



Jaarverslag 2016

WelWoZo



Onderwerp:	Jaarverslag 2016 WelWoZo
Auteur:	Gerard Hommels
Uitvoeringsperiode:	januari – december 2016
Datum:	december 2016

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	Achtergrond en doelstellingen	4
2.1	Context WelWoZo	4
2.2	Gezamenlijke opdracht WelWoZo	4
3.	Tellen en vertellen – feiten, cijfers en resultaten	5
3.1	Inleiding	5
3.2	Veranderen door samenwerken – feiten en cijfers	5
3.3	Veranderen door samenwerken - resultaten (merkbaar/meetbaar)	6
3.3.1	Veranderingen in structuur en proces 2016	6
3.3.2	Veranderingen in inhoudelijke uitvoering 2016	6
3.3.3	Hoe merken we dat we op de goede weg zijn ?	7
3.3.4	Hoe weten we dat we op de goede weg zijn ?	7
3.3.5	Welke overige ontwikkelingen zijn gerealiseerd ?	10
3.3.6	Communicatie	
4.	Vervolg route 2017	11

1. Inleiding



Midden-Drenthe is een gemeente met meer dan 30 dorpen en buurtschappen, drie grotere kernen: Beilen, Smilde en Westerbork en ruim 33.000 inwoners.

In 2015 hebben 11 professionele organisaties en een bewonersvertegenwoordiging zich gecommitteerd aan het ontwikkelen van een krachtig samenwerkingsverband van wonen, welzijn en zorg (WelWoZo).

Samen werken zij aan een gemeenschappelijk doel: zorgen dat een brede groep inwoners (vanaf 23 jaar) langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen, de dienstverlening op lokaal niveau is afgestemd op de behoefte van haar inwoners en waarbij ideeën en initiatieven van inwoners noodzakelijke ruimte krijgen.

Het jaar 2015 was een jaar van verkennen, plannen maken, eerste kleine pilots en verstevigen van de samenwerking. In het jaar 2016 is de focus gelegd op: *hoe krijgen we onze gezamenlijke ambitie gerealiseerd en hoe komen we tot concrete resultaten.*

In de realisatie van deze gemeenschappelijke ambitie is dit verslag bedoeld als een terugblik op de gezamenlijke inspanning en resultaten van het WelWoZo in 2016.

Partners binnen het WelWoZo samenwerkingsverband zijn: de gemeente Midden-Drenthe, Welzijnswerk Midden-Drenthe, de woningcorporaties Woonservice en Actium, zorgpartijen Icare (intramuraal en extramuraal), Stichting Derkshoes Zorg en Dienstverlening, Interzorg, Zorggroep Drenthe, GGZ Drenthe, Promens Care, Bezinn en Dorpenoverleg Midden-Drenthe.

WelWoZo wordt in haar samenwerking en kernopgave ondersteunt door het programma In voor Zorg! (2015-2016).

2. Achtergrond en doelstellingen WelWoZo



2.1 Context WelWoZo

In Westerbork ligt de kiem van het WelWoZo. Op het gebied van wonen, welzijn en zorg werd daar al verschillende jaren formeel en informeel samengewerkt en overleg gevoerd. Dit heeft in 2014 geleid tot een bredere oriëntatie op een netwerk waarin samenwerking op het gebied van wonen, zorg en welzijn binnen de gehele gemeente Midden-Drenthe vorm en inhoud kon krijgen. Tussen april en september 2014 is met ondersteuning van het programma In voor Zorg een keten- en samenwerkingsscan uitgevoerd. De belangrijkste conclusie van deze oriëntatie was dat er voldoende draagvlak en perspectief bestond voor een effectieve samenwerkingsstructuur.

Drie belangrijke veranderingen in het sociaal domein (AWBZ naar WMO, Participatiewet en Jeugdwet) hebben de noodzaak tot intensievere samenwerking versterkt. Daarnaast vindt de ambitie van de WelWoZo-partijen aansluiting bij de Transitieagenda Langer Zelfstandig Wonen (Blok/Van Rijn).

Op dinsdag 28 april 2015 is de samenwerking tussen de WelWoZo-partijen bekrachtigd met de ondertekening van een samenwerkingsovereenkomst waarmee zij de doelstelling en een plan van aanpak omarmen.

