

Postadres Postbus 24, 9410 AA Beilen
Telefoon (0593) 53 92 22
Internet www.middendrenthe.nl
E-mail gemeente@middendrenthe.nl

Aan de leden van de commissie Zorg
en Welzijn

Bezoekadres
Beilen Raadhuisplein 1
ma, di, vr 8.30 – 12.00
wo 8.30 – 16.00
do 8.30 – 20.00
Smilde Hoofdweg 24
ma, do 8.30 – 12.00
Westerbork B.G. van Weezelplein 10
di 8.30 – 12.00

Datum: 18 mei 2017

Behandeld door: Marco Korf

Onderwerp: Controle rapport kwaliteit Wmo 2016

Uw brief van:

Uw kenmerk:

Bijlagen:

Verzonden op:

Aan de leden van de commissie Zorg en Welzijn,

Sinds 1 januari 2015 zijn gemeenten wettelijk verplicht om toezicht te houden op de kwaliteit van de uitvoering van de zorg op grond van de Wmo. Het gaat om controle op de wijze waarop de zorginstellingen de geïndiceerde zorg uitvoeren. Daarnaast moeten gemeenten een meldpunt hebben voor calamiteiten en incidenten. In het verleden werd deze taak uitgevoerd door de Inspectie. De gemeenten bepalen nu zelf hoe zij deze controle invullen. De vijf gemeenten in Noord en Midden-Drenthe hebben hiervoor afspraken gemaakt met een extern bureau, Adjust.

Bevindingen

De controles zoals de gemeenten die nu uitvoeren zijn voor alle partijen nieuw. De praktische zorg is goed geregeld. Wat dat betreft heeft de eerste rapportage een positieve uitkomst. Aandachtspunten zijn vooral zaken van administratieve aard.

In totaal zijn in 2016 13 zorgaanbieders van begeleiding (dagbesteding) gecontroleerd en drie aanbieders van beschermd wonen. De controles zijn in 2016 uitgevoerd waarbij de criteria die waren opgenomen in het inkoopdocument de basis vormden.

Algemene conclusies uit het onderzoeksrapport zijn:

1. de kwaliteit van zorg loopt uiteen;
2. de meeste cliënten blijken onvoldoende op de hoogte te zijn van de klachten- en privacyregeling;
3. de zorgplannen zijn bij sommige aanbieders summier;
4. de hulpvraag komt in sommige gevallen niet overeen met de ondersteuning, oorzaken hiervoor worden nader onderzocht;

Actie's

Naar aanleiding van deze bevindingen gaan de contract- of kwaliteitsmanagers in overleg met de betreffende aanbieders bespreken dat zij:

- de klachtenregeling periodiek onder de aandacht brengen van hun cliënten;
- het privacyreglement periodiek onder de aandacht brengen;
- letten op de kwaliteitseisen die worden gesteld aan zorg- en ondersteuningsplannen

De huidige wijze van werken zorgt ervoor dat de gemeenten in Noord-Midden Drenthe een adequaat kwaliteitskader tot hun beschikking hebben. Door de input vanuit de controles wordt het kwaliteitskader steeds verder doorontwikkeld met als doel dat we veilige – en goede zorg kunnen blijven aanbieden aan onze inwoners. Daarmee zorgen we ervoor dat alle partijen binnen de zorgkolom niet stil blijven staan maar blijven ontwikkelen.

Informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Marco Korf, beleidsmedewerker, te bereiken op maandag tot en met vrijdag via telefoonnummer (0593) 53 93 11 of via het mailadres m.w.korf@middendrenthe.nl.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Midden-Drenthe,

de secretaris, de burgemeester.