



## Actieplan 2017 WelWoZo



|                            |                          |
|----------------------------|--------------------------|
| <b>Onderwerp:</b>          | WelWoZo – Actieplan 2017 |
| <b>Auteur:</b>             | Gerard Hommels           |
| <b>Uitvoeringsperiode:</b> | januari – december 2017  |
| <b>Datum:</b>              | December 2016            |
|                            |                          |

# Inhoud

|           |                               |          |
|-----------|-------------------------------|----------|
| <b>1.</b> | <b>Inleiding</b>              | <b>3</b> |
| <b>2.</b> | <b>Wat gaan we doen?</b>      | <b>4</b> |
| 2.1       | Werk in uitvoering thema's    | 4        |
| 2.2       | Gezamenlijke opdracht WelWoZo | 4        |
| <b>3.</b> | <b>Wat is nodig?</b>          | <b>6</b> |
| 3.1       | Ondersteunend aan resultaten  | 6        |
| 3.2       | Toelichting                   | 7        |
| 3.3       | Communicatie                  | 9        |

# 1. Inleiding



Het jaar 2017 is het derde jaar van de netwerkorganisatie WelWoZo.  
Dit derde jaar staat opnieuw in het teken van initiatieven en innovatie.

Kortom, een aanpak die ertoe moet bijdragen dat maatschappelijke partners nauw samenwerken ten behoeve van de inwoners van Midden-Drenthe en dat inwoners zich bewuster zijn van wat nodig is om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen.

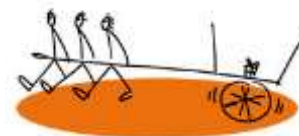
In 2017 ligt de nadruk op preventie, efficiency, bewustwording en verbetering van de integraliteit.

Daar waar het jaar 2016 in het teken stond van operationalisering van thema's en een wijziging in de structuur gaan we in 2017 de verbinding leggen en resultaten concreet maken.

*Inwoners in Midden-Drenthe (23+) ondersteunen om langer zelfstandig thuis te wonen door een afgestemd aanbod van voorzieningen en dienstverlening.*

**Partners binnen het WelWoZo samenwerkingsverband zijn:** de gemeente Midden-Drenthe, Welzijnswerk Midden-Drenthe, de woningcorporaties Woonservice en Actium, zorgpartijen Icare (intramuraal en extramuraal), Stichting Derkshoes Zorg en Dienstverlening, Interzorg, Zorggroep Drenthe, GGZ Drenthe, Promens Care, Bezinn en Dorpenoverleg Midden-Drenthe.

## 2. Wat gaan we doen ?



### 2.1 Werk in uitvoering thema's

De thema's die in 2016 zijn geformuleerd worden gecontinueerd. Focus zal liggen op doorontwikkeling, implementatie en afronding.

#### Thema BEWUSTWORDINGSCAMPAGNE

- Afspraken gebruik Beeldmerk
- Contentformule bewustwordingscampagne
- Uitgifte de Thuisblijver
- Organiseren bewustwordingsmarkt (woonmarkt)
- Bevorderen interne bewustwording WelWoZo bij partners
- Week van de Zorg

#### Thema DAGBESTEDING

- Samenwerking activiteit bloemschikken Promens Care / Icare (vervoer regelen en kosten nog punt van aandacht)
- Ontwikkeling maaltijdservice Promens Care
- Dagbesteding locaties Westerbork
- Samenwerking dagbesteding Smilde Promens Care, Icare en Interzorg
- Samenwerking bevorderen basisscholen Eshorst en Beatrixschool en Promens Care

#### Thema NACHTZORG

- Pilot nachtzorg Smilde Icare en Interzorg evalueren.

#### Thema NETWERKONTWIKKELING EN TOEGANG

- Beide thema's worden uit elkaar gehaald. Focus ligt eerst op de toegang.