2.2 Gezamenlijke opdracht WelWoZo

Ontwikkeldoel langere termijn

Inwoners in Midden-Drenthe (23+) ondersteunen om langer zelfstandig thuis te wonen door een afgestemd aanbod van voorzieningen en dienstverlening.

Beoogde outcome- en procesresultaten (plan van aanpak 2015-2016)

- ☐ VASTSTELLEN GEWENST VOORZIENINGEN-NIVEAU WELZIJN, WONEN EN ZORG IN DE KERNEN VAN MIDDEN-DRENTHE
- ☐ ONTWIKKELEN DOORLOPEND ONDERSTEUNINGSAANBOD
 - ✓ dagbesteding, dagopvang, dagverzorging
 - ✓ gezamenlijke nachtbereikbaarheidsdienst
 - ✓ woningaanbod per doelgroep en bijbehorend ondersteuningsaanbod
 - ✓ afgestemde inzet wijkverpleegkundige s1
- ☐ BLIJVENDE NETWERKSTRUCTUUR WelWoZo
- ☐ BEWUSTWORDINGSCAMPAGNE

3. Tellen en vertellen – feiten, cijfers en resultaten



3.1 Inleiding

Voor WelWoZo stond het jaar 2016 o.a. in het teken van:

- ✓ Het realiseren en concretiseren van ideeën en plannen.
- ✓ Het versterken van de netwerkstructuur.
- ✓ Vergroten van het eigenaarschap voor gezamenlijke resultaten.
- ✓ Verbinden en veranderen.

In dit een hoofdstuk een overzicht van de werkwijze van WelWoZo in 2016 en de gezamenlijke resultaten.

3.2 Veranderen door samenwerken – feiten en cijfers

Samenwerking 2016	Bijeenkomsten
Bestuurlijk overleg	6 bestuurlijke bijeenkomsten
Werkgroep kerngebieden Beilen, Westerbork, Smilde	12 overleggen (t/m mei 2016)
Werkgroep Wijkverpleegkundige / Hometeams	4 overleggen (t/m mei 2016)
Themagroepen - Bewustwordingscampagne - Dagbesteding - Mobiliteit & bereikbaarheid - Extramuralisering	20 overleggen (jan – dec 2016)
Netwerkbijeenkomst WelWoZo	25 mei 2016
Inspiratie bijeenkomst Hometeams	11 mei 2016

Samenwerking 2016	Menskracht
Bestuurlijk overleg	13 personen
Werkgroep kerngebieden Beilen, Westerbork, Smilde	21 personen
Werkgroep Wijkverpleegkundige/Hometeams	3 personen
Themagroepen - Bewustwordingscampagne - Dagbesteding - Mobiliteit & digitale bereikbaarheid - Extramuralisering	9 personen 9 personen 7 personen 6 personen
Netwerkbijeenkomst WelWoZo	30 personen
Inspiratie bijeenkomst Hometeams	20 personen
Trajectbegeleiding en ondersteuning	2 personen
Coaching	1 personen
Externe expertise (tijdelijk)	2 personen

NB: cijfers overleggen zijn exclusief begeleiding, ondersteuning en coaching

3.3 Veranderen door samenwerken – resultaten (merkbaar en meetbaar)

In 2016 zijn een aantal veranderingen doorgevoerd in de structuur en het proces van het WelWoZo netwerk en zijn inhoudelijk met het bestuurlijk overleg prioriteiten aangebracht in de uitvoering van de gezamenlijke ontwikkeldoelstelling. Basis voor deze veranderingen waren de ervaringen die het netwerk in 2015 samen heeft opgedaan en in een evaluatie van het eerste jaar zijn benoemd door de WelWoZo-partners.

3.3.1 Veranderingen in structuur en proces 2016

- Stuurgroep wordt niet meer ondersteund door begeleidingsgroep.
- In de stuurgroep zijn thema-verantwoordelijke 'kartrekkers' benoemd.
- De frequentie van de stuurgroep bijeenkomsten is verhoogd naar 1 x per 2 maanden
- De gemeente heeft een interne trajectleider benoemd (4 dagen p.w.).
- De trajectleider wordt ondersteund bij de uitvoering (2,5 dag p.w.).
- De werkgroepen in de drie kerngebieden zijn in mei 2016 afgerond.
- Thematische werkgroepen zijn vanaf mei ingevoerd (uitgezonderd thema extramuralisering – gestart in januari 2016)

