ondersteuning van het Oranje Fonds. We hebben hard gewerkt aan de interne organisatie door o.a. te kijken naar de betrokkenheid en inzet van vrijwillige mentoren, het stellen van werkdoelen en het vernieuwen van de website. Per september is er een regiocoördinator gestart voor Noord en Midden Drenthe. Deze regio zal per 2017 het programma mede ondersteunen voor de komende 2 jaren. In 2017 gaan wij proberen het Mentor4You programma uit te breiden naar de regio Zuid Oost en Zuid West.

Vrijwillig mentorschap in de praktijk

Lauri, 33 jaar en docent Muziek

Als mentor bied ik jongeren ondersteuning zodat zij het net wél redden. Als mentor bied ik een luisterend oor en maak ik tijd en ruimte voor het verhaal achter de schoolvraag. Als docent weet ik dat je veel kan bespreken in een klas en oog hebt voor het groepsproces. Maar je kunt niet altijd zien of horen wat er speelt bij de individuele jongere. Mentoring is daarom een waardevolle aanvulling op wat er geboden wordt op een school.

Denk jij erover na om mentor te worden? Dan is het belangrijk om interesse te hebben in de jongere, open te staan en te luisteren. De kracht is om uit te gaan van mogelijkheden, dus kijken wat de jongere wél kan. Elk traject is anders en mijn ervaring is dat er altijd wel iets verrassends gebeurt tijdens het proces. Ook is de vraag vaak anders dan je aan het begin van het traject denkt. Al pratend en onderzoekend ben je bezig en ontdek je samen met de jongere wat werkt en wat niet, als een ontdekkingsreis. Ik werk veel vanuit mijn intuïtie en check wat ik denk altijd bij de jongere. Daarnaast neem ik deel aan intervisiebijeenkomsten die Mentor4You organiseert. Ik vind het bijzonder om te zien en te horen wat er allemaal gebeurt in het hoofd van een jongere en wat er in hun beleving speelt, hier leer ik ook weer veel van!





12. Huiselijk geweld

Jaarlijks hebben naar schatting tussen de 200.000 en 230.000 mensen te maken met ernstig of herhaaldelijk huiselijk geweld. Dat kan variëren van partnermishandeling tot geweld tegen ouderen. Ook in de gemeenten waar SPiNN actief is komen we veel huiselijk geweld zaken tegen. Daarnaast is uit diverse onderzoeken gebleken dat er vaak sprake is van een terugval bij huiselijk geweld. We zien dit in het Westerkwartier, maar ook in breed verband. In 2016 hebben we gemerkt dat er een toename is van het aantal meldingen van huiselijk geweld bij onze medewerkers. Omdat de vraag naar kind werkers ons steeds vaker bereikt, en omdat deze groep specifieke kennis en vaardigheden vereist, hebben we besloten meer uitvoerende maatschappelijk werkers hierop in te zetten en derhalve ook te scholen. Het is belangrijk om zo snel mogelijk actie te ondernemen. We merken op langere termijn wat de schade kan zijn bij kinderen die getuige zijn geweest van Huiselijk Geweld. De impact op kinderen die rechtstreeks slachtoffer waren van Huiselijk Geweld is nog veel groter. We kunnen het belang van een goede systeemaanpak en dus ook van het aanbod van kindwerkers niet genoeg benadrukken.

Kind-hulpverlening bij huiselijk geweld

Kind hulpverlening is gericht op een praktische uitvoering van hulpverlening aan kinderen die te maken hebben (gehad) met huiselijk geweld. In tegenstelling tot wat sommige ouders denken en vooral hopen, blijkt uit onderzoek dat meer dan 80% van de kinderen het ziet en/of hoort wanneer er geweld plaats vindt. Geweld kan fysiek zijn, maar is vaak ook psychisch. Ze kunnen ooggetuige zijn, maar soms kan het ook zo zijn dat ze het geweld niet zien, maar er wel aan blootgesteld worden doordat ze verontrustende geluiden horen van geschreeuw, van fysiek geweld dat toegebracht wordt. Bij (herhaald) geweld zijn kinderen bovendien getuige van dreiging en ontwikkelen een angst voor herhaling.