#### Thema EXTRAMURALISERING

- Implementatie methodiek wijkgericht werken
- Opstart kern Beilen

## Thema MOBILITEIT EN DIGITALE BEREIKBAARHEID

- Infrastructuur glasvezel uitrol – mobiele telefoon
- Onderzoek carsharing
- Onderzoek e-bike
- Onderzoek samenwerking buurtbus/plusbus
- Apps stimuleren en/of ontwikkelen
- Onderzoek samen rijden dorpen (benutten capaciteit)
- Uitvraag dorpen mobiliteit/vervoer
- Aanvraag Provinciale subsidie t.b.v. ontwikkelen digitaal platform

### **Naoberkracht 2.0. Witteveen**

De WelWoZo-partners ondersteunen het leefbaarheidsonderzoek in het kader van het plan van dorpsbelang Witteveen, Naoberkracht 2.0. In een periode van 1,5 jaar zullen alle inwoners van Witteveen persoonlijk worden benaderd om duidelijk te krijgen hoe zij de leefbaarheid van het dorp zien. In 2017 wordt de werkwijze en resultaten gemonitord t.b.v. samen leren, invullen van projectvragen en eventuele vertaling van werkwijze naar andere dorpen.

### 3. Wat is nodig ?



#### 3.1. Ondersteunend aan resultaten

Als lerend netwerk zijn we voortdurend in beweging. Naast een thematische aanpak om resultaten te bereiken zullen we ook inzetten op randvoorwaarden die het succes ondersteunen en innovatie stimuleren. Dit betekent dat de trajectleider WelWoZo met de partners en de gemeente in 2017 ook zal inzetten op de onderstaande zaken:

|                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kwartaal 1 - 2017</b>                                                                                                                           |
| Uitwerking beleidsregels gemeentelijk stimuleringsfonds.                                                                                           |
| Implementatie hometeams in de 3 kernen Beilen Smilde en Westerbork.                                                                                |
| Ontwikkeling van een subsidiewijzer gericht op leefbaarheid en bewustwording.                                                                      |
| Samenwerking gemeente, zorgaanbieder en Zilveren Kruis m.b.t. wijkverpleging.                                                                      |
| Verankeren toegang cliëntondersteuning.                                                                                                            |
| Financiering en besluitvorming wijkgericht werken.                                                                                                 |
| <b>Kwartaal 2 – 2017</b>                                                                                                                           |
| Oriëntatie op wenselijkheid en haalbaarheid dorpsspiegel waarbij alle dorpen worden bevraagd op wensen en behoeften om langer zelfstandig te wonen |
| <b>Doorlopend - 2017</b>                                                                                                                           |
| Intensiveren samenwerking met zorgverzekeraar(s).                                                                                                  |
| Verankeren wijkverpleging in de kernen als schakel tussen sociaal en medisch.                                                                      |
| Organiseren netwerkbijeenkomst (minimaal 2x per jaar).                                                                                             |
| Aandacht voor scholing en deskundigheidsbevordering op specifieke thema's.                                                                         |
| Versterken integrale beleidsontwikkeling op het terrein van wonen, welzijn en zorg.                                                                |
| Versteviging van de communicatie en voorlichting over WelWoZo.                                                                                     |
| Optimale toepassing van rijks(subsidie)beleid op WelWoZo thema's.                                                                                  |
| Verstevigen eigenaarschap WelWoZo partners.                                                                                                        |
| Vervolg thematische aanpak d.m.v. SCRUM methodiek.                                                                                                 |
| Woonmarkt Langer Zelfstandig Thuis.                                                                                                                |
| Opstart van ontwikkeltraject met thema's, zoals burgerparticipatie.                                                                                |
| Ruimte voor onvoorziene, innovatieve, actuele, strategische ontwikkelingen, zoals ontmoetingscentrum in de woonservicezone Jade.                   |

### **3.2 Toelichting**

#### **Algemeen – regiefunctie WelWoZo**

De gemeente Midden-Drenthe continueert de rol van voorzitter en de trajectleider is verantwoordelijk voor de uitvoering van het plan van aanpak. Hierdoor is er borging van de doorontwikkeling van de netwerksamenwerking. De rol van de trajectleider is sturend, coördinerend en initiërend om de afgesproken doelstellingen en resultaten te behalen. De ondersteuning van de trajectleider is hierbij essentieel.

#### **Kwartaal 1 – 2017**

##### **Uitwerking beleidsregels gemeentelijk stimuleringsfonds**

De gemeenteraad heeft ingestemd met een stimuleringsfonds binnen de beleidsvelden van de Wmo. In het 1<sup>e</sup> kwartaal 2017 worden "bescheiden" beleidsregels opgesteld en in WelWoZo besproken. Daarna volgt vaststelling door het College. De coördinatie hiervan ligt bij de trajectleider.