3.3.2 Veranderingen in inhoudelijke uitvoering 2016

- Het bestuurlijk overleg heeft zich gecommitteerd aan een thematische aanpak om plannen en ideeën te realiseren met als doel meer focus aan te brengen.
- Er zijn in totaal 6 thema's benoemd die bijdragen aan de ontwikkeldoelstelling:
 - ✓ Bewustwordingscampagne
 - ✓ Dagbesteding
 - ✓ Nachtzorg
 - ✓ Netwerkontwikkeling en toegang
 - ✓ Mobiliteit & digitale bereikbaarheid
 - ✓ Extramuralisering
- De thema's bewustwordingscampagne, dagbesteding, nachtbereikbaarheid en netwerkontwikkeling vloeien voort uit het initiële plan van aanpak 2015-2016
- Digitale bereikbaarheid & mobiliteit en extramuralisering zijn in 2016 toegevoegd.
- De werkgroep Wijkverpleegkundige / Hometeams heeft in 2016 haar opdracht afgerond met een voorstel tot het inrichten van 3 hometeams.
- Uitvoering van het activerend behoefte onderzoek in de drie kernen Beilen, Smilde en Westerbork is in 2016 vertraagd en wordt geëvalueerd t.b.v. vervolgstappen.
- Trajectleider heeft ingezet op meer verbinding met verschillende beleidsterreinen binnen de gemeente (ontwikkelen integraliteit) door beleidsfunctionarissen te betrekken in werkgroepen WelWoZo.

3.3.3 Hoe merken we dat we op de goede weg zijn ?

WelWoZo partners hebben in oktober 2016 in een feedbackronde aangegeven dat de veranderingen in structuur, proces en uitvoering positief effect hebben:

- ✓ Frequentie stuurgroep beter
- ✓ Themagericht werken geeft meer focus, duidelijkheid, energie en resultaat
- ✓ Regie bij de gemeente
- ✓ Trajectleider + ondersteuner belangrijke schakels in respectievelijk de verbinding en de uitvoering
- ✓ Er is meer onderlinge samenwerking ontstaan (ook buiten WelWoZo)
- ✓ Kortere lijnen
- ✓ Er ontstaat synergie
- ✓ Beleidssterreinen van de gemeente beter vertegenwoordigd in verschillende werkgroepen

In 2016 is in 2 themagroepen (bewustwordingscampagne en dagbesteding) gestart met SCRUM als methodiek om te komen tot een concretere vertaling van de ambities, ideeën en plannen. Gebleken is dat door deze aanpak op het terrein van innovatie duidelijk meer resultaten zijn geboekt. De scrummethodiek zal in 2017, waar nodig, opnieuw toegepast worden.

In 2016 is ook ingezet op bredere inbreng en ervaringsdeskundigheid van inwoners en cliënten:

- ✓ In de themagroepen bewustwordingscampagne en mobiliteit & bereikbaarheid zijn in totaal 3 leden van de WMO-raad vertegenwoordigd.
- ✓ In de themagroep extramuralisering is een ervaringsdeskundige vanuit de GGZ betrokken.

3.3.4 Hoe weten we dat we op de goede weg zijn ?

Thema BEWUSTWORDINGSCAMPAGNE

Gerealiseerd	Toelichting	Leuk om te weten
Beeldmerk Welzijn Wonen en Zorg = vooruitdenken	Beeldmerk ontwikkeld t.b.v. profilering en herkenbaarheid WelWoZo	✓ Beeldmerk op 17.09.2016 gelanceerd op woonmarkt. ✓ Ontwikkelduur: 12 weken (incl. een vakantieperiode) ✓ Beeldmerk inmiddels in alle communicatie uitingen gebruikt ✓ Beeldmerk vanaf eind januari 2017 op Plusbus
Woonmarkt	WelWoZo-partners + externe marktpartijen actief deelgenomen aan woonplein Langer Zelfstandig op	✓ Ruim 2000 bezoekers ✓ Publiciteitspagina in krant Midden-Drenthe