Hoe gaan onze kindwerkers hiermee om?

Wanneer de kindwerker contact heeft gelegd met het gezin is de focus gericht op de kinderen. Onze kindwerker kan worden gezien als belangenbehartiger en richt zich op versterking van de veiligheid en het welzijn van de kinderen. Hierbij speelt het begeleiden van kinderen in het omgaan met hun ervaringen een belangrijke rol. Er is contact met de kinderen over het geweld (door te observeren, te praten, te spelen of te tekenen). We helpen kinderen om (beter) te begrijpen wat er is gebeurd. Het belangrijkste is echter dat we met kinderen praten over dat ze zich niet schuldig moeten voelen over het geweld. Daarnaast schakelen we het netwerk in (school, Jeugdgezondheidszorg van de GGD en andere belangrijke betrokkenen). De hulp is kortdurend en bevat ongeveer drie à vier gesprekken. Er wordt nauw samengewerkt met andere disciplines, waarbij de aandacht gericht is op het stoppen van de crisis en een eerste stap zetten richting verbeteren van de situatie. Het uiteindelijke doel is om een goed beeld te krijgen van het welbevinden en de veiligheid van kinderen en de impact op hen van de situatie thuis, zodat een goede vervolghulpverlening kan worden geïndiceerd.

13. Eenzaamheid

Een van de thema's waar SPINN zich actief mee bezig houdt is eenzaamheid. Eenzaamheid is het gevoel alleen te zijn, geïsoleerd van anderen en kan bijvoorbeeld ontstaan na een scheiding, sterfgeval, verhuizing of door lichamelijke of psychische problemen. Ook in het werkgebied van SPINN komen wij veel mensen tegen die zich eenzaam voelen. Vooral onder ouderen is eenzaamheid een groot probleem, maar ook jongeren kunnen zich eenzaam voelen.

Maatwerk biedt uitkomst

Tijdens huisbezoeken bij ouderen en de dagelijkse contacten met mantelzorgers besteden wij altijd aandacht aan het thema eenzaamheid. Onze medewerkers bieden waar mogelijk ondersteuning om eenzaamheidsgevoelens te verminderen. Dit doen ze door de situatie van de inwoner in kaart te brengen en vervolgens maatwerk toe te passen. Soms kan een vrijwilliger worden ingezet of wordt iemand geactiveerd zich aan te sluiten bij bestaande activiteiten (beweeggroepen, activiteiten in het eigen dorpshuis, een soos, particuliere initiatieven zoals fiets en wandelgroepjes, sportverenigingen etc.). In 2016 is twee keer een bijeenkomst voor inwoners georganiseerd met als onderwerp 'succesvol ouder worden'. Hierbij was 'wat te doen bij eenzaamheid' één van de thema's die werd besproken.

Maaltijden en Meedoen groepen

In de gemeente Marum is er voor ouderen in verschillende dorpen een keer per maand de mogelijkheid om samen te eten met dorpsgenoten op een locatie in het eigen dorp (meestal in het dorpshuis). De maaltijden worden geleverd via Tafeltje Dekje of er wordt door de mensen zelf gekookt. De organisatie is in handen van een vrijwillige coördinator en vrijwillige gastvrouwen/heren.

De gemeente Leek heeft speciale participatiegroepen, de zogenaamde 'Meedoen groepen'. Deze groepen bieden inwoners de mogelijkheid om te bouwen aan een sterker sociaal netwerk. Daarnaast bieden deze groepen inwoners de mogelijkheid om op laagdrempelige wijze mee te draaien met reguliere activiteiten als dit nog niet lukt (bijvoorbeeld zelfstandig vrijwilligerswerk). De groepen bieden daarmee mogelijkheden tot ontmoeting, opheffen van (een stukje) eenzaamheid en versterken van zelfvertrouwen. Er zijn diverse groepen: twee vrouwengroepen, mannengroep SAM (Sociale Activiteiten Mannen), Servicecentrum en het taalgroepje 'Spreek Nederlands met mij'.