##### **Hometeams**

Onder regie van de gemeente zullen in de 3 kernen Beilen Smilde en Westerbork hometeams operationeel worden. Vaste partners zijn de cliëntondersteuner van het Welzijnswerk, de Wmo-consulent, de wijkverpleging en de praktijkondersteuner van de huisartsen. Naast casuïstiek zal het hometeam zich ook richten op preventie, samenwerking en signalering. Met het OGGZ overleg, dat zich op zorgmijders richt, zijn afspraken gemaakt over de afstemming. In het eerste kwartaal 2017 wordt dit operationeel. De resultaten zullen gemonitord worden. In de loop van 2017 worden de resultaten en bevindingen geëvalueerd.

##### **Subsidiewijzer**

De ontwikkeling van een subsidiewijzer gericht op thema's leefbaarheid en bewustwording voor de dorpen in Midden-Drenthe wordt als zeer nuttig gekwalificeerd. In het verlengde van het optimaal benutten van subsidies is het essentieel dat de dorpen over een dergelijke subsidiewijzer beschikken. Stenden Hogeschool Leeuwarden kan deze digitale subsidiewijzer ontwikkelen. De subsidiewijzer kan door zowel WelWoZo-partners als andere maatschappelijke organisaties gebruikt worden voor financiering van initiatieven, pilots etc.

##### **Verankeren Toegang**

De inwoner heeft belang bij duidelijkheid en wil weten waar hij/zij terecht kan met vragen op het gebied van dienstverlening, informatie, advies en ondersteuning in het sociale domein. Vanuit de visie (gemeente) zal sturing aan de uniforme dienstverlening moeten plaatsvinden. Met name de Wmo raad en de Adviesraad Minimabeleid dringen hierop aan. De gemeente is verantwoordelijk voor dit proces en pakt deze verantwoordelijkheid, in nauwe samenwerking met Welzijnswerk Midden-Drenthe, op in het eerste kwartaal van 2017.

### **Pilot wijkgericht werken**

De themagroep extramuralisering heeft een wijkgerichte aanpak uitgewerkt. Deze aanpak richt zich in op de doelgroep verwarde personen en diens woon/leef omgeving (inclusie methodiek). Gestart wordt als pilot in Beilen. Belangrijke partners zijn de GGZ en het Welzijnswerk Midden-Drenthe. Ten behoeve van de financiering zijn aanvragen bij zorgverzekeraar Zilveren Kruis en ZonMW ingediend. De regie van deze wijkgerichte aanpak ligt bij de gemeente. In het eerste kwartaal 2017 wordt dit operationeel. De resultaten zullen gemonitord worden. In de loop van 2017 worden de resultaten en bevindingen geëvalueerd.

## **Kwartaal 2 - 2017**

### **Oriëntatie op dorpsspiegels**

Het is van groot belang dat zowel de gemeente als de WelWoZo partners en niet in de laatste plaats de inwoners van de dorpen een objectief beeld hebben van de behoeften, wensen en tekortkomingen in hun leef- en woonomgeving. Het ontwikkelen van dorpsspiegels is hierbij een efficiënt instrument. In het eerste kwartaal 2017 organiseren we een thema bijeenkomst over dit onderwerp. De uitkomsten kunnen dienen om in samenspraak met de dorpen plannen te ontwikkelen en te prioriteren.

## **Doorlopend - 2017**

### **Intensiveren samenwerking met zorgverzekeraar(s)**

Naast de decentralisatie hebben zorginstellingen steeds vaker te maken met bezuinigingen. Dit noopt tot inventiviteit, maar ook tot het benutten van andere financieringsbronnen. Daarbij is ook de rol van zorgverzekeraars een belangrijke. In Drenthe is zorgverzekeraar Zilveren Kruis een belangrijke financier van de zorginstellingen. Daarom verdient de aandacht dat we als gemeente en WelWoZo-partners ons actief opstellen richting deze zorgverzekeraars teneinde ook in deze samenwerking tot efficiency te komen. De samenwerkingsafspraken rondom de wijkverpleging (de S1 functie) en de pilot wijkgerichte aanpak zijn hiervan inmiddels voorbeeld. De samenwerking met zorgverzekeraar Zilveren Kruis willen we in 2017 intensiveren.

### **Verankeren wijkverpleging als schakel tussen sociaal en medisch**

Tussen Derkshoes en Icare en de gemeente Midden-Drenthe enerzijds en zorgverzekeraar Zilveren Kruis is t.b.v. de wijkverpleging (de S1 functie) voor het jaar 2017 een overeenkomst gesloten. Dit maakt het mogelijk dat in Midden-Drenthe de schakel tussen medisch en sociaal is geborgd. Beide zorgaanbieders zullen deze wijkverpleging ook inzetten in de hometeams.

