

Postadres Postbus 24, 9410 AA Beilen
Telefoon (0593) 53 92 22
Internet www.middendrenthe.nl
E-mail gemeente@middendrenthe.nl

Aan de leden van de cie. Zorg en
welzijn

Bezoekadres
Beilen Raadhuisplein 1
ma, di, vr 8.30 – 12.00
wo 8.30 – 16.00
do 8.30 – 20.00
Smilde Hoofdweg 24
ma, do 8.30 – 12.00
Westerbork B.G. van Weezelplein 10
di 8.30 – 12.00

Datum: 12 juli 2017
Behandeld door: Gerard Hommels
Onderwerp: Wmo/Ceo2016

Uw brief van: 26 juni 2017
Uw kenmerk:
Bijlagen: 1
Verzonden op:

Geachte leden van de Commissie Zorg en Welzijn ,

Met deze brief willen wij u informeren over de uitkomsten van het cliënt ervaringsonderzoek WMO 2016.

Er zijn 843 cliënten benaderd waarvan 300 hebben gereageerd, de respons is daardoor hoog genoeg om verantwoorde conclusies te trekken. In onderstaande tabel zijn de uitkomsten van Midden-Drenthe weergegeven. Het betreft hier de hoofdvragen die in alle gemeenten zijn gesteld.

Opvallend is dat de waardering van onze cliënten bovengemiddeld goed is. Met name de waardering over de snelheid waarop de hulpvraag in behandeling wordt genomen, de mate waarin de burger zich serieus genomen voelt, de kwaliteit van de ondersteuning en de verbeterde zelfredzaamheid na de gegeven ondersteuning geven een hoge score. Ook in vergelijking met andere Drentse gemeenten is de waardering goed.

Opvallend blijft de lage score over de bekendheid van onafhankelijke cliënt ondersteuning. Deze is in vergelijking tot 2015 iets gestegen van 21% naar 24% maar blijft laag. Er wordt op dit moment bij elke intake melding gemaakt van deze mogelijkheid. Uit de extra gestelde vragen door de gemeente Midden-Drenthe blijkt dat overigens in 60% van de gevallen er iemand aanwezig is bij het gesprek. Dat kan zijn een naaste, een onafhankelijk cliënt ondersteuner of, meest voorkomend, een medewerker van de zorginstelling. Bij dit alles moet ook nog bedacht worden dat de meeste WMO aanvragen vooral vervolgvragen zijn. Daarbij is de situatie al helemaal in beeld en wordt de voorziening meestal wat uitgebreid.

De resultaten van alle Drentse gemeenten zijn gepubliceerd op de website www.waarstaatje-gemeente.nl.

Uitkomsten hoofdvragen Midden-Drenthe:

Vraag	Eens	Oneens	Neutraal/geen mening
Ik weet waar ik moet zijn met mijn hulpvraag	81,6	5,3	13,1
Ik werd snel geholpen	86,1	4,8	9,1
De medewerker nam mij serieus	90,2	2,9	6,9
De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar een oplossing gezocht	80,5	6,2	13,3
Wist u dat gebruik kon maken van onafhankelijke cliënt ondersteuning	24,2 (ja)		75,8 (neutraal)
Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning goed	87,3	2,0	10,7
De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag	87,0	4,3	8,7
Door de ondersteuning die ik krijg kan ik beter de dingen doen die ik wil	80,5	2,5	17,0
Door de ondersteuning kan ik mij beter redden	86,9	2,7	10,4
Door de ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven	80,4	4,2	15,4

Informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Gerard Hommels, beleidsmedewerker, te bereiken op maandag tot en met donderdag via telefoonnummer (0593) 53 93 48 of via het mailadres g.hommels@middendrenthe.nl.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Midden-Drenthe,

de secretaris, de burgemeester.