

Postadres Postbus 24, 9410 AA Beilen
Telefoon (0593) 53 92 22
Internet www.middendrenthe.nl
E-mail gemeente@middendrenthe.nl

Aan de leden van de Commissie Zorg
en Welzijn

Bezoekadres
Beilen Raadhuisplein 1
ma, di, vr 8.30 – 12.00
wo 8.30 – 16.00
do 8.30 – 20.00
Smilde Hoofdweg 24
ma, do 8.30 – 12.00
Westerbork B.G. van Weezelplein 10
di 8.30 – 12.00

Datum: 22 maart 2017
Behandeld door: Johan Homan
Onderwerp: FNV Check WMO beleid

Uw brief van: 22 maart 2017
Uw kenmerk:
Bijlagen:
Verzonden op:

Geachte leden van de commissie,

Op 28 februari 2017 heeft er een gesprek plaatsgevonden tussen wethouder Bouwman en twee afgevaardigden van de FNV senioren. De aanleiding tot het gesprek was tweeledig. Enerzijds was er een brief vanuit de Senioren FNV, afdeling Midden-Drenthe en anderzijds was er de landelijke FNV check op het gemeentelijk WMO beleid.

Het gesprek verliep in een prettige sfeer en geconstateerd werd door de afvaardiging van de FNV senioren dat het gemeentelijk WMO beleid prima op orde is.

Zoals met uw Commissie afgesproken zal het college de antwoorden op de FNV check met u delen. De vragen zijn rechtstreeks overgenomen van het FNV formulier en de antwoorden zijn de schriftelijke weergave van het gesprek met de Senioren FNV, afdeling Midden-Drenthe.

Vraag 1

Wordt de huishoudelijke zorg(gedeeltelijk)afgeschaft of doorverwezen naar de particuliere markt?

Nee de gemeente ziet Huishoudelijke Hulp als een WMO voorziening. De gemeente vindt dat Huishoudelijke Hulp een noodzakelijke functie is, niet alleen voor de ondersteuning in de huishouding. De gemeente ziet het regelmatige bezoek van de hulpverlener ook als een moment waarop mogelijke problemen voor de hulpvrager al in een vroeg stadium gesignaleerd kunnen worden. De bezuiniging op de Huishoudelijke Hulp heeft de gemeente dan ook volledig teruggedraaid.

Vraag 2**Wordt er een algemene voorziening aangeboden?**

Nee, de Wmo-HH wordt als maatwerkvoorziening aangeboden. De gemeente vindt het belangrijk om de ondersteuning af te stemmen op de situatie van de aanvrager. Een algemene voorziening schiet daarin tekort.

Vraag 3**Wordt er een maatwerkvoorziening aangeboden?**

Ja, elke aanvraag wordt individueel ingevuld in overleg met de aanvrager en zijn/haar ondersteuners. Dat kan zijn familie maar ook medewerkers van Welzijnswerk.

Vraag 3a**Wordt er omschreven in duidelijk omschreven resultaten?**

Ja, in de beschikking staat hoeveel uren Huishoudelijke Hulp geïndiceerd wordt met vermelding van ingangsdatum. Als er sprake is van Zorg In Natura wordt aangegeven welke gecontracteerde zorgaanbieder de opdracht krijgt tot het leveren van de zorg. Meestal is dit de keuze van de aanvrager. Op verzoek van de aanvrager maakt ook de WMO consulent weleens de keuze. Daarbij wordt bij voorkeur gekozen voor de aanbieder die het dichtste bij de aanvrager staat.

Vraag 3b:**Wordt het CIZ-protocol of het MO-protocol gehanteerd?**

De gemeente Midden-Drenthe hanteert het CIZ-protocol. Dit is het enige door de rechter geautoriseerde indicatie protocol. Bovenal is het een protocol waarmee de WMO consulent zoveel mogelijk recht kan doen aan de situatie van de aanvrager.

Vraag 3c**Wordt er uitdrukkelijk gewezen op de mogelijkheid van een onafhankelijk clientondersteuning in de verordening?**

Ja, in gesprekken tussen consulent en aanvrager komt dit altijd aan de orde.

