

Postadres Postbus 24, 9410 AA Beilen
Telefoon (0593) 53 92 22
Internet www.middendrenthe.nl
E-mail gemeente@middendrenthe.nl

Aan: de leden van de
Commissie Algemeen Bestuur

Bezoekadres
Beilen Raadhuisplein 1
ma, di, vr 8.30 – 12.00
wo 8.30 – 16.00
do 8.30 – 20.00
Smilde Hoofdweg 24
ma, do 8.30 – 12.00
Westerbork B.G. van Weezelplein 10
di 8.30 – 12.00

Datum: 5 september
Behandeld door: Miriam Fokkema-Ossel
Zaaknummer: 854713
Onderwerp: afschaffen gemeentegids

Geachte heer/mevrouw,

Met deze brief willen wij u informeren over het feit dat wij besloten hebben om vanaf 2018 geen gemeentegids meer te maken.

Behoeft samenleving

We zien dat de samenleving verandert, er is behoefte aan informatie op maat, qua middel en qua boodschap, informatie die altijd actueel is en goede digitale informatie. Dat vraagt om gerichte communicatie waarbij er rekening wordt met de doelgroep. Het in 'bulk' toezenden van informatie via de gemeentegids sluit hier niet goed meer bij aan. De gids is een jaar geldig, waardoor de informatie snel verouderd is. Bovendien is het adressedeel van de gids incompleet omdat de bedrijven, organisaties en instanties zelf moeten aangeven of ze in de gemeentegids opgenomen willen worden.

Informatievoorziening via andere kanalen online en offline

Inmiddels wordt de informatie uit de gemeentegids op veel andere plekken aangeboden: meer op maat, doelgroepgericht en actueel en in veel gevallen completer dan in de gemeentegids. Online gebeurt dit via de website en sociale media en offline onder andere via brieven of via persoonlijke gesprekken.

Ook voor ouderen, de doelgroep die waarschijnlijk minder bediend wordt met digitale informatie, kiezen we voor een doelgroepgerichte benadering op maat. We verstrekken op aanvraag printversies van informatie op de website. Zo maken we gericht flyers en folders, bijvoorbeeld over de tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (voortaan te noemen zorgkostenregeling), om uit te delen bij bijeenkomsten of mee te geven na een



gesprek. Actueel, compleet, gericht op een bepaald onderwerp en gerichte op de doelgroep dus!

Andere voorbeelden van doelgroepgerichte communicatie zijn de Bijblijver van Welzijnswerk Midden-Drenthe en het tijdschrift de Thuisblijver. Hierin staat informatie over Welzijn, Zorg en Wonen, maar ook informatie over participatie en bijvoorbeeld schuldhulpverlening. Met Welzijnswerk zijn we in gesprek om te kijken op welke manier we de informatie in de Bijblijver nog verder kunnen uitbreiden.

Actuele informatie bieden we ook aan via de gemeenteberichten in de Krant van Midden-Drenthe. Daar worden ook de openingstijden van de Gemeentewinkel en de milieustraat genoemd, ook als deze afwijken van de normale tijden. Daarnaast zorgen we regelmatig voor specials rondom actuele onderwerpen zoals afval of vlak voor verkiezingen.

We hebben ons klantenpanel voorgelegd dat we het voornemen hebben om afscheid te nemen van de gemeentegids. Zij bevestigen het beeld dat de gids geen passend middel meer is om onze inwoners te informeren. Daarnaast vinden zij de Bijblijver en de Thuisblijver mooie aanvullingen waar het gaat om doelgroepgerichte informatie over Welzijn, Wonen en Zorg.

Informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Miriam Fokkema-Ossel, senior communicatieadviseur, te bereiken op maandag tot en met vrijdag via telefoonnummer (0593) 53 92 34.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Midden-Drenthe,

de secretaris,

de burgemeester.