Ronde Tafelmiddagen

In 2016 waren er tijdens de uitgifte van de voedselbankpakketten, de zogenaamde Ronde Tafelmiddagen, gebruikers van de voedselbank konden voor aanvang van de uitgifte van het voedselpakket een kop koffie of thee drinken in cultureel centrum Agora in Leek. Tijdens deze middagen was er een beroepskracht aanwezig om uiteenlopende vragen van voedselbank cliënten te beantwoorden. Een vrijwilligster, zelf cliënt van de voedselbank en een vaste vrijwilligster bij het jongerenwerk die de praktische zaken regelde voor deze middagen was ook standaard aanwezig. In 2016 is er ook twee keer (een ronde tafel diner) gekookt met en voor de cliënten. Er werd samenwerking gezocht met de kerken in Leek die o.a. ook voor hen en andere 'kwetsbaren' een maaltijd verzorgden. In veel gevallen werd er tegelijkertijd een kledingbeurs georganiseerd.





14. Mantelzorg

In 2016 waren er ruim 2,6 miljoen Nederlanders die mantelzorg verleenden. Ze zorgen bijvoorbeeld voor een zieke partner, ouders, kind of familielid. Een groot deel van deze mantelzorgers kan hun zorgtaken goed combineren met andere bezigheden. Mantelzorg kan echter behoorlijk intensief zijn, als het gaat om langdurig verlenen van mantelzorg of naast een baan of studie. Binnen SPiNN worden daarom diverse activiteiten georganiseerd om mantelzorgers te ondersteunen. Deze activiteiten zijn veelal gericht op inwoners uit Marum en in een aantal gevallen voor alle inwoners uit het Westerkwartier. De inhoud van de bijeenkomsten die wij in 2016 organiseerden waren zeer divers: uitleg over regelingen bij de notaris, mantelzorg waarbij er sprake is van autisme en/of psychiatrie in de familie. We brachten ook een bezoek aan een dagopvanglocatie voor zorgontvangers. Verder werd er in 2016 een themabijeenkomst georganiseerd rondom de dag van de mantelzorg. Op de dag van de mantelzorg zelf was er ook een bloemetjesactie van de Westerkwartiergemeenten die werd uitgevoerd door de verschillende steunpunten. Met deze actie konden zorgontvangers hun mantelzorgverrassen met een bloemetje.

Mantelzorgers die staan ingeschreven (in 2016 waren dit er 110) bij het steunpunt Mantelzorg in Marum ontvingen drie keer per jaar het mantelzorg magazine (uitgave van provinciaal expertisecentrum informele zorg van CMO STAMM). Tevens kregen de mantelzorgers een vakantiekaart en een kerstkaart toegestuurd. In 2017 zullen wij deze activiteiten voortzetten!

Bezoek van de 'mantelverzorgers'

Tijdens de dag van de mantelzorg werd het centrum van Marum verrast met een bezoek van de zogeheten 'mantelverzorgers'. Zij stelden de 178 aanwezige inwoners de vraag: Bent u mantelzorg of kent u iemand die mantelzorg is? En als u mantelzorg bent, wie zorgt er dan voor u? De meeste mensen die aangesproken werden waren mantelzorg voor hun partner, ouders/schoonouders of kind. Opvallend was dat veelal werd gezegd: 'Ach, ik help wel iemand, maar of dat nou mantelzorg is?' Bij doorvragen werd er vaak aangegeven dat inwoners er niet bij stil staan hoeveel tijd er besteed wordt aan hulp geven en dat men het er over het algemeen 'gewoon bij doet'. 'Het moet toch gebeuren en iemand moet het doen.' Veel mensen dachten dat het pas mantelzorg wordt genoemd als er dagelijks hulp gegeven wordt.

Wat deden we in 2016 nog meer:

- Individuele begeleiding gericht op het coördineren van nodige ondersteuning om de mantelzorg te kunnen blijven verlenen. (mantelzorgers krijgen een handige adressenmap)

15. Het Online dossier- MijnSPiNN

Het online dossier MijnSPiNN is een digitaal communicatiesysteem waarbinnen cliënten en hulpverleners informatie uitwisselen en de voortgang van de hulpverlening wordt vastgelegd.