Vraag 3d:**Wordt er verwezen naar de bijzondere bijstand?**

Bij elke aanvraag wordt altijd gekeken of er flankerend beleid ingezet moet worden. Dat kan zijn bijzondere bijstand maar ook doorverwijzen naar het dementienetwerk, de schuldhulpverlening of bijvoorbeeld dagbesteding.

Vraag 3e**Kan de gemeente goed motiveren/aantonen waarom er eventueel uren gekort worden en kan de gemeente aantonen dat deze uren toereikend zijn voor de client wat betreft de zelfredzaamheid en participatie**

In Midden-Drenthe worden geen uren gekort op basis van zelfredzaamheid en participatie. In overleg met aanvrager wordt een arrangement samengesteld waarbij zelfredzaamheid een element is. We korten dus niet maar bouwen een arrangement op, dat is een andere benadering waarbij de individuele situatie van de aanvrager bepalend is.

Vraag 4.

Hanteert de gemeente een reeel tarief voor de huishoudelijke zorg van minimaal € 25?

Het uurtarief is vastgesteld op € 25,00. Dit is marktconform en ook conform de wettelijke bepalingen. Daarmee kunnen instellingen medewerkers een fatsoenlijk salaris aanbieden.

Vraag 5.

Laat de gemeente alphahulp constructies toe in de algemeen voorziening en maatwerkvoorziening in natura m.b.t. de huishoudelijke zorg?

Nee dergelijke constructies kennen wij niet. Zoals al aangegeven vinden wij de individuele situatie van de aanvrager bepalend, daarin passen geen verplichte goedkope constructies.

Vraag 6

Heeft de gemeente in het bestek opgenomen dat er niet gewerkt zal worden met nul-uren of min/max contracten door de aanbieder of onderaannemers?

Nee dit wordt niet in het bestek opgenomen. Wij hanteren de cao Thuiszorg. Deze maakt het mogelijk dat op verzoek van de werknemer deze zelf op een nul-uren of min/max.contract werkzaam kan zijn. Sommige werknemers geven daar om hen moverende redenen de voorkeur aan. Wie dat niet wil krijgt een normaal contract.

Vraag 7

Heeft de gemeente in het bestek opgenomen dat de CAO Thuiszorg geldt en moet worden nageleefd ?

Ja, zoals gezegd willen wij goede hulp aanbieden en daarbij hoort een fatsoenlijk salaris voor de medewerkers van de thuiszorg. Het hanteren van de cao is daarbij de ondergrens.

Vraag 8

Heeft de gemeente in het bestek opgenomen dat in geval van faillissement en bij het overgaan van contracten naar andere aanbieders werknemers met behoud van arbeidsvoorwaarden worden overgenomen ?

Dit is niet in het bestek opgenomen maar in de praktijk hanteert de gemeente deze handelwijze wel bij faillissementen. Tot op heden is het ons steeds gelukt bij faillissementen om dit op een goede manier op te lossen. In het bestek hebben we dit bewust niet opgenomen omdat anders de mogelijkheid bestaat dat partijen heel erg star in onderhandelingen kunnen gaan zitten. Met een iets lossere benadering blijkt dit prima te werken.

Vraag 9

Heeft de gemeente in het bestek opgenomen dat in geval van Social Return er geen verdringing plaats zal vinden van reguliere arbeid ?

Nee wij streven erna 5% van de opdrachten in te kunnen zetten in het kader van Social Return. Dit mag niet ten koste gaan van reguliere arbeid. Ook hiervoor geldt dat een lossere benadering betere resultaten oplevert. Persoonlijk contact doet in dit soort situaties vaak hele goede dingen.

Vraag 10

Staat er duidelijk in de verordening en/of het bestek dat de huishoudelijke zorg een open einde regeling is en te allen tijde er voldoende hulp geleverd moet worden?

Ja in de verordening zijn geen beperkingen opgenomen, noch financieel, noch inhoudelijk. Iedereen die aan de voorwaarden voldoet voor huishoudelijke zorg krijgt deze zorg ook.

Informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Johan Homan, hoofd Samenlevingszaken, te bereiken op maandag tot en met vrijdag via telefoonnummer (0593) 53 92 68 of via het mailadres j.homan@middendrenthe.nl.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Midden-Drenthe,

de secretaris, de burgemeester.