

LIS Waard:
advies college

Kopie



Gemeentebelangen Smilde-Beilen-Westerborg

Opgericht 15 mei 1970 - K.v.K. Meppel V048134

Scan

Vragen conform art. 41 reglement van orde. T.a.v. de
de gemeente Midden-Drenthe, de heer J. Broertjes.

Smilde, 5 november 2012

Geachte heer Broertjes,

Gemeente Midden-Drenthe	
voorzitter van raad van	
Reg.nr.	Afdeling:
12-2518	Sarna
- 5 NOV. 2012	
Kopie aan:	Griffie
Ontvangstbevestiging:	
Afgedaan:	

Het is bekend dat wij ons redelijk intensief bezighouden met het onderwerp schuldhulpverlening. Het gaat om grote bedragen en wat belangrijker is, de uitkomsten voor onze inwoners in Midden-Drenthe, die betrokken zijn bij deze hulpverlening.

Om specifieker op de hoogte te worden gebracht van het item schuldhulpverlening, hebben wij een deskundige gevraagd ons meer inzicht te verschaffen in deze materie.

Sedert enige jaren zijn wij hiermee bezig. Toen wethouder van Hooft aantrad als nieuwe wethouder, heb ik hem persoonlijk gewezen op dit onderwerp en ongerustheid uitgesproken over de cijfers, de gang van zaken en de resultante van de diensten van de Gemeentelijk Krediet Bank Assen, waar de gemeente Midden-Drenthe diensten van afneemt.

Recentelijk zijn er op mijn verzoek twee gesprekken geweest met de portefeuillehouder, waarbij mij in het eerste gesprek bleek, dat de door mij aangeleverde stukken niet aanwezig waren en niet waren gelezen en in het tweede gesprek gaf de heer van Hooft aan het gesprek buitengewoon onplezierig te vinden. Aangezien de gegevens, die vanuit mijn controlerende functie als raadslid noodzakelijk op tafel dienen te komen, voor het verdere verloop, maak ik gebruik van het reglement van orde, om u te verzoeken deze vragen te beantwoorden.

Ik betreur de voorafgaande ontwikkeling, geef geen waardeoordeel, omdat ik steeds gepoogd en betoogd heb, dat het om eventuele verbetering gaat, vooral in het belang van de deelnemers en het gemeenschapsgeld, dat hier wordt ingezet.

Hier zijn de vragen.

Gemeentebelangen Smilde-Beilen-Westerbork

Opgericht 15 mei 1970 - K.v.K. Meppel V048134



Wat is het resultaat van het aantal werkelijk gerealiseerde schuldoplossingen in 2011, van in 2008 gestarte trajecten.?

Wat zijn de cijfers van Gemeentelijke Krediet Bank, c.q. Midden-Drenthe?

Waarom is er geen aanleiding om de cijfers en de resultaten van de Gemeentelijke Krediet Bank kritisch te bekijken?.

(PW constateert voor de GKB een meer dan verdubbeling van het aantal schuldeisers dat kiest voor de WSNP. Dit aantal ligt in 2011 op hetzelfde niveau als dat van de SHV voor wat betreft de problematische schulden.)

Is gebleken, dat er sprake is van een forse daling van het GKB- 'slagingspercentage' ?

Is het juist, dat minimaal 86% van alle aanmeldingen, via de Schuldhulpverlening en WSNP (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen) , nooit een schuldoplossing tegen kwijschelding van de restschuld krijgen?

Is het juist, dat een aanzienlijk deel van deze grote groep zich vroeg of laat bij de flankerende, integrale ketenpartners meldt?

Is het juist, dat dit behoorlijke maatschappelijke en sociaal-economische vervolgschade geeft, doordat de schulden blijven bestaan en verder oplopen?

Wordt er gereede controle uitgevoerd om het gevoerd beleid te analyseren?

Onderschrijft U inzake Gemeentelijke Krediet Bank-Assen over 2011: + 12 % personeel, 38 % meer trajecten afgehandeld en -/- 29 % minder gestarte trajecten van problematische schulden?

Is het juist, dat Midden-Drenthe in 2011 slechts 19 % daalde t.o.v. het ook zelf geconstateerde slechte jaar 2010 ?

Welke verklaring geeft U voor de sterk gestegen 'succespercentages' van de



Gemeentebelangen Smilde-Beilen-Westerbork

Opgericht 15 mei 1970 - K.v.K. Meppel V048134

GKB voor Midden-Drenthe, in relatie tot de door derden geconstateerde sterke daling (van gestarte trajecten)?

Wat is de onderbouwing van de Gemeentelijke Kredietbank Bank om een begrotingsoverschrijding/aanpassing van in totaal 145 % tot € 300.000,- te doen?

Wat is de Rijksbijdrage over 2012 ?