Via MijnSPiNN heeft de cliënt toegang tot een eigen persoonlijk dossier, waardoor deze op transparante wijze actief wordt betrokken bij het realiseren van zijn/haar hulpverleningsdoelen. MijnSPiNN draagt hiermee bij aan een meer efficiënte- en effectieve hulpverlening.

Op 1 augustus 2016 is SPiNN voor verslaglegging en registratie verantwoording van dienst- en hulpverlening overgestapt van REGAS naar MijnSPiNN. Sindsdien hebben inwoners van de gemeenten Midden-Drenthe, Noordenveld en de gemeenten in het Westerkwartier, de mogelijkheid om bij hulpvragen gebruik te maken van een online dossier. In veel gemeenten registreren de werkers van SPiNN ook in gemeentelijke systemen. SPiNN heeft van de gemeenten nog niet de beschikking gekregen over de gegevens van haar werkers uit deze systemen. Voor werkers betekent de overgang naar MijnSPiNN, veelal een aanpassing in de wijze van communicatie. Via het gedeelde online dossier vindt verslaglegging plaats in samenspraak met de cliënt, waarmee de regiefunctie in het hulpverleningsproces verschuift. De cliënt ervaart hierdoor meer eigen verantwoordelijkheid bij het vinden van oplossingen voor zijn/haar hulpvragen en de werker wordt geactiveerd om de cliënt te ondersteunen in het gebruik van "eigen" oplossingsstrategieën, waarmee de zelfredzaamheid wordt gestimuleerd.

Hoe werkers het online dossier ervaren:

Marja: "Ik realiseer mij nu dat ik nog zorgvuldiger verslagen ben gaan formuleren, meer op hoofdlijnen en minder in details. Daarnaast vraag ik sommige cliënten om hun eigen intake in te vullen en/of een gespreksverslag te schrijven. Dit kan verrassend en verhelderend werken doordat de cliënt zijn eigen verhaal in zijn eigen woorden vertelt, wat niet is gekleurd door mij. MijnSPiNN is een innovatief programma wat past in deze tijd."

Hoe klanten het online dossier ervaren:

Joop: "Ik heb het idee dat het online dossier bijdraagt aan het verhelderen van mijn hulpvragen en het behalen van mijn hulpverleningsdoelen. Mijn gevoel is wel positief. Het online dossier maakt de communicatie met mijn hulpverlener gemakkelijker en effectiever. Dit is wat mij betreft het grote voordeel van het online dossier."

Het zelf organiseren, behouden en/of verminderen van professionele hulpverlening is een belangrijk aspect van zelfredzaamheid. Via MijnSPiNN kunnen veranderingen in de mate van zelfredzaamheid van cliënten worden gemeten met een ingebouwde module; de zogenaamde zelfredzaamheids-matrix (ZRM). Bij aanvang van de hulpverlening inventariseert de hulpverlener op verschillende levensdomeinen eventuele problemen en wat de cliënt heeft gedaan om die problemen op te lossen. Bij afsluiten van de hulpverlening volgt een tweede meting. Eventuele groei wordt zichtbaar via de ZRM.





Cijfers MijnSPiNN

Door de overstap naar een nieuw registratiesysteem en het feit dat SPiNN nog niet beschikt over de registratiegegevens van haar werkers uit de gemeentelijke systemen is het onmogelijk om jaarcijfers over 2016 te produceren. Hieronder zijn twee tabellen opgenomen die illustreren op welke wijze SPiNN in de toekomst cijfers kan uitdraaien uit haar nieuwe registratiesysteem. Het betreffen gegevens vanaf 1 augustus 2016 t/m 31 december 2016. Nieuw daarbij is dat we de ontwikkeling van de zelfredzaamheid via de ZRM kunnen weergeven. Vooralsnog gaat het om gegevens vanuit het maatschappelijk werk (en deels CMM), maar in de toekomst is bijvoorbeeld de mogelijkheid om gegevens uit te draaien van de Sociaal Raadslieden, jongerenwerk, etc. In 2017 zal dit verder uitgewerkt worden.

