

Aan het College van
Burgemeester en Wethouders van Midden-Drenthe
t.a.v. de heren M. Korf en G. Hommels
Postbus 24
9410 AA Beilen

Ter kennisname aan Raadscommissie Zorg en Welzijn

Betreft: Advies Aanbestedingsdocument HH voor de periode na 2018

Beilen, 10 april 2017

Geacht College,

In juni 2016 hebt u ons via enkele brieven en bijlagen geïnformeerd over de aanbesteding van de functie HH voor de periode 2017-2018 en voor de periode erna. Ook hebben wij het aanbestedingsdocument HH, gedateerd 5 juli 2016) ter kennisname van u ontvangen.

In de afgelopen tijd heeft de Wmo-raad over diverse Beleidsplannen in het kader van de Transitie mogen adviseren. Inmiddels zitten we in de Transformatiefase, waarbij de veelal abstracte nota's en plannen worden uitgewerkt in concrete (uitvoerings)plannen, waar de burger mee te maken krijgt. Met verwijzing naar artikel 3.2 en 3.3 van het Convenant tussen het college van B&W en de Wmo-raad, hoopt de Wmo-raad dat de gemeente ons ook in deze fase vroegtijdig bij de voorbereiding van plannen betreft.

Aan het vastgestelde document HH kunnen we niets meer veranderen, maar we willen u wel vroegtijdig een aantal opmerkingen/aanbevelingen voor het aanbestedingsdocument voor de periode na 2018 meegeven. Onze werkgroep HH heeft daarvoor het huidige document bestudeerd en haar bevindingen zijn door de Wmo-raad overgenomen en in deze brief verwoord.

Algemeen

De Wmo-raad is erg tevreden met het gegeven, dat onze gemeente heeft gekozen voor HH als een maatwerkvoorziening. We hopen dat dit in de toekomst zo blijft.

Inhoudelijk

Pagina 6: HH1 laatste alinea

Citaat: Eventueel worden bovengenoemde werkzaamheden aangevuld met werkzaamheden die zich meer richten op de persoonlijke verzorging

Van persoonlijke verzorging wordt over het algemeen gesproken wanneer het om 'lijfgebonden' verzorging gaat (wassen, aankleden etc.). Dus een functie die binnen de V&V valt en daarmee onder de ziektekostenverzekering. De Wmo-raad adviseert daarin verduidelijking aan te brengen.

Pagina 7: HH2

Het komt met regelmaat voor, dat in situaties waar HH2 wordt ingezet, ook andere (zorg)disciplines in beeld komen, bijvoorbeeld gefinancierd vanuit de ziektekostenverzekering. De Wmo-raad adviseert om in een dergelijke situatie een integraal ondersteuningsplan op te stellen, opdat afstemming tussen de verschillende disciplines plaatsvindt. Het is daarom wenselijk dat dit onderwerp deel uitmaakt van het pakket van eisen.

Pagina 9: 2.10 Wet normering topinkomens

Citaat: Indien één of meerdere leden van directie, bestuur of toezichthouders van aanbieders een salaris of vergoeding ontvangt boven de norm van genoemde wet, dan behoudt de gemeente zich het recht voor deze informatie te publiceren.

De Wmo-raad juicht dit toe. Maar welk doel dient de publicatie? En als een dergelijke situatie zich voordoet, is dat dan een reden deze aanbieder niet te contracteren dan wel te sanctioneren?

Stichting WMO-raad Midden-Drenthe
Postbus 57
9410 AB Beilen
IBAN NL80 RABO 0373817991

Pagina 11: 3.2.1 De financiële situatie

Gebleken is, dat het invullen met een JA op de conformiteitsverklaring op het inschrijfformulier, onvoldoende zekerheid biedt omtrent de financiële situatie van een zorgaanbieder. Wellicht zijn er andere mogelijkheden om dat te waarborgen.

Pagina 14: 5.1. Kwaliteit – 2^e aandachtspunt Signaleren

Het blijkt dat zorgaanbieders in vakantieperiodes soms scholieren en studenten inzetten. Wij zijn van mening dat van hen niet mag worden verwacht, dat zij deze verantwoordelijkheid dragen, zeker niet in situaties waarbij jonge kinderen betrokken zijn. Bij klanten met een HH1 hulpvraag zouden mogelijk studenten kunnen worden ingezet.

Daarnaast blijkt in de praktijk, dat sommige zorgaanbieders in de vakantieperiode helemaal geen HH geven aan hun klanten. Dat is een ongewenste situatie. Ook dit punt zou meegenomen dienen te worden in het pakket van eisen.

Pagina 16: 5.3. Tarieven

Een tarief lager dan 25 euro per uur is voor zorgaanbieders te laag om hun medewerkers conform de Cao VVT te betalen. Daarom moeten gemeenten op basis van een AMvB voor 1 juni 2017 hun Wmo-verordening aan te passen.

Het uurtarief in de huidige aanbesteding ligt zowel voor HH1 als HH2 onder de norm van 25 euro. Heeft er inmiddels indexatie plaatsgevonden?

Het zou wenselijk zijn om in de volgende aanbesteding mee te nemen, dat er niet gewerkt zal worden met 0-uren of min/max contracten door aanbieder of onderaannemers.

Pagina 17: HH2 Functievereisten

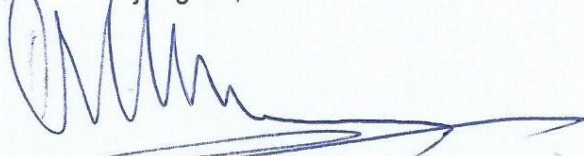
De Wmo-raad vraagt zich af of het vereiste opleidingsniveau in relatie staat tot het derde aandachtspunt, waar gesproken wordt van kennis en ervaring op het gebied van opvoedkunde en met cliënten met chronisch psychische of psychosociale problemen.

Tenslotte

De Wmo-raad hoopt dat u onze opmerkingen en aanbevelingen bij de voorbereiding van de volgende aanbesteding of de verlenging van de huidige aanbesteding zult meenemen.

Zoals gebruikelijk zenden wij deze brief ter kennisname aan de Commissie Zorg en Welzijn.

Met vriendelijke groet,



Cees van der Vliet,
Voorzitter Wmo-raad Midden Drenthe

Stichting WMO-raad Midden-Drenthe
Postbus 57
9410 AB Beilen
IBAN NL80 RABO 0373817991