Hoe is de relatie, c.q. de ontwikkeling met de schuldeisers en met name in Midden-Drenthe? Is hier onderzoek naar gedaan?

Waarom is de gemeenteraad gevraagd om een akkoord op een verhoging van € 100.000,- van de exploitatiekosten in de najaarsnota bij een opneindregeling, waarvan € 50.000,- al is uitgegeven?

Wilt u mij inzicht verschaffen in de cijfers die tot deze budgetoverschrijding van 145 % geleid hebben?

Waarom is deze informatie niet verstrekt bij de beoordeling door de gemeenteraad?

Gaarne bevestiging of ontkenning, dat Midden-Drenthe vanaf 2006 nimmer ook maar één Schuldoplossing als resultaat op papier heeft gekregen, van gestarte schuldregelingen van 3 jaar eerder?

Bent u bekend met de daling van het 'succespercentage' van problematische schulden volgens het uitgangspunt van de Gemeentelijke Krediet Bank-berekening over de jaren vanaf 2008 tot 2011: van 39 % naar 21%?

Heeft u een verklaring voor de grote verschillen in berekening van de effectiviteit van de Schuldhulpverlening tussen de Gemeentelijke Krediet Bank/Midden-Drenthe en de aan u door mij verstrekte cijfers van Onafhankelijk Schuldadviseur® Peter Westen? (De Gemeentelijke Krediet Bank constateert een rendementsverbetering tot ongeveer 50 % en de Onafhankelijk Schuldhulp

Gemeentebelangen Smilde-Beilen-Westerbork

Opgericht 15 mei 1970 - K.v.K. Meppel V048134



adviseur een rendement van nog geen 10 %.)

Hebt u een verklaring voor het feit, dat de Schuldhulpverlening de discussie hierover niet publiekelijk wil voeren?

Bent u met mij van mening dat niets eenvoudiger zou moeten zijn dan de beoordeling/controle op de resultaten van exploitatiecijfers van een verrichte dienst? (De berekening van het percentage werkelijk gerealiseerde Schuldoplossingen na 3 jaar, t.o.v. alle eerste aanmeldingen, wordt op de basisschool nog steeds onderwezen!)

Bent u met mij van mening dat op dit moment voor een bedrag van ongeveer € 7.500.000,- slechts aangetoond lijkt dat de Gemeentelijke Krediet Bank daar ongeveer 140 mensen mee in dienst heeft?

Bent u met mij van mening dat de in 2006 afgeschafte accountantscontrole, vanwege vermindering van de administratieve lastendruk, resulterend in de marginale SiSa-toetsing (Single Information Single Audit. is geen controle door accountant maar marginale toetsing) de oorzaak is van deze discussie?

Is het u bekend, dat de wettelijke Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen haar resultaten wel transparant vermeld: aanvragen, instroom en schuldoplossing na 3 jaar?

Is het juist, dat de Gemeentelijke Kredietbanken de enige banken in Nederland zijn met een volledige bankvergunning, zonder effectief toezicht en controle? Zonder regels die voor andere banken gelden zoals: corporate governance, compliance, reliance?

Bent u met mij van mening, dat met voorbehoud van de betrouwbaarheid van de huidige resultaten, één gerealiseerde Schuldoplossing ongeveer € 20.000,- aan exploitatie kost, voor een compensatie van veelal tussen de € 2300,- en € 5.000,-?

Kunt u mij uitleggen, waarom Schuldeisers, ondanks wettelijke verplichting om eerst de Schuldhulpverlening te proberen, ondanks dat de bewindvoerders

Gemeentebelangen Smilde-Beilen-Westerbork

Opgericht 15 mei 1970 - K.v.K. Meppel V048134



kosten van de compensatie afgetrokken worden, toch een steeds grotere voorkeur voor de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen hebben? Ondanks de wetswijziging in 2008 ten voordele van de Schuldhulpverlening zit het aantal WSNP- trajecten in 2011 al weer op het oude niveau.

Schuldeisers kunnen wel rekenen, zeker de vaak voorkomende. Bent u van mening, dat een bedrijf als bijvoorbeeld Wehkamp geen kengetallen heeft voor de werkelijke succespercentages van de SHV (en Schuldbemiddeling versus Saneringskrediet) en de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen?

Bent u met mij van mening dat de Schuldhulpverlening als bankproduct veel overeenkomsten heeft met het beloofde rendement van de voormalige aandelenlease constructie en met het werkelijke rendement van nog lager dan de slechtste woekerpolis? (Jaarlijks gewoon weer opnieuw aangeschaft door de gemeente van het belastinggeld, zonder enige resultaatsverantwoording/controle en zelfs navraag naar het rendement.)

Is het juist, dat Midden-Drenthe al in 2006 heeft gevraagd om geïnformeerd te worden over o.a. het aantal werkelijk gerealiseerde schuldoplossingen en deze niet heeft gekregen?