Tabel 1: Nieuwe en afgesloten trajecten per gemeente

In deze tabel is het aantal nieuwe en afgesloten trajecten zichtbaar per gemeente vanaf de start van de rapportage in het nieuwe online registratiesysteem MijnSPiNN.

Gemeente	Nieuw	Afgesloten	Meenemen
Groetegast	73	27	46
Leek	123	35	88
Marum	76	32	44
Midden-Drenthe	81	21	60
Noordenveld	81	13	68
Zuidhorn	50	42	8
	484	170	314

Tabel 2 : Resultaten Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM)

In deze tabel is het totaal overzicht van de ZRM zichtbaar waarin is opgenomen de eerste afname bij de start (ZRM-1e), de tweede afname aan het eind (ZRM-2e) en het stijgingspercentage d.w.z. de mate waarin de zelfredzaamheid is toegenomen. Het gaat hier om het zichtbaar maken van de wijze van presenteren van de resultaten. Op basis van de korte gebruik tijd kunnen er nog geen valide conclusies uit getrokken worden

Opvallend in deze tabel is dat het deelgebied 'Huiselijke relaties' relatief laag scoort (72,5 %) bij de eerste afname, maar dat mensen daar wel een groei van bijna 10 % in doormaken. Ook 'geestelijke gezondheid' en 'financiën' scoren bij eerste afname relatief laag.

Zelfredzaamheidsscore

In 2016 is alleen bij trajecten van het casetype AMW (Algemeen Maatschappelijk Werk) en JHV (Jeugdhulpverlening) een ZRM afgenomen

Casotype AMW + JHV	Trajecten	Afgesloten	ZRM (1e) %	ZRM (2e) %	Stijging %
TOTAAL DEELGEBIEDEN	419x	168x	83.6%	88.7 %	5.2%
Financiën	419x	168x	81.2%	87.1%	5.9%
Dagbesteding	419x	168x	81.5%	87.4%	5.9%
Huisvesting	419x	168x	84.0%	89.8%	5.8%
Huiselijke relaties	419x	168x	72.5%	82.4%	9.9%
Geestelijke gezondheid	419x	168x	77.6%	84.7%	7.2%
Lichamelijke gezondheid	419x	168x	86.2%	89.0%	2.8%
Verslaving	419x	168x	92.4%	94.8%	2.4%
Activiteiten dagelijks leven	419x	168x	85.9%	91.1%	5.2%
Sociaal netwerk	419x	168x	82.3%	88.4%	6.1%
Maatschappelijke participatie	419x	168x	83.1%	86.8%	3.7%
Justitie	419x	168x	92.5%	94.5%	2.0%

Hulp Online Noord

Hulp Online Noord (HON) is een online hulpverleningsportaal voor mensen in Groningen en Drenthe. Via HON kunnen mensen (anoniem) chatten of hun hulpvragen stellen via mail-berichten. HON biedt hiermee een laagdrempelige toegang tot hulpverlening. HON is een initiatief van drie noordelijke welzijnsorganisaties; MJD Groningen, Tinten-welzijnsgroep en SPINN. In de loop van 2016 zijn de activiteiten van HON afgebouwd en uiteindelijk gestopt per 31-12-2016. Vanaf 2015 hebben transities in het sociale domein en de hiermee gepaard gaande verschuivingen in verantwoordelijkheden, financieringsbronnen en samenwerkingsstructuren, in toenemende mate geleid tot multidisciplinair gebruik van op gemeentelijk niveau geïnitieerde registratiesystemen. Deze registratiesystemen zijn voornamelijk niet compatibel met HON, waardoor binnenkomende hulpvragen niet online kunnen worden doorgezet naar gemeentelijke sociale voorzieningen. Er ontstaat hierdoor verminderde aandacht voor HON en daarmee tot een afname in het gebruik van het online hulpverleningsportaal.