	Woonmarkt Midden-Drenthe 17.09.2016	
Contentformule	Er is een content formule ontwikkeld met als doel: hoe delen we informatie, verhalen en zorgen we voor bewustwording bij inwoners van Midden-Drenthe. De content formule bevat een jaarplanning met activiteiten.	Eind januari 2017 verschijnt als eerste uiting: <i>'de Thuisblijver'</i> (magazine dat gezamenlijk met de <i>'Bijblijver'</i> van Welzijnswerk Midden-Drenthe wordt verspreidt aan 8000 inwoners).
Langer Thuus	Woonservice en Welzijnswerk Midden-Drenthe hebben midden in een woonwijk in Beilen een modelwoning ingericht met allerlei voorzieningen, gericht op langer zelfstandig wonen.	✓ Bestuurlijk overleg op 27.10.2016 plaatsgevonden in Langer Thus woning ✓ Woonservice eerste 5 woningaanpassingen in aanvraag ✓ 500 bezoekers in 2016 ✓ Samenwerking met Stenden Hogeschool en Alfa College

Thema DAGBESTEDING

Gerealiseerd	Toelichting	Leuk om te weten
Pilot bloemschikken Promens Care / Icare	Deelnemers dagbesteding Promens Care en bewoners van de Altingerhof Icare in augustus 2016 gestart met gezamenlijke dagactiviteit bloemschikken	✓ Vervoer wordt geregeld door Welzijnswerk MD
Pilot maaltijdvoorziening in de wijk Promens Care	Deelnemers dagbesteding Promens Care zijn maaltijdservice in Beilen gestart.	✓
Promens Care / Icare / Welzijnswerk Midden-Drenthe	Pilot in Altingerhof met ondersteuning van welzijnswerk t.b.v. deelnemers Promens Care die werkzaamheden uitvoeren in Altingerhof Icare	✓
Expeditie dag	Werkgroep heeft op 22.09.2016 expeditie langs verschillende dagbestedingslocaties georganiseerd t.b.v. versterken samenwerking,	✓ De expeditiegroep heeft samen een kunstwerk 'de verbeelding van verbinding' gemaakt

	inspiratie en ideeën genereren.	
Locaties dagbesteding Westerbork	Er zijn twee locaties in beeld voor dagbesteding in Westerbork, te weten het Annie Londohuis en het Kruumtenhuus. In 2017 wordt dit concreet uitgewerkt en op basis van haalbaarheid en draagvlak geëffectueerd.	✓

Thema NACHTZORG

Gerealiseerd	Toelichting	Leuk om te weten
		✓

Thema EXTRAMURALISERING

Gerealiseerd	Toelichting	Leuk om te weten
Ontwerp wijkgerichte aanpak	Methodiek om wijkgericht inwoners met een beperking samen te laten leven met andere bewoners in de wijk (inclusie maatschappij). Aanpak is tevens bedoeld om problematiek van verwarde personen (cie. Dannenberg) op gemeentelijk niveau te organiseren	✓ Zilveren Kruis geïnteresseerd. Subsidie verzoek ingediend. ✓ Subsidie aanvraag ingediend bij ZonMW – Ministerie VWS)

Thema DIGITALE BEREIKBAARHEID & MOBILITEIT

Gerealiseerd	Toelichting	Leuk om te weten
Inventarisatie witte vlekken digitale bereikbaarheid (mobiele telefonie), besproken met mobiele aanbieders, oplossingen teruggekoppeld aan inwoners	Digitale bereikbaarheid is binnen Midden-Drenthe op verschillende plaatsen erg gering of geheel niet aanwezig. Vanuit Dorpenoverleg Midden-Drenthe, Gemeente en WELWOZO is probleeminventarisatie gemaakt.	✓ Vanuit de coöperatie Sterk Midden-Drenthe wordt meegedacht om een verbinding te maken tussen het glasvezelnetwerk en de mogelijkheden voor telefonie.
Uitvraag mobiliteit en vervoer aan dorpen Midden-		✓ De werkgroep vervoer Witteveen/Broekstreek

Drenthe		is hier al intensief mee bezig en participeert in de themagroep.
Plannen in ontwikkeling: ✓ Samenwerking buurtbus/plusbus ✓ Carsharing ✓ Ontwikkeling buurt-apps ✓ Inzetten van e-bikes ✓ Ontwikkeling digitaal platform		

Thema NETWERKONTWIKKELING EN TOEGANG

De gemeente, als regievoerder, heeft voorbereidende werkzaamheden verricht m.b.t. dienstverlening en de loketgedachte hierbij. In het vierde kwartaal 2016 worden besluiten verwacht met betrekking tot de toegang. De nadruk ligt hierbij op communicatie richting de inwoners.

