



Update Dienstverleningsprogramma 2012

Behandelaar	Maarten Visser afdeling Directie (0593)539429
Portefeuillehouder	Burgemeester Broertjes
Besluitvormend orgaan	College
Overleg gepleegd met	☒ financieel adviseur AZ Henk Heijnen ☐ personeelsconsulent AZ ☐ medewerker bestuur en juridische zaken AZ ☐ afdeling ☐ naam medewerker ☐ inspraak/adviesorgaan

Vervolgprocedure

- ☐ brief

Toelichting

Onderwerp

In 2011 hebt u het Dienstverleningsprogramma 2012-2015 vastgesteld en aangeboden aan de raad ter informatie. De gemeenteraad heeft toen ingestemd met de koers die u in dat programma heeft gekozen.

Zoals u gewend bent brengen we elk jaar een advies uit om een update op dat Dienstverleningsprogramma vast te stellen.

We zijn met de uitvoering van het programma gestart met de laatste fase, waarin het accent verschuift van de technische, digitale hulpmiddelen naar de eigenlijke dienstverlening door al onze medewerkers. In deze update praten we u op hoofdlijnen bij over financiën, planning en resultaten.

Voorstel

We stellen u voor om de Update Dienstverleningsprogramma 2012 vast te stellen en ter kennisname naar de gemeenteraad te sturen. Omdat er geen sprake is van een inhoudelijke koerswijziging, is het niet nodig de gemeenteraad om een inhoudelijke uitspraak te vragen.

In dit programma zitten, zoals gebruikelijk, geen nieuwe financiële wensen. Die zijn meegenomen in het begrotingsproces 2013.