Is het juist, dat het automatiseringssysteem Allegro, gebruikt wordt door alle GKB's, tezamen met businessinformatiesysteem COGNOS ?

Kunt u bevestigen dat alle gewenste managementinformatie door MD bij de GKB opgevraagd kan worden en binnen enkele dagen beantwoord kan worden?

Onderstaande vragen staan ook nog open:

1. *Om hoeveel geld gaat het dit jaar 2012 in de schuldhulpverlening*
2. *Wat doet Sociale Zaken zelf en welke diensten levert GKB Assen?*
3. *Wat is voor u de meest gewenste situatie, om de schuldhulpverlening in ideaal beeld te zien.*
4. *Hoeveel aanmeldingen voor schuldhulpverlening zijn er in Midden-Drenthe en hoeveel zijn er mislukt, afgewezen, door verwezen naar het GKB en hoeveel zijn er succesvol afgerond? Met andere woorden: een uitgesplitst totaaloverzicht. (bijv. het jaar 2008) En actuele cijfers tot nu toe in dit jaar.*

Gemeentebelangen Smilde-Beilen-Westerbork

Opgericht 15 mei 1970 - K.v.K. Meppel V048134



Bijlage: onderliggende stukken

Smilde, 20 september 2012

Beste Henk,

Hierbij kom ik nog even terug op ons gesprek van gisteren. Het is te betreuren, dat noch jij, noch Johan het stuk hadden gelezen waar het om gaat. Ik heb dat stuk reeds op 26 augustus toegezonden, ter voor bereiding van ons onderhoud. Voor mijn gast, die zijn tijd ook gratis ter beschikking stelt, heb ik mij een beetje geschaamd, dat de suggestie werd gewekt, dat ik het stuk waar het om ging niet, zoals door mij aan hem beloofd, was verstrekt.

In het gesprek heb ik mijn intentie duidelijk aangegeven om (gezamenlijk) te komen tot verbetering als iets te verbeteren valt.

Het is mijn bedoeling om na te gaan of er bezuinigd kan worden met een kwaliteitsverbetering en een transparantere verantwoording, waarbij ook voor de leek zichtbaar wordt, hoe één en ander in elkaar steekt.

Ik kan mij niet aan de indruk onttrekken, dat er veel geld onjuist wordt gebruikt en dat er nog al wat verkeerd wordt voorgesteld.

Vaak is het zo, dat klokkenluiders met een kluitje in het riet worden gestuurd, als het gelijk aan hun zijde is. Ik heb Peter Westen leren kennen als een integer mens, die oprecht, ook als ervaringsdeskundige, zaken in dit verband heeft onderzocht en benoemd. Ik ben blij met zijn werkzaamheden en ook blij dat hij mij adviseert.

Ik probeer voor Midden-Drenthe te kijken waar winst valt te behalen, zowel in geld als in kwaliteit. (Waarbij ik me afvraag of de GKB wel de juiste partner in deze is.) Middels de legitieme weg van vraag en antwoord. Dit ter voorbereiding van een eventuele motie, die als dan - komende begrotingsbehandeling - aan de orde kan komen. Ik wil goed beslagen ten ijs komen, omdat ik denk, dat ook belangstelling van buiten niet ondenkbaar is. Graag heb ik medewerking van jou om tot een goed resultaat te komen. Dit kan m.i. beter met elkaar, dan tegen elkaar.

Bijgevoegd het bedoelde stuk. Graag een nieuwe afspraak om dit te bespreken. Ook voor mijn beeldvorming ter behandeling:

5. Om hoeveel geld gaat het dit jaar 2012 in de schuldhulpverlening
6. Wat doet SoZa zelf en welke diensten levert GKB Assen?
7. Wat is voor u de meest gewenste situatie, om de schuldhulpverlening in ideaal beeld te zien.
8. Hoeveel meldingen voor schuldhulpverlening zijn er in Midden-Drenthe en hoeveel zijn er mislukt, afgewezen, door verwezen naar het GKB en hoeveel zijn er succesvol afgerond? Met andere woorden: een uitgesplitst totaaloverzicht. (bijv. het jaar 2008) En actuele cijfers tot nu toe in dit jaar.

Wellicht schikt het jou om het vervolggesprek te laten plaatsvinden op 25 september a.s.



Gemeentebelangen Smilde-Beilen-Westerborg

Opgericht 15 mei 1970 - K.v.K. Meppel V048134

Met vriendelijke groet,
Charles
Smilde, 15 oktober 2012

Beste Henk,

Hierbij bevestig ik de afspraak voor **31 oktober a.s. om 15.30 uur** inzake schuldhulpverlening. Ook de heer Peter Westen zal bij het gesprek aanwezig zijn.

Om een structuur aan te brengen doe ik hierbij een agendavoorstel.

