

From: "Raad van Bestuur" <rvb@treant.nl>;
Sent: vr, 31 mrt 2017 08:49:01 +02:00
To: ""secretariaat@borger-odoorn.nl"" <secretariaat@borger-odoorn.nl>; ""bestuurssecretariaat@vlagwedde.nl"" <bestuurssecretariaat@vlagwedde.nl>; ""griffie@veendam.nl"" <griffie@veendam.nl>; ""griffier@vlagtwedde.nl"" <griffier@vlagtwedde.nl>; ""griffie@borger-odoorn.nl"" <griffie@borger-odoorn.nl>; ""griffie@middendrenthe.nl"" <griffie@middendrenthe.nl>; ""griffie@coevorden.nl"" <griffie@coevorden.nl>; ""griffie@stadskanaal.nl"" <griffie@stadskanaal.nl>; ""griffier@dewolden.nl"" <griffier@dewolden.nl>;
CC: ""bestuurssecretariaat@vlagwedde.nl"" <bestuurssecretariaat@vlagwedde.nl>; ""secretariaat@borger-odoorn.nl"" <secretariaat@borger-odoorn.nl>; ""bestuurssecretariaat@middendrenthe.nl"" <bestuurssecretariaat@middendrenthe.nl>; ""j.brink@coevorden.nl"" <j.brink@coevorden.nl>; ""jan.bos@emmen.nl"" <jan.bos@emmen.nl>; ""f.j.c.boen@stadskanaal.nl"" <f.j.c.boen@stadskanaal.nl>; ""gemeente@dewolden.nl"" <gemeente@dewolden.nl>; ""jaap.velema@veendam.nl"" <jaap.velema@veendam.nl>;
Subject: reactie nav dialoogbijeenkomsten gemeente Hoogeveen
Attachments: 17151 antwoorden op vragen dialoogsessie gemeenteraad Hoogeveen.pdf
17151 gemeenteraad Hoogeveen.pdf

Geacht gemeenteraadsleden,

Treant Zorggroep wil ook voor de lange termijn goede, bereikbare en betaalbare zorg in de regio kunnen blijven bieden. Dat kunnen we niet alleen maar dat doen we samen met onze omgeving. Daarom voeren wij de komende periode gesprekken met inwoners en andere betrokkenen. Ook met u gaan wij graag het gesprek aan.

In Hoogeveen is de afgelopen tijd al een aantal dialoogbijeenkomsten door de gemeente georganiseerd. Vorige week kregen we een brief overhandigd en vragen van inwoners. Onze reactie op deze brief en de antwoorden op de vragen zijn vandaag verzonden naar de gemeenteraad van Hoogeveen en vindt u ter informatie in bijgevoegde documenten.

Met vriendelijke groet,
Namens raad van bestuur en stafbestuur van Treant Zorggroep

Carla van de Wiel

Voorzitter raad van bestuur a.i.
Treant Zorggroep

Tel. 0528 286249

Volg ons op [Twitter](#) en [LinkedIn](#)
Zie ook www.treant.nl



Bijlage: reactie op vragen en adviezen

Vragen over uw organisatie en de relatie met uw klanten

1. Kunnen we de fusie tussen Emmen, Stadskanaal en Hogeveen nog terugdraaien?

Alles is terug te draaien. Het zou echter wel betekenen dat het Bethesda zoals we het nu kennen over een aantal jaar niet meer bestaat. Het Bethesda kan alleen niet overleven. Dat is niet leuk, wel de realiteit. De fusie tussen Bethesda, Refaja en Scheper betekent dat het Bethesda kan blijven en we kunnen zorgen voor behoud van goede, bereikbare en betaalbare zorg voor onze hele regio. Bovendien stelt de fusie ons in staat bepaalde vormen van zorg naar Hogeveen te halen die eerst niet beschikbaar was. Zo heeft het Bethesda nu de beschikking over een Mammacentrum, waar specialisten op het gebied van (het bestrijden van) borstkanker hun krachten bundelen.

2. Wat gebeurt er met Bethesda als inwoners uit de regio niet meer naar Emmen en Stadskanaal willen reizen maar kiezen voor Assen en Zwolle?

Voor de meest voorkomende zorgbehoeften kunnen mensen gewoon in het Bethesda terecht. In die zin zou de genoemde beslissing relatief weinig invloed hebben op het Bethesda. Alleen voor complexe ingrepen die minder vaak voorkomen geldt dat we die moeten concentreren op één van onze locaties. Dat kan in Stadskanaal, Hogeveen of Emmen zijn. Mochten patiënten structureel niet naar Emmen of Stadskanaal gaan, betekent dat mogelijk dat complexere vormen van zorg in gevaar komen omdat te weinig patiënten er gebruik van maken.