### **Netwerkbijeenkomsten**

De netwerkbijeenkomsten in 2015 en 2016 zijn als nuttig en leerzaam ervaren. Partijen ontmoeten elkaar en de bijeenkomsten geven weer een impuls om elkaar op te zoeken en samen te werken. In januari 2017 wordt een aftrap gegeven met een eerste bijeenkomst als start van het nieuwe jaar.

### **Scholing en deskundigheidsbevordering**

Professionals hebben behoefte om de ontwikkelingen op de beleidsterreinen bij te houden, maar ook te leren van elkaars aanpak en methodieken. Daarnaast is het belangrijk dat de

hulpverlening efficiënt blijft. Het belang van scholing en deskundigheidsbevordering wordt door alle partners onderkend. Wij zullen in 2017 scholing en deskundigheidsbevordering initiëren. De input komt hierbij van alle partijen. Ondersteuning en coördinatie in de uitvoering ligt bij de gemeente.

### **Integrale beleidsontwikkeling**

Het proces van decentralisatie van overheidstaken naar de gemeenten houdt niet op. De gemeente Midden-Drenthe benadrukt het belang van integrale beleidsontwikkeling en wil dit proces verder intensiveren. De coördinatie en verbinding ligt bij de trajectleider.

### **Versteving communicatie en voorlichting**

Het proces van bewustwording is breed en vereist dikwijls extra inspanningen. De WelWoZo partners borgen binnen hun organisaties dat communicatie en voorlichting hoge prioriteit blijft krijgen. De belevenis van de medewerkers van de participerende organisaties groeit en zij weten elkaar te vinden. De bestuurders van WelWoZo dragen binnen hun instelling de uitgangspunten van het samenwerkingsverband nadrukkelijk uit en zijn ambassadeur.

### **Optimale toepassing van rijks(subsidie)beleid op WelWoZo thema's**

Steeds vaker blijkt dat er subsidiemogelijkheden zijn die een initiërende of aanjaagfunctie hebben. Zowel het Rijk, de Provincie maar ook zorgverzekeraars en ideële organisaties zijn hiermee bezig. Het verdient aandacht om optimaal gebruik te maken van dergelijke externe financieringsbronnen om een initiatief of plan maximaal te ondersteunen. De coördinatie ligt bij de trajectleider.

### **Verstevigen eigenaarschap WelWoZo-partners**

In 2016 is op basis van een interview door Machteld Koopmans, coach van Invoorzorg! vastgesteld dat de WelWoZo stuurgroepleden zich nog meer bewust moeten zijn van hun rol zowel binnen de stuurgroep als binnen de organisatie waarin ze werkzaam zijn. Alle stuurgroepleden hebben dit ook onderkend en zijn zich meer dan ooit bewust van hun rol en hebben zich gecommitteerd om hier meer en vaker naar te handelen. Binnen de stuurgroep zal dit een vast agendapunt worden waarbij de partners elkaar kritisch kunnen aanspreken.

### **De thematische aanpak**

In 2016 is gekozen voor een thematische aanpak van vraagstukken. In de praktijk blijkt de toepassing van de scrum-methodiek erg zinvol. De betrokkenheid en resultaatgerichtheid is hierdoor sterk verbeterd. Alle partijen hebben zich uitgesproken voor continuering van deze aanpak. Gerard en Egon gaan zich bekwamen in deze methodiek.

### **Organiseren van de woonmarkt, inclusief Langer Zelfstandig Wonen Plein**

Als instrument om de bewustwording onder onze inwoners te vergroten wordt het organiseren van een "woonmarkt" als belangrijk onderdeel ervaren. Ook in 2017 willen we dit initiatief voortzetten, inclusief het Langer Zelfstandig wonen plein. Positief is dat de markt door steeds meer maatschappelijke organisaties wordt gezien als tool om hun product onder de aandacht te brengen. Het aantal inwoners dat deze markt bezoekt groeit nog steeds.

### 3.3. Communicatie

|                                     |                  |
|-------------------------------------|------------------|
| <b>Interne WELWOZO communicatie</b> |                  |
| Nieuwsbrieven                       | 1 x per kwartaal |
| <b>Externe WELWOZO communicatie</b> |                  |
| Publicatie op website partners      |                  |
| Contentformule inzetten             |                  |