16. Vooruitblik door Peter Elmont

In 2017 zal SPiNN in samenwerking met gemeenten en andere ketenpartners verder werken aan de noodzakelijke transformatie. De Transitiecommissie Sociaal Domein (TSD) schreef hier in haar slotrapportage het volgende over: "We staan nog maar aan het begin van de transformatie. De eerste stappen worden gezet, maar het moeilijkste moet nog komen, waarbij de uitvoering centraal moet staan en de nadruk meer moet liggen op inhoudelijke kwaliteitscriteria, klanttevredenheid en maatschappelijk resultaat. We zitten met zijn allen in een veranderingsproces, met verschuivingen in macht, zeggenschap en geld".

Themagerichte aanpak

Tot nu toe werd door de gemeenten voornamelijk gewerkt met zogenaamde dienstenovereenkomsten, productieboeken of prestatieafspraken, waarbij resultaten vooral werden beschreven in aantallen en niet op basis van maatschappelijke opbrengsten, outcome. In 2017 wil SPiNN de omslag maken naar een meer themagerichte aanpak. In het jaarplan 2017 is daarom gekozen voor de volgende thema's:

- Armoede en Schulden;
- Eenzaamheid;
- Huiselijk geweld/Preventie partnergeweld;
- Mantelzorg;
- Participatie (en stimuleren burgerinitiatieven);
- Integratie.

Maatschappelijk werkers, welzijnswerkers, jongerenwerkers en ouderenwerkers; allemaal zijn het sociaal werkers met hun eigen specifieke deskundigheid. Samen zal per gemeente gekeken worden wie aan welk thema het beste een bijdrage kan leveren.

Online dossier

In 2016 is afscheid genomen van het 'oude' registratiesysteem voor het maatschappelijk werk Regas en is SPiNN overgestapt op het online dossier 'Mijn SPiNN'. In 2017 zal dit verder doorontwikkeld worden en onderzoeken we in hoeverre niet alleen de maatschappelijk werkers er gebruik van kunnen maken. Het online dossier levert nadrukkelijk een bijdrage aan de versterking van de eigen kracht en de zelfredzaamheid door zelfregie en eigenaarschap (de klant is eigenaar van het eigen dossier).

Samenwerking en verbinding

SPiNN werkt in alle zeven gemeenten samen met andere partijen. Het belang van goede samenwerking staat hierbij voorop, ongeacht de wijze waarop de samenwerking is georganiseerd. SPiNN zet in op een verdere organisatorische verbinding daar waar dit logisch is, zoals bijvoorbeeld met Trias in Tynaarlo, WiN in Noordenveld en de MJD in Groningen; organisaties waarmee al langer succesvol wordt samengewerkt rond de thema's innovatie en bedrijfsvoering.

Afscheid Midden-Drenthe

Per 1 januari 2018 stoppen de activiteiten van SPiNN in Midden-Drenthe en zullen de werkers overgaan naar de welzijnsorganisatie 'Welzijn Midden-Drenthe'. In 2017 wordt hier naar toe gewerkt, waarbij de insteek is dat alle medewerkers overgaan met behoud van al hun rechten en plichten.

Kwalitatief goede werkers

SPiNN blijft investeren in de kwaliteit van haar medewerkers. In het scholingsprogramma zal o.a. ingezet worden op scholingen rond huiselijk geweld, migranten en financiële problematiek.

Tot slot

Ook in 2017 willen we in blijven zetten op een goede samenwerking met al onze ketenpartners en overheden vanuit onze drie kernwaarden: verbindend, omgevingsbewust en dynamisch.

Bijlagen:

- B1. SPiNN in Midden-Drenthe
- B2. SPiNN in Noordenveld
- B3. SPiNN in Tynaarlo
- B4. SPiNN in het Westerkwartier
- B5. Stichting SPiNN Geconsolideerde staat van baten en lasten over het jaar 2016
- B6. Rapportage 1 juli 2016 t/m 31 december 2016

U kunt op de verschillende bijlagen klikken om deze te bekijken. U wordt dan doorverwezen naar een ander gedeelte van de website





Colofon

Stichting SPiNN
Rodenburg 1B
9351 PV Leek

www.spinn.nl
info@spinn.nl

 @StichtingSPiNN

 SPiNN

Redactie: Robert de Wit en Tamara Laffleur
Ontwerp: Steven Kuiper
Cijfermatige bijdragen: Systeembeheer, Kwizz, Mijn SPiNN