3. Bent u op de hoogte van het feit dat inwoners van Hogeveen bij hun huisarts een verklaring kunnen invullen waarin ze aangeven niet naar Emmen te willen worden gebracht, maar bijvoorbeeld naar Assen of Zwolle? Wat vindt u hiervan?

Daar zijn wij van op de hoogte. Wij vinden het jammer dat dat gebeurt. Treant doet er alles aan goede, bereikbare en betaalbare zorg in de regio te behouden. Dus ook in Hogeveen en omgeving. Wij staan in voor de kwaliteit van zorg dus wat ons betreft is er geen reden om naar een ander ziekenhuis gaan.

4. Wat gaat u ondernemen om weer een aantrekkelijke werkgever te worden in de regio zodat er weer specialisten aangetrokken kunnen worden en behouden blijven?

Treant Zorggroep is een grote en aantrekkelijke werkgever in onze regio. De fusie heeft er juist voor gezorgd dat Treant Zorggroep aantrekkelijker wordt voor specialisten. Een grotere organisatie en meer patiënten geef specialisten meer zekerheid, meer mogelijkheden voor subspecialisatie, minder dienstenbelasting enzovoort. Voor sommige specialistengroepen geldt helaas dat er in heel Nederland te weinig artsen beschikbaar zijn. En een deel van hen kiest ervoor om in de Randstad te gaan werken en niet naar het noorden te komen. Een aspect wat hierbij meespeelt (we krijgen dat regelmatig van specialisten die hier op gesprek zijn terug) is dat Treant voor hen wel een aantrekkelijke werkgever is maar dat er geen werk is voor de partner.

5. Voert u ook medewerkertevredenheidsonderzoeken uit? Zo ja, wilt u die scores hiervan ook delen met de inwoners van Hogeveen? Wij zijn benieuwd of de veilige cultuur die u schetst ook objectief door iedereen zo wordt ervaren.

Ja, wij voeren elke twee jaar dat soort onderzoeken uit. De uitkomsten zijn voor intern gebruik maar worden uiteraard gedeeld met medewerkers, en op hoofdlijnen met ondernemingsraden en vakorganisaties. Medewerkers vullen dergelijke onderzoeken in wetende dat de antwoorden niet met de buitenwereld worden gedeeld. Die vertrouwelijkheid kunnen en willen we niet eenzijdig breken. Over de vraag of er een veilige cultuur is, kunnen wij als werkgever nooit een objectief antwoord geven. Wat voor de een veilig is, is dat voor een ander wellicht niet. Wat wij wel doen is eenieder de kans te geven kritiek te uiten. Zowel op onze organisatie als op het bestuur en medische staf. Die mogelijkheden zijn er.

6. Kunt u uitleggen waarom de indruk bestaat dat niet de raad van bestuur maar de medische staf aan het roer van Treant staat?

Als zoiets maar vaak genoeg gezegd wordt, ontstaat de indruk vanzelf. Zowel de raad van bestuur als de medische staf herkennen het geschetste beeld echter niet. Een ziekenhuis wordt bestuurd door de Raad van Bestuur. Zij is eindverantwoordelijk. De medisch specialisten zijn medisch verantwoordelijk voor de zorg die gegeven wordt. En dat is ook goed: zij zijn daar immers voor opgeleid. Zo werkt het ook bij de Treant Zorggroep. De Raad van bestuur en het bestuur van de medische staf werken goed samen om goede, betaalbare en bereikbare zorg te leveren.

Adviezen over de zorg

1. Om risico's voor patiënten te voorkomen is een IC nodig en een volwaardige spoedeisende hulp (ook 's nachts en in de weekenden een specialist aanwezig). Wat is uw reactie?

Het Bethesda biedt 24/7 spoedeisende hulp. Voor de operaties die in onze ziekenhuizen plaatsvinden is zelden een IC nodig om complicaties op te vangen. In grote centra in Nederland worden zelfs hartoperaties zonder IC uitgevoerd. We zijn dus in staat om complicaties op te vangen in onze ziekenhuizen. Mocht dit onverhoopt niet het geval zijn, worden patiënten naar een ander ziekenhuis vervoerd. Voor vervoer van hele zieke patiënten zijn speciale ambulances. Een soort rijdende IC's waarin de patiënt alle benodigde zorg krijgt, deze manier van vervoeren is veilig. Vanuit het Bethesda worden jaarlijks 40-60 patiënten naar een IC in Emmen, Zwolle of Groningen vervoerd.