Jij gaf mij aan, dat het vorige gesprek niet goed liep. Laten we nog even kijken wat de oorzaak was, om te vermijden dat dit weer gebeurt. (uitspreken van redenen)

Agendavoorstel

Graag jouw commentaar op de eerder toegestuurde notie van Peter Westen en een reactie op de analyse van de schuldhulpverlening Midden-Drenthe.

Voorts de vraag: Wil Midden-Drenthe meer en betere prestatie-indicatoren? En zo ja welke?

Kent Midden-Drenthe het aantal Schuldoplossingen, Budgetbeheer succesvol doorlopen, WSNP-instream binnen de gemeente gestart in 2006, 2007 en 2008? Kent de gemeente de uitvallers/kosten en welke actie?

Welk 'voorwerk' vindt er plaats dat de Schuldhulpverlening niet bereikt? Adviezen volstaan; invloed op prestatie MD/GKB. Rapport voorafgaand te sturen.

Vaststellen consensus over de kengetallen en gemotiveerde verschillen van inzicht

Ontwikkeling van procesgericht naar resultaatgericht. Analyse uitval: SH/SE en GKB-gerelateerd.

Monitoring GKB: vaststellen van resultaat daarvan

Heroriëntatie Schuldhulpverlening, beleidsplan, uitvoering, monitoring en ruimte daartoe binnen de GKB?

Besparingen exploitatiekosten op Schuldbemiddeling en Budgetbeheer door Uitgangspunten WGS (grotere toegankelijkheid, verantwoordelijkheid, zelfstandigheid en nazorg). Inzetten t.b.v. meer, betere en werkelijke Schuldoplossingen.

Maatwerk-ondersteuning: bepalen van de mate van zelfmanagement, zo nodig aangevuld met vrijwilligers en professionele schuldhulpverleners. Afhankelijk van beschikbaar budget en persoonlijke achtergrond. Financiële stimulering van zelfstandigheid naar SH.

In gesprek gaan met Schuldeisers over de optie SHV versus WSNP.

Gezamenlijke aanpak van alle ketenpartners bij de vaststelling van beleid, uitvoering, prestatie-indicatoren, ieders verantwoordelijkheden/taken en controle op de effectiviteit van uitgevoerd beleid.

BUDGETBEHEER

Uitgangspunten:

- snelle, verantwoorde afbouw van totale aantal SH met Budgetbeheer; loopt nu jaarlijks op
- ieder zonder schuldregeling, afbouwen van Budgetbeheer Totaal naar BB Light bespaart 50 % van de kosten.
- minimaal 30% besparing totale budget door facturatie van boekjaar naar boekmaand
- Vaststelling huidige caseload BB bij GKB en loonkosten indien in eigen beheer. 172 x € 600,- =

Gemeentebelangen Smilde-Beilen-Westerbork

Opgericht 15 mei 1970 - K.v.K. Meppel V048134



€ 103.000

- Totale jaarlijkse besparing is afhankelijk van de te maken keuzes en kunnen oplopen tot wel 60 % van het budget Budgetbeheer.
 - Verdere besparingen te halen uit reële verlaging van de exploitatiekosten Schuldregeling: ongeveer € 10.000 per Schuldoplossing ivm 17 x slagingspercentage van 0,67% = 11,4 S.O.
- Optie 1: een deel van de jaarlijkse besparing aanwenden voor onderzoek naar effectiviteit /resultaat en vaststelling van toekomstige prestatie-indicatoren/kengetallen en verantwoorde kosten/baten-verhouding.
- Optie 2: onderzoek door rekenkamer of forensisch accountant betaald door derden of ander budget.

Ik begrijp dat één en ander redelijk uitgebreid is, maar wellicht kun je voortijdig tot een schriftelijke beantwoording komen, die we alsdan kunnen bespreken.

Met vriendelijke groet,
Charles

**Helaas heeft geen beantwoording conform verzoek plaatsgevonden.
Derhalve ook bovenstaande gaarne beantwoording.**

In afwachting van uw beantwoording, waarvoor bij voorbaat dank,

Namens de fractie van Gemeentebelangen Smilde-Beilen-Westerbork,

Charles C. de Haas, fractievoorzitter

P.S.

Ik ben mij bewust van de uitgebreidheid van benadering van dit onderwerp. Om binnen het kader van mijn controlerende functie en de openbaarheid van bestuur, heb ik gepoogd om alvorens tot een oordeel te komen, waarbij het belang van de betrokken inwoners van Midden-Drenthe centraal staat en de efficiëntie van de kostenplaat, middels gesprekken met de verantwoordelijk wethouder, tot inzicht te komen. Helaas was dit niet mogelijk, zoals ik ook in de aanhef heb aangegeven.

Gemeentebelangen Smilde-Beilen-Westerbork

Opgericht 15 mei 1970 - K.v.K. Meppel V048134