3.3.5 Welke overige ontwikkelingen zijn gerealiseerd ?

Hometeams

In het voorjaar is er een inspiratiesessie georganiseerd over de wenselijk en haalbaarheid van de inrichting van hometeams. Inmiddels is duidelijk dat er behoefte bestaat aan casuïstiek-overleg en deskundigheidsbevordering. Vanaf 2017 wordt gestart met de inrichting van hometeams in Beilen, Westerbork en Smilde.

Zilveren Kruis, gemeente, Derkshoes en Icare hebben afspraken gemaakt over de inzet van de wijkverpleging in het hometeam. Andere vaste partners in de hometeams zijn in ieder geval het Welzijnswerk Midden-Drenthe, huisartsen (POH) en Gemeente Midden-Drenthe. In voorkomende gevallen wordt expertise ingewonnen van andere maatschappelijke organisaties. De regie ligt bij de gemeente. In de ontwikkeling van hometeams heeft afstemming plaatsgevonden met het OGGZ-team (gericht op zorgmijders).

Inmiddels is in Westerbork een eerste oriënterende bijeenkomst geweest van professionals. De bedoeling is in januari 2017 alle vaste partners te laten aansluiten.

Pilot Naoberkracht 2.0 Witteveen

Het dorp Witteveen is in de maand oktober 2016 een pilot gestart waarbij formele en informele zorg gaan samenwerken. Pilot wordt inhoudelijk met kennis, kunde en menskracht ondersteund en ontvangt een financiële bijdrage van WelWoZo partijen voor de uitvoering van een activerend leefbaarheidsonderzoek. De pilot heeft een duur van 18 maanden.

Innovatiefonds

De gemeenteraad heeft in haar raadsvergadering van 27 oktober 2016 ingestemd met een stimuleringsfonds van € 100.000 voor innovatieve projecten binnen het zorglandschap in Midden-Drenthe. Ook WelWoZo kan hierop een beroep kan doen. In het eerste kwartaal van

2017 worden de voorwaarden vastgesteld waarbinnen een beroep kan worden gedaan op het fonds.

Werkagenda Provincie Drenthe

De Provincie Drenthe heeft in haar werkagenda 2017-2018 bevordering langdurige zorg opgenomen als prioriteit met als doel samenwerking tussen de Provincie, zorgverzekeraar Zilveren Kruis en gemeentelijke initiatieven, waaronder WelWoZo te benadrukken.

Monitoring

Vanuit de partners is het signaal gegeven dat het belangrijk is om te blijven monitoren op het effect van de initiatieven op de doelgroep, denkend vanuit de hoofddoelstelling.

3.3.5 Communicatie

Interne WelWoZo communicatie	
Nieuwsbrieven	1 x per kwartaal – 2 x in nieuwe stijl beeldmerk
Externe WelWoZo communicatie	
Publicatie artikel In voor Zorg !	17 mei 2016
Publicatie pagina Woonmarkt	10 september 2016



4. Vervolg route 2017

WelWoZo is een netwerk van organisaties die gestart zijn met een ambitie om haar inwoners langer zelfstandig te laten wonen. Dit een ontwikkeldoel wat niet in 2 jaar gerealiseerd is. Alle ontwikkelingen die nu in gang zijn gezet door het WELWOZO zijn onderdeel van een langer durende maatschappelijke verandering.

De WelWoZo samenwerking is ook in de komende jaren belangrijk om de weg naar langer zelfstandig wonen goed vorm te kunnen geven, maar ook om zorg, welzijn en wonen in de Gemeente Midden-Drenthe te laten aansluiten op de veranderende behoeften van inwoners. Aansluiten op de leefwereld van onze inwoners zal een belangrijke uitdaging zijn voor de komende jaren.

De WelWoZo partners hebben zich in 2016 unaniem uitgesproken om te blijven samenwerken en de ambitie uitgesproken om de veranderagenda verder vorm en inhoud te geven.

In 2015 en 2016 is in het realiseren van de ambitie en de uitvoering van het WelWoZo ondersteuning verleend door het programma In voor Zorg! De coaching van Machteld Koopmans wordt in januari 2017 formeel afgerond. In 2017 blijft de gemeente Midden-Drenthe regievoerder van het netwerk. Trajectleider Gerard Hommels en ondersteuning van Egon Karssens worden gecontinueerd. De routeplanner 2017 is een separaat actieplan geformuleerd.

Gerard Hommels