2. Leg uit wat volwaardige ziekenhuiszorg betekent en zorg dat dit behouden blijft in Bethesda. Laat het zorgaanbod aansluiten bij de vraag en neem dit mee in de plannen. Door de inwoners zijn met nadruk de geriater en de oogarts genoemd. Wat is uw reactie?

We snappen heel goed dat dat voor mensen een term is die hun gevoel goed omschrijft. De Dikke van Dale geeft als betekenis dat volwaardig 'niets te wensen overlaat'. En zo kijken we vanzelfsprekend naar het Bethesda. Dat laat onverlet dat er altijd iets te wensen over zal blijven. Alle zorginstellingen in Nederland moeten keuzes maken. Niet alleen uit financiële overwegingen maar ook omdat er nu eenmaal niet voldoende kundige artsen zijn om alle mogelijke zorg overal op een verantwoorde wijze aan te bieden. Zeker in onze dunbevolkte regio is dat een grote uitdaging. Treant Zorggroep hanteert daarom als uitgangspunt: "dichtbij als het kan, verder weg als het moet". Voor het Bethesda geldt in ieder geval: 24/7 spoedeisende zorg, 24/7 (acute) verloskundige zorg en een breed zorgaanbod voor de meest voorkomende gevallen. Wat betreft

oogartsen en geriateren geldt dat er in heel Nederland te weinig van zijn. We doen ons best oogartsen en geriateren voor Hoogeveen te vinden, daar werken we hard aan.

3. Zorg voor een oogarts in Bethesda. Zolang dit nog niet is gerealiseerd laat de oogartsen uit Stadskanaal spreekuur houden in Hoogeveen. Wat is uw reactie?

In heel Nederland is een tekort aan oogartsen. We doen er alles aan er een te vinden voor Bethesda. Omdat we voor heel Treant te weinig oogartsen hebben, is er voorlopig voor gekozen te zorgen dat de artsen zoveel mogelijk patiënten kunnen zien en behandelen. Dat betekent dat wij de keuze hebben gemaakt om de specialist en het bijbehorende team zo min mogelijk te laten reizen. Dat kan veranderen zodra we meer oogartsen hebben aangenomen. De artsen kunnen dan naar de patiënt reizen in plaats van andersom.

4. Mobiliteit is een groot probleem. Zet daarom in op beperking van reisbewegingen voor patiënten. Dit kan onder andere door het aanbod beter te laten aansluiten bij de vraag en artsen meer te laten reizen tussen de locaties. Wat is uw reactie?

Treant is er voor de mensen en niet andersom. Daarom komen dokters zoveel mogelijk naar de patiënt. Met name bij de poliklinische functies lukt dat nu al. Ook chirurgen werken op alle drie locaties en reizen dus naar de patiënt. Naast bereikbare zorg willen we ook verzekeren dat we zoveel mogelijk patiënten kunnen zien en behandelen. Tijdens het reizen kunnen artsen geen patiënten helpen. Dat betekent dat voor specialismen waar relatief weinig artsen voorhanden zijn, van patiënten wordt gevraagd naar de dokter te komen.

Adviezen over de organisatie en communicatie

1. Zie af van de huidige plannen rondom locatieprofilering. Kom in dialoog tot een nieuw organisatieplan met voldoende draagvlak. Wat is uw reactie?

In dialoog met onze omgeving willen we komen tot plannen die ervoor moeten zorgen dat goede, bereikbare en betaalbare zorg voor onze regio behouden blijft. Wij nemen geen onomkeerbare besluiten tot deze dialoog heeft plaatsgevonden en we helder zijn geweest over de argumenten die aan de basis liggen voor toekomstige keuzes. Dat wil niet zeggen dat er niets kan veranderen aan de organisatie van de zorg die wij leveren. We hebben ook te maken met landelijke richtlijnen en maatschappelijke ontwikkelingen die een grote invloed hebben op het leveren van onze zorg. Veel beter dan in het verleden willen we transparant en tijdig communiceren over dit soort zaken. Niet in de laatste plaats met de inwoners van Hoogeveen.

2. Stel een klankbordgroep samen van bewoners, patiëntenverenigingen etc. Laat deze klankbordgroep zelf een ter zake deskundige adviseur aantrekken die hen kan helpen kritische vragen te stellen en informatie te objectiveren. Wat is uw reactie?

Wij zijn begonnen met de dialoog met verschillende belanghebbenden en halen eerst daarvoor de korte termijn onze input vandaan. Daar zitten ook gesprekken bij met patiëntenorganisaties. Een klankbordgroep is een waardevolle suggestie die wij in gedachten houden. Wij kunnen ons voorstellen dat dat een goede manier is om zeker te stellen dat we met elkaar in gesprek blijven over de zorg die we leveren.

3. Zet in op het herstellen van vertrouwen tussen Treant en inwoners. Doe dit door uit te leggen hoe en waarom besluiten tot stand komen en objectiveer de cijfers waarop deze besluiten zijn gebaseerd. Verstrek tevens informatie over bijvoorbeeld de stemverhouding in de raad van bestuur in relatie met de medische staf. Houd daarbij rekening met de emotie die er leeft en besteed hier ook aandacht aan. Wat is uw reactie?

Uit de door de gemeenteraad georganiseerde sessies bleek een grote betrokkenheid van inwoners en een duidelijke wens te komen tot een constructieve samenwerking met Treant. Die boodschap is luid en duidelijk overgekomen en die nemen we ter harte. Ook wij willen op een respectvolle en constructieve manier samenwerken. We zullen beter dan voorheen uitleggen waarom bepaalde besluiten genomen moeten worden en hoe deze tot stand komen. En ons rekenschap geven van de emotie die er leeft. Vanzelfsprekend willen we inzage geven in objectieve informatie. Daarbij geldt wel dat wij te allen tijde privacy van onze patiënten en onze concurrentiepositie respecteren. Ook als dat betekent dat we daardoor bepaalde gegevens niet kunnen verstrekken. De raad van bestuur en het stafbestuur van een zorginstelling kunnen hun werk alleen goed doen wanneer zij bij het nemen van beslissingen in vertrouwelijkheid met elkaar kan discussiëren. Het openbaren van de stemverhoudingen belet die discussie en dat zullen we dus ook niet doen.

4. Stel een raad van toezicht samen uit mensen die binding hebben met deze regio. Door te weinig binding is er te weinig oog voor wat er in deze regio speelt en nodig is. Wat is uw reactie?

Kennis van de regio is inderdaad belangrijk. Leden van de raad van toezicht worden geselecteerd op basis van hun inhoudelijke expertise en ervaring. Zij zien er onder meer op toe dat het bestuur zich rekenschap geeft van wat er in de regio leeft en speelt. Met een lid uit Drenthe en twee leden uit Groningen in de raad van toezicht achten wij die kennis aanwezig. Bij vacatures in de raad van toezicht kan iedereen die zichzelf geschikt acht om die rol op zich te nemen solliciteren. Uitgangspunt is dat degene die het beste voldoet aan het profiel voorrang heeft. Overigens werken en wonen de leden van het stafbestuur in grote meerderheid in deze regio. Dat geldt ook voor het merendeel van de 6.500 medewerkers van Treant.

Aan de leden van de
gemeenteraad van Hoogeveen

Raad van Bestuur

Postbus 2006
7900 BA Hoogeveen

T 0528 - 286249

E rvb@treant.nl

www.treant.nl

Datum: 31 maart 2017
Kenmerk: RvB/RB/17151
Onderwerp: Behoud goede, bereikbare en betaalbare zorg in onze regio

Geachte leden van de gemeenteraad van Hoogeveen,

Behoud van goede, bereikbare en betaalbare zorg in onze regio. Dat is waar wij als Treant Zorggroep naar streven. We kunnen en willen dat niet alleen. Daar hebben we inwoners, gemeenten, huisartsen, ambulancedienst, patiëntenorganisaties en zorgverzekeraars bij nodig. En in reactie op uw brief van vrijdag 24 maart jl.: ook wij willen op een respectvolle en constructieve wijze samenwerken met uw gemeenteraad en andere maatschappelijke partners.

Het is goed dat uw gemeenteraad op 13 februari en 20 maart jl. bijeenkomsten heeft georganiseerd. De betrokkenheid van de gemeenteraad bij Treant Zorggroep en het Bethesda waarderen we zeer. Uw raad speelt een belangrijke rol in het vertolken van de wensen en opvattingen van de bevolking van Hoogeveen. De uitkomsten van die bijeenkomsten helpen ons een beter beeld te krijgen van wat leeft bij de inwoners van Hoogeveen. Uit de door u georganiseerde sessies bleek een grote betrokkenheid van inwoners en een duidelijke wens te komen tot een constructieve samenwerking met Treant. Die boodschap is luid en duidelijk overgekomen en die nemen we ter harte. Zoals gezegd: ook wij willen op een respectvolle en constructieve manier samenwerken.

In dialoog met onze omgeving willen we komen tot plannen die ervoor moeten zorgen dat goede, bereikbare en betaalbare zorg voor onze regio behouden blijft. Wij nemen geen onomkeerbare besluiten tot deze dialoog heeft plaatsgevonden en we helder zijn geweest over de argumenten die aan de basis liggen voor toekomstige keuzes. We kijken daarbij naar onze hele regio. De dialoog voeren we immers ook in andere gemeenten, waaronder Stadskanaal en Emmen. Samen met uw gemeenteraad en uw collega's in de andere gemeenten willen we ervoor zorgen dat alle geïnteresseerden de kans krijgen hun mening te geven over de toekomst van de (ziekenhuis)zorg in deze regio. Wij zoeken nadrukkelijk de samenwerking met u om ervoor te zorgen dat ook inwoners die niet in de Tamboer en/of uw gemeentehuis zijn geweest tijdens de dialoogbijeenkomst van 20 maart jl. de kans krijgen deel te nemen aan de dialoog.

De dialoog betekent niet dat er in de tussentijd niets kan veranderen in de organisatie van onze zorg. We hebben ook te maken met landelijke richtlijnen en maatschappelijke ontwikkelingen die een grote invloed hebben op het leveren van onze zorg.

Veel beter dan in het verleden willen we met onze maatschappelijke partners transparant en tijdig communiceren over dit soort zaken. Niet in de laatste plaats met uw gemeenteraad en de inwoners van Hoogeveen.

Het zal u zijn opgevallen dat wij de term 'volwaardig' niet overnemen. We snappen heel goed dat dat voor mensen een term is die hun gevoel goed omschrijft. De Dikke van Dale geeft als betekenis dat volwaardig 'niets te wensen overlaat'. En zo kijken we vanzelfsprekend naar het Bethesda. Dat laat onverlet dat er altijd iets te wensen over zal blijven. Alle zorginstellingen in Nederland moeten keuzes maken. Niet alleen uit financiële overwegingen maar ook omdat er nu eenmaal niet voldoende kundige artsen zijn om alle mogelijke vormen van zorg overal op een verantwoorde wijze aan te bieden. Zeker in onze dunbevolkte regio is dat een grote uitdaging. Treant Zorggroep hanteert daarom als uitgangspunt: 'dichtbij als het kan, verder weg als het moet'. Voor het Bethesda geldt in ieder geval: 24/7 spoedeisende zorg, 24/7 (acute) verloskundige zorg en een breed zorgaanbod voor de meest voorkomende gevallen.

Vanzelfsprekend willen we inzage geven in objectieve informatie. Daarbij geldt wel dat wij te allen tijde de privacy van onze patiënten en onze concurrentiepositie respecteren. Ook als dat betekent dat we daardoor bepaalde gegevens niet kunnen verstrekken.

Wat ons betreft markeert uw brief en onze reactie daarop het begin van een toekomst waarin de dialoog tussen Treant en haar (maatschappelijke) partners vanzelfsprekend is. We communiceren open met elkaar over wat er nodig is in onze regio en welke plannen daarvoor mogelijk zijn. De dialoog en openheid moeten ook zorgen voor herstel van vertrouwen. Treant Zorggroep is er voor mensen in deze regio, niet andersom. Het is daarom essentieel dat we het vertrouwen in onze organisatie weer weten te herstellen. Dat geldt ook voor de taak die wij als zorginstelling hebben om aan onze omgeving uit te leggen welke keuzes we maken om goede, bereikbare en betaalbare zorg te behouden voor onze regio. Alle vormen van complexe zorg voor Hoogeveen behouden is onmogelijk. Niet alleen vanwege financiële overwegingen, ook omdat het aantal patiënten simpelweg te laag is om te voldoen aan geldende eisen die gesteld worden. We zoeken nadrukkelijk de samenwerking met uw raad om ook die boodschap goed over het voetlicht te brengen.

Daarom gaan we graag in op uw suggestie om regelmatig met elkaar van gedachten te wisselen. De eerstvolgende gelegenheid daarvoor is uw werkbezoek aan het Bethesda, dat gepland is voor 7 april a.s..

Met vriendelijke groet,
Namens Treant Zorggroep,



Carla van de Wiel
Voorzitter raad van bestuur a.i.

bijlage: reactie op vragen